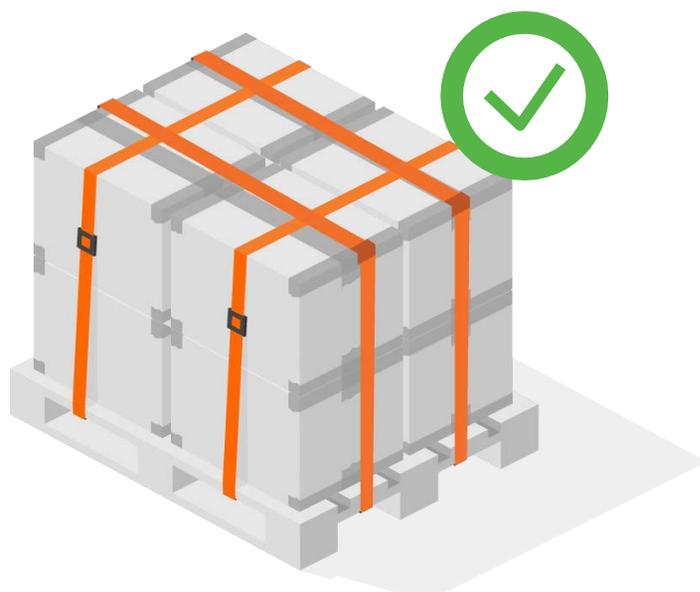


# PRÉPAREZ VOTRE EXPÉDITION

## EN 5 ÉTAPES SIMPLES

Voici comment prévenir votre expédition de tout dommage, retard ou surcharge grâce à un emballage et un étiquetage approprié. Toutes les marchandises doivent être emballées dans des colis.



### COLIS

#### PRIVILÉGIEZ LA QUALITÉ

Les emballages déjà utilisés sont moins résistants. Veillez à utiliser un emballage robuste et sec, sans perforations ou détériorations.

#### ÉVITEZ LES ESPACES VIDES

Un rembourrage trop important réduit la résistance à l'empilement. Évitez les emballages qui sont trop grands par rapport à leur contenu et qui nécessitent un rembourrage important car ils risquent d'être écrasés.

#### COLIS LOURDS

Nous acceptons les colis non palettisés jusqu'à 30 kg maximum au national et 70 kg maximum à l'international. Une surcharge s'applique pour les colis non palettisés de plus de 30 kg à l'international. À partir de 23 kg, veuillez apposer une étiquette « HEAVY » sur les colis.

#### SCELLEZ EN FORMANT UN H AVEC LE RUBAN ADHÉSIF

Utilisez du ruban adhésif résistant et épais et formez un H sur le dessus et le dessous du colis. Veillez à cercler les colis lourds. N'utilisez pas de fil ou de corde pour sceller un colis.

#### ÉTIQUETEZ CLAIREMENT

Retirez les anciennes étiquettes. Collez les étiquettes sur le dessus des colis. Le code-barres doit être collé bien à plat (et non pas à cheval sur un bord). Suggestion de pro : mettre une copie de l'étiquette à l'intérieur du colis.

### DIMENSIONS MAXIMALES

Economy Express	Express
2.4 x 1.2 x 1.8 m	2.4 x 1.2 x 1.5 m
1000 kg/palette	500 kg/palette
7000 kg/expédition	500 kg/expédition

### PALETTES

#### EMPILEZ EN FORMANT DES COLONNES

L'empilement en colonnes garantit une résistance maximale. Si le contenu est rigide, empilez les éléments tels des briques pour une plus grande stabilité.

#### NE RIEN LAISSER DÉPASSER

Les éléments doivent être positionnés sur la palette de sorte à ce que rien ne dépasse. Nous ne pouvons pas accepter les palettes dont les dimensions des éléments excèdent celle du plancher supérieur de la palette.

#### GARDEZ LE DESSUS PLAT

La surface haute de votre palette doit être plate, équilibrée, compacte et empilable. Les palettes non-empilables seront soumises à une surcharge.

#### CERCLEZ ET/OU FILMEZ LA PALETTE

Cerclez diamétralement et/ou filmez la palette pour maintenir son contenu en place. Le cerclage et le filmage doivent inclure la palette de manutention.

#### ÉTIQUETEZ CLAIREMENT

Les étiquettes doivent être apposées sur le côté de la palette - et non sur le dessus - pour permettre leur lecture en cas d'empilage. Les palettes non empilables doivent être clairement identifiées par des étiquettes et/ou des cônes. Suggestion de pro : mettre une copie de l'étiquette à l'intérieur du colis.

Pour plus d'informations sur l'emballage, consultez [www.tnt.fr](http://www.tnt.fr) ou contactez-nous au 0825 071 071 pour vos envois internationaux et 0825 033 033 pour vos envois nationaux (Service 0,20 € / appel + prix appel)



va devenir  
**FedEx**  
Express

# DÉSOLÉ, NOUS NE POUVONS PAS ACCEPTER

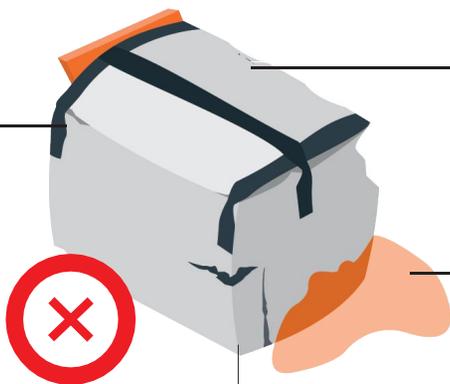
## VOTRE EXPÉDITION

Votre coopération est nécessaire pour que nous puissions transporter votre expédition en toute sécurité et en toute sûreté. Les emballages inappropriés constituent un risque pour vos marchandises, pour les autres expéditions ainsi que pour les collaborateurs. Avant d'accepter un colis, notre chauffeur vérifiera qu'il est apte au transport.

### COLIS

#### EMBALLAGE INAPPROPRIÉ

Ne placez aucun contenu lourd dans des emballages peu résistants. Les emballages doivent être suffisamment robustes, de bonne qualité et à la bonne taille. Si nécessaire, cerchez davantage votre emballage afin de le renforcer.



#### EMBALLAGES ENDOMMAGÉS

Pas d'emballages perforés, écrasés ou détériorés, y compris dans les angles.

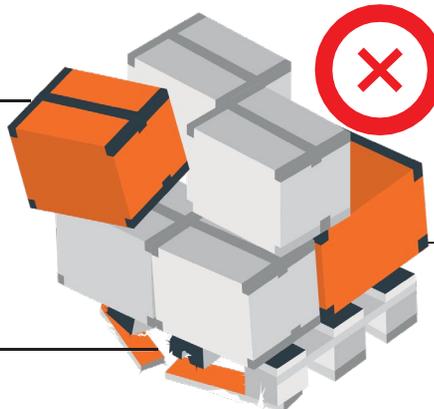
#### EMBALLAGES HUMIDES

Pas d'emballages humides, présentant une fuite ou détériorés par un liquide.

### PALETTES

#### ÉLÉMENTS MOBILES

Tous les éléments doivent être cerclés et/ou filmés sur la palette de façon à former un seul bloc compact.



#### > 30 KG (NATIONAL) / > 70 KG (INTERNATIONAL)

Les colis de plus de 30 kg au national et de plus de 70 kg à l'international doivent être palettisés.

#### PALETTES DE MAUVAISE QUALITÉ

Ne pas utiliser de palettes endommagées ou de mauvaise qualité.

#### ÉLÉMENTS DÉPASSANT DU BORD

Les dimensions des éléments de la palette ne doivent pas excéder celle du plancher supérieur de la palette.

### ÉLÉMENTS DE FORME IRRÉGULIÈRE

#### BORDS TRANCHANTS

Aucun élément ou angle tranchant ne doit être apparent. Un bon rembourrage (film à bulles d'air ou mousse adhésive) est nécessaire afin d'éviter les dommages et les blessures.



#### ÉLÉMENTS SAILLANTS

Les éléments de forme saillante ou pointue peuvent occasionner des blessures ou endommager d'autres colis.

 Les colis contenant des matières dangereuses doivent être pleinement conformes aux réglementations IATA (pour les envois Air) et de l'ADR (pour les envois Route).

Pour plus d'informations sur l'emballage, consultez [www.tnt.fr](http://www.tnt.fr) ou contactez-nous au 0825 071 071 pour vos envois internationaux et 0825 033 033 pour vos envois nationaux (Service 0,20 € / appel + prix appel)



va devenir  
**FedEx**  
Express