SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a schimba valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. Taxele noastre sunt calculate pe baza greutatii / dimensiunilor declarate de client sau a celor fizice determinate la momentul acceptarii expedierii în reteaua FedEx. Greutatea volumetrica (sau dimensionala) în kilograme este utilizata pentru a calcula taxele aferente doar dacă aceasta depaseste greutatea declarata sau greutatea fizica determinata la momentul acceptarii expedierii în reteaua FedEx.

ACTUALIZARE: AJUSTAREA ANUALĂ A TARIFELOR	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Ajustarea anuală a tarifelor din 2027 va fi aplicată ca o creștere procentuală a tarifului dvs.de transport din 2025. Puteți calcula noile tarife de transport pentru 2027, aplicând creșterea procentuală de 12.36% la tarifele dumneavoastră din 2025 sau puteți vizualiza tarifele actualizate în myTNT 2, începând cu 4 ianuarie 2027. **Important:** Cresterea de 12.36% este rezultatul cumulat al cresterii anuale din 2026 (6%) cu cea din 2027 (6%).	Creștere tarifară - Domestic (RID)	Expediere	12.36% din costul total de transport din 2025

DOCUMENT DE TRANSPORT NON-ELECTRONIC SI FACTURA NON-ELECTRONICA	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Va putem pune la dispozitie copii tiparite ale facturilor dumneavoastra, la cerere.	Document de transport non-electronic (NEC,NED)	Expediere	40 RON
	Factura non-electronica (NEI)	Exemplar	15 RON

RASPUNDERE EXTINSA			
Raspunderea extinsa acopera toate riscurile privind pierderea sau distrugerea in timpul transportului pana la suma maxima de 25.000 EUR/expediere, conform Termenilor si conditiilor aplicabili serviciilor de transport si serviciilor aditionale oferite.	Raspundere extinsa (IN)	Valoarea bunurilor	1% minimum 47 RON

PRELUARE SI LIVRARE			
Livrare in afara retelei noastre FedEx asigura servicii de livrare inclusiv in zone indepartate si greu accesibile. Lista de coduri postale situate in afara retelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apeland echipa Asistenta clienti.	Livrare in afara retelei (DRA,…, DRE)	Expediere	Zona 0 0 RON Zona 1 7 RON Zona 2 16 RON Zona 3 24 RON Zona 4 32 RON Zona 5 54 RON
Rezolvarea adreselor incorecte In cazul in care adresa de destinatie completata de expeditor este incompleta sau incorecta, astfel incat nu se poate face livrarea coletului, FedEx va face toate eforturile rezonabile de a gasi adresa corecta si de a livra expedierea. Pentru acoperirea costurilor suplimentare, FedEx va aplica o taxa aditionala pe expediere.	Rezolvarea adreselor incorecte (RWD)	Expediere	10 RON

MANIPULAREA EXPEDIERILOR			
Livrare cu prioritate FedEx asigura servicii de livrare inclusiv in zone indepartate si greu accesibile. Lista de coduri postale situate in afara retelei poate fi consultată pe site-ul tnt.com sau apeland echipa Asistenta clienti.	Livrare cu prioritate (PR)	Expediere	20 RON
Additional Handling / Manipulare suplimentara In cazul expedierilor care depasesc dimensiunile standard sau care nu pot fi procesate cu ajutorul benzilor de sortare automate, se aplica urmatoarele taxe suplimentare:			
Non-conveyable / Dimensiuni atipice Se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care cantareste mai putin de 30 kg si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni: - 121 cm (L), 76 cm (W), 76 cm (H) - dar nu depaseste 274 cm lungime sau 420 cm lungime si circumferinta combinate. Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea).	Non-conveyable / Dimensiuni atipice (SNC)	Expediere	64 RON
Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite Se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care cantareste 30 kg sau mai mult si depaseste oricare dintre urmatoarele dimensiuni: Express: 1.2 m (L) x 1.2 m (W) x 1.5 m (H), dar nu depaseste 302 cm in lungime. Economy Express: 2.4 m (L) x 1.2 m (W) x 1.8 m (H) dar nu depaseste 302 cm in lungime.	Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite (SED)	Expediere	78 RON
AHS Packaging / AHS Ambalare Aceasta taxa se aplica unei expedieri daca contine cel putin un colet care: - nu este ambalat complet intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior; - este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior care nu este confectionat din materiale din fibre ondulate (carton) sau alte materiale inclusiv, dar nelimitate la metal, lemn, panza, piele, plastic (moale sau tare) sau polistiren expandat (de ex. Styrofoam); - este impachetat intr-o cutie sau intr-un ambalaj exterior acoperit cu folie termocontractibila sau extensibila; - este rotund, cilindric, incluzand (dar nelimitandu-se la) ambalaje tubulare, containere metalice, conserve, butoaie, cauciucuri, vase sau cuve; - este legat cu benzi de metal, plastic sau panza, sau are roti (de ex. bicicleta), rotile, manere sau curele, inclusiv daca are ambalaje exterioare, care nu sunt ajustate pentru a fixa continutul, sau daca continutul a patruns in afara suprafetei exterioare a ambalajului); - poate agăța sau poate deteriora alte colete sau sistemul nostru de sortare	AHS Packaging / Ambalare suplimentara (AHP)	Expediere	60 RON
AHS Weight / AHS Greutate Această taxă se aplică unei expedieri dacă conține cel puțin un articol care are o greutate fizică de peste 25 kg (dar mai puțin de 68 kg). Această taxa nu se aplică unui articol, pachet sau cutie care se află pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).	AHS Weight / AHS Greutate (AHW)	Expediere	60 RON

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de leagislatia romana.

Tarifele sunt valabile din 04/01/2027 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.

SERVICII ADITIONALE

PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE
accesati tnt.com

MANIPULAREA EXPEDIERILOR	Serviciu	Se aplica pe	Valoare
Unauthorized Charge (Dimensions) / Taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate Aceasta taxa se aplica unei expedieri daca contine cel putin un articol care este extrem de lung sau voluminos si va necesita sortare suplimentara manuala sau cu masini speciale. Aceasta taxa se aplica daca expedierea contine: - Orice articol (cu o greutate sub 31 kg) care depaseste: - 274cm lungime sau - 420cm lungime si circumferinta combinate*. Acesta taxa nu se aplica unui articol, pachet sau cutie care se afla pe un palet standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6). - Orice articol paletizat (cu o greutate de peste 31kg) care depaseste: - 302cm lungime *Lungimea si circumferinta combinate reprezinta lungimea plus (de doua ori inaltimea) plus (de doua ori latimea). IMPORTANT: Nu vom accepta articole care intrunesc criteriile de mai sus si putem refuza sau returna expedierile eligibile catre expeditor. Daca astfel de articole vor fi identificate in reteaua noastra, acestea vor fi supuse taxei pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate - Unauthorized Charge (Dimensions). Totusi, in cazuri exceptionale si la discretia noastra, aceste articole pot fi acceptate si livrate, caz in care se va aplica taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate. Va rugam sa accesati tnt.com pentru informatii actualizate referitoare la serviciile noastre aditionale si taxele aplicabile. FedEx isi rezerva dreptul de a modifica valoarea aferenta serviciilor si taxelor aditionale pe parcursul anului. *NOTA: Aplicam taxele de manipulare suplimentara (Additional Handling) la nivel de expediere, in ordinea mentionata mai jos: 1) Unauthorized Charge (Dimensions) / Taxa pentru expedieri cu dimensiuni neautorizate 2) Exceeding dimensions / Dimensiuni depasite 3) Non-conveyable / Dimensiuni atipice 4) AHS Packaging / AHS Ambalare 5) AHS Weight / AHS Greutate	Unauthorized (AHU) / Dimensiuni neautorizate (AHU)	Expediere	1990 RON
Non-stackable shipment / Expedieri nesuperpozabile Aceasta taxa se aplica oricaror expedieri, care contin cel putin un articol, colet sau palet care nu este superpozabil. Peste acest articol, colet sau palet nu se poate aseza in siguranta o alta expediere sau articol. Aceasta taxa se aplica o singura data pe expediere, chiar daca mai multe articole care nu sunt superpozabile fac parte din aceeasi expediere. Unei expedieri i se pot aplica atat taxa Non-stackable, cat si alte taxe Addditional Handling. Nota: taxa facturata nu reflecta un serviciu aditional disponibil si nu prezinta nicio garantie din partea Fedex ca deasupra respectivei expedieri nu va fi stivuita o alta expediere.	Non-stackable / Nesuperpozabile (SNS)	Expediere	300 RON
Multi-piece handling / Expediere formata din mai multe colete In cazul expedierilor formate din mai multe colete, FedEx aplica o taxa de manipulare pentru fiecare colet aditional.	Multi piece consignment / Expediere formata din mai multe colete (MPC)	Colet aditional	8 RON
Book slot delivery / Programare livrare In cazul in care expedierea dvs. ramane la sediul FedEx mai mult de o zi, ca rezultat al revizuirii datei de livrare la cererea destinatarului, se va aplica o taxa aditionala corespunzatoare costului de depozitare aferent. Taxa se va aplica incepand din ziua urmatoare celei in care expedierea a fost receptionata la centrul FedEx de destinatie.	Book slot delivery / Programare livrare (ST1, ST2...)	Numar de zile pana la 30 kg pana la 125 kg >125 kg	 25 RON/zi 70 RON/zi 235 RON/zi

Probe biologice

Biological substance (category B) / Substante biologice (categoria B)			
Taxa aditionala pentru expedieri ce contin substante biologice, categoria B (UN3373).	Biological substance / Substante biologice (BB)	Expediere	20 RON

Termenul "express" folosit in denumirea comerciala a unui serviciu FedEx se refera la un serviciu care nu are caracteristicile serviciului express, asa cum este definit si reglementat de leagislatia romana.

Tarifele sunt valabile din 04/01/2027 si pot suferi schimbari.
Tarifele sunt exprimate in RON si nu includ TVA sau alte taxe.