


**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

# Guía de embalaje para clientes





Nos comprometemos a entregar sus envíos a tiempo y en perfecto estado. Esta guía ha sido diseñada para proporcionarle información sobre los métodos correctos de embalaje de paquetes, palets y envíos irregulares, así como instrucciones de precintado y etiquetado, para que pueda asegurarse de que sus mercancías están debidamente empaquetadas y listas para el envío.

# Contenido

<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Consejos de embalaje: Paquetes</b>	<b>4-8</b>
Sobres	<b>8</b>
<b>Consejos de embalaje: Palets</b>	<b>9-16</b>
Palets	<b>13</b>
Bidones	<b>14</b>
Tubos	<b>15</b>
Bobinas y carretes	<b>16-17</b>
<b>Consejos de embalaje: Envíos irregulares</b>	<b>18-19</b>
Objetos largos	<b>18</b>
Artículos enrollados	<b>18</b>
Paquetes planos	<b>18</b>
Líquidos	<b>19</b>
<b>Precintado de paquetes</b>	<b>20-21</b>
<b>Direccionamiento y etiquetado de paquetes</b>	<b>22-24</b>
Etiquetas de ruta	<b>22-23</b>
Etiquetas de orientación	<b>24</b>

**Advertencia:** TNT no se hace responsable de los consejos de embalaje contenidos en este documento. Será responsabilidad del cliente asegurarse de que todos los artículos estén debidamente empaquetados y etiquetados para su transporte. TNT se reserva el derecho a rechazar envíos mal empaquetados o etiquetados.

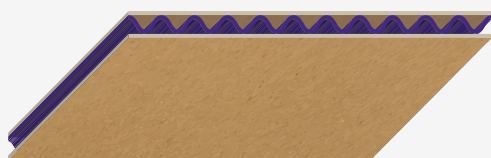
CONSEJOS  
DE EMBALAJE:

# Paquetes



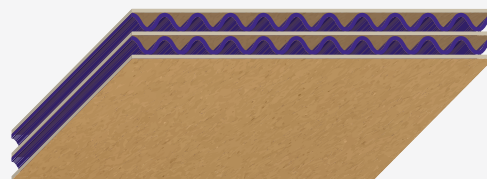
Las cajas son la forma más utilizada y adecuada para embalar su envío debido a la gama de tamaños, formas, materiales y accesorios disponibles para reforzarlas y protegerlas.

Es importante que el tamaño y la calidad de la caja sean apropiados para el artículo que transporte, ya que una caja poco llena puede aplastarse, mientras que una con demasiado peso puede abrirse fácilmente. La caja debe tener la suficiente resistencia, además del espacio necesario, para que quepan los artículos y el embalaje interno de protección.



## Caja de pared simple

Este tipo de caja solo es adecuada para productos ligeros y que no sean frágiles.



## Caja de doble pared

Deben usarse cajas de doble pared para artículos más pesados. Coloque una etiqueta de «HEAVY/ PESADO» en las cajas de más de 23 kg.

**Nota:** una buena forma de reforzar aún más una caja es forrando la base y los lados con cartón.

# Instrucciones de embalaje en cajas individuales

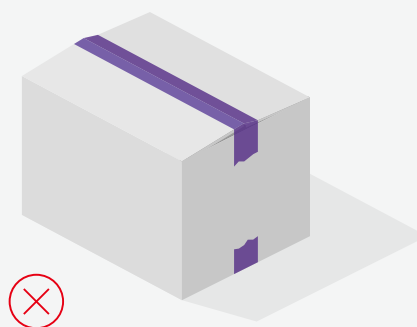
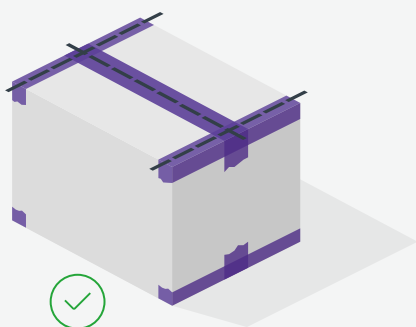


Asegúrese de que la caja sea nueva, rígida, robusta y esté en buen estado.

- Recomendamos colocar una capa de al menos 5 cm de material de amortiguación en el fondo de la caja. Algunos artículos, como las mercancías frágiles o pesadas, con forma irregular o los objetos metálicos, requerirán más amortiguación para una protección adicional durante el tránsito.
- Los materiales de amortiguación y relleno más comunes incluyen:
  - ✓ Plástico de burbujas
  - ✓ Poliespán
  - ✓ Papel de periódico arrugado / papel de embalaje
- Envuelva cada artículo individualmente con un material de amortiguación como plástico de burbujas y colóquelo en el centro de la caja de cartón. Asegúrese de que cada artículo esté alejado de los demás artículos de la caja y coloque más material de amortiguación por los lados, las esquinas y la parte superior de la caja, asegurándose de que todos los espacios estén llenos.
- Los materiales de relleno ofrecen una protección limitada para los artículos de metal pesado, como los componentes metálicos de automoción. Este tipo de mercancía siempre debe transportarse en cajas de cartón de doble pared o reforzadas.

# Instrucciones para el embalaje reforzado

(Caja dentro de una caja)



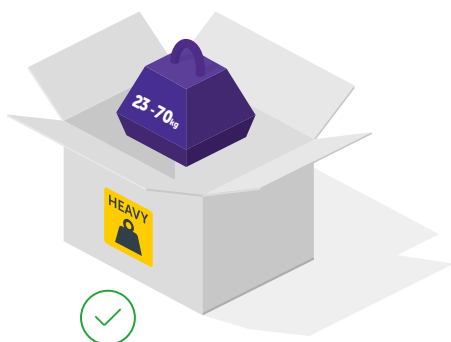
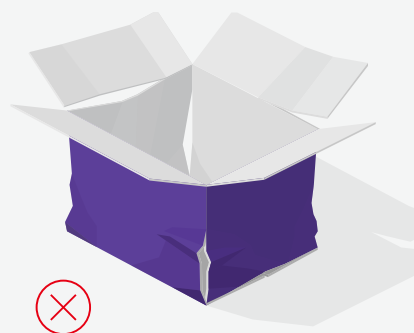
- Introduzca material de amortiguación, como poliestirano, en el fondo de la caja de cartón ondulado.
- Envuelva el o los artículos individualmente con un material de amortiguación, como plástico de burbujas y colóquelos en el centro de la caja.
- Para limitar el movimiento del producto, utilice más relleno, como por ejemplo un periódico arrugado o más poliestirano.
- Cierre y precinte la caja interior con cinta adhesiva utilizando el método en H (consulte la sección «Precintado de paquetes»).
- Utilice una segunda caja que sea al menos 15 cm más larga, ancha y profunda que la caja interior.
- Rellene los espacios vacíos con más material de amortiguación por debajo, por los lados y por encima.
- Vuelva a utilizar el método de precintado en "H" para sellar su paquete.

# Información general de embalaje



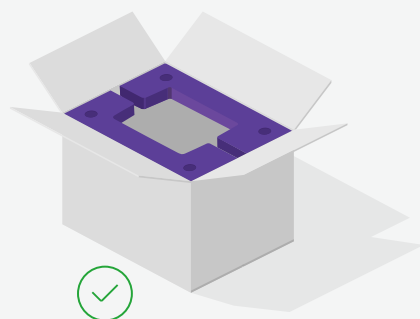
## 1. Opte por la calidad

Es importante no reutilizar las cajas, ya que pierden su fuerza y pueden provocar daños en su envío. Si reutiliza una caja, compruebe que se han retirado todas las etiquetas antiguas y que no tenga agujeros, roturas o abolladuras.



## 2. Cajas pesadas

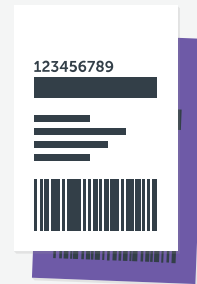
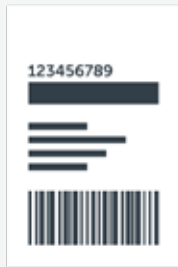
Todas las cajas de **más de 23 kg** deben ir marcadas con una etiqueta de «**heavy/ pesado**». Se recomienda usar una caja de doble pared.



## 3. Evite los espacios vacíos

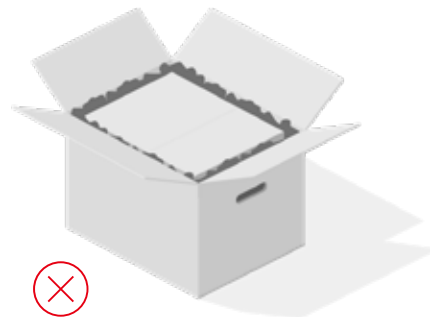
Asegúrese de que la caja sea lo suficientemente grande para los artículos que contenga, ya que, si estos sobresalen, podrían dañarse. Tenga mucho cuidado al embalar cualquier objeto afilado. Además, es imprescindible que, como mínimo, todos los bordes afilados o salientes estén acolchados y forrados.





#### 4. Espacio suficiente para la etiqueta

La parte superior de la caja debe tener una superficie plana suficiente para colocar un albarán y/o una etiqueta de ruta, además de cualquier documento adicional que pueda requerirse, como una factura comercial. Al colocar una etiqueta en la caja, tenga cuidado de no ponerla sobre una junta, cierre o sobre la cinta de precinto.



#### 5. Etiqueta claramente

Antes de precintar el paquete, **coloque una factura y/o etiqueta adicional** dentro de la caja con la dirección y el número de teléfono del remitente y el destinatario.

## Sobres

- Los sobres de cartón deben reservarse para los documentos ligeros.
- Los sobres acolchados o de burbujas deben usarse para artículos como discos, cintas, llaves y pequeñas piezas electrónicas.



## CONSEJOS DE EMBALAJE:

# Palets



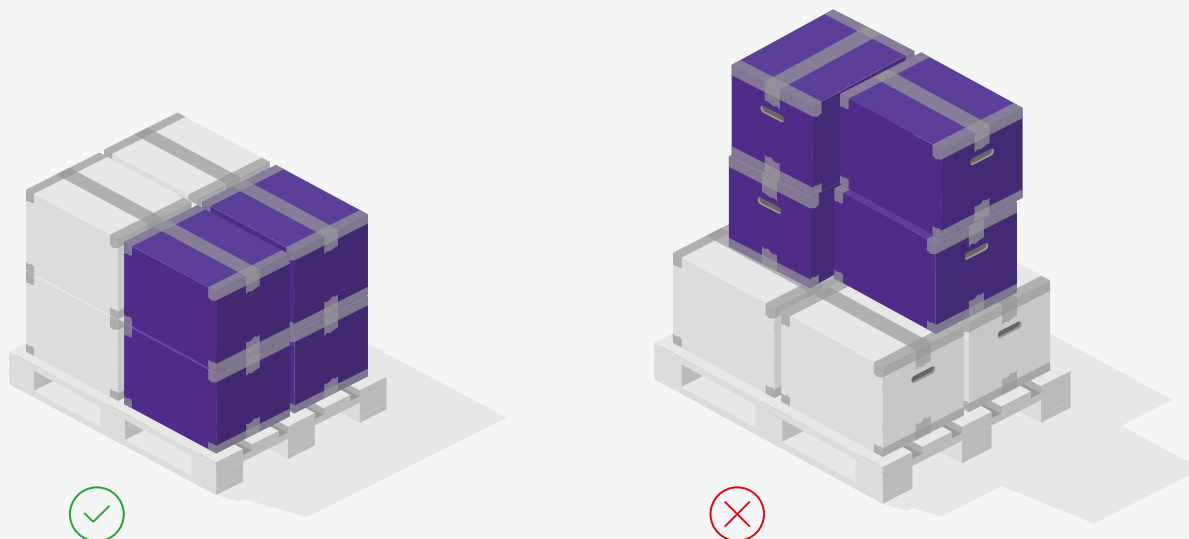
Los artículos individuales que pesen 70 kg o más deberán ser paletizados por razones de seguridad y para asegurarse de que sus mercancías estén protegidas durante el tránsito. Es muy probable que los envíos se manipulen varias veces con carretillas elevadoras antes de llegar a su destino final, por lo que el embalaje adecuado es esencial.

Dimensiones	TNT Economy Express (dentro UE)	TNT Economy Express (Intercontinental)		TNT Express (dentro UE)	TNT Express (Intercontinental)	
		Cuerpo ancho	Cuerpo estrecho		Cuerpo ancho	Cuerpo estrecho
Largo (cm)	240	240	100	240	240	100
Ancho (cm)	120	120	60	120	120	60
Alto (cm)	180	150	70	180	150	70
Peso por artículo sin palet (kg)	70	70	30	70	70	30
Peso por palet (kg)	1000	500	70	500	500	70
Peso en total (kg)	7000	1500	500	500	500	500
Volumen (CBM) (m <sup>3</sup> )	30	10	3	3	3	3

*Dimensiones extraídas de my TNT*

- **El palet debe elevar la carga al menos 15 cm del suelo** para permitir su manipulación por medio de una carretilla elevadora o transpaleta.
- El palet puede estar fabricado de distintos materiales, como madera, plástico, metal, cartón madera o cartón ondulado. TNT prefiere los palets estándar de madera con capacidad de entrada por cuatro vías. Intente evitar usar palets de conglomerado o poliestireno.

# Componer un palet

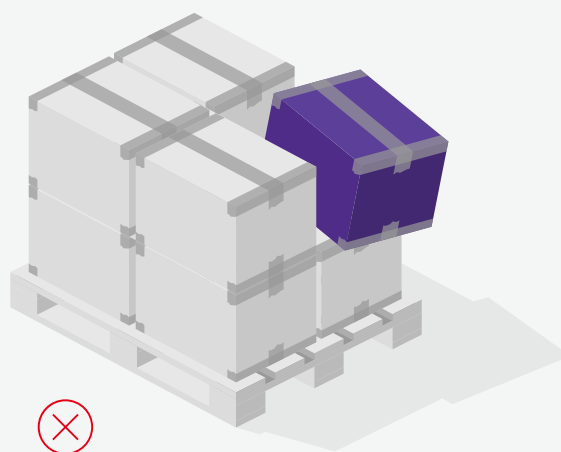


Compruebe todos los palets antes de su uso para detectar cualquier signo de desgaste.

**La correcta composición de un palet es crucial, ya que tendrá un impacto significativo en la integridad del envío:**

- El método correcto para garantizar la estabilidad y la resistencia es apilando las cajas en columnas. Esto implica colocar las cajas directamente una encima de la otra en forma de **«cubo»**, asegurándose de que la carga tenga una superficie plana en la parte superior. Compruebe que **las cajas** encajen correctamente en el palet y que **no sobresalgan por sus extremos**.
- Las cajas solo deben apilarse superpuestas, en lo que se conoce como **«estilo enladrillado»**, si las cajas individuales y su contenido forman una unidad rígida.
- Al paletizar las cajas, si una caja está parcialmente llena, puede aplastarse fácilmente bajo el peso de otros paquetes del palet. Por lo tanto, cualquier espacio vacío en una caja debe rellenarse con materiales de amortiguación adecuados, como espuma, cartón ondulado, etc.
- **Evite formar palets con forma piramidal**, ya que la falta de una superficie nivelada debilita el conjunto y puede exponer el contenido y ser dañado por otros envíos.

# Retractilado

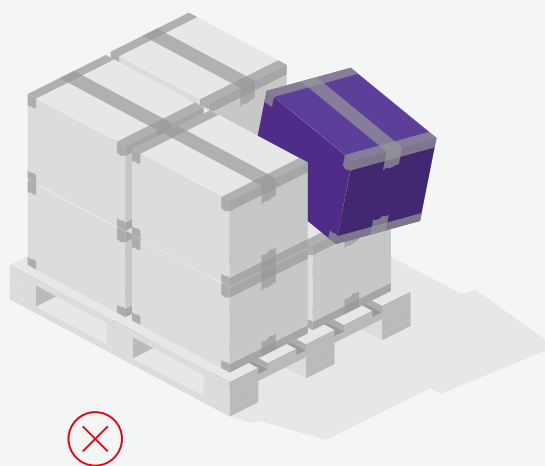
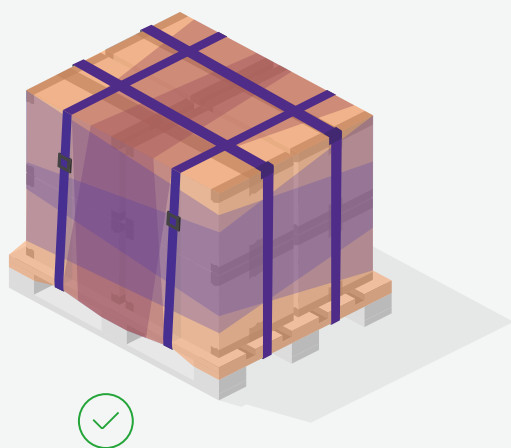


Por norma general, cualquier daño causado a las cajas paletizadas durante el tránsito se debe a que el envío no estaba correctamente apilado, empaquetado o protegido.

**Solo aceptaremos envíos que sigan las normas de protección, retractilado y enfajillado:**

- **Los materiales de amortiguación superior e inferior ayudan a reducir los daños** en la parte superior e inferior del envío. Los refuerzos en esquinas o cantos, que deben colocarse a lo largo de toda la longitud del palet, ayudan a estabilizar la carga y a proteger los bordes de las cajas en cada esquina del palet.
- **Los flejes, dos desde ambos lados, cuatro en total, se utilizan generalmente para asegurar la carga agrupada al palet.** Es posible colocar flejes y/o aplicar envolturas alrededor de varias filas de paquetes para lograr una estabilidad adicional. Existen varias formas de flejado, incluyendo de acero, polipropileno, nylon o poliéster. El uso de flejes de alta resistencia como los de acero es preferible en cargas pesadas, ya que no se estiran.

# Retractilado



- El retractilado es fundamental para agrupar la carga y asegurar los artículos al palet. Se trata de una técnica de embalaje que consiste en envolver la carga firmemente con una película plástica delgada y flexible.

**La envoltura retráctil debe colocarse entre el palet y la fila inferior de cajas o atarse a la parte inferior del palet.** La envoltura debe girarse alrededor de las cajas en dirección ascendente asegurándose de que se vaya superponiendo sobre sí misma. En la parte superior de la carga, la envoltura deberá estirarse diagonalmente sobre las esquinas y luego deberá bajarse de nuevo hasta la parte inferior dejando un ligero solapamiento en la base del palet. Como mínimo, deberá haber tres capas de envoltura retráctil.

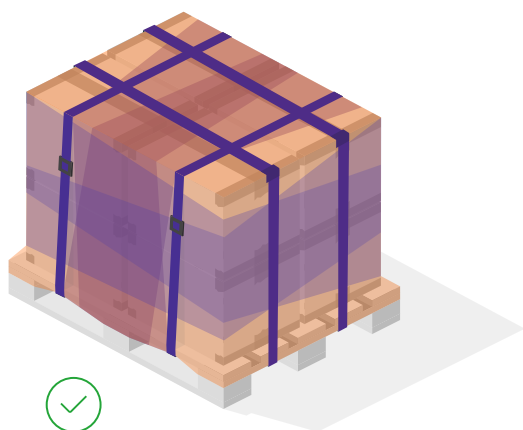
- **Una alternativa al retractilado es el uso de un embalaje externo secundario, que ofrecerá una protección añadida.** El embalaje exterior deberá asegurarse bien pegando o grapando la base del paquete al palet para hacerlo seguro. Las cajas deberán distribuirse uniformemente dentro del embalaje exterior, asegurando que el contenido esté bien embalado para evitar su movimiento. La parte superior del paquete deberá estar nivelada y las tapas, bien cerradas.

## Etiquetado del envío



- Asegúrese de que las etiquetas de ruta estén colocadas en el lado de la carga y sean claramente visibles para poder escanear el código de barras
- Utilice las etiquetas de orientación para ayudarnos a identificar el tipo de envío y las prácticas de manipulación requeridas, por ejemplo: «Este lado para arriba»; «Frágil; Manipular con cuidado» / «This Way Up»; «Fragile»; «Handle with Care».

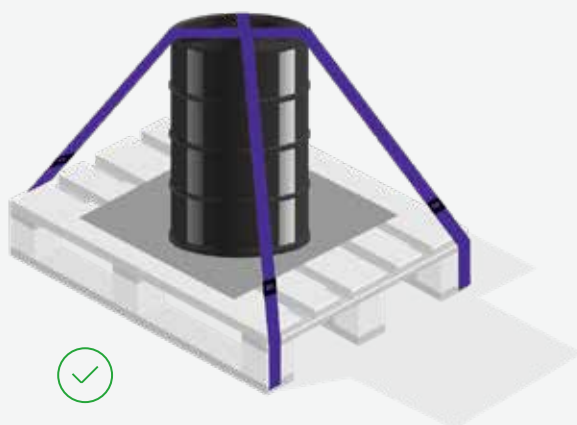
## Palets



- El uso de palets es lo ideal para proteger el envío de cualquier daño. El diseño y los materiales empleados en la preparación de un palet deben tener en cuenta el peso de los artículos que vayan a transportarse en el contenedor.
- Los palets en tránsito deben retractilarse y flejarse.

# Bidones

Individual

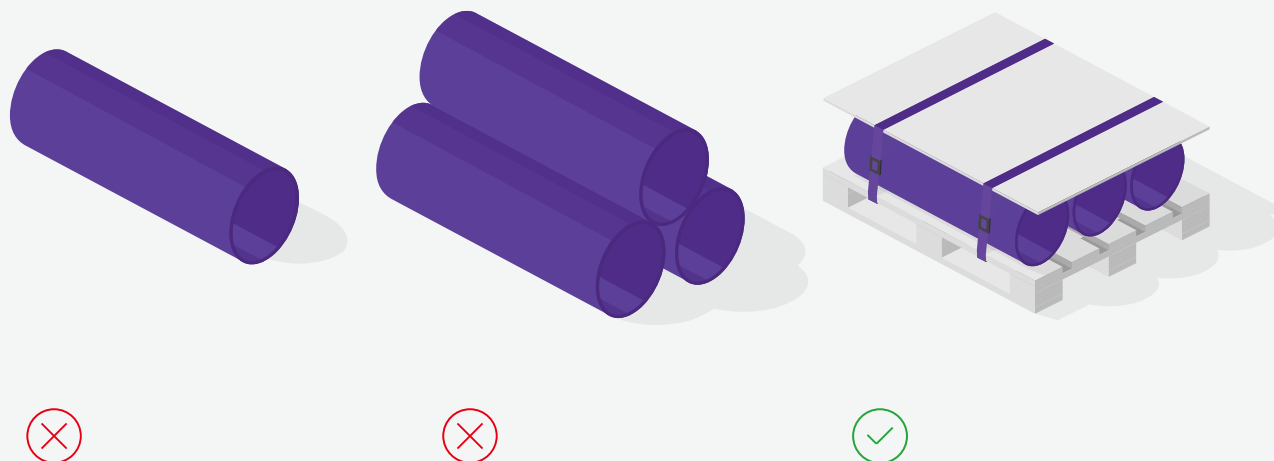


Grupo



- **Todos los bidones deben ser asegurados a un palet.** El bidón debe colocarse lo más cerca posible del centro del palet, asegurándose de que no haya ningún saliente. Los bidones llenos de líquido pueden ser muy pesados y hay que tener cuidado de no exceder la capacidad de peso del palet.
- **Es preciso colocar una lámina ondulada entre el bidón y el palet para reducir el desgaste y evitar las perforaciones** causadas por las fijaciones de cubierta. La lámina no debe ser más pequeña que la base del bidón.
- **Los grupos de bidones deben asegurarse firmemente entre sí para crear una sola unidad,** para que sea más fácil de asegurar. Utilice un material de interfaz entre los flejes y el bidón para distribuir la carga y evitar el deslizamiento. Mantenga los flejes lo más cerca posible de los lados del bidón para limitar el desplazamiento de la carga y protegerla de daños.

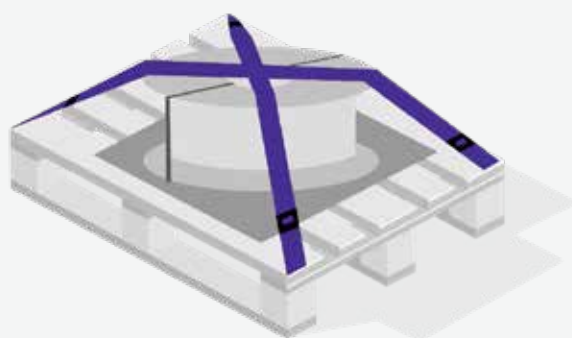
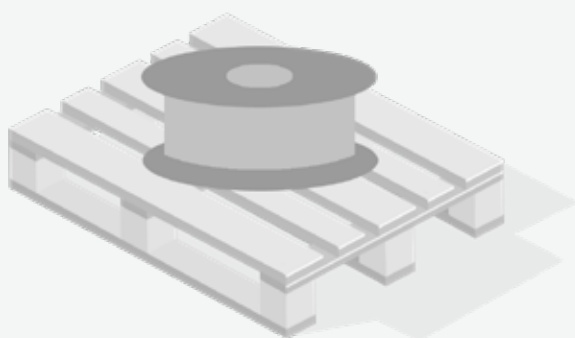
# Tubos



Este tipo de envíos requiere un embalaje especial para evitar que el producto dañe otros envíos durante el transporte.

- **Los tubos deben asegurarse a un palet de madera.**
- **Cuando se transporten dos o más artículos,** deberán atarse entre sí, ya que esto aumentará la estabilidad de la carga y puede reducir los daños.
- **Deben utilizarse materiales de bloqueo** para asegurar los artículos al palet de modo que permanezcan fijos durante el tránsito.
- **Utilice flejes para asegurar al palet los artículos agrupados.**

## Bobinas y carretes



- Debido a su forma, las bobinas y carretes pueden moverse durante el tránsito y, dado el peso, son difíciles de levantar sin asistencia mecánica. **Por lo tanto, estos artículos deben viajar tumbados o hacia adelante asegurados a un palet.**
- **El medio de bloqueo deberá fijarse firmemente contra el objeto que se esté asegurando,** para evitar cualquier movimiento.
- **Deberán usarse sujeciones para fijar el bloqueo** y el artículo al palet.
- **Las mercancías deben fijarse en su lugar preferiblemente con flejes de acero.**
- **Coloque una lámina ondulada bajo la bobina para evitar que esta resbale y se dañe.**





CONSEJOS DE EMBALAJE:

# Envíos Irregulares

## 1 Objetos largos

Los objetos largos requieren un embalaje especial para evitar que se flexionen y se doblen durante el tránsito. Estos artículos deben embalarse en tubos reforzados, cartón ondulado rígido o soportes de madera. Una comprobación rápida para determinar la rigidez es levantar el objeto por el centro y observar cuánta flexión se produce. En caso de que la flexión sea excesiva, se requerirá un refuerzo.

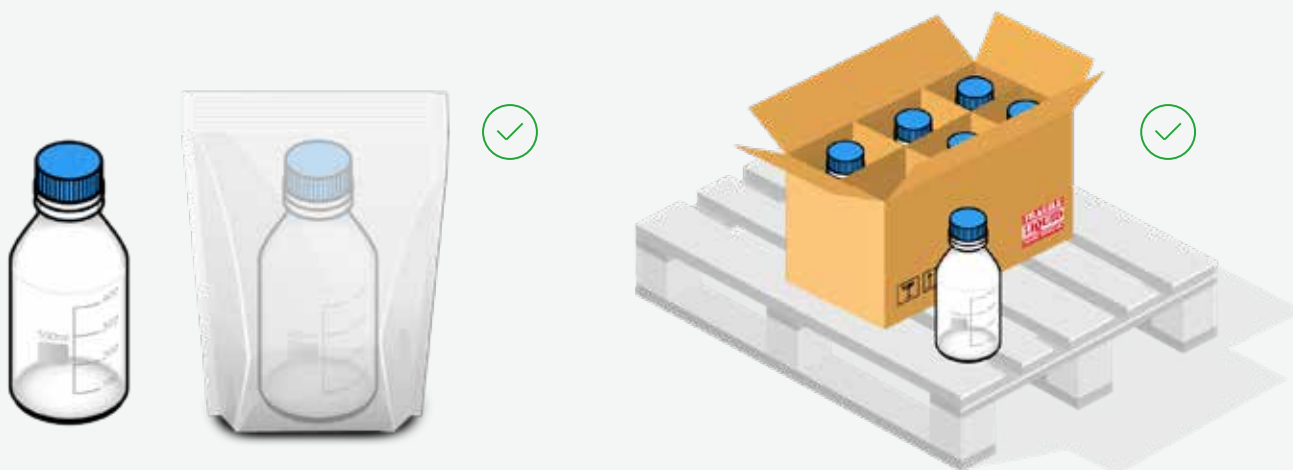
## 2 Artículos enrollados

Los productos enrollados firmemente deben envolverse en plástico con etiquetas duplicadas con la dirección del remitente/destinatario firmemente adheridas al plástico exterior. Envuelva las mercancías con varias capas de película plástica resistente, precintándolas con cinta plástica de embalaje. Todos los bordes afilados deben ir protegidos.

## 3 Paquetes planos

Pegue con cinta adhesiva los artículos planos sobre un material rígido como madera contrachapada, plástico o capas de relleno de cartón madera. También puede colocar los materiales impresos entre piezas de acolchado ondulado y pegar con cinta adhesiva ambos materiales en todas las juntas.

# Líquidos, polvos y granos finos



- Compruebe los artículos asegurándose de que las solapas o tapas estén debidamente cerrados.
- Los líquidos deben envasarse en recipientes a prueba de fugas, con un precinto interior y una tapa de separación perforada. Los artículos deben colocarse en posición vertical en una bolsa de plástico a prueba de fugas e ir protegidos por un material interno ligero y resistente, como espuma de poliestireno. El embalaje interior debe ser capaz de retener cualquier fuga de líquido.
- Tenga en cuenta que si se embalan varios líquidos, se debe considerar cuidadosamente el peso colectivo del envío, utilizando cajas reforzadas de alta resistencia cuando sea necesario. **También se deben utilizar separadores de cartón para mantener los artículos separados.**
- **Los líquidos mal empaquetados pueden causar daños y contaminación en los envíos circundantes si se producen fugas durante el tránsito.**
- **Las etiquetas «Arrow Up» y «Liquid» deben adherirse al exterior del paquete en todos los envíos de líquidos,** para que puedan manejarse apropiadamente.



- Coloque los polvos y granos finos en bolsas de plástico resistentes, debidamente precintadas, e introduzca las bolsas en una caja rígida de cartón ondulado.

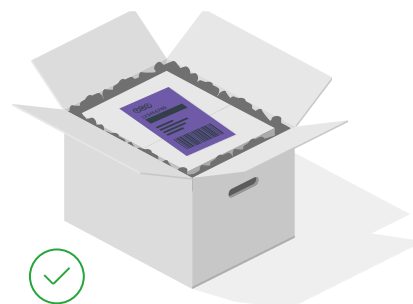
CONSEJOS DE EMBALAJE:

# Precintado de paquetes



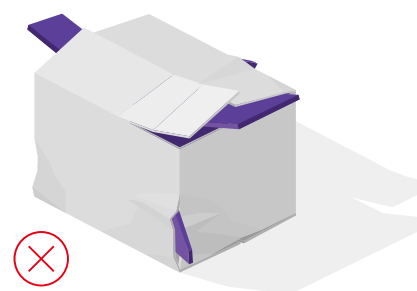
# 1 Incluye una copia extra de la información de envío

Antes de precintar el envío, **introduzca una copia adicional de la etiqueta de ruta y/o factura dentro del paquete**, con las direcciones del remitente y del destinatario, y los números de contacto. Será de gran ayuda en caso de que la etiqueta de ruta exterior se desprenda durante el tránsito.



# 2 Mercancías afiladas / que sobresalgan

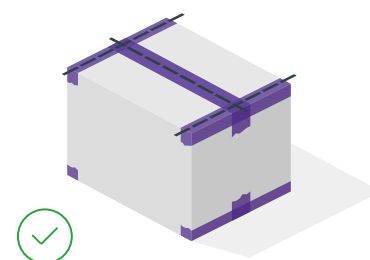
**Asegúrese de que no haya puntas o bordes afilados y salientes.** Cualquiera de estas superficies debe cubrirse con paneles o almohadillados ondulados firmemente pegados para amortiguarlos.



# 3 Precinto seguro en «H»

El paquete debe precintarse de forma segura aplicando una cinta plástica autoadhesiva de 5 cm de ancho.

Coloque la cinta adhesiva por las solapas y juntas en las partes superior y exterior de la caja. **Utilice el método de precinto en forma de H para precintar los paquetes.** Cerrar correctamente los paquetes es esencial para un transporte seguro.



**No use cinta adhesiva, cinta de pintor, cuerda, cordeles ni papel de envolver de uso doméstico.**



CONSEJOS DE EMBALAJE:

# Direccionamiento y etiquetado

## Etiquetas de ruta

- Es esencial que la etiqueta de ruta y/o el albarán estén **firmemente fijados a una superficie plana en la parte superior de la caja** junto con cualquier otra documentación relevante como facturas comerciales. **Asegúrese de que la etiqueta de ruta no esté obstruida en modo alguno**, de lo contrario las máquinas de clasificación automática no podrán escanear la mercancía.
- **Los envíos solo deben dirigirse utilizando un albarán estándar de TNT y/o una etiqueta de ruta de TNT.**
- Tanto la dirección del remitente como la del destinatario deben estar claramente indicadas en la etiqueta de dirección. El código postal y los datos telefónicos del destinatario deben figurar siempre en el albarán y en la etiqueta de la dirección de entrega. **El código postal debe ser de una dirección física, ya que no realizamos entregas en apartados de correos.**
- **Deberá introducir dentro del paquete una copia de la etiqueta o el albarán y/o la factura donde figuren las direcciones del remitente y del destinatario y los datos de contacto.** Esto nos ayudará a identificar el paquete en caso de que la etiqueta externa se desprenda durante el tránsito.
- **Evite reutilizar embalajes para asegurarse de que su mercancía esté debidamente protegida durante el transporte.** Sin embargo, **en caso de reutilización de un embalaje, asegúrese de retirar todas las etiquetas de envío anteriores.**

## Buenas y malas prácticas



1

En los paquetes, la etiqueta de ruta / albarán de TNT deben ir colocados en la superficie superior del paquete. Por su parte, las etiquetas de ruta de los palets deben adherirse en el lateral de la carga, asegurándose de que sea visible para su escaneo.



2

Asegúrese de que la etiqueta se imprime correctamente. La etiqueta de ruta se utiliza para clasificar el paquete hasta su destino y una etiqueta mal impresa no podrá escanearse.



3

Tenga cuidado de colocar una sola etiqueta de ruta / albarán de TNT en el paquete.



1

No obstruya la etiqueta de ruta de TNT de ningún modo, por ejemplo, con cinta adhesiva, envoltorio retráctil o flejes.



2

No coloque la etiqueta de ruta / albarán de TNT donde se superponga con el borde de la caja.



3

No arrugue, marque ni rasque la etiqueta de ruta / albarán de TNT al adherirlos al paquete.

# Etiquetas de embalaje

**Es imprescindible que cuando embale sus paquetes, palets o artículos irregulares listos para su envío coloque etiquetas descriptivas al envío. Esto ayudará a identificar los requisitos especiales de manipulación o servicio y a asegurarse de que el envío llegue a tiempo y en perfectas condiciones.**

## **Por ejemplo:**

- Para los servicios con entrega garantizada al día siguiente a las 9 am, 10 am y 12 del mediodía, es importante colocar la etiqueta Express correspondiente.



# Notas

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



