

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Veuillez consulter [tnt.com](https://www.tnt.com) pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.

	Service	Suppl. Par	Tarif
<b>BORDEREUX &amp; FACTURES PAPIER</b>			
Nous pouvons fournir des copies imprimées de vos factures sur demande.	• Bordereux non électronique (NEC) • Facture non électronique (NEI)	Copie	€ 8.00 € 4.00
Ce supplément s'applique si une facture n'est pas payée dans le délai imparti. Le supplément ne s'appliquera pas lorsque la facture est réglée à temps.	• Limitation de crédit (CRL)	Facture	Exception
<b>IMPORTATION</b>			
Grâce à notre service Express Import, vous gérez vos importations en provenance du monde entier en réglant vous-même l'ensemble du processus d'importation en tant qu'importateur et destinataire. Vous pouvez faire appel au Service clients pour la réservation de vos importations, ou les réserver vous-même avec notre système Express Import en ligne.	• Importation réglée par CS (XBB)	Envoi	€ 15.00
<b>ASSURANCE</b>			
Pour vos marchandises de valeur, nous proposons une assurance jusqu'à 25 000 € pour le remplacement de vos envois perdus ou endommagés.	• Assurance (N)	% de la valeur des marchandises minimum	1% € 10.00
<b>ENLÈVEMENT &amp; LIVRAISON</b>			
<b>Service zone éloignée</b> Une zone éloignée est une destination difficilement accessible ou éloignée (en fonction du code postal ou de la localité). Nous livrons (ou enlevons) des envois dans des zones éloignées moyennant le paiement d'un supplément.	• Livraison / enlèvement en zone éloignée (OOA, OOC)	Envoi	€0.45/kg € 22.00 minimum
<b>Livraison résidentielle</b> Un supplément s'applique aux livraisons résidentielles, c'est-à-dire des livraisons à des adresses privées ou des habitations, y compris des entreprises gérées depuis un domicile.	• Livraison résidentielle (RES)	Envoi	€ 3.00
<b>Erreur d'adresse</b> Si l'adresse du destinataire indiquée par l'expéditeur est incomplète ou incorrecte et que TNT ne peut en conséquence pas livrer l'envoi concerné, TNT fera tout ce qui est dans son pouvoir afin de retrouver l'adresse correcte et de pouvoir livrer l'envoi. Un supplément s'appliquera en vue de récupérer les frais additionnels.	• Erreur d'adresse (RWA)	Envoi	€ 6.00
<b>TRAITEMENT DES ENVOIS</b>			
<b>Traitement prioritaire</b> Vous pouvez opter pour un traitement prioritaire de votre envoi de son enlèvement jusqu'à sa livraison. Votre envoi prioritaire sera identifié clairement au moyen de l'autocollant Priority.	• Priority (PR)	Envoi	€ 18.00
<b>Traitement supplémentaire</b> Les envois dont les dimensions dépassent les dimensions standard ou qui ne peuvent pas être triés sur notre convoyeur automatique, seront traités moyennant l'application d'un des suppléments suivants :			
<b>Tri manuel</b> Ceci s'applique lorsqu'un article pèse moins de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes : - 1,21 m (L) x 0,76 m (l) x 0,76 m (h) - mais ne dépassant pas 2,74 m de longueur ou 4,20 m de longueur et de circonférence combinées. La longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).	• Tri manuel (SNC)	Envoi	€ 45.00
<b>Dimensions exceptionnelles</b> Ce supplément s'applique aux envois dont un (ou plusieurs) article(s) pèse(nt) 30 kg ou plus et dont une (ou plusieurs) dimension(s) dépasse(nt) les mesures maximales:  Express : 1,2 m (L) x 1,2 m (l) x 1,5 m (h) mais ne dépassant pas 3,02 m de longueur.  Economy Express : 2,4 m (L) x 1,2 m (l) x 1,8 m (h) mais ne dépassant pas 3,02 m de longueur.	• Dimensions exceptionnelles (SED)	Envoi	€ 55.00
<b>Envoi non emballé</b> Le supplément s'applique à toute expédition de fût contenant au moins une unité, un skid ou une palette non emballée. Non emballé signifie que l'unité, le skid ou la palette ne peut pas être empilée(s) à la verticale sans danger. Ce supplément s'applique une fois par expédition, même si plusieurs unités identifiées comme non emballées sont regroupées en une expédition. Ce supplément s'applique quand une palette ou un carton ne peut pas être empilé verticalement d'une manière sûre et fiable. Tant le supplément "Envoi non emballé" que le supplément "Traitement supplémentaire" peuvent s'appliquer à un seul envoi. (Remarque : le supplément facturé ne représente pas un service pouvant être réservé et n'offre aucune garantie que l'envoi concerné n'aurait pas été empilé durant le transport.)	• Non emballé (SNS)	Envoi	€ 200.00
<b>AHS Emballage</b> Cela s'applique si un objet : - n'est pas entièrement emballé dans un contenant d'expédition extérieur; - est emballé dans un contenant d'expédition extérieur non fait de matériaux en carton ondulé (carton), y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, la toile, le cuir, le plastique (dur et mou) ou la mousse de polystyrène expansé (par exemple, la mousse de polystyrène); - est emballé dans un contenant d'expédition extérieur recouvert d'un film rétractable ou d'un film étirable; - est ronde ou cylindrique, y compris (sans s'y limiter) les tubes d'expédition, les canettes, les seaux, les barils, les pneus, ou les tambours; - est attachée avec des bandes de métal, de plastique ou de tissu, ou possédée des roues (par exemple, des vélos), des roulettes, des poignées ou des angles (y compris les emballages dont la surface extérieure est enveloppée de manière lâche ou dont le contenu dépasse de la surface); - pourrait s'emmêler à d'autres emballages ou endommager d'autres emballages ou notre système de tri.	Complémentaire de manutention supplémentaire-Emballage (AHP)	Envoi	€ 40.00
<b>AHS Poids</b> S'applique si une expédition de plus de 31 kg et de moins de 68 kg (poids réel) n'est pas palettisée, ou sur une palette non-standard. Ne s'applique pas aux articles, colis ou boîtes sur une palette standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6).	Complémentaire de manutention supplémentaire-Poids (AHW)	Envoi	€ 40.00
<b>Dimensions non-autorisées</b> S'applique si un article est extrêmement long ou volumineux et nécessite un tri manuel ou automatisé supplémentaire.  Ce supplément s'applique pour toute expédition comprenant : - des articles de moins de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes : - 2,74 m de longueur ou - 4,20 m de longueur et de circonférence combinées*. Ne s'applique pas aux articles, colis ou boîtes sur une palette standard (EUR, EUR1, EUR2, EUR6) - des articles palettisés de plus de 30 kg avec des dimensions dépassant une des limites suivantes : - 3,02 m de longueur. La longueur et la circonférence correspondent à la longueur plus (deux fois la hauteur) plus (deux fois la largeur).  IMPORTANT: Nous n'accepterons pas les expéditions répondant aux critères ci-dessus et nous pourrions refuser ou renvoyer les articles concernés à l'expéditeur. Si ces expéditions sont identifiées dans notre système, elles seront soumises au supplément pour dimensions non-autorisées. Cependant, dans des cas exceptionnels et à notre seule discrétion, les articles pourraient néanmoins être acceptés et livrés, auquel cas le supplément pour dimensions non-autorisées s'appliquera.  *NOTE: TNT n'appliquera qu'une seule surcharge pour manutention supplémentaire par envoi. Le supplément sera appliqué en fonction de la hiérarchie ci-dessous : 1) Dimensions non-autorisées 2) Hors norme 3) Non convoyable 4) Emballage spécifique 5) Poids élevé non palettisé	Dimensions non-autorisées	Envoi	€ 400.00
<b>Book slot delivery</b> Si le destinataire demande de retenir un envoi au dépôt de destination pendant plus d'un jour, un supplément « Book Slot Delivery » s'appliquera pour couvrir les frais d'entreposage encourus. Ce supplément sera appliqué dès le lendemain de l'arrivée de l'envoi au dépôt de destination.	• Book Slot Delivery (ST1, ST2...)	Nombre de jours Jusqu'à 30 kg Jusqu'à 125 kg >125 kg	€ 5.00/jour € 15.00/jour € 50.00/jour

## SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Veillez consulter [tnt.com](https://www.tnt.com) pour de plus amples informations concernant nos services complémentaires et les suppléments actuellement appliqués. Nous nous réservons le droit de modifier périodiquement les suppléments de ses services complémentaires. Nos frais sont calculés selon les poids et dimensions réels ou déclarés par le client. Le poids volumétrique en kg est utilisé pour calculer les frais uniquement s'il dépasse le poids réel ou déclaré.

	Service	Suppl. Par	Tarif
<b>TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES</b>			
Conformément aux réglementations internationales pour le transport (ATA, ADR, etc.), nous sommes autorisés à transporter et à manipuler des marchandises et des substances spéciales. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur la page réservée aux marchandises dangereuses sur <a href="https://www.tnt.com">tnt.com</a> .			
<b>Marchandises dangereuses</b>			
Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses approuvées	• Marchandises dangereuses (HZ)	Envoi	€ 80.00
<b>Carboglace</b>			
Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois sous carboglace (UN 1845).	• Carboglace (DI)	Envoi	€ 12.50
<b>Quantités limitées</b>			
Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses ADR en quantités limitées, ne pouvant pas être transportées par voie aérienne.	• Quantités limitées (LO)	Envoi	€ 20.00
<b>Quantités exceptées</b>			
Supplément s'appliquant aux envois contenant des marchandises dangereuses en quantités exceptées.	• Quantités exceptées (EQ)	Envoi	€ 10.00
<b>Batteries au lithium</b>			
Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des batteries au lithium, conformément à la section II de l'instruction d'emballage concernée (ATA DGR) ou à la disposition spéciale 188 (ADR).	• Batteries au lithium (LB)	Envoi	€ 5.00
<b>Biological Substance (Category B)</b>			
Supplément s'appliquant à la manipulation et au transport des envois contenant des substances biologiques de catégorie B (UN3373).	• Substance biologique (BB)	Envoi	€ 10.00
<b>Organismes génétiquement modifiés</b>			
Supplément s'appliquant aux envois contenant un organisme génétiquement modifié (UN3245).	• Organismes génétiquement modifiés (GM)	Envoi	€ 10.00
<b>SERVICES DOUANIERS</b>			
Les formalités douanières simples sont incluses dans nos tarifs de livraison en porte-à-porte (c.-à-d. nos tarifs standard). Nous appliquerons néanmoins un supplément aux services douaniers supplémentaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter <a href="https://www.tnt.com">tnt.com</a>			
<b>Frais de débours</b>			
Avance de paiement de Droits et Taxes versée aux autorités douanières au nom du client.	• Paiement de droits et taxes	Montant des Droits et Taxes	Montant Droits et taxes de € 0 to € 50. 30% du montant des droits et taxes, avec un minimum de € 5.00  Droits et taxes de € 50 to € 600. forfait de 15,00 €  Droits et taxes supérieurs à 600 € : 2.5 % du montant des droits et taxes
<b>Remplacement du document T1</b>			
Remplacement du document T1	• Remplacement du document T1	Envoi	€ 40.00
<b>Importation/Exportation temporaire</b>			
Supplément s'appliquant à chaque demande d'exportation ou d'importation temporaire.	• Importation/Exportation	Envoi	€ 45.00
<b>Documents ATR</b>			
Préparation des documents ATR pour les envois à destination de la Turquie	• Documents ATR	Envoi	€ 45.00
<b>Documents d'exportation pour la douane</b>			
Préparation des documents d'exportation pour la douane	• Documents d'exportation pour la douane	Envoi	€ 75.00
<b>(Ré)importation temporaire</b>			
TNT importe ces envois conformément à des règles douanières spécifiques. Importation temporaire Les marchandises se trouvent temporairement au sein de l'UE en vue de leur réparation, ajout ou transformation et quittent l'UE dans un état alléré. Les marchandises se trouvent temporairement au sein de l'UE et quittent l'UE dans le même état. Réimportation Ces marchandises se trouvent temporairement en dehors de l'UE en vue de leur réparation, ajout ou transformation et sont ensuite importées de nouveau dans l'UE. TNT se charge de cette réglementation complexe de sorte que vous puissiez vous concentrer sur votre cœur de métier.	• (Ré)importation temporaire	Envoi	€ 45.00
<b>Exécution d'une instruction client</b>			
Supplément s'appliquant si le destinataire demande à TNT d'exécuter une instruction douanière spécifique chez le destinataire lors de chaque importation.	• Exécution d'une instruction client	Envoi	€ 5.00
<b>Livraison avec document T1</b>			
Supplément s'appliquant si TNT règle le document T1 pour vous et remplit le document de transfert (TC11). Vous gardez le contrôle du processus de dédouanement puisque vous pouvez effectuer vous-même la déclaration auprès de la douane et sous-traiter la préparation des documents spécifiques.	• Livraison avec document T1	Envoi	€ 45.00
<b>Dédouanement &amp; livraison spécifiques / Coûts d'appel auprès de la douane</b>			
Un supplément de 75 euros s'applique si nous devons faire appel auprès de la douane en votre nom, à moins que le problème n'ait été causé par TNT. En outre, il faut que nous ayons reçu la réclamation dans les 2 semaines qui suivent la réception de la facture. Par ailleurs, la facture doit être payée avant que TNT ne puisse faire appel en votre nom. Enfin, il est possible que la douane facture des frais supplémentaires au client.	• Dédouanement & livraison spécifiques / Coûts d'appel auprès de la douane	Envoi	€ 75.00
<b>Multiple-line Entry</b>			
Supplément s'appliquant aux envois contenant plusieurs types de marchandises qui requièrent un dédouanement individuel sur plusieurs lignes.	• Multiple-line Entry	Par ligne supplémentaire	€ 8.00
<b>Entreposage douanier</b>			
Des frais d'entreposage s'appliquent quand un envoi ne peut pas être libéré par TNT ou par un autre site en raison de certaines exigences douanières, d'un manque d'informations douanières ou à la demande du client.	• Entreposage douanier	par pièce par jour ouvrable après deux jours ouvrables avec un minimum de € 10.00	€ 10.00
<b>Surtaxe douanière Royaume-Uni/Union Européenne</b>			
S'applique aux expéditions entre le Royaume-Uni et l'Union Européenne. La surtaxe est un montant forfaitaire appliqué à chaque expédition et qui est susceptible d'être modifié. Veuillez consulter le site Web local de TNT sur <a href="https://www.tnt.com">tnt.com</a> pour connaître les dernières surtaxes. Veuillez vous rendre sur le site web local de TNT à l'adresse <a href="https://www.tnt.com">tnt.com</a> pour les services douaniers actuels et coûts associés.	• Douanes Royaume-Uni/Union Européenne	Envoi	€ 4.90

Valable à partir du 06/01/2025 et sous réserve de modifications.  
Tous les tarifs sont en EUR et sans TVA, droits, taxes et autres charges.

