

# ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

210 89 05 868

www.tnt.gr

Συμβουλευτείτε τον ιστότοπο [tnt.gr](http://tnt.gr) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις επιπρόσθετες υπηρεσίες μας και τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες και τις ισχύουσες χρεώσεις. Η TNT διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα τέλη Επιπρόσθετων Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

## ΧΕΙΡΟΓΡΑΦΕΣ ΦΟΡΤΩΤΙΚΕΣ & ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Μέσω των δωρεάν ηλεκτρονικών μας συστημάτων έχετε τη δυνατότητα για ηλεκτρονική προετοιμασία των συνοδευτικών εγγράφων των αποστολών σας καθώς και πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα τιμολόγησης. Σε περίπτωση μη χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι αποστολές επιβαρύνονται με επιπρόσθετη χρέωση.

Υπηρεσία	Χρέωση ανά	Ποσό
• Μη ηλεκτρονική φορτωτική (NEC)	Φορτωτική	€ 5,00
• Μη ηλεκτρονικό τιμολόγιο (NEI)	Τιμολόγιο	€ 5,00

## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

Διαχειριστείτε τις εισαγωγές σας σε παγκόσμιο επίπεδο με την Υπηρεσία Εισαγωγών και αποκτήστε τον έλεγχο όλης της διαδικασίας αποστολής ως εισαγωγέας και παραλήπτης. Μπορείτε να κανονίσετε την εισαγωγή σας μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών ή μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το ηλεκτρονικό σύστημα Υπηρεσίας Εισαγωγών της TNT (Express Import tool).

• Υπηρεσία Εισαγωγών (Receiver Pays) (RPF)	Φορτωτική	12%
--	-----------	-----

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Για τα πολύτιμα αγαθά σας, μπορούμε να προσφέρουμε ασφαλιστική κάλυψη μέχρι 25.000€ για να αντικαταστήσετε τυχόν απολεσθείσες ή κατεστραμμένες αποστολές.

• Ασφάλιση (IN)	% επί της ασφαλιζόμενης αξίας Ελάχιστη χρέωση	1%
		€ 10,00

## Ασφάλεια εγγράφων

Ασφάλιση για έξοδα ανακατασκευής, αναπαραγωγής, επανέκδοσης ή επανεκτύπωσης συμπεριλαμβανομένου του κόστους των υλικών.

• (IT) Ασφάλιση αξίας μέχρι 500 €	Φορτωτική	€ 5,00
-----------------------------------	-----------	--------

## ΠΑΡΑΛΑΒΗ & ΠΑΡΑΔΟΣΗ

### Υπηρεσία παραλαβής / παράδοσης σε απομακρυσμένες περιοχές

Ως απομακρυσμένη περιοχή ορίζεται μια δύσκολα προσβάσιμη περιοχή. Αυτό καθορίζεται από τον ταχυδρομικό κώδικα ή το όνομα της πόλης. Με επιπλέον χρέωση, παραδίδουμε (ή παραλαμβάνουμε) σε αυτές τις περιοχές.

• Υπηρεσία παραλαβής/ παράδοσης σε απομακρυσμένες περιοχές (OOA, OOC)	Φορτωτική	€ 0,42/κιλό, ελάχιστη χρέωση €22, μέγιστη χρέωση €120
---	-----------	--

### Παραδόσεις σε διευθύνσεις κατοικίας

Η TNT παρέχει υπηρεσίες παράδοσης σε διευθύνσεις επιχειρήσεων. Οι παραδόσεις σε διευθύνσεις κατοικιών επιβαρύνονται με επιπρόσθετη χρέωση.

• Παράδοση σε διεύθυνση κατοικίας (RES)	Φορτωτική	€ 3,00
---	-----------	--------

### Διαχείριση αποστολών με λανθασμένη διεύθυνση

Σε περίπτωση που η διεύθυνση παράδοσης που δηλώθηκε από τον αποστολέα είναι ελλιπής ή λανθασμένη και η TNT δεν είναι σε θέση να παραδώσει την αποστολή σας, η TNT θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να βρει τη σωστή διεύθυνση και να πραγματοποιήσει την παράδοση. Θα υπάρξει μια πρόσθετη επιβάρυνση ανά αποστολή για την κάλυψη του επιπρόσθετου κόστους.

• Διαχείριση αποστολής με λανθασμένη διεύθυνση (RWA)	Φορτωτική	€ 10,00
--	-----------	---------

## ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

### Προτεραιότητα

Μπορείτε να επιλέξετε την υπηρεσία χειρισμού της αποστολής με προτεραιότητα από την παραλαβή μέχρι και την παράδοση. Στην αποστολή θα τοποθετείται το σχετικό αυτοκόλλητο με την ένδειξη "Προτεραιότητα".

• Προτεραιότητα (PR)	Φορτωτική	€ 10,00
----------------------	-----------	---------

### Επιπλέον Χειρισμός

Εάν έχετε αποστολές που δεν είναι κατάλληλες να διαχειριστούν μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματός μας ή εάν υπερβαίνουν συγκεκριμένες διαστάσεις, θα τις μεταφέρουμε με μία επιπλέον χρέωση για την κάλυψη των πρόσθετων δαπανών διαχείρισης.

• Μη μεταφερόμενα σε ταινιόδρομο (SNC)	Φορτωτική	€ 25,00
• Υπέρβαση διαστάσεων (SED)		€ 45,00

### Ειδικός Χειρισμός

Αν οι αποστολές σας απαιτούν ειδικό χειρισμό και πόρους, επειδή δεν μπορούν να στοιβάζονται ή θα μπορούσαν να προκαλέσουν ζημία, θα τις μεταφέρουμε με μια επιπλέον χρέωση για την κάλυψη των πρόσθετων δαπανών διαχείρισης.

• Μη στοιβάσιμες αποστολές (SNS)	Φορτωτική	€ 60,00
----------------------------------	-----------	---------

### Αποθήκευτρα

Σε περίπτωση που η αποστολή σας θα πρέπει να παραμείνει σε αποθήκη της TNT, κατόπιν αιτήματος του παραλήπτη για περισσότερο από μία ημέρα, τότε θα τεθεί σε ισχύ ένα τέλος αποθήκευσης για την κάλυψη του κόστους αποθήκευσης από την TNT. Η χρέωση θα ξεκινήσει μετά από μία ημέρα αφού τα αγαθά φτάσουν στην αποθήκη της TNT.

• Αποθήκευτρα (ST1, ST2...)	Αριθμός ημερών Έως 30 κιλά Έως 125 κιλά >125 κιλά	€ 5,00/ημέρα € 15,00/ημέρα € 50,00
-----------------------------	--	--

Ακολουθεί και 2η σελίδα

# ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

210 89 05 868

www.tnt.gr

Συμβουλευτείτε τον ιστότοπο [tnt.gr](http://tnt.gr) για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις επιπρόσθετες υπηρεσίες μας και τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες και τις ισχύουσες χρεώσεις. Η TNT διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τα τέλη Επιπρόσθετων Υπηρεσιών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

## ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΑΓΑΘΩΝ

Σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς μεταφορών (IATA, ADR, κ.λπ.), μπορούμε να διεκπεραιώσουμε αποστολές που απαιτούν ειδικό χειρισμό, για ουσίες και εμπορεύματα που ταξινομούνται και χαρακτηρίζονται ως τέτοια. Για ακριβείς πληροφορίες και λεπτομέρειες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [tnt.gr](http://tnt.gr)

### Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή

Χρέωση υπηρεσίας που ισχύει για αποστολές που περιέχουν πλήρως ελεγχόμενα επικίνδυνα αγαθά και μπαταρίες λιθίου UN3480 / UN3090.

Υπηρεσία

Χρέωση ανά

Ποσό

• Επικίνδυνα αγαθά/Επιβλαβή (HZ)

Φορτωτική

€ 100,00

### Ξηρός πάγος

Χρέωση υπηρεσίας για το χειρισμό και τη μεταφορά φορτίων που περιέχουν ξηρό πάγο (UN 1845).

• Ξηρός πάγος (DI)

Φορτωτική

€ 25,00

### Περιορισμένες ποσότητες

Χρέωση που εφαρμόζεται στις αποστολές που περιέχουν επικίνδυνα αγαθά σε (ADR) περιορισμένες ποσότητες που περιορίζονται από τις αεροπορικές μεταφορές.

• Περιορισμένες ποσότητες (LQ)

Φορτωτική

€ 35,00

### Εξαιρούμενες ποσότητες

Επικίνδυνα αγαθά σε εξαιρούμενες ποσότητες σύμφωνα με τους κανονισμούς IATA για τα επικίνδυνα αγαθά, τα οποία μπορούν να μεταφερθούν μέσω του αεροπορικού δικτύου.

• Εξαιρούμενες ποσότητες (EQ)

Φορτωτική

€ 35,00

### Μπαταρίες λιθίου

Χρέωση υπηρεσίας για το χειρισμό και τη μεταφορά αποστολών που περιέχουν μπαταρίες λιθίου (UN3481 / UN3091).

• Μπαταρίες λιθίου (LB)

Φορτωτική

€ 5,00

### Βιολογικές ουσίες (Κατηγορία B)

Χρέωση υπηρεσίας για αποστολές που περιέχουν βιολογικές ουσίες, κατηγορίας B (UN3373).

• Βιολογικές ουσίες (BB)

Φορτωτική

€ 10,00