

INFORMAZIONI GENERALI

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
visitare [tnt.com](https://www.tnt.com)

DISPOSIZIONI E CONDIZIONI

Ogni spedizione è soggetta ai Termini e alle Condizioni di Trasporto TNT del Paese di origine della spedizione, come pubblicati su [tnt.com](https://www.tnt.com) alla data della spedizione. Ci riserviamo il diritto di modificare i termini e le condizioni, le tariffe di trasporto e/o le spese di gestione speciali, i supplementi e altri oneri, in qualsiasi momento e senza preavviso. Si prega di visitare il sito web locale di TNT all'indirizzo [tnt.com](https://www.tnt.com) o di contattare il servizio clienti TNT per maggiori dettagli o per ottenere una copia dei Termini e delle Condizioni di TNT.

SUPPLEMENTI

Ci riserviamo il diritto di valutare e rivedere il supplemento carburante e gli altri supplementi indicati sul sito [tnt.com](https://www.tnt.com) nonché di introdurne di nuovi se lo riterremo necessario, di volta in volta e senza preavviso.

Supplemento periodo alta domanda (Demand Surcharge) - precedentemente noto come Peak Surcharge.

In periodi di elevati volumi di spedizione, di maggiore richiesta di capacità, di aumento dei costi operativi e di sovraccarico del nostro network, possiamo applicare un supplemento per alta domanda. Per informazioni su questo supplemento, sui servizi a cui viene applicato, sugli importi e sulla data di entrata in vigore, visitate il sito [tnt.com](https://www.tnt.com).

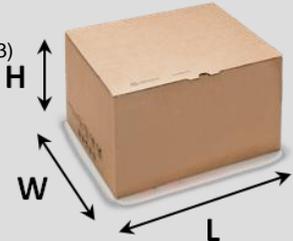
Supplemento carburante

Si applicano i supplementi per il carburante. Per ulteriori informazioni, visitate il sito web locale di TNT all'indirizzo [tnt.com](https://www.tnt.com) o contattate il servizio clienti TNT.

TARIFFE

Le tariffe offerte si basano sul profilo e sui volumi indicati dal cliente. Se i volumi effettivi si discostano da quelli previsti, ci riserviamo il diritto di emendare, modificare o sospendere le tariffe con o senza preavviso. Le tariffe non comprendono dazi, tasse e altri supplementi che possono essere applicati. Le tariffe indicate nella presente scheda sono soggette a un aumento annuale delle tariffe generali.

VOLUMETRIC CONVERSION FACTOR (VCF)

	VCF	$L \times W \times H \times VCF = \text{peso volumetrico}$	
TNT Express & Economy services (Europa)	250	Lunghezza (m) x larghezza (m) x altezza (m) x 250 (kg/m ³)	
(TNT Special Express, TNT 9:00 Express, TNT 10:00 Express, TNT 12:00 Express, TNT Express, TNT 12:00 Economy Express, TNT Economy Express)			
TNT Express & Economy services (Rest of World)	200	Lunghezza (m) x larghezza (m) x altezza (m) x 200 (kg/m ³)	

I nostri addebiti sono calcolati sulla base del peso/delle dimensioni dichiarato/e dal cliente o effettivo/e. Il peso volumetrico (o dimensionale) in chilogrammi viene utilizzato per calcolare le tariffe solo se supera il peso dichiarato o effettivo.

LIMITAZIONI DI PESO E DIMENSIONI

	TNT Express services	TNT Economy services	Spedizioni internazionali
L x L x H	2.4 m x 1.2 m x 1.5 m	2.4 m x 1.2 m x 1.8 m	Per le spedizioni internazionali, il peso massimo e le dimensioni massime possono variare a seconda dell'origine e delle destinazioni. Per maggiori dettagli, contattare il servizio clienti TNT locale.
Peso del pezzo (non pallettizzato)	68 kg	68 kg	
Peso del pezzo (pallettizzato)	500 kg	1000 kg	
Peso della spedizione	500 kg	7000 kg	
Volume della spedizione	3 m ³	30 m ³	

OPZIONI E SUPPLEMENTI

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
visitare [tnt.com](https://www.tnt.com)

Per maggiori dettagli sui nostri servizi aggiuntivi, consultare il sito [tnt.com](https://www.tnt.com) con le informazioni più aggiornate e le tariffe applicabili. Ci riserviamo il diritto di modificare le tariffe dei servizi aggiuntivi nel corso dell'anno. Le nostre tariffe sono calcolate sulla base del peso/delle dimensioni dichiarato/e dal cliente o effettivo/e. Il peso volumetrico (o dimensionale) in chilogrammi viene utilizzato per calcolare le tariffe solo se supera il peso dichiarato o effettivo.

Opzioni

Assicurazione (IN)	Per le merci offriamo un'assicurazione contro perdite o danneggiamenti fino a un importo di EUR 25'000.--.	per spedizione	1% del valore della merce (importo minimo CHF 10.00)
Non-electronic consignment (NEC)	Se la spedizione non viene effettuata per via elettronica (senza myTNT).	per spedizione	8.00
Non-electronic invoice (NEI)	Per le fatture in formato cartaceo.	per fattura	4.00
Receiver pays (RPF)	Quando il destinatario assume i costi di trasporto.	per spedizione	25.00
Ordine di ritiro all'estero (XBB)	Per le spedizioni in importazione organizzate mediante un ordine di ritiro all'estero XBB manuale.	per spedizione	10.00
Zone soggette a sovrapprezzo (OoA)	Per le località fuori zona.	per kg (min. CHF 30.00)	0.60
Book Slot Storage (ST1-7)	Nel caso in cui una spedizione debba essere tenuta ferma nel deposito di destinazione per più di un giorno su richiesta del destinatario, verrà applicata una tariffa book slot di stoccaggio per coprire i costi di immagazzinamento. Il computo della tariffa inizierà il giorno successivo all'arrivo della spedizione nel deposito di destinazione.	al giorno 0 - 30 kg al giorno 31 - 125 kg al giorno >125 kg	7.50 20.00 65.00

Gestione della spedizione

Le spedizioni che superano le dimensioni standard, o che comunque non possono essere gestite dai nostri nastri trasportatori automatici, saranno soggette a uno dei seguenti supplementi*:

Additional Handling - Spedizioni fuori misura (SNC) (non-conveyable)	Questo si applica se un articolo pesa meno di 30 kg e supera una delle seguenti dimensioni: 1,21m (lunghezza) x 0,76m (larghezza) x 0,76m (altezza)	per spedizione	50.00
Additional Handling - Superamento delle dimensioni (SED) (exceeding dimensions)	Questo si applica se un articolo pesa pari o superiore a 30 kg e supera una delle seguenti dimensioni: Express: 1,2m (lunghezza) x 1,2m (larghezza) x 1,5m (altezza) Economy: 2,4m (lunghezza) x 1,2m (larghezza) x 1,8m (altezza)	per spedizione	60.00
AHS Packaging (AHP)	Ciò vale se un articolo: - non è completamente racchiuso in un contenitore o imballaggio esterno per la spedizione; - è racchiuso in un contenitore di spedizione esterno o in un imballaggio non fatto di materiali in fibra ondulata (cartone), inclusi ma non limitati a metallo, legno, tela, pelle, plastica (dura e morbida) o polistirolo espanso (ad esempio, polistirolo); - è racchiuso in un contenitore di spedizione esterno o in un imballaggio ricoperto da una pellicola termoretraibile o da un involucro elastico; - è rotondo o cilindrico, compresi (senza limitazioni) tubi da spedizione, lattine, secchi, barili, pneumatici, fusti o bidoni; - è legato con bande metalliche, di plastica o di stoffa, o ha ruote (per esempio, una bicicletta), rotelle, maniglie o cinghie (compresi gli imballaggi la cui superficie esterna è avvolta in modo lasco o il cui contenuto sporge al di fuori della superficie); - può impigliarsi o danneggiare altri colli o il nostro sistema di smistamento.	per spedizione	40.00
AHS Weight (AHW)	Ciò vale se un articolo ha un peso effettivo superiore a 31 kg (ma inferiore a 68 kg). Ciò non si applica a un articolo, un paccoccolo o una scatola su un pallet standard.	per spedizione	20.00

*NOTA: TNT applicherà sempre un solo supplemento per la movimentazione aggiuntiva per spedizione. Il supplemento verrà applicato in base alla seguente gerarchia:
1) Exceeding dimensions 2) Non-conveyable 3) AHS Packaging 4) AHS Weight

Special Handling - Merce non sovrapponibile (SNS)	Questo supplemento si applica a qualsiasi spedizione contenente almeno un pezzo, uno skid o un pallet non impilabile. Non impilabile significa che un pezzo, uno skid o un pallet non può essere impilato verticalmente in modo sicuro. Questo supplemento si applica una sola volta per spedizione, anche se più pezzi identificati come non impilabili sono raggruppati in una spedizione. Una spedizione può essere soggetta sia a un supplemento per movimentazione aggiuntiva che a un supplemento per non impilabilità. (Nota: il supplemento fatturato non rappresenta un servizio prenotabile e non contiene alcuna garanzia che le rispettive spedizioni non possano essere impilate in un qualche momento durante il trasporto)	per spedizione	200.00
---	---	----------------	--------

Merci pericolose

Merci pericolose (HZ)	Per il trasporto di merci pericolose.	per spedizione	75.00
Limited Quantity (LQ)	L'espressione "Limited Quantities" indica merci pericolose in piccole quantità, cioè sostanze che, fino a un determinato peso, non devono avere tutti i requisiti previsti per le merci pericolose (Road, national e international).	per spedizione	25.00
Excepted Quantities (EQ)	L'espressione "Excepted Quantities" indica merci pericolose in piccole quantità, cioè sostanze che, fino a un determinato peso, non devono avere tutti i requisiti previsti per le merci pericolose (Air, international).	per spedizione	25.00
Excepted Lithium Batteries (LB)	Per le spedizioni che contengono batterie al litio "esenti" (Air e Road, national e international).	per spedizione	25.00
Biological Substance (BB)	Per le spedizioni contenenti sostanze biologiche ai sensi della norma UN 3373 Category B (Ambient) (Air e Road, national e international).	per spedizione	25.00
Ghiaccio secco (DI)	Per le spedizioni con ghiaccio secco senza merci pericolose.	per spedizione	45.00

Supplementi

Supplemento carburante (FSI)	Si applicano supplementi per il carburante. Si prega di visitare il sito web locale di TNT all'indirizzo tnt.com o di contattare il servizio clienti TNT per i dettagli.	Indice	%
Resolved Wrong Adress (RWA)	Nel caso in cui l'indirizzo di destinazione fornito dal mittente dovesse essere incompleto o inesatto e, per questo, non fosse possibile consegnare la merce, TNT Swiss Post si impegnerà al massimo per trovare l'indirizzo corretto e portare a termine la consegna.	per spedizione	12.00
Costi di finanziamento (FIK)	A copertura delle perdite di interessi e di eventuali spese di incasso. Tale sovrapprezzo può essere detratto dalla fattura se questa viene saldata entro 14 giorni.	% dell'importo della fattura	4.8%
Delivery Duty Paid (DDP)	Per le spedizioni effettuate con Incoterm DDP vengono addebitati i dazi doganali e/o l'imposta sul valore aggiunto dovuta nel paese di destinazione, oltre a una commissione di almeno CHF 25.00 oppure del 3.3% dell'intero importo per dogana e IVA. Per le spese amministrative e documentali (PP) viene addebitato l'importo di CHF 22.50.		
Importation	Se il cliente non possiede un conto doganale, sulle spedizioni in importazione soggette a IVA applichiamo un diritto di anticipazione delle tasse di importazione di CHF 17.00, più l'1% dell'IVA anticipata (EST). Se il dazio è dovuto, viene addebitata una commissione per l'anticipo di almeno CHF 11.50 oppure il 3.3% del dazio anticipato (VP). Per le spese amministrative e documentali addebitiamo CHF 22.50 (PP).		
Customized service (sealing of vehicle & 13.20 Form)		per mezz'ora in più (min. 100 CHF/ora)	80.00
In-Bond transit		per spedizione	74.00
Other Government Agency (usually Veterinary controls)		per spedizione	84.00
Post Entry Adjustment		per spedizione	135.00
Precious Metal Advice		per spedizione	26.00
Precious Metal Advice & examination		per spedizione	84.00
Returned Goods		per spedizione	155.00
Temporary import		per spedizione	155.00
Informazioni importanti sulle esportazioni	Il mittente risponde di eventuali costi aggiuntivi risultanti all'estero e rifiutati dal destinatario.		