



Příplatky za dodatečnou manipulaci (AHS)

Platné pro služby TNT

Aktualizováno:
18. listopadu 2024

(aktualizace jsou zvýrazněny
oranžově)



Příplatky za dodatečnou manipulaci (AHS) pro nestandardní TNT zásilky

Větší a těžší zásilky vyžadují dodatečnou manipulaci k efektivním přesunům v rámci naší sítě.
Z tohoto důvodu jsou účtovány Příplatky za dodatečnou manipulaci.

Příplatek**	Částka	Vztahuje se na položky*:
NOVÉ Příplatek za nepovolenou zásilku (Nadrozměr)	10 150 Kč za zásilku	- Zásilky (balíky): Délka je větší než 274 cm nebo délka plus obvod je větší než 420 cm (obvod = 2 × šířka + 2 × výška) - Těžké a objemné zásilky (položky na paletě): Délka je větší než 302 cm
Příplatek za dodatečnou manipulaci Hmotnost (AHS Weight)	AKTUALIZOVÁNO 1 020 Kč za zásilku	- Těžší než 31 kg, ale lehčí než 68 kg - Neplatí pro položku, balík nebo krabici na standardní paletě
Příplatek za dodatečnou manipulaci Balení (AHS Packaging)	1 020 Kč za zásilku	- Zásilka není zcela uzavřena ve vnějším kontejneru nebo obalu; - Zásilka je uzavřena ve vnějším kontejneru nebo obalu, který není vyroben z vlnité lepenky (jako je kov, dřevo, plátno, kůže, tvrzený plast, měkčený plast, polystyren); - Zásilka je uzavřena ve vnějším kontejneru nebo obalu překrytém smršťovací nebo stahovací fólií¹; - Oválné a válcové zásilky (jako jsou poštovní tuby, konzervy, kbelíky, sudy, pneumatiky a bubny) - Zásilky svázané kovovými, plastovými nebo látkovými páskami nebo zásilky s koly nebo kolečky, rukojetmi nebo popruhy a zásilky, jejichž vnější povrch je nedostatečně obalen nebo z něj vyčnívá obsah; - Zásilky, u nichž je riziko, že se zachytí o jiné zásilky v našem třídícím systému nebo které mohou poškodit jiné zásilky nebo náš třídící systém.
Dodatečná manipulace Překročení rozměrů (Exceeding dimensions)	1 375 Kč za zásilku	- Hmotnost 30 kg nebo vyšší a - Nejméně jeden rozměr překračuje povolenou hodnotu: Služby Express: 1,2 m (d) × 1,2 m (š) × 1,5 m (v) Služby Economy: 2,4 m (d) × 1,2 m (š) × 1,8 m (v)
Dodatečná manipulace Špatně manipulovatelné položky (Non-conveyable)	1 125 Kč za zásilku	- Hmotnost je nižší než 30 kg a - Nejméně jeden rozměr překračuje hodnotu 1,21 m (d) × 0,76 m (š) × 0,76 m (v)
Nestohovatelné (Non-stackable)	4 850 Kč za zásilku	Obsahuje alespoň jednu položku, paletu bez spodní desky nebo prostou paletu, kterou nelze bezpečně stohovat na výšku. Příplatek se uplatní na zásilku pouze jednou, i když je v zásilce identifikováno více nestohovatelných položek.

*Při uplatňování příplatku nedochází k žádným aktualizacím spouštěcích mechanismů. Použitelnost příplatku závisí na definici příplatku a způsobilosti zásilky.

Hierarchie příplatku se nezmění - uplatní se pouze nejvyšší příplatek z hlediska hodnoty po slevě. Tvar a rozměr balíku se mohou během přepravy změnit, což může ovlivnit výši příplatku. Pokud se tvar a rozměr balíku během přepravy změní, můžeme kdykoliv upravit způsob účtování příplatků. Pokud je nestandardní balík způsobilý pro dva nebo všechny tři Příplatky za dodatečnou manipulaci (AHS), použije se pouze příplatek s nejvyšším poplatkem. Vyhrazuje si právo účtovat dodatečné manipulační příplatky za zásilky, které vyžadují speciální manipulaci nebo které vyžadují během přepravy použití dalšího obalu. **Pokud zásilka překročí naše maximální povolené rozměry, nebude přijata. Pokud však bude v našem systému nalezena, bude automaticky účtován Příplatek za nepovolenou zásilku.

¹ Upozorňujeme, že balíky, které jsou (a) zabalené ve smršťovací fólii a stahovací fólii a/nebo (b) mají kovovou, plastovou nebo látkovou pásku, nebudou až do odvolání skenovány z důvodu povahy balení, který řadí balík do kategorie AHS-Balení. Důvodem je poskytnout vám dostatek času na zajištění alternativních obalových řešení. Nicméně upozorňujeme, že příplatek AHS-Balení může být i přesto účtován, pokud balík splňuje jiná kritéria nestandardní zásilky. Například zboží ve tvaru válce zabalené do smršťovací fólie (jiný než krychlový tvar) nebo dřevěný obal s páskou (jiný než kartonový obal) budou i nadále zpoplacněny příplatkem AHS-Balení.

DŮLEŽITÉ: Pokud se chcete těmto příplatkům vyhnout, přečtěte si na stránkách tnt.com další informace o pokynech ke správnému balení.

POZNÁMKA: Některé definice a rozměry stávajících Příplatků za dodatečnou manipulaci TNT byly upraveny tak, aby odpovídaly globálním definicím a rozměrům společnosti FedEx.

Příplatky za dodatečnou manipulaci (AHS)

pro nestandardní TNT balíky

AHS – Balení

Nestandardní balíky, které nejsou kompatibilní s našimi standardními procesy a mohou představovat riziko pro naše zařízení, pracovníky a ostatní zásilky vyžadující manuální zásah, aby se předešlo těmto vlivům:

- Zachycení v dopravnících
- Ucpání dopravních skluzů nebo pásů
- Rozbití třídících zařízení
- Poškození jiných zásilek

AHS – Hmotnost

Náš třídící systém je navržen pro balíky o hmotnosti **do 31 kg**.

Balíky překračující tuto hmotnost vyžadují manuální zásah, aby se předešlo poničení jiných zásilek nebo poranění zaměstnanců.

Pokud se chcete vyhnout Příplatkům za dodatečnou manipulaci, nepoužívejte níže uvedené tvary balení:



✗ Zboží není zcela uzavřeno ve vnějším obalu



✗ Oválný nebo válcový tvar



✗ Balení není z kartónu, je uzavřeno ve vnějším přepravním kontejneru překrytém smršťovací nebo stahovací fólií



✗ Upevnění kovovými, plastovými nebo látkovými páskami



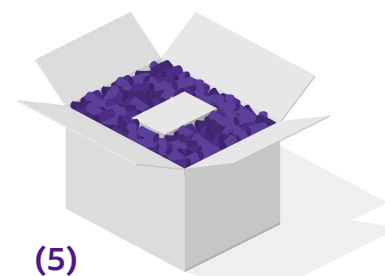
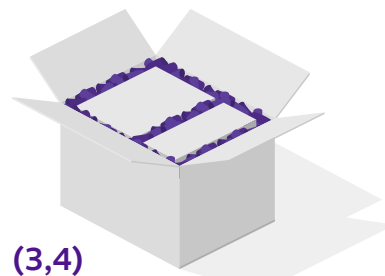
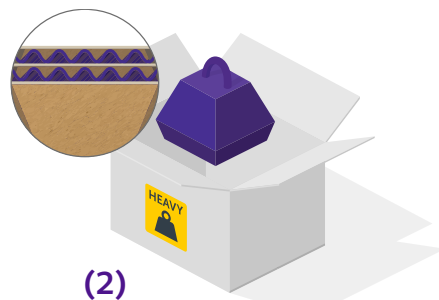
Fabric Rolls

Tvar a rozměr balíku se mohou během přepravy změnit, což může ovlivnit výši příplatku. Pokud se tvar a rozměr balíku během přepravy změní, může společnost FedEx kdykoliv upravit způsob účtování poplatků. Tento příplatek se vztahuje na každý kus, i když je několik kusů spojeno do jedné zásilky. Pokud je nestandardní balík způsobilý pro dva nebo všechny tři Příplatky za dodatečnou manipulaci (AHS), použije se pouze příplatek s nejvyšším poplatkem. Společnost FedEx si vyhrazuje právo účtovat dodatečné manipulační příplatky za kusy, které vyžadují speciální manipulaci nebo které vyžadují, aby společnost FedEx během přepravy použila další obal.

DŮLEŽITÉ: Pokud se chcete těmto příplatkům vyhnout, přečtěte si na stránkách [fedex.com](https://www.fedex.com) další informace o [pokynech ke správnému balení](#).

Všeobecné pokyny pro balení zásilek

- Používejte obaly FedEx Express nebo TNT pouze pro zásilky přepravované se službami FedEx Express nebo TNT; Jejich použití pro jiné zásilky je zakázáno. **(1)**
- Můžete použít vlastní krabice, pokud jsou pevné, nepoškozené a nemají porušené klopky.
- Kartonové krabice (např. dárkové krabice, krabice od bot) musí být vloženy do krabice z vlnité lepenky.
- Pro těžší předměty používejte krabice s dvojitou stěnou. **(2)**
- Malé zásilky vložte do větší krabice z vlnité lepenky. Pro expresní zásilky s rozměry menšími než 18 cm × 10 cm × 5 cm použijte příslušný obalový materiál FedEx Express nebo TNT. **(3)**
- Křehké položky zabalte do dvou krabic a vyplňte prostor v menší krabici a kolem ní 8cm vrstvou výplňového materiálu. **(4)**
- Zabalte položky samostatně a pomocí výplňového materiálu je umístěte do krabice v dostatečné vzdálenosti od dalších položek, stěn, rohů a dna krabice. **(5)**
- Láhve s kapalinou ukládejte ve vzpřímené poloze. Použijte vnitřní těsnění a kryt s otvory pro láhve. Vnitřní obal musí být schopen zadržet uniklou tekutinu. **(6)**
- Položky, které by mohly být poškozeny běžnou manipulací, například znečištěním, popsáním nebo při nalepování samolepicích štítků, vložte do ochranné vnější krabice.



Jak se vyhnout příplatku AHS - Balení?

Kritéria příplatku, kdy balík	Typy, jak se vyhnout příplatku za AHS-Balení
- není zcela uzavřen ve vnějším přepravním kontejneru nebo obalu; - je uzavřen ve vnějším přepravním obalu nebo obalu, který není vyroben z vlnité lepenky jako je kov, dřevo, plátno, kůže, tvrzený plast, měkký plast nebo pěnový polystyren (např. Styrofoam);	Balík, předmět nebo zásilku vložte do vnějšího přepravního kontejneru nebo obalu z vlnité lepenky. Pokud používáte vlastní obal, ujistěte se, že krabice jsou pevné a nepoškozené, se všemi neporušenými klopami. Pro zásilky přepravované se službami FedEx Express nebo TNT můžete použít obalový materiál FedEx Express nebo TNT.
- je uzavřen ve vnějším přepravním kontejneru nebo obalu zabaleném smršťovací nebo stahovací fólií;¹	Správně zabalte balík, předmět nebo zásilku do smršťovací fólie. Zásilka musí být řádně uzavřena pomocí metody H-přelepení. Připomínáme: Nezapomeňte také odstranit staré přepravní štítky a ujistěte se, že štítek leteckého nákladního listu (AWB) je viditelný, není částečně nebo zcela zakrytý a je na největší ploše obalu. Upozorňujeme, že zabalení balíku do smršťovací fólie může štítek zakrýt, což jej činí nečitelným pro naše skenovací zařízení. To může mít za následek naúčtování příplatku.
- má kulatý nebo válcový tvar, včetně (bez omezení) poštovních trubek, plechovek, barelů, pneumatik, sudů nebo kbelíků;	Zboží nebo předměty ve tvaru válce (koberce a trubky), jakož i jiné předměty nepravidelných tvarů (bubny a cívky), musí být zabaleny do vhodného vnějšího přepravního kontejneru nebo obalu z vlnité lepenky (kartonu).
- je spojen kovovou, plastovou nebo látkovou páskou¹ nebo má kolečka (např. jízdní kolo), kola, držadla nebo popruhy, včetně obalů, jejichž vnější povrch je volně zabalen nebo jejichž obsah vyčnívá mimo povrch; - by se mohly zamotat do jiných zásilek nebo třídícího systému nebo je poškodit.	Pokud možno se vyhněte balení do plastových obalů. Plastové obaly a pásy se mohou zamotat do našich automatických systémů a mohou také způsobit nečitelnost štítků.

Vyhnete se prosím tvaru vaší zásilky, jak je uvedeno níže.

Důležité upozornění: Obrázky jsou pouze ilustrační, nejedná se o úplný seznam. Ostatní balíky, které zcela nebo částečně splňují výše uvedená kritéria, budou zpoplatněny příplatkem AHS-Balení, jak vyhodnotí náš provozní tým.



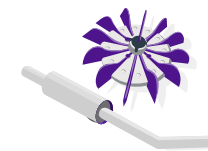
Nepravidelné tvary



Dřevěný vnějšek



Pneumatiky



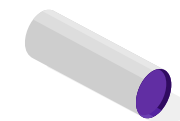
Obnažený kov



Bublinková fólie



Kufry



Zboží ve tvaru válce (např. koberce, trubky)

U těchto tvarů balení se neaplikuje příplatek za AHS-Balení:

- ✓ Kartonová krabice
- ✓ Polybagy



¹ Upozorňujeme, že balíky, které jsou (a) zabalené ve smršťovací fólii a stahovací fólii a/nebo (b) mají kovovou, plastovou nebo látkovou pásku, nebudou až do odvolání skenovány z důvodu povahy balení, který řadí balík do kategorie AHS-Balení. Důvodem je poskytnout vám dostatek času na zajištění alternativních obalových řešení. Nicméně upozorňujeme, že příplatek AHS-Balení může být i přesto účtován, pokud balík splňuje jiná kritéria nestandardní zásilky. Například zboží ve tvaru válce zabalené do smršťovací fólie (jiný než krychlový tvar) nebo dřevěný obal s páskou (jiný než kartonový obal) budou i nadále zpoplatněny příplatkem AHS-Balení.

Příplatky za dodatečnou manipulaci (AHS) pro nestandardní TNT položky na paletách

AHS – Nestohovatelné

- Vztahuje se na jakoukoli položku objemné zásilky, kterou nelze bezpečně a spolehlivě stohovat.
- Příkladem jsou položky, které:
 - 1) nemají plochou a stabilní horní část nebo základnu,
 - 2) mohou se poškodit, pokud se na ně naloží jiný kus,
 - 3) mají rovné a stabilní ložné plochy, ale jsou příliš úzké na to, aby bezpečně a spolehlivě unesly jiné těžké nebo objemné položky (např. 1–2 sudy nebo barely).
- Vztahuje se na jakoukoli položku objemné zásilky, kterou odesílatel označí jako nestohovatelnou.

Stohovatelné palety

Stohovatelné palety nám umožňují plně využít naši přepravu menších než celovozových zásilek.

Nestohovatelné palety nejsou kompatibilní s našimi standardními procesy a mohou představovat riziko pro naše vybavení, pracovníky a další zásilky.

Bezpečně stohované zásilky předcházejí:

- přečnívajícímu nákladu, který může poškodit vaše zboží nebo zboží jiných osob,
- zbytečné další manipulaci během přepravy,
- nebezpečnému pracovnímu prostředí v našich překladištích a depech,
- odmítnutí řidičů vyzvednout takový typ zásilky kvůli nesprávnému stohování a balení,
- nemožnosti plně naložit náš kamion.

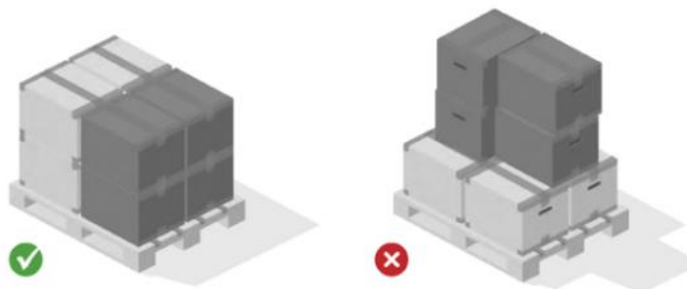


Jak se vyhnout příplatku AHS – Nestohovatelné?

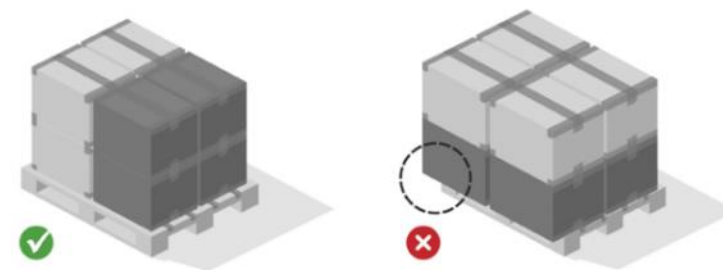
1. Zvolte správnou paletu



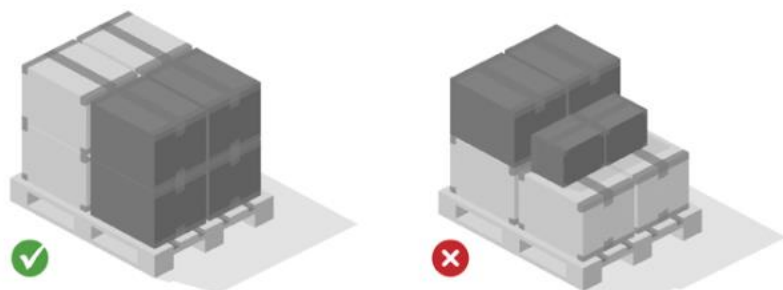
2. Stohujte ve sloupcích



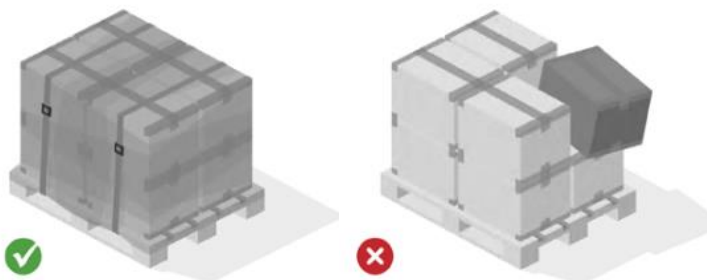
3. Nenechte náklad přečnívat



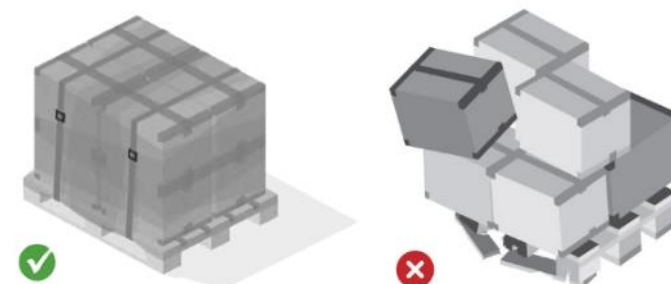
4. Snažte se o rovný povrch



5. Upevněte zásilku na paletě



6. Nepoužívejte nedokonalé balení



DŮLEŽITÉ: Odstraňte staré přepravní štítky. U plastových kapes odlepte proužek a zalepte klopou. Abyste měli jistotu, že na zásilce dokonale drží, doporučujeme přepravní štítek umístit na krabice, nikoli na plast. Označte štítkem, pokud je vaše paleta nestohovatelná. V takovém případě bude aplikován příplatek. Příplatek se vztahuje na každou položku objemné zásilky, a to i v případě, že zásilka obsahuje více kusů. Vyhrazuje si právo naúčtovat příplatek za dodatečnou manipulaci položek objemných zásilek, které vyžadují zvláštní manipulaci nebo použití dalšího obalu během přepravy.

Naše maximální přípustné rozměry

- Balík: **274 cm** na nejdelší straně nebo **420 cm** kombinace délky a obvodu, kde obvod je 2× délka plus 2× šířka
- Zásilka na paletě: **302 cm** na nejdelší straně

S účinností od 6. ledna 2025 bude pro zásilky přepravované prostřednictvím **služeb TNT** zaveden Příplatek za nepovolenou zásilku.

Zásilky TNT, které tyto limity překročí, nemusí být přijaty do naší sítě a kurýr je může odmítnout převzít nebo je může vrátit odesílateli.

Na zásilky, které tyto limity nepřekračují, mohou být uplatňovány další příplatky v závislosti na rozměrech, jako jsou příplatky za špatně manipulovatelné položky nepřevratitelné na pásovém přepravníku (SNC) nebo zásilky překračující standardní rozměry (SED).



Příplatek za nepovolenou zásilku TNT

Pro mimořádně dlouhé a objemné položky, jejichž přeprava v naší přepravní síti vyžaduje zvláštní zacházení

10 150 Kč za zásilku bude vyměřeno u balíků a položek na paletách, které překračují rozměry:

Standardní zásilky (balíky):

- Délka je větší než **274 cm** NEBO
- délka plus obvod je větší než **420 cm** (obvod = $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška}$)

Těžké nebo objemné zásilky (položky na paletách):

- Délka je větší než **302 cm**



DŮLEŽITÉ: Nepřijímáme **položky**, které překračují naše limity, a můžeme je **odmítnout převzít** nebo je můžeme vrátit odesílateli. Pokud se tyto položky vyskytnou v našem systému, uplatní se na ně Příplatek za nepovolenou zásilku. Ve výjimečných případech a na základě našeho vlastního uvážení mohou být položky přijaty a doručeny, v takovém případě bude uplatněn poplatek Příplatek za nepovolenou zásilku (Nadrozměr).

Proč je uplatňován Příplatek za nepovolenou zásilku?

Bezpečnost

Mimořádně dlouhé a objemné položky mohou způsobit poškození a vytvořit potenciálně nebezpečné situace v našich provozovnách, což vyžaduje, aby s takovými zásilkami manipulovalo více pracovníků.

Provozní efektivita

Mimořádně dlouhé a objemné položky vyžadují použití dalších nástrojů, technologií a specializovaného vybavení, například dlouhé vidlice pro vysokozdvizné vozíky nebo větší delegované vozidlo.

Zásadní překážky, na které narážíme u nepovolených položek:

- Naše dodávky a návěsy určené k vyzvedávání a doručování mají maximální šířku 240 cm.
- Při nakládání dlouhých a objemných paletizovaných zásilek nelze prostor v našich návěsech navýšit.
- Nakládka nepovolených položek vyžaduje speciální vybavení.



DŮLEŽITÉ: Příplatek za nepovolenou zásilku bude v budoucnu uplatňován také u zásilek přepravovaných se službami FedEx.

Naše příplatky za dodatečnou manipulaci v závislosti na rozměrech

Balík

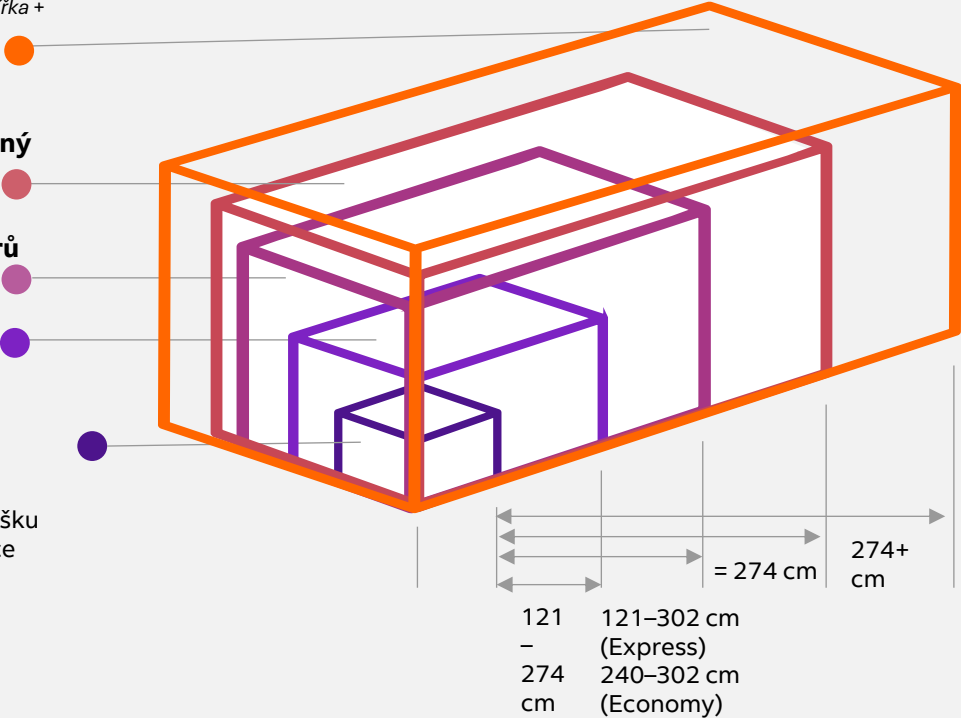
Příplatek za nepovolenou zásilku
nebo délka plus obvod je větší než 420 cm (obvod = 2 × šířka + 2 × výška)

Maximální přípustný rozměr zásilky

Překročení rozměrů
(>30 kg)

Špatně manipulovatelné položky
(<30 kg)

Standardní balík
až 121 cm na délku
a až 76 cm na šířku/výšku
a až 266 cm kombinace rozměrů

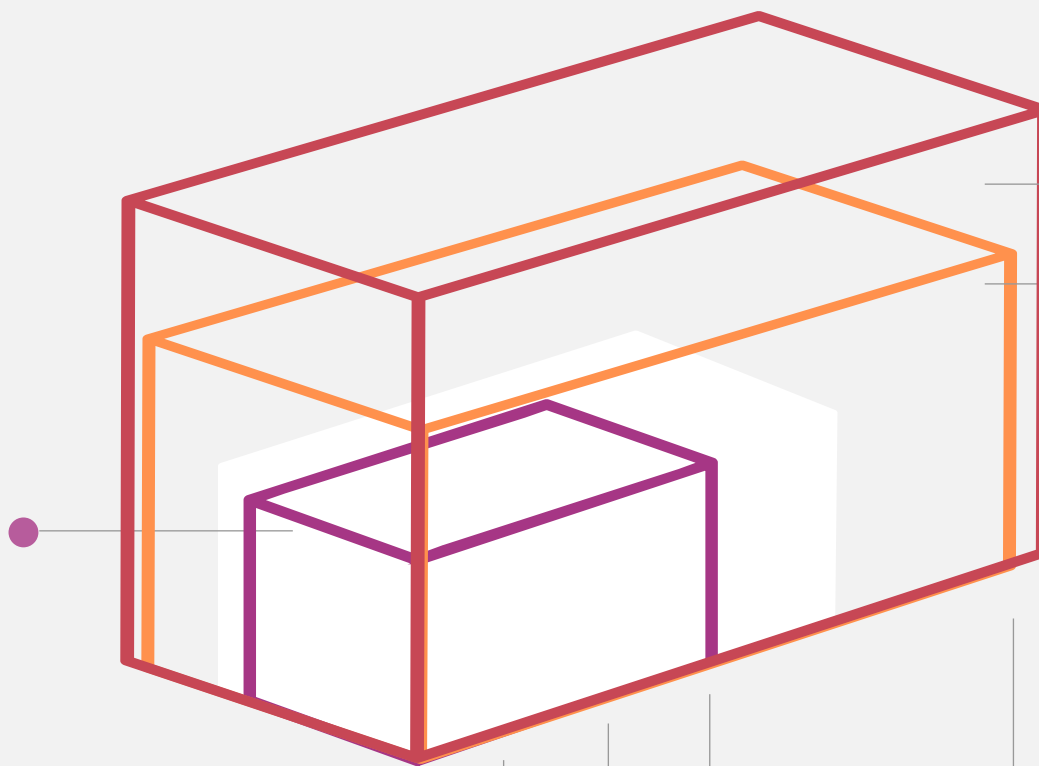


Délka

Naše příplatky za dodatečnou manipulaci v závislosti na rozměrech

Paleta

Standardní paleta
až 157 cm na
nejdelší straně



● **Příplatek za
nepovolenou zásilku**

● **Maximální
přípustný rozměr
paleta / těžká nebo
objemná zásilka**

= 302 cm

302 cm
a více

Délka

121–302 cm
(Express)
240–302 cm
(Economy)

Jak se vyhnout Příplatku za nepovolenou zásilku?

Zásilky nebo balíky, na které se vztahuje Příplatek za nepovolenou zásilku, by měly být odeslány na paletě nebo v kontejneru (vhodných pro přepravu těžkých nebo objemných zásilek), aby byl chráněn obsah a bylo je možné stohovat.

- Paletová krabice (kontejner z vlnité lepenky) je přípustná za předpokladu, že lepenka unese hmotnost naší nejtěžší palety. V opačném případě může být uplatněn příplatek za nestohovatelné zboží.
- Dřevěná paletová krabice

U těžkých nebo objemných zásilek nebo paletizovaných položek delších než 302 cm jsou možnosti, jak se vyhnout poplatku, limitovanější.

TIP:

Chcete-li prodiskutovat možnosti přepravy zásilek, které tyto limity překračují, kontaktujte oddělení speciálních služeb.



Operátoři posoudí, zda dřevovláknitá horní deska je schopna unést další paletu.

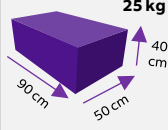
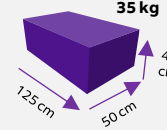
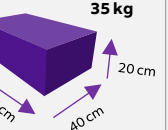
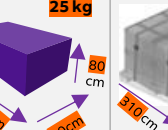
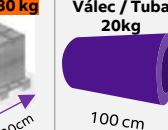


Časté dotazy

1. Co když se na moji TNT zásilku vztahuje více Příplatků za dodatečnou manipulaci?

Pouze jeden Příplatek bude uplatněn dle následující hierarchie: (1) Příplatek za nepovolenou zásilku; (2) Překročení rozměrů; (3) Špatně manipulovatelné položky; (4) AHS-Balení a (5) AHS-Hmotnost.

Podívejte se na příklady výpočtů níže:

Hierarchie příplatku	Za zásilku v CZK							Válec / Tuba 20kg 	Válec / Tuba 40kg 			
1. Nepovolená zásilka	10 150					 	 					
2. Překročení rozměrů	1 375		Express  	Economy	Express  	Economy  			Express  	Economy		
3. Špatně manipulovatelné položky	1 125			 								
4. AHS - Balení	1 020							 	Express 	Economy  		
5. AHS - Hmotnost	1 020		Express 	Economy  		Express 	Economy 			Express 	Economy 	
Zákazník zaplatí za zásilku:	Cena v CZK	0	1 375	1 020	1 125	1 375	1 375	10 150	10 150	1 020	1 375	1 020

Poznámka: K výše uvedeným příplatkům se připočte ještě Příplatek za nestohovatelnost, a to vždy, když zásilka odpovídá definici nestohovatelné zásilky.

► NOVÉ ● V rozsahu definice ● V rozsahu definice a příplatek je aplikován

2. Jak zjistím, zda budou uplatněny nové příplatky?

- Příplatek uvidíte na faktuře*.

3. Na jaké služby TNT se vztahují nové příplatky?

- TNT 9:00 Express
- TNT 10:00 Express
- TNT 12:00 Express
- TNT Express
- TNT 12:00 Economy Express
- TNT Economy Express
- Vnitrostátní služby (pokud jsou k dispozici)
- Speciální služby (zejména Special Express)

*Vyhrazujeme si právo posoudit nutnost zavedení Příplatků za dodatečnou manipulaci u zásilek, které vyžadují speciální zacházení nebo které vyžadují aplikaci dodatečných obalů během přepravy. Pokud se na zásilku vztahují dva nebo všechny tři Příplatky za dodatečnou manipulaci, bude účtován pouze vyšší příplatek. Tvar a rozměry zásilky se mohou během přepravy změnit, což může ovlivnit výši příplatku. Pokud se tvar a rozměry zásilky během přepravy změní, můžeme kdykoliv upravit příplatky za zásilku.

Máte nějaké dotazy? Obrátte se prosím na svého obchodního zástupce.

4. Jaké jsou převodní částky aktualizovaných Příplatků za dodatečnou manipulaci u TNT zásilek?

Trh	Měna	NOVÉ Příplatek za nepovolenou zásilku	AKTUALIZOVÁNO AHS - Hmotnost
Euro trhy*	EUR	400	40
Bulharsko	BGN	782	78
Česká republika	CZK	10 150	1 020
Dánsko	DKK	2 990	300
Maďarsko	HUF	155 900	13 000
Izrael	USD	435	46
Norsko	NOK	4 660	400
Polsko	PLN	1 600	200
Rumunsko	RON	1 990	194
Švédsko	SEK	4 630	400
Švýcarsko	CHF	400	40
Turecko	EUR	400	40
Spojené království	GBP	340	34



*Euro trhy zahrnují Belgii, Estonsko, Finsko, Francii, Irsko, Itálii, Kypr, Litvu, Lotyšsko, Lucembursko, Německo, Nizozemsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Slovinsko a Španělsko.

Děkujeme

