

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Aktuální informace o doplňkových službách a platných příplatcích naleznete na našich webových stránkách tnt.com. Vyhraujeme si právo výši příplatků v průběhu roku upravit. Naše poplatky se vypočítávají na základě zákazником deklarované nebo skutečné hmotnosti/rozměrů. Objemová (nebo rozměrová) hmotnost v kilogramech se používá pro výpočet poplatků pouze v případě, že překračuje deklarovanou nebo skutečnou hmotnost.

TIŠTĚNÝ PŘEPRAVNÍ LIST A FAKTURA

Na vyžádání vám můžeme poskytnout tištěné kopie vašich faktur.

Služba	Poplatek za	Částka
• Non-electronic consignment (NEC)	Zásilka	195 Kč
• Non-electronic invoice (NEI)	Kopie	100 Kč

POJIŠTĚNÍ

Pro vaše cenné zboží můžeme poskytnout pojistné krytí až do výše 25 000 eur, které nahradí škody vzniklé ztrátou nebo poškozením zásilky.

• Insurance (IN)	% z hodnoty zboží Minimum	1% 300 Kč
------------------	---------------------------	--------------

Pro vaše cenné zboží můžeme poskytnout pojistné krytí až do výše 500 eur, které nahradí škody vzniklé ztrátou nebo poškozením zásilky.

• Insurance (IN) - dokumenty	Zásilka	150 Kč
------------------------------	---------	--------

VYZVEDNUTÍ A DORUČENÍ

Odlehlá oblast

Vzdálená oblast je definována jako obtížně dosažitelná nebo vzdálená. Toto je určeno poštovním směrovacím číslem nebo názvem města (pro více informací navštivte prosím tnt.com). V těchto oblastech doručujeme (nebo vyzvedáváme) za příplatek.

• Out of Area delivery/ collection (OOA, OOC)	Zásilka	13 Kč/kg, min 600 Kč, max 3 250 Kč
---	---------	------------------------------------

Doručení na soukromou adresu

Poplatek za doručení zásilky na soukromou nebo rezidenční adresu, včetně míst kde je podnik provozován z domova.

• Residential delivery (RES)	Zásilka	60 Kč
------------------------------	---------	-------

Nesprávně zadaná adresa

Pokud je cílová adresa poskytnutá odesílatelem neúplná nebo nesprávná, vynaložíme veškeré přiměřené úsilí k zjištění správné adresy a dodání zásilky. V tomto případě se použijeme dodatečný poplatek. Pokud nedokážeme dokončit doručení, neodpovídáme za nesplnění našeho závazku k dodání.

• Resolved wrong address (RWA)	Zásilka	218 Kč
--------------------------------	---------	--------

NESTANDARDNÍ MANIPULACE

Priorita

Můžete se rozhodnout pro prioritní zpracování od vyzvednutí až po doručení. Vaše zásilka bude jasně označena naší nálepkou Priority.

• Priority (PR)	Zásilka	380 Kč
-----------------	---------	--------

Vícekusová zásilka (Multi Piece Consignment)

Poplatek se vztahuje na vícekusovou zásilku (je počítán za každý další kus v zásilce).

• Multi Piece Consignment (MPC)	Zásilka	80 Kč
---------------------------------	---------	-------

Dodatečná manipulace

Poplatek za ruční manipulaci s položkou o hmotnosti nižší než 30 kg a přesahující jeden nebo více z následujících rozměrů:

- 121 cm (d), 76 cm (š), 76 cm (v),
 - ale nepřesahuje 274 cm v délce nebo 420 cm v kombinaci délky a obvodu.
- Kombinace délky a obvodu = délka + (2 x výška) + (2 x šířka)

• Non-conveyable (SNC)	Zásilka	1,125 Kč
------------------------	---------	----------

Poplatek za ztíženou manipulaci s nadměrnou položkou, která váží více než 30 kg a přesahuje jeden nebo více z následujících rozměrů:

- Express:** 1,2 m (d) x 1,2 m (š) x 1,5 m (v), avšak nepřesahuje 302 cm v délce.
- Economy Express:** 2,4 m (d) x 1,2 m (š) x 1,8 m (v), avšak nepřesahuje 302 cm v délce.

• Exceeding dimensions (SED)	Zásilka	1,375 Kč
------------------------------	---------	----------

Dodatečná manipulace - Balení

Poplatek je aplikován pokud zásilka:

- není zcela uzavřena ve vnějším kontejneru nebo obalu;
- je uzavřena ve vnějším kontejneru nebo obalu, který není vyroben dřevovláknitého (kartónového) materiálu, jako je kov, dřevo, plátno, kůže, tvrdý plast, měkký plast, polystyren - např. Styrofoam;
- je uzavřena ve vnějším kontejneru nebo obalu překrytém smršťovací nebo stahovací fólií;
- je oválná nebo válcová, jako jsou poštovní tuby, konzervy, kbelíky, sudy, pneumatiky a bubny;
- je svázaná kovovými, plastovými nebo látkovými páskami nebo má kola či kolečka (například jízdní kolo), rukojeti nebo popruhy, či je její vnější povrch nedostatečně obalen nebo z něj vyčnívá obsah;
- je u ní riziko, že se zachytí o jiné zásilky v našem třídícím systému nebo poškodí jiné zásilky nebo náš třídící systém.

• AHS Packaging (AHP)	Zásilka	1,020 Kč
-----------------------	---------	----------

Dodatečná manipulace - Hmotnost

Poplatek je aplikován, pokud skutečná váha položky přesahuje 31 kg (ale váží méně než 68 kg). To neplatí pro položku, balík nebo krabici na standardní paletě. (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).

• AHS Weight (AHW)	Zásilka	1,020 Kč
--------------------	---------	----------

DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Aktuální informace o doplňkových službách a platných příplatcích naleznete na našich webových stránkách tnt.com. Vyhrazujeme si právo výši příplatků v průběhu roku upravit. Naše poplatky se vypočítávají na základě zákazníkem deklarované nebo skutečné hmotnosti/rozměrů. Objemová (nebo rozměrová) hmotnost v kilogramech se používá pro výpočet poplatků pouze v případě, že překračuje deklarovanou nebo skutečnou hmotnost.

NESTANDARDNÍ MANIPULACE

	Služba	Poplatek za	Částka
<p>Nepovolená zásilka (Nadrozměr)</p> <p>Příplatek je účtován, pokud je položka extrémně dlouhá nebo objemná a vyžaduje ruční manipulaci nebo přesun speciálním zařízením.</p> <p>Příplatek je aplikován, pokud zásilka obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jakoukoliv položku (lehčí než 31 kg), která přesahuje: <ul style="list-style-type: none"> - 274 cm na délku, - 420 cm v kombinaci délky a obvodu (kombinace délky a obvodu = délka + (2 x výška) + (2 x šířka) - To neplatí pro položku, balík nebo krabici na standardní paletě. (EUR, EUR1, EUR2, EUR6). - jakoukoliv položku na paletě (těžší než 31 kg), která přesahuje: <ul style="list-style-type: none"> - 302 cm na délku. <p>UPOZORNĚNÍ: Nepřijímáme položky, které přesahují výše uvedená kritéria a můžeme je odmítnout nebo vrátit odesílateli. Pokud se objeví v našem systému, bude aplikován poplatek za Neoprávněnou zásilku (Rozměry). Ve výjimečných případech a podle našeho uvážení však mohou být položky akceptovány a doručeny, v takovém případě bude účtován poplatek za Neoprávněnou zásilku (rozměry).</p> <p>Více podrobností o našich doplňkových službách s nejaktuálnějšími informacemi a platnými poplatky najdete na tnt.com. Vyhrazujeme si právo změnit poplatky za doplňkové služby v průběhu roku.</p> <p>*POZNÁMKA: K zásilkám TNT bude vždy účtován pouze jeden příplatek ze skupiny příplatků dodatečné manipulace. Příplatek bude uplatněn dle následující hierarchie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Neoprávněná zásilka (Rozměry) 2) Poplatek za ztíženou manipulaci s nadrozměrnou zásilkou 3) Poplatek za ruční manipulaci 4) Dodatečná manipulace - Balení 5) Dodatečná manipulace - Hmotnost <p>Speciální manipulace</p> <p>Tento příplatek se vztahuje na každou zásilku obsahující alespoň jeden kus, paletu, která není stohovatelná. Nestohovatelné znamená, že kusy, palety nemohou být skládány na sebe vertikálně bezpečným a zajištěným způsobem. Tento příplatek se platí jednou za celou zásilku, i když je v zásilce víc nestohovatelných kusů. (Poznámka: Účtována přírůžka nepředstavuje rezervovatelnou službu a neobsahuje žádnou záruku z naší strany, že příslušné balíky či palety musí být během transportu skladovány na jednom místě.)</p> <p>Pokud je zásilka nadrozměrná a zároveň nestohovatelná, vztahuje se na ní poplatek za speciální manipulaci i poplatek za dodatečnou manipulaci.</p> <p>Book Slot Storage</p> <p>V případě, že zásilka musí být na žádost příjemce uložena v cílovém skladu na dobu delší než jeden den, účtuje se skladovací poplatek ve výši nákladů na uskladnění. Poplatek se účtuje od druhého dne od přijetí zásilky v cílovém depu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Unauthorized (AHU) • Non-stackable (SNS) • Book slot storage (ST1, ST2...) 	<ul style="list-style-type: none"> Zásilka Zásilka Počet dnů do 30 kg do 125 kg >125 kg 	<ul style="list-style-type: none"> 10,150 Kč 4,850 Kč 135 Kč/den do 30 kg, 400 Kč/den do 125 kg, 1 360 Kč za zásilku nad 125 kg
<p>SPECIÁLNÍ PŘEPRAVA (NEBEZPEČNÉ ZBOŽÍ)</p> <p>Souladu s mezinárodními dopravními předpisy (IATA, ADR atd.) můžeme zařadit speciální dopravní a manipulační služby pro klasifikované látky a komodity. Podrobné informace naleznete v sekci Nebezpečné zboží na stránkách tnt.com.</p> <p>Nebezpečné zboží či materiál</p> <p>Poplatek za službu platí pro zásilky obsahující plně regulované nebezpečné zboží.</p> <p>Suchý led</p> <p>Poplatek za přepravu v suchém ledu (UN 1845).</p> <p>Limitované množství</p> <p>Poplatek účtován za zásilky obsahující nebezpečné zboží v omezeném množství (ADR), které nejsou určeny pro leteckou dopravu.</p> <p>Excepted quantities</p> <p>Poplatek účtován za zásilky obsahující nebezpečné zboží pod označením Excepted quantities.</p> <p>Lithiové baterie</p> <p>Servisní poplatek za manipulaci a přepravu zásilek obsahujících lithiové baterie, které jsou v souladu s příslušnými instrukcemi pro balení (IATADGR) nebo zvláštními ustanoveními 188 (ADR).</p> <p>Biologické substance (kategorie B)</p> <p>Servisní poplatek za manipulaci a přepravu zásilek obsahujících biologické substance, kategorie B (UN3373).</p> <p>Geneticky modifikované organismy</p> <p>Servisní poplatek za manipulaci a přepravu zásilek obsahujících geneticky modifikované organismy (UN3245).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dangerous goods/ Hazardous (HZ) • Dry ice (DI) • Limited Quantities (LQ) • Excepted quantities (EQ) • Lithium Batteries (LB) • Biological substance (BB) • Genetically modified organism (GM) 	<ul style="list-style-type: none"> Zásilka Zásilka Zásilka Zásilka Zásilka Zásilka Zásilka 	<ul style="list-style-type: none"> 2,700 Kč 540 Kč 540 Kč 270 Kč 270 Kč 270 Kč 270 Kč
<p>CELNÍ SLUŽBY</p> <p>Naše dodávky z domu do domu, které jsou uvedeny v standardních tarifech, zahrnují poplatek za zjednodušené celní řízení (odbavení). Z důvodu komplexnosti služby a zjednodušení mezinárodního obchodu pro zákazníka budeme účtovat další poplatky za celní služby. Podrobnosti a poplatky najdete na webu tnt.com.</p> <p>Poplatek za zajištění celního dluhu</p> <p>Úhrada poplatků a daní (P&D) celním orgánům jménem zákazníka.</p> <p>Celní deklarace</p> <p>Poplatek za opravu celní deklarace (chyba na straně zákazníka).</p> <p>Poplatek za ověření kopie celní deklarace.</p> <p>Poplatek za vystavení průvodního osvědčení A.TR. na zásilku směřující do Turecka.</p> <p>Celní příplatek mezi Spojeným královstvím a EU</p> <p>Účtuje se u zásilek, které jsou přepravovány mezi Spojeným královstvím a Evropskou unií (v obou směrech). Příplatek je paušální pro každou zásilku a jeho výše se může změnit. Aktuální informace o příplatcích najdete na stránkách tnt.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disbursement Fees • Celní odbavení zásilek mezi Spojeným královstvím a EU 	<ul style="list-style-type: none"> Výše poplatků a daní (P&D) Zásilka Zásilka 	<ul style="list-style-type: none"> Výše P&D 0 až 1 304 Kč: 30 % z částky P&D, minimálně 130 Kč Výše P&D 1 304 Kč až 15 640 Kč: Paušální poplatek 391 Kč Výše P&D 15 640 Kč a více: 2,5 % z částky P&D 1,200 Kč 120 Kč 400 Kč 133 Kč