

AANVULLENDE DIENSTEN

MEER INFORMATIE

0800-1234

www.tnt.nl

Raadpleeg tnt.com voor meer informatie over onze aanvullende diensten en de meest geactualiseerde informatie en toeslagen. TNT behoudt zich het recht voor om de kosten voor aanvullende diensten gedurende het jaar te wijzigen.

PAPIEREN VRACHTBRIEVEN & FACTUREN

We kunnen geprinte vrachtbrieven en/of papieren facturen verstrekken, als u uw gegevens niet elektronisch wilt verzenden en/of e-facturen wilt ontvangen.

| Dienst | Toeslag per | Bedrag |
|--|-------------|--------|
| • Niet-elektronische vrachtbrief (NEC) | Zending | € 3.50 |
| • Niet-elektronische factuur (NEI) | Factuur | € 4.00 |
| • Kredietbeperking (CRL) | Factuur | 6% |

Deze toeslag is van toepassing als het factuurbedrag niet op tijd wordt betaald. Bij een tijdige betaling moet de toeslag niet worden betaald.

ONTVANGER BETAALT DIENST

Controleer het volledige verzendproces als ontvangende partij. U kunt deze dienst regelen via onze afdeling Customer Care of u kunt ons online Express Import System gebruiken.

| | | |
|---|---------|---------|
| • Express Domestic -Ontvanger betaald (RPD) | Zending | 15% |
| • CS arranged import (XBB) | Zending | € 15.00 |

VERZEKERING

Voor uw waardevolle goederen kunnen we een dekking tot € 25k aanbieden om verloren of beschadigde zendingen te vervangen.

| | | |
|--------------------|---|---------|
| • Verzekering (IN) | % van de waarde van de goederen minimum | 1% |
| | | € 10.00 |

SPECIALE OPHALING, LEVERING

Levering op privéadres

Er geldt een toeslag voor levering op een privéadres, inclusief locaties waar een bedrijf fungeert vanuit een huis.

| | | |
|--------------------------------|---------|--------|
| • Levering op privéadres (RES) | Zending | € 3.00 |
|--------------------------------|---------|--------|

Adrescorrectie

Wanneer een zending met een verkeerd of onvolledig leveradres door de afzender wordt aangeboden, neemt TNT de nodige acties om het juiste adres te achterhalen. Er wordt per zending een toeslag aangerekend om de extra kosten te dekken.

| | | |
|------------------------|---------|--------|
| • Adrescorrectie (RWA) | Zending | € 6.00 |
|------------------------|---------|--------|

BEHANDELING ZENDING

Priority

Een voorkeursbehandeling van ophaling tot levering. Uw zending krijgt een duidelijke Priority sticker.

| | | |
|-----------------|---------|--------|
| • Priority (PR) | Zending | € 5.00 |
|-----------------|---------|--------|

Bijkomende behandeling

Voor zendingen die onze standaard afmetingen overschrijden of niet geschikt zijn voor onze automatische transportbands, zal één van de volgende toeslagen van toepassing zijn:

Manuele sortering

Deze toeslag geldt voor zendingen waar één (of meer) item(s) minder dan 30 kg weegt en één (of meer) afmetingen de norm van 1.2 m (L) x 0.7 m (B) x 0.6 m (H) overschrijdt.

| | | |
|---------------------------|---------|---------|
| • Manuele sortering (SNC) | Zending | € 45.00 |
|---------------------------|---------|---------|

Buitenmaatse afmetingen

Dit is van toepassing als één of meerdere items 30 kg of meer weegt en één van de volgende afmetingen overschrijdt:

Express: 1.2 m (L) x 1.2 m (B) x 1.5 m (H)

Economy Express: 2.4 m (L) x 1.2 m (B) x 1.8 m (H)

| | | |
|---------------------------------|---------|---------|
| • Buitenmaatse afmetingen (SED) | Zending | € 55.00 |
|---------------------------------|---------|---------|

Er wordt geen toeslag voor manuele sortering in rekening gebracht als er al een toeslag voor buitenmaatse afmetingen van toepassing is.

Niet-stapelbare zending

Deze toeslag geldt voor elke zending met ten minste één oppervlak dat niet stapelbaar is. Niet-stapelbaar betekent dat een doos of pallet niet verticaal gestapeld kan worden op een veilige manier. (Opmerking: De gefactureerde toeslag vertegenwoordigt géén boekbare service en biedt geen enkele garantie van TNT dat de betreffende zending tijdens het transport niet toch mogelijk gestapeld is geweest.)

| | | |
|-------------------------|---------|----------|
| • Niet-stapelbaar (SNS) | Zending | € 150.00 |
|-------------------------|---------|----------|

Book slot levering

Als een zending bewaard moet worden in het depot van de bestemming op verzoek van de ontvanger voor meer dan een dag, dan zal er een book slot toeslag worden toegepast ter dekking van de opslagkosten door TNT. Kosten zijn van toepassing vanaf de dag na aankomst in het depot van de bestemming.

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| • Book slot levering (ST1, ST2...) | Aantal dagen tot 30kg tot 125kg >125kg | € 5.00/dag € 15.00/dag € 50.00/dag |
|------------------------------------|--|--|

AANVULLENDE DIENSTEN

MEER INFORMATIE

0800-1234

www.tnt.nl

Raadpleeg tnt.com voor meer informatie over onze aanvullende diensten en de meest geactualiseerde informatie en toeslagen. TNT behoudt zich het recht voor om de kosten voor aanvullende diensten gedurende het jaar te wijzigen.

| TRANSPORT SPECIALE GOEDEREN (GEVAARLIJKE GOEDEREN) | Dienst | Toeslag per | Bedrag |
|--|--|-------------|---------|
| In overeenstemming met de internationale vervoersvoorschriften (IATA, ADR, enz.) kunnen wij speciale transportservices en handelingen voor geclassificeerde en aangewezen substanties en goederen uitvoeren. Ga voor meer informatie over gevaarlijke goederen naar tnt.com . | | | |
| Gevaarlijke goederen | | | |
| Toeslag voor de behandeling en het vervoer van zendingen die als goedgekeurde gevaarlijke goederen worden beschouwd en UN3480/UN3090 Lithium Batterijen. | • Gevaarlijke goederen (HZ) | Zending | € 80.00 |
| Droogijs | | | |
| Toeslag voor de behandeling en het vervoer van zendingen die droogijs bevatten (UN1845). | • Droogijs (DI) | Zending | € 10.00 |
| Gelimiteerde hoeveelheden | | | |
| Toeslag voor de behandeling en het vervoer (over de weg) van ADR gelimiteerde hoeveelheden gevaarlijke goederen. | • Gelimiteerde hoeveelheden (LQ) | Zending | € 20.00 |
| Buitengewone hoeveelheden | | | |
| Toeslag voor zendingen met buitengewone hoeveelheden gevaarlijke goederen. | • Buitengewone hoeveelheden (EQ) | Zending | € 10.00 |
| Lithium Batterijen | | | |
| Toeslag voor de behandeling en het vervoer van zendingen die Lithium batterijen bevatten in overeenstemming met sectie II van de toepasbare Verpakkingsinstructie (IATA DGR) of met Special Provision 188 (ADR). | • Lithium Batterijen (LB) | Zending | € 5.00 |
| Biologische substantie (Category B) | | | |
| Toeslag voor de behandeling en het vervoer van zendingen die biologische substanties bevatten, categorie B (UN3373). | • Biologische substantie (BB) | Zending | € 10.00 |
| Genetisch gemanipuleerd organisme | | | |
| Toeslag voor zendingen die genetische gemanipuleerde organismen bevatten (UN3245). | • Genetisch gemanipuleerd organisme (GM) | Zending | € 10.00 |