

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

VIAC INFORMÁCIÍ
tnt.com/sk

Pre viac informácií ohľadom aktuálnych doplnkových služieb a výške príplatkov kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom alebo navštívte stránku tnt.com/sk. Vyhradujeme si právo meniť v priebehu roka príplatky za doplnkové služby. Ceny sú kalkulované na základe údajov o hmotnosti/rozmeroch deklarovaných zákazníkom alebo tých skutočných. Volumetrická (objemová) hmotnosť na výpočet cien iba v tom prípade, ak prevyšuje deklarovanú alebo skutočnú hmotnosť.

PAPIEROVÉ PREPRAVNÉ LISTY A FAKTÚRY	Služba	Poplatok sa aplikuje	Suma
Na vyžiadanie vám vieme za poplatok poskytnúť aj tlačené kópie vašich faktúr.	Neelektronický prepravný list (NEC)	Na zásielku	€ 8.00
	Papierová faktúra (NEI)	Na kópiu	€ 4.00
IMPORTNÁ SLUŽBA			
Prevezmite kontrolu nad vašimi importnými zásielkami z celého sveta a našou službou Express Import a získajte prehľad nad celým prepravným procesom. Službu si môžete objednať online cez myTNT alebo prostredníctvom Oddelenia služieb zákazníkom (aplikuje sa navyše administratívny príplatok).	Express Import (Platí príjemca) (RPF)	Z ceny prepravy	10%
	Cez Oddelenie služieb zákazníkom (XBB)	Navyše na zásielku (k 10% z ceny prepravy)	€ 15.00
POISTENIE			
Poistné krytie pokrývajúc riziko straty a poškodenia zásielky až do hodnoty 25 000 eur. (Pozn.: Neplatí pre krajiny, v ktorých je možné zakúpiť si službu Navýšená zodpovednosť.)	Poistenie (IN)	% z hodnoty tovaru	1% min € 10.00
VYZDVIHNUTIE A DORUČENIE			
Odfahľá oblasť	Odfahľá oblasť (OOA, OOC)	Na zásielku	€ 0.45/kg, min € 22.00 max € 120.00
Odfahľou oblasťou sa rozumie miesto, ktoré je odfahľé alebo ťažko dostupné. Odfahľé miesto je definované na základe PSČ a názvu mesta (viac informácií na tnt.com). Za príplatok zabezpečíme doručenie (alebo vyzdvihnutie) zásielky aj v týchto oblastiach.			
Doručenie na súkromnú adresu	Doručenie na súkromnú adresu (RES)	Na zásielku	€ 3.00
Doručenie na súkromnú adresu, ktoré je nad rámec štandardného doručovania na adresy firiem. Zahŕňa aj doručovanie do firiem prevádzkovaných zo súkromných adries.			
Chybne zadaná adresa	Chybne zadaná adresa (RWA)	Na zásielku	€ 9.00
Ak je adresa príjemcu nekompletná alebo nesprávna, vynaložíme primerané úsilie na to, aby sme zistili správnu adresu a zásielku doručili. Na takúto zásielku sa bude účtovať dodatočný príplatok. Ak v takomto prípade nedokážeme zabezpečiť doručenie, nie sme zodpovední za nedodržanie nášho záväzku.			
Colný príplatok medzi UK a EÚ	Colný príplatok medzi UK a EÚ (BXT)	Na zásielku	€ 4.90
Aplikuje sa na zásielky prepravované medzi Spojeným kráľovstvom a EÚ (v oboch smeroch). Príplatok je paušálny pre každú zásielku a jeho hodnota sa môže meniť.			
Poplatok za spracovanie zásielok prichádzajúcich do USA	Poplatok za spracovanie zásielok do USA	Na zásielku	€ 2.40
Poplatok sa aplikuje na dovozné zásielky do USA v súvislosti s ich colným spracovaním.			
MANIPULÁCIA SO ZÁSIELKOU			
Priorita	Priorita (PR)	Na zásielku	€ 10.00
Môžete si objednať prednostné vybavenie zásielky od jej vyzdvihnutia až po jej doručenie. Vaša zásielka bude jasne označená nálepkou Priority.			
Dodatočná manipulácia			
Ak zásielka prevyšuje naše štandardne stanovené rozmery alebo z iného dôvodu nemôže byť spracovaná cez naše automatizované dopravníkové pásy, bude na ňu aplikovaný jeden z nasledujúcich príplatkov:			
Manuálna manipulácia Príplatok sa aplikuje, ak položka s hmotnosťou menej ako 30 kg presahuje ktorýkoľvek z nasledujúcich rozmerov: - 121 cm na dĺžku, 76 cm na šírku, 76 cm na výšku - avšak nepresahuje dĺžku 274 cm alebo 420 cm na dĺžku a obvod spolu. Dĺžka s obvodom spolu sa počíta ako dĺžka plus (dvojnásobok výšky) plus (dvojnásobok šírky).	Manuálna manipulácia (SNC)	Na zásielku	zahraničná: € 45.00 vnútroštátna : € 13.50
Nadrozmerná zásielka Tento poplatok sa aplikuje v prípade, ak niektorý kus s hmotnosťou 30 kg alebo viac prekročí v ktoromkoľvek parametri nasledujúce rozmery podľa príslušnej služby: Express: 1,2 m (D) x 1,2 m (Š) x 1,5 m (V), avšak nepresahuje 302 cm na dĺžku. Economy Express: 2,4 m (D) x 1,2 m (Š) x 1,8 m (V), avšak nepresahuje 302 cm na dĺžku.	Nadrozmerná zásielka (SED)	Na zásielku	zahraničná: € 55.00 vnútroštátna: € 16.50
Príplatok za dodatočnú manipuláciu - balenie Príplatok sa aplikuje, ak položka: - nie je plne zabalená vo vonkajšom prepravnom obale alebo nádobe; - je zabalená vo vonkajšom prepravnom obale alebo nádobe vyrobenej z iného materiálu než z vlnitej lepenky (kartónu), prípadne (no nie výlučne) z kovu, dreva, plátna, kože, plastu (tvrdého aj mäkkého) alebo polystyrénu; - je zabalená vo vonkajšom prepravnom obale alebo nádobe a je obalená strečovou alebo zmršťovacou fóliou; - je okrúhla alebo valcovitá, vrátane (bezlimítne) prepravných túb, plechoviek, vedier, barelov, pneumatík alebo bubnov; - je zviazaná kovovými, plastovými alebo látkovými popruhmi, prípadne má kolesá (napr. bicykel), kolieska, rukoväte či pásky (vrátane obalov, pri ktorých nie je obalenie fóliou dostatočne pevné alebo ak obsah zásielky prečnieva cez povrch balenia); - sa môže zamotať, prípadne spôsobiť poškodenie iných balíkov alebo našich sortáčnych systémov.	AHS Packaging (AHP)	Na zásielku	€ 40.00

Ceny sú platné od 01/10/2025 a môžu podliehať zmenám.

Všetky ceny sú uvedené bez daní, ciel a ďalších príplatkov a poplatkov, ktoré môžu byť aplikované.



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Pre viac informácií ohľadom aktuálnych doplnkových služieb a výške príplatkov kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom alebo navštívte stránku tnt.com/sk. Vyhradzujeme si právo meniť v priebehu roka príplatky za doplnkové služby. Ceny sú kalkulované na základe údajov o hmotnosti/rozmeroch deklarovaných zákazníkom alebo tých skutočných. Volumetrická (objemová) hmotnosť na použije na výpočet cien iba v tom prípade, ak prevyšuje deklarovanú alebo skutočnú hmotnosť.

	Služba	Poplatok sa aplikuje	Suma
Príplatok za dodatočnú manipuláciu - hmotnosť Príplatok sa aplikuje, ak má položka skutočnú hmotnosť vyššiu ako 25 kg (ale menej ako 68 kg). Toto sa nevzťahuje na tovar, balík alebo krabicu na štandardnej palete (EUR, 1 EUR, 2 EUR, 6 EUR). Neoprávnená zásielka (rozмеры) Aplikuje sa, ak je položka extrémne dlhá alebo objemná a vyžaduje dodatočné triedenie ručne alebo pomocou špeciálnych strojov. Tento príplatok sa aplikuje, ak zásielka obsahuje: -akúkoľvek položku (s hmotnosťou menej ako 30 kg), ktorá presahuje: - 274 cm na dĺžku alebo - 420 cm na dĺžku a obvod spolu*. *Dĺžka s obvodom spolu sa počíta ako dĺžka plus (dvojnásobok výšky) plus (dvojnásobok šírky). To sa nevzťahuje na tovar, balík alebo krabicu na štandardnej palete (EUR, 1 EUR, 2 EUR, 6 EUR). -akýkoľvek tovar na palete (s hmotnosťou viac ako 30 kg), ktorý presahuje: - 302 cm na dĺžku. DÔLEŽITÉ: Nebudeme akceptovať položky, ktoré spĺňajú vyššie uvedené kritériá, a môžeme odmietnuť alebo vrátiť tieto položky odosielateľovi. Ak sa tieto položky nájdu v našom systéme, budú podliehať poplatku za neoprávnenú zásielku (rozмеры) . Vo výnimočných prípadoch a podľa nášho vlastného uváženia môžu byť takéto položky stále prijaté a doručené, v takom prípade sa bude účtovať poplatok za neoprávnenú zásielku (rozмеры). Viac podrobností o našich doplnkových službách s najaktuálnejšími informáciami a príslušnými poplatkami nájdete na stránke tnt.com . Vyhradzujeme si právo meniť poplatky za doplnkové služby počas roka. *Pozn.: TNT vždy uplatní maximálne jeden príplatok za dodatočnú manipuláciu na zásielku. Konkrétny príplatok bude určený na základe nasledujúcej hierarchie: 1) Neoprávnená zásielka (rozмеры) 2) Nadrozmerná zásielka 3) Manuálna manipulácia 4) Príplatok za dodatočnú manipuláciu - hmotnosť 5) Príplatok za dodatočnú manipuláciu - balenie	AHS Weight (AHW)	Na zásielku	€ 40.00
	Unauthorized (AHU)	Na zásielku	€ 400.00
Nestohovateľná zásielka Tento príplatok sa vzťahuje na každú zásielku, ktorá obsahuje aspoň jeden kus/balík alebo paletu, ktorá nie je stohovateľná. Nestohovateľný znamená, že balík alebo paleta nemôžu byť v procese prepravy bezpečne vertikálne stohované. Tento príplatok sa na zásielku aplikuje iba raz, a to aj v prípade, ak je ako nestohovateľných identifikovaných viac kusov v rámci jednej zásielky. Na zásielku sa môžu aplikovať oba príplatky - za manuálnu manipuláciu aj za nestohovateľnú zásielku. (Poznámka: Tento príplatok nepredstavuje službu, ktorú je možné si vopred objednať, ani žiadať záruku, že zabezpečíme, aby sa na danú zásielku počas prepravy nič nestohovalo.) Viackusová zásielka Ak vaša zásielka pozostáva z viac ako jedného kusu, účtuje sa príplatok súvisiaci s jej viackusovou manipuláciou. Pozdržanie doručenia zásielky Ak si príjemca želá pozdržať zásielku v depe cieľovej destinácie po dobu dlhšiu ako 1 deň, vzťahuje sa na ňu poplatok pokrývajúci vzniknuté náklady na skladovanie. Poplatok sa začne aplikovať nasledujúci deň od príchodu zásielky do cieľového depa.	Nestohovateľná zásielka (SNS)	Na zásielku	zahraničná: € 200.00 vnútroštátna: € 60.00
	Viackusová zásielka (MPC)	Na každý ďalší kus	zahraničná: € 5.00 vnútroštátna: € 2.00
	Pozdržanie doručenia zásielky (ST1, ST2...)	Počet dní Do 30 kg Do 125 kg >125 kg	€ 5.00/deň € 15.00/deň € 50.00/deň
	Služba	Poplatok sa aplikuje	Suma
ŠPECIÁLNA PREPRAVA TOVARU (NEBEZPEČNÝ TOVAR) V súlade s medzinárodnými dopravnými predpismi (IATA, ADR, atď.) dokážeme zabezpečiť špeciálne manipulačné a prepravné služby pre určité skupiny látok a komodít klasifikovaných ako nebezpečný tovar. Podrobné informácie nájdete na stránke tnt.com .			
Nebezpečný tovar - plne regulovaný Poplatok sa aplikuje na zásielky obsahujúce plne regulovaný nebezpečný tovar.	Nebezpečný tovar (HZ)	Na zásielku	€ 100.00
Zásielky so suchým ľadom Poplatok za manipuláciu a prepravu zásielok obsahujúcich suchý ľad (UN 1845).	Zásielky Dry Ice (DI)	Na zásielku	€ 12.50
Nebezpečný tovar - limitované množstvo Príplatok sa vzťahuje na zásielky obsahujúce nebezpečný tovar v (ADR) limitovanom množstve (nevzťahuje sa na leteckú prepravu).	Limitované množstvo (LQ)	Na zásielku	€ 20.00
Nebezpečný tovar - vyňaté množstvá Príplatok sa vzťahuje na zásielky obsahujúce nebezpečný tovar vo vyňatom množstve.	Vyňaté množstvá (EQ)	Na zásielku	€ 10.00
Lítiové batérie Poplatok za manipuláciu a prepravu zásielok obsahujúcich lítiové batérie v súlade so sekciou II príslušných Pokynov na balenie lítiových batérií (IATA DGR) alebo s osobitným ustanovením 188 (ADR).	Lítiové batérie (LB)	Na zásielku	€ 5.00
Biologický materiál (kategória B) Poplatok za manipuláciu a prepravu zásielok obsahujúcich biologický materiál kategórie B (UN3373).	Biologický materiál (BB)	Na zásielku	€ 10.00
Geneticky modifikované organizmy Príplatok sa vzťahuje na zásielky obsahujúce geneticky modifikované organizmy (UN3245).	Geneticky modifikované organizmy (GM)	Na zásielku	€ 10.00
COLNÉ SLUŽBY Aktuálny cenník colných služieb nájdete na našej stránke tnt.com/sk			

Ceny sú platné od 01/10/2025 a môžu podliehať zmenám.

Všetky ceny sú uvedené bez daní, ciel a ďalších príplatkov a poplatkov, ktoré môžu byť aplikované.

