

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

FÜR WEITERE INFORMATIONEN  
besuchen Sie [tnt.com](https://www.tnt.com)

## BESTIMMUNGEN UND KONDITIONEN

Jede Sendung unterliegt den TNT-Beförderungsbedingungen des Herkunftslandes der Sendung, wie sie am Tag des Versands auf [tnt.com](https://www.tnt.com) veröffentlicht sind. Wir behalten uns das Recht vor, die Beförderungsbedingungen, die Beförderungstarife und/oder besondere Bearbeitungsgebühren, Zuschläge und sonstige Gebühren jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Bitte besuchen Sie die lokale TNT-Website unter [tnt.com](https://www.tnt.com) oder wenden Sie sich an den TNT-Kundendienst, um Einzelheiten zu erfahren oder eine Kopie der TNT-Bedingungen zu erhalten.

## ZUSCHLÄGE

Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit und ohne Vorankündigung Treibstoffzuschläge und andere auf [tnt.com](https://www.tnt.com) angegebene Zuschläge zu überprüfen und neue Zuschläge einzuführen, wenn wir dies für notwendig erachten.

### Nachfragezuschlag (ehemals Peak Zuschlag)

In Zeiten erhöhten Versandaufkommens, verstärkter Nachfrage nach Kapazität, gestiegener Betriebskosten und anderer Belastungen für unser Netzwerk erheben wir möglicherweise einen Nachfragezuschlag. Besuchen Sie [tnt.com](https://www.tnt.com) für weitere Informationen zu den geltenden Nachfragezuschlägen, einschliesslich anwendbarer Services, Zuschlagsbeträgen und Gültigkeitsdaten.

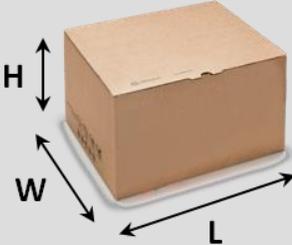
### Treibstoffzuschlag

Es werden Treibstoffzuschläge erhoben. Bitte besuchen Sie die lokale TNT-Website unter [tnt.com](https://www.tnt.com) oder wenden Sie sich an den TNT-Kundendienst, um weitere Informationen zu erhalten.

## RATEN

Die angebotenen Tarife basieren auf dem vom Kunden angegebenen Profil und Volumen. Sollten die tatsächlichen Mengen von den erwarteten Mengen abweichen, behalten wir uns das Recht vor, die Tarife mit oder ohne Vorankündigung zu ergänzen, zu ändern oder einzustellen. Die Tarife verstehen sich ohne Zölle, Steuern und andere Zuschläge, die anfallen können. Die in dieser Preisliste genannten Preise unterliegen einer jährlichen allgemeinen Preiserhöhung.

## VOLUMETRIC CONVERSION FACTOR (VCF)

	VCF	$L \times W \times H \times VCF = \text{volumetrisches Gewicht}$	
<b>TNT Express &amp; Economy services (Europa)</b>	<b>250</b>	Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 250 (kg/m <sup>3</sup> )	
(TNT Special Express, TNT 9:00 Express, TNT 10:00 Express, TNT 12:00 Express, TNT Express, TNT 12:00 Economy Express, TNT Economy Express)			
<b>TNT Express &amp; Economy services (Rest of World)</b>	<b>200</b>	Länge (m) x Breite (m) x Höhe (m) x 200 (kg/m <sup>3</sup> )	

Unsere Gebühren werden auf der Grundlage des vom Kunden angegebenen oder tatsächlichen Gewichts bzw. der Abmessungen berechnet. Das Volumen- (oder Maß-) Gewicht in Kilogramm wird nur dann zur Berechnung der Gebühren herangezogen, wenn es das angegebene oder tatsächliche Gewicht übersteigt.

## MAXIMALES GEWICHT UND ABMESSUNGEN

	TNT Express services	TNT Economy services	Internationale Sendungen
L x B x H	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m	Bei internationalen Sendungen können das maximale Gewicht und die Abmessungen je nach Herkunfts- und Zielort variieren. Bitte kontaktieren Sie Ihren TNT-Kundenservice vor Ort für weitere Informationen.
Stückgewicht (nicht palettiert)	68 kg	68 kg	
Stückgewicht (palettiert)	500 kg	1000 kg	
Sendungsgewicht	500 kg	7000 kg	
Volumen der Sendung	3 m <sup>3</sup>	30 m <sup>3</sup>	

## ZUSCHLÄGE UND OPTIONEN

FÜR WEITERE INFORMATIONEN  
besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com)

Bitte besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com) für weitere Details zu unseren zusätzlichen Dienstleistungen mit den aktuellsten Informationen und anwendbaren Gebühren. Wir behalten uns das Recht vor, die Gebühren für Zusatzleistungen im Laufe des Jahres zu ändern. Unsere Gebühren werden auf der Grundlage des vom Kunden angegebenen oder tatsächlichen Gewichts bzw. der Abmessungen berechnet. Das Volumengewicht in Kilogramm wird nur dann zur Berechnung der Gebühren herangezogen, wenn es das angegebene oder tatsächliche Gewicht übersteigt.

### Versandoptionen

<b>Versicherung (IN)</b>	Für Waren bieten wir Ihnen eine Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung bis zur Höhe von EUR 25'000.-.	pro Sendung	mind. CHF 10.00 oder 1 % des Warenwertes
<b>Non-electronic consignment (NEC)</b>	Falls Sie Ihre Sendung nicht elektronisch (ohne myTNT) abwickeln möchten.	pro Sendung	8.00
<b>Non-electronic invoice (NEI)</b>	Ausgedruckte Papierrechnung.	pro Rechnung	4.00
<b>Receiver pays (RPF)</b>	Sie übernehmen als Empfänger die Transportkosten.	pro Sendung	25.00
<b>Cross-border booking (XBB)</b>	Import-Sendungen, welche über einen manuellen XBB-Import-Abholauftrag organisiert werden.	pro Sendung	10.00
<b>Out-of-area delivery (OoA)</b>	Für abgelegene Orte verrechnen wir einen Zuschlag.	pro kg (mind. CHF 30.00)	0.60
<b>Book Slot Storage (ST1-7)</b>	Für Sendungen, welche auf Anfrage des Empfängers länger als einen Tag im TNT-Empfangs-Depot gelagert werden, wird ein Lagerentgelt erhoben.	pro Tag bis 30 kg pro Tag bis 125 kg pro Tag über 125 kg	7.50 20.00 65.00

### Abwicklung von sperrigen Gütern

Für Sendungen, die unsere Standardabmessungen überschreiten oder anderweitig nicht von unseren automatisierten Konverterbändern verarbeitet werden können, wird einer der folgenden Zuschläge erhoben\*:

<b>Additional Handling</b> -schwer versendbar (SNC) (non-conveyable)	Dies gilt, wenn ein Artikel weniger als 30 kg wiegt und eine der folgenden Abmessungen überschreitet: 1,21 m (L) x 0,76 m (B) x 0,76 m (H)	pro Sendung	50.00
<b>Additional Handling</b> -schwer versendbar (SED) (exceeding dimensions)	Dies gilt, wenn ein Artikel mehr als 30 kg wiegt und eine der folgenden Abmessungen überschreitet: Express: 1,2 m (L) x 1,2 m (B) x 1,5 m (H) Economy: 2,4 m (L) x 1,2 m (B) x 1,8 m (H)	pro Sendung	60.00
<b>AHS Packaging (AHP)</b>	Dies gilt, wenn ein Artikel: - nicht vollständig in einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung eingeschlossen ist; - von einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung umschlossen ist, welche nicht aus Wellpappe (Karton) besteht, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Metall, Holz, Segeltuch, Leder, Kunststoff (hart und weich) oder expandiertem Polystyrolschaum (z. B. Styropor); - in einem äusseren Versandbehälter oder einer Verpackung eingeschlossen ist, der mit Schrupffolie oder Stretchfolie umwickelt ist; - rund oder zylindrisch ist, einschliesslich (ohne Einschränkung) Versandröhren, Dosen, Eimer, Fässer, Reifen, Trommeln oder Eimer; - mit Metall-, Kunststoff- oder Stoffbändern umwickelt ist oder Räder (z. B. ein Velo), Rollen, Griffe oder Riemen hat (einschliesslich Pakete, deren Aussenfläche lose umwickelt ist oder deren Inhalt über die Aussenfläche hinausragt); - sich in anderen Paketen oder unserem Sortiersystem verfangen oder diese beschädigen könnten	pro Sendung	40.00
<b>AHS Weight (AHW)</b>	Dies gilt, wenn ein Artikel ein tatsächliches Gewicht von mehr als 31 kg (aber weniger als 68 kg) hat. Dies gilt nicht für einen Artikel, ein Paket oder einen Karton auf einer Standardpalette.	pro Sendung	20.00

\*HINWEIS: TNT erhebt immer nur einen Zuschlag für zusätzliche Bearbeitung pro Sendung. Der Zuschlag wird auf der Grundlage der folgenden Hierarchie erhoben:

1) Exceeding dimensions 2) Non-conveyable 3) AHS Packaging 4) AHS Weight

<b>Special Handling</b> -nicht stapelbar (SNS)	Dieser Zuschlag gilt für jede Frachtsendung, die mindestens ein Stück, ein Ladegut oder eine Palette enthält, die nicht stapelbar ist. Nicht stapelbar bedeutet, dass ein Stück, ein Ladegut oder eine Palette nicht sicher und vertikal gestapelt werden kann. Dieser Zuschlag wird einmal pro Sendung erhoben, auch wenn mehrere als nicht stapelbar gekennzeichnete Teile in einer Sendung gebündelt sind. Für eine Sendung kann sowohl ein Zuschlag für zusätzliche Handhabung als auch der Zuschlag für nicht stapelbare Teile erhoben werden. (Hinweis: Der in Rechnung gestellte Zuschlag stellt keine buchbare Leistung dar und beinhaltet keine Garantie, dass die jeweiligen Sendungen während des Transports möglicherweise nicht an einer Stelle gestapelt werden).	pro Sendung	200.00
---	---	-------------	--------

### Gefahrengut

<b>Gefahrgut (HZ)</b>	Für Transporte von gefährlichen Gütern (gem. IATA und ICAO).	pro Sendung	75.00
<b>Limited Quantity (LQ)</b>	Gefahrgut in Kleinstmengen, d.h. Substanzen, die bis zu einem gewissen Gewicht nicht alle Gefahrengutanforderungen erfüllen müssen (Road, national und international).	pro Sendung	25.00
<b>Excepted Quantities (EQ)</b>	Gefahrgut in Kleinstmengen, d.h. Substanzen, die bis zu einem gewissen Gewicht nicht alle Gefahrengutanforderungen erfüllen müssen (Air, international).	pro Sendung	25.00
<b>Excepted Lithium Batteries (LB)</b>	Für Sendungen, welche "freigestellte" Lithium Batterien beinhalten.	pro Sendung	25.00
<b>Biological Substance (BB)</b>	Für Sendungen mit Biologischen Substanzen nach UN 3373 Category B (Ambient).	pro Sendung	25.00
<b>Trockeneis (DI)</b>	Für Trockeneissendungen ohne Gefahrengüter.	pro Sendung	45.00

### Zuschläge

<b>Fuel Surcharge (FSI)</b>	Es fallen Treibstoffzuschläge an. Bitte besuchen Sie die lokale TNT-Website unter <a href="http://tnt.com">tnt.com</a> oder kontaktieren Sie den TNT-Kundendienst für weitere Informationen.	Index	%
<b>Resolved Wrong Address (RWA)</b>	Sollte eine vom Absender angegebene Zieladresse unvollständig oder unzutreffend sein und TNT Swiss Post daraufhin nicht in der Lage sein, die Warensendung zu liefern, wird TNT Swiss Post sich nach allen Kräften bemühen, die korrekte Adresse zu finden und die Warensendung zu liefern.	pro Sendung	12.00
<b>Finanzierungskosten (FIK)</b>	Zur Deckung von Zinsverlusten und allfälligen Inkassokosten werden Ihnen 4.8% vom Rechnungsbetrag belastet. Wenn Sie die Rechnung innert 14 Tagen bezahlen, können Sie diesen Zuschlag von der Rechnung abziehen.	in % des Rechnungsbetrages	4.8%
<b>Delivery Duty Paid (DDP)</b>	Falls Sie Ihre Sendungen mit Incoterm DDP versenden, verrechnen wir Ihnen die im Empfangsland anfallenden Zoll- und/oder Mehrwertsteuerabgaben sowie eine Gebühr von mind. CHF 25.00 oder 3.3% des gesamten vorausbezahlten Betrages für Zoll und Mehrwertsteuer. Für Porti/Papiere (PP) verrechnen wir CHF 22.50.		
<b>Importabfertigung</b>	Falls Sie nicht über ein ZAZ-Konto verfügen, verrechnen wir Ihnen für Importsendungen, die MwSt-pflichtig sind, eine Einfuhr-steuerabfertigungsgebühr (EST) von CHF 17.00 plus 1% der vorausbezahlten Mehrwertsteuer. Fällt Zoll an, wird eine Vorlageprovision (VP) von mind. CHF 11.50 oder 3.3% des vorausbezahlten Zollbetrages verrechnet. Für Porti/Papiere (PP) verrechnen wir CHF 22.50.		
<b>Customized service</b> (sealing of vehicle & 13.20 Form)		pro zusätzl. 1/2 Stunde (min. 100 CHF/Stunde)	80.00
<b>In-Bond transit</b>		pro Sendung	74.00
<b>Other Government Agency</b> (usually Veterinary controls)		pro Sendung	84.00
<b>Post Entry Adjustment</b>		pro Sendung	135.00
<b>Precious Metal Advice</b>		pro Sendung	26.00
<b>Precious Metal Advice &amp; examination</b>		pro Sendung	84.00
<b>Returned Goods</b>		pro Sendung	155.00
<b>Temporary import</b>		pro Sendung	155.00
<b>Wichtiger Hinweis für Exporte</b>	Für Zusatzkosten, die im Ausland anfallen und vom Empfänger verweigert werden, ist der Absender haftbar.		