

Presseinformation

TNT Express GmbH Haberstraße 2
53842 Troisdorf

Postfach 18 61
53828 Troisdorf
Deutschland

Tel.: +49 (0)22 41/497-13 00

Fax: +49 (0)22 41/497-13 05

E-Mail: Markus.Gehmeyr@tnt.de

www.tnt.de

Geschäftsführer Jürgen Seifert mit erweitertem Verantwortungsbereich bei TNT in Deutschland



Troisdorf, 1. März 2016. Jürgen Seifert, Geschäftsführer bei TNT in Deutschland, verantwortet seit kurzem einen erweiterten Aufgabenbereich. Zusätzlich zu seinen bisherigen Verantwortungsbereichen „Human Resources“ und „Customer Service“ zeichnet der 52-Jährige nun auch für „Customer Interface Technology“, „Customer Logistics“ und „Customer & Service Excellence“ verantwortlich. Zusammen mit dem Customer Service bilden diese drei Bereiche den neuen Fachbereich „Customer Experience“. Der

neue Fachbereich „Customer Experience“ dient dazu, Kundenanforderungen ganzheitlich zu betrachten, auf den Kunden ausgerichtete Prozesse zu optimieren und TNT dadurch noch kundenorientierter aufzustellen.

„TNT ist in Deutschland bereits in den vergangenen Jahren wiederholt für seine Kundenorientierung ausgezeichnet worden“, sagt Willem Prinsen, Vorsitzender der Geschäftsführung von TNT in Deutschland. „Mit dem neuen Bereich ‚Customer Experience‘ sorgen wir dafür, dass wir unseren Kunden auch künftig bei steigenden Anforderungen den bestmöglichen Service bieten. Als erfahrener Manager wird Jürgen Seifert zusammen mit seinem Team diese Entwicklung weiter vorantreiben.“

Jürgen Seifert begann seine Karriere 1993 als Verkaufstrainer bei TNT in Troisdorf und übernahm bald darauf die Leitung des Personalentwicklungs- und Trainingsbereichs. In dieser Funktion war er maßgeblich für die Gründung

der 1996 eröffneten TNT Akademie verantwortlich. Seit 2003 verantwortet Jürgen Seifert den Bereich „Human Resources“ und stellte in den darauffolgenden Jahren wichtige Weichen für die Neuausrichtung der Personalstrategie von TNT. Seitdem wurde TNT mehrfach von externen Organisationen für seine Personalarbeit ausgezeichnet.

Im Jahr 2007 wurde Jürgen Seifert zum Geschäftsführer der deutschen TNT und zudem zu ihrem Arbeitsdirektor ernannt. Er ist Mitglied des deutschen Management Boards von TNT und trug zwischenzeitlich unter anderem auch die Verantwortung für die IT in Deutschland. 2011 übernahm er zusätzlich den „Customer Service“, der nun ein Teil von „Customer Experience“ ist.

Für die Redaktionen:

1. TNT ist einer der weltweit führenden Transportanbieter von Expressdienstleistungen. Das Unternehmen liefert täglich bis zu eine Million Sendungen aus – von Dokumenten über Pakete bis hin zu palettierte Fracht. Das Unternehmen betreibt Straßen- und Luftverkehrsnetzwerke in Europa, dem Nahen Osten und Afrika, Asien/Pazifik sowie Amerika. 2015 erzielte TNT einen Gesamtumsatz von 6,9 Milliarden Euro.
2. In Deutschland sind täglich rund 2.000 Fahrzeuge im Einsatz, um Sendungen bei Kunden abzuholen und zuzustellen. Neben zahlreichen Awards für herausragende Qualität wurde TNT mehrfach für konsequente Kundenorientierung ausgezeichnet. Weitere Informationen: www.tnt.de
3. Als global agierendes Unternehmen bekennt sich TNT zu seiner ökologischen und sozialen Verantwortung. Ein Ziel ist es, die CO₂-Emissionen konsequent zu reduzieren. So verwendet TNT in Deutschland Strom aus erneuerbaren Energien und engagiert sich in Pilotprojekten für alternative Nutzfahrzeugantriebe. Außerdem bietet das Unternehmen seinen Kunden automatisch den CO₂-neutralen Versand von nationalen Sendungen – und optional für internationale Transporte – an und errichtet Neubauten nach ökologischen Gesichtspunkten. Im Rahmen seines sozialen Engagements ist TNT in Deutschland seit Oktober 2010 exklusiver Logistikpartner für den Bundesverband Deutsche Tafel e.V. Im Rahmen der Kooperation übernimmt das Unternehmen für die bundesweit mehr als 900 Tafeln unter anderem den Transport von Hilfsgütern, die von Firmen und Privatpersonen gespendet und an Bedürftige verteilt werden.

Weitere Informationen bei:

TNT Express GmbH
Markus Gehmeyr, Communication Manager
Haberstraße 2, 53842 Troisdorf
Telefon: 0 22 41/4 97-13 00
Telefax: 0 22 41/4 97-13 05
Markus.Gehmeyr@tnt.de