

SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES
visite [tnt.com](https://www.tnt.com)

Informações detalhadas sobre os nossos serviços adicionais, com informações mais atualizadas e encargos aplicáveis, estão disponíveis em [tnt.com](https://www.tnt.com). Reservamo-nos o direito de alterar as taxas de serviços adicionais ao longo do ano. As nossas tarifas são calculadas com base nos pesos e dimensões declarados ou reais. O peso volumétrico (ou dimensional) em quilogramas só é utilizado para o cálculo das tarifas, se este exceder o peso declarado ou o peso real.

NOVO: AJUSTE ANUAL DE TARIFAS

O ajuste anual das tarifas de 2026 será aplicado como um aumento percentual na tarifa de transporte. Pode calcular as suas novas tarifas aplicando a percentagem de aumento às tarifas de 2025, ou consultar os valores atualizados no myTNT 2 a partir de 5 de janeiro de 2026.

Serviço	Taxa por	Valor
Rate Increase - International (RII)	Envio	6% da tarifa total de transporte
Rate Increase - Domestic (RID)	Envio	6% da tarifa total de transporte

CARTAS DE PORTE MANUAIS E FATURAS EM PAPEL

Podemos fornecer cópias impressas das suas faturas, mediante pedido.

Non-electronic consignment (NEC)	Envio	€ 8.00
Non-electronic invoice (NEI)	Cópia	€ 4.00

SERVIÇOS DE IMPORTAÇÃO

Administre os seus envios de importação em todo o mundo utilizando o nosso Serviço Express Import e assuma o controlo de todo o processo de envio na qualidade de importador e parte destinatária. Pode agendar o serviço de importação através dos nossos Serviços de Apoio ao Cliente, ou usar o nosso sistema online Express Import (EIS).

CS arranged import (XBB)	Envio	€ 15.00
--------------------------	-------	---------

SEGURO

Para mercadorias valiosas, poderemos assegurar uma cobertura de até €25K para envios extraviados ou danificados.

Insurance (IN)	% valor da mercadoria	€ 10,00 + 1%
----------------	-----------------------	--------------

RECOLHA E ENTREGA

Recolha Tardia

Recolhas a pedido poderão ser agendadas, mediante um custo adicional, se necessitar que as suas mercadorias sejam recolhidas fora do horário de recolha normal da TNT na sua área.

Late collection	Envio	€ 20.00
-----------------	-------	---------

Recolha/Entrega ao Sábado

Recolha na sexta-feira para entrega sábado e/ou recolha no sábado para entrega segunda-feira.

Saturday Collection/ Delivery	Envio	Mediante consulta Serviços Especiais
-------------------------------	-------	--------------------------------------

Serviço em área remota

Uma área remota é definida como uma localização remota ou de difícil acesso. Tal é determinado com base no código postal ou nome da localidade (para mais informações, visite [tnt.com](https://www.tnt.com)). Mediante um custo adicional, faremos entregas (ou recolhas) nestas áreas.

Out of Area delivery/ collection (OOA, OOC)	Envio	€ 0.45/kg, min € 22.00 max € 120.00
---	-------	---

Serviço de Entrega em Endereços Residenciais

Aplica-se uma taxa de entrega residencial a envios para casas ou residências particulares, incluindo locais onde uma empresa é operada a partir de uma casa.

Residential delivery (RES)	Envio	€ 3.00
----------------------------	-------	--------

Resolução de Endereço Errado

Se o endereço de um destinatário estiver incompleto ou incorreto, poderemos tentar descobrir o endereço correto e fazer a entrega. Neste caso, será aplicado um custo adicional. Se não conseguirmos fazer a entrega, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.

Resolved wrong address (RWA)	Envio	€ 6.00
------------------------------	-------	--------

TAXA INSULAR

Os envios com origem ou destino nos Açores ou Madeira, terão um adicional por envio.

Taxa Insular (HF5)	Envio	€ 40.00
--------------------	-------	---------

SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES
visite tnt.com

MANUSEAMENTO DE ENVIOS

Prioritário

Pode optar por um tratamento prioritário, desde a recolha até à entrega. O seu envio será claramente identificado com a nossa etiqueta Prioritário.

Manuseamento Adicional

Os envios que excederem as nossas dimensões padrão, ou que não puderem ser colocados no nosso tapete rolante automático, estarão sujeitos a uma das seguintes sobretaxas:

Não colocável no tapete rolante (Non-conveyable)

Taxa aplicada se um item pesar menos de 30 kg e exceder qualquer uma das seguintes dimensões:
 - 121cm (C), 76cm (L), 76cm (A)
 - mas não excede 274 cm de comprimento ou 420 cm de comprimento e circunferência combinados.
 O comprimento e a circunferência é: o comprimento + (2x altura) + (2x largura).

Dimensões excessivas (Exceeding dimensions)

Taxa aplicada se um item pesar 30 kg ou mais e exceder qualquer uma das seguintes dimensões:
Express: 1,2 m (C) x 1,2 m (L) x 1,5 m (A),
 - mas não excede 302 cm de comprimento ou 762 cm de comprimento e circunferência combinados.
 O comprimento e a circunferência é: o comprimento + (2x altura) + (2x largura).
Economy Express: 2,4 m (C) x 1,2 m (L) x 1,8 m (A)
 - mas não excede 302 cm de comprimento ou 762 cm de comprimento e circunferência combinados.
 O comprimento e a circunferência é: o comprimento + (2x altura) + (2x largura).

Embalagem AHS

Aplica-se se um item:
 - não está completamente embalado num recipiente exterior ou numa embalagem;
 - está embalado num recipiente exterior ou numa embalagem não feito de cartão ondulado (papelão), incluindo mas não limitado a metal, madeira, lona, couro, plástico (duro e macio), ou espuma de poliestireno expandida (por exemplo, Esferovite);
 - está embalado num recipiente exterior ou numa embalagem coberto com filme retrátil ou filme elástico;
 - é redondo ou cilíndrico, incluindo (sem limitação) tubos de correio, latas, barris, pneus, tambores ou baldes;
 - está amarrado com cintas metálicas, plásticas ou de tecido, ou tenha rodas (por exemplo, bicicletas), rodinhas, pegas ou correias, incluindo embalagens em que a superfície exterior esteja frouxamente embalada, ou quando o conteúdo sobressaia fora da superfície;
 - pode ficar emaranhado, causar danos a outros pacotes ou ao nosso sistema de triagem da TNT

ATUALIZAÇÃO: Peso AHS

Aplica-se se um item tiver um peso real superior a 25kg (mas inferior a 68kg). Não se aplica se o item, pacote ou caixa estiver embalado numa paleta padrão (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).

Carga Não Autorizada - Dimensões (Unauthorized Charge - Dimensions)

Aplica-se se um item for extremamente longo ou volumoso e necessitar de uma triagem adicional manual ou através de máquinas especiais.
 Esta sobretaxa aplica-se caso um envio contenha:
 - Qualquer item (com menos de 30kg) que exceda
 - 274 cm de comprimento ou
 - 420 cm de comprimento e circunferência combinado*.
 Não se aplica se o item, pacote ou caixa estiver embalado numa paleta padrão (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).
 - Qualquer item paletizado (com mais de 30kg) que exceda
 - 302 cm de comprimento ou
 - 762 cm de comprimento e circunferência combinada.
 O comprimento e a circunferência é: o comprimento + (2x altura) + (2x largura).

IMPORTANTE: Não aceitaremos itens que cumpram os critérios acima referidos e poderemos recusar ou devolver ao remetente. Caso se encontrem no nosso sistema, estes itens estarão sujeitos à taxa de **Carga Não Autorizada (Dimensões)**. No entanto, em casos excecionais e a nosso exclusivo critério, os itens poderão ainda ser aceites e entregues, caso em que será aplicada a taxa de Carga Não Autorizada (Dimensões).
 Consulte tnt.com para obter mais detalhes sobre os nossos serviços adicionais, com as informações mais atualizadas e as taxas aplicáveis. Reservamo-nos o direito de alterar as taxas dos serviços adicionais ao longo do ano.

*NOTA: A TNT aplicará sempre apenas uma sobretaxa Adicional de Manuseamento por envio. A sobretaxa será aplicada com base na hierarquia abaixo:

- 1) Carga Não Autorizada - Dimensões (Unauthorized Charge - Dimensions)
- 2) Dimensões excessivas (Exceeding dimensions)
- 3) Não colocável no tapete rolante (Non-conveyable)
- 4) Embalagem AHS (AHS packaging)
- 5) Peso AHS (AHS weight)

Serviço	Taxa por	Valor
Priority (PR)	Envio	€ 12.50
Non-conveyable (SNC)	Envio	€ 45.00
Exceeding dimensions (SED)	Envio	€ 55.00
AHS Packaging (AHP)	Shipment	€ 40.00
AHS Weight (AHW)	Envio	€ 40.00
Unauthorized (AHU)	Envio	€ 400.00

SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES
visite tnt.com

MANUSEAMENTO DE ENVIOS

	Serviço	Taxa por	Valor
Envio não empilhável (Non-stackable shipment) Esta sobretaxa aplica-se a qualquer envio de carga que contenha pelo menos uma peça ou palete que não seja empilhável. Não empilhável significa que uma peça ou palete não pode ser empilhada verticalmente de forma segura. Esta sobretaxa aplica-se uma vez por envio, mesmo que várias peças identificadas como não empilháveis estejam agregadas a um envio. Um envio pode ser alvo de uma sobretaxa de "Manuseamento Adicional" e da sobretaxa "Não Empilhável". (Observação: A sobretaxa cobrada não representa um serviço comercializado e não implica nenhuma garantia de que as mercadorias em questão não possam ser empilhadas em algum momento durante o transporte.)	Non-stackable (SNS)	Envio	€ 200.00
Manuseamento de múltiplos itens Se o seu envio conter mais do que um item, será cobrado um valor adicional pelo tratamento do seu envio.	Multi piece consignment (MPC)	Envio	€ 5.00
Entrega com armazenamento (Book slot) Se, a pedido do destinatário, um envio tiver de permanecer no armazém de destino por mais de um dia, será aplicada uma taxa de entrega com armazenamento para cobrir os custos incorridos por nós. A cobrança da taxa tem início no dia após a chegada ao armazém de destino.	Book slot delivery (ST1, ST2...)	Número de dias Até 30 kg Até 125 kg >125 kg	€ 5.00/dia € 15.00/dia € 50.00/dia

TRANSPORTE BENS ESPECIAIS (MERCADORIAS PERIGOSAS)

De acordo com os regulamentos de transporte internacionais (IATA, ADR, etc.), poderemos oferecer serviços de transporte e manuseamento especiais para os produtos e substâncias classificados e designados. Para obter informações mais pormenorizadas, consulte a secção Mercadorias Perigosas em tnt.com .			
Mercadorias/Materiais perigosos Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas inteiramente regulamentadas.	Dangerous goods/Hazardous (HZ)	Envio	€ 100.00
Gelo seco Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham gelo seco (UN 1845).	Dry ice (DI)	Envio	€ 12.50
Quantidades limitadas Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas em quantidades limitadas (ADR) (não se aplica em transportes aéreos).	Limited quantities (LQ)	Envio	€ 20.00
Quantidades isentas Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Matérias Perigosas em Quantidades Isentas	Excepted quantities (EQ)	Envio	€ 10.00
Baterias de lítio Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham Baterias de Lítio, em conformidade com a secção II da Instrução de Embalamento aplicável (IATA DGR) ou com a provisão especial 188 (ADR).	Lithium batteries (LB)	Envio	€ 5.00
Substâncias biológicas (categoria B) Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham substâncias biológicas, categoria B (UN3373).	Biological substance (BB)	Envio	€ 10.00
Organismos Geneticamente Modificados Taxa de serviço aplicada a envios que contenham organismos geneticamente modificados (UN3245).	Genetically modified organism (GM)	Envio	€ 10.00

SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES
visite tnt.com

SERVIÇOS ADUANEIROS

As nossas tarifas de entrega porta-a-porta (i.e. tarifas padrão) incluem formalidades de desalfandegamento simples. Para casos mais complexos, ou para facilitar as transações internacionais do cliente, nós vamos cobrar serviços aduaneiros adicionais. Para mais informações, consulte tnt.com.

Itens Individuais Adicionais

Uma taxa de serviço aplicada por item individual adicional para envios com vários tipos de mercadorias para desalfandegamento.

Serviço

Taxa por

Valor

Mutiple-line Entry

Item adicional

€ 8,00 /por item individual adicional a partir do 6º item individual

Documento de trânsito / Entrada In-bond

Permite que um envio seja transportado sob procedimento aduaneiro de trânsito (por exemplo, documento T1 na Europa)

Transit Document / In-bond Entry

Envio

€ 44.00

Armazenamento Aduaneiro

As taxas de armazenamento são aplicadas quando o envio não pode sair da TNT/outra devido a requisitos aduaneiros, informação insuficiente ou a seu pedido.

Storage

Número de dias

10,00 € por item e por dia útil após três dias úteis

Taxa de Processamento de Importação nos EUA

Aplica-se a envios de importação dos EUA no âmbito do processamento e desalfandegamento desses envios.

U.S. Inbound Processing Fee

Envio

€ 2.25

Taxa de Desembolso / Disbursement Fee

Pagamento de Direitos e Impostos (D&T) às autoridades aduaneiras em nome do cliente.

Duty and Tax payment

Valor das Taxas e Impostos

D&T entre € 0 a € 50: 30% do valor D&T; min € 8,00
D&T entre € 50 a € 600: taxa fixa € 15,00
D&T acima de € 600: 2.5% do valor de D&T

Outra Agência Governamental

Taxas de manuseamento especiais associadas à OGA, à Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA), ao Ministério da Saúde, ao Ministério Agricultura e à CITES.

Other Government Agencies

Envio

€ 40,00 por envio mais taxa de direitos de passagem

Ajuste Após Entrada

Alteração das informações iniciais de entrada a pedido do cliente ou erro identificado pelo cliente.

Entry Amendment

Envio

€ 90.00

Sobretaxa alfandegária Reino Unido-EU

Aplicada a expedições entre o Reino Unido e a União Europeia. A sobretaxa corresponde a um valor fixo por expedição e pode ser sujeita a alterações. Visite o website local da TNT em tnt.com para consultar as sobretaxas mais recentes.

UK-EU Customs

Envio

€ 4.90