



Doplačila za dodatno ravnanje (AHS)

za pošiljke TNT

Posodobljena verzija:
18. novembra 2024

(Posodobitve so označene z **oranžno barvo**)



Doplačila TNT za dodatno ravnanje (AHS)

za nestandardne pošiljke

Nekatere pošiljke zahtevajo dodatne zmogljivosti za učinkovito pomikanje po našem omrežju. Zaradi upoštevanja le-teh, zanje velja doplačilo za dodatno ravnanje (AHS).

Doplačilo	Znesek	Velja za artikle:
NOVO Strošek nepooblaščenega paketa (dimenzije)	400 EUR/pošiljko	- Paketi: dolžina presega 274cm oziroma dolžina skupaj z obodom presega 420 cm (obod = dvakratnik širine + dvakratnik višine) - Tovor (paletizirani artikli): dolžina presega 302 cm
Dodatno ravnanje doplačilo – teža*	POSODOBLJENO 40 EUR/pošiljko	- Težji od 31 kg, vendar lažji od 68 kg - To ne velja za artikel, paket ali škatlo na standardni paleti
Dodatno ravnanje doplačilo – embalaža*	40 EUR/pošiljko	- Ni popolnoma zaprt v zunanji zabojnik ali embalažo. - Zaprt v zunanji zabojnik ali embalažo, ki ni iz valovitega kartona (vključno z embalažo iz kovine, lesa, platna, usnja, trde ali mehke plastike in stiropora). - Zaprt v zunanji zabojnik ali embalažo, prekrito s skrčno ali raztegljivo folijo. - Okrogle ali valjaste oblike (vključno s tulci za pošiljanje, pločevinkami, vedri, sodi, obroči, bobni, čebri). - Ovit v kovinski, plastičen ali tkaninast ovoj ali pa ima kolesa, koleščke, ročice ali trakove, vključno s paketi, pri katerih je zunanja površina ohlapno ovita oziroma vsebina gleda ven. - Paketi, ki se lahko zamotajo v druge pakete oziroma v naš sistem za razvrščanje ali jih/ga poškodujejo.
Dodatno ravnanje* – presega dimenzije	55 EUR/pošiljko	- Tehtajo 30 kg ali več in - Ena ali več dimenzij presega: Storitve Express: 1,2 m (D) x 1,2 m (Š) x 1,5 m (V) Storitve Economy: 2,4 m (D) x 1,2 m (Š) x 1,8 m (V)
Dodatno ravnanje* – Pošiljke, ki jih ni mogoče obravnavati z avtomatiziranim valjčnim sistemom	45 EUR/pošiljko	- Tehtajo manj kot 30 kg in - Ena ali več dimenzij presega 1,21 m (D) x 0,76 m (Š) x 0,76 m (V)
Pošiljke, ki jih ni mogoče nalagati	200 EUR/pošiljko	Vsebujejo vsaj en kos ali paletu, ki ga/je ni mogoče varno in zanesljivo naložiti navpično. Gre za enkratno doplačilo na pošiljko, tudi če ta vključuje več kosov, ki jih ni mogoče nalagati.

*Če se želite izogniti temu doplačilu, lahko na tnt.com preberete več o naših smernicah za pakiranje. Pridržujemo si pravico, da za pošiljke, ki zahtevajo posebno ravnanje ali od nas zahtevajo uporabo dodatne embalaže med prevozom, zaračunamo doplačila za dodatno ravnanje. Če pošiljka presega naše največje dovoljene dimenzije, ne bo sprejeta, če pa jo najdemo v našem sistemu, bo strošek nepooblaščenega paketa samodejno obračunan. Če za pošiljko veljata dve ali vsa tri druga doplačila za posebno ravnanje, vam bo zaračunano samo najvišje doplačilo. Oblika in dimenzije paketa se lahko med tranzitom spremenijo, kar lahko vpliva na upravičenost doplačila za paket. Če se oblika paketa ali dimenzije med prevozom spremenijo, lahko kadar koli ustrezno prilagodimo doplačila za pošiljko.

OPOMBA: Nekatere opredelitve in dimenzije trenutnih doplačil za dodatno ravnanje družbe TNT so bile spremenjene, da se ujemajo z globalnimi opredelitvami in dimenzijami družbe FedEx.

Doplačila za dodatno ravnanje (AHS) za nestandardne pakete TNT

Doplačila za dodatno ravnanje – Embalaža

Nestandardne pošiljke ali paketi niso združljivi z našimi standardnimi postopki ter lahko predstavljajo nevarnost za našo opremo, osebje in druge pakete. Tovrstne pošiljke zahtevajo ročno posredovanje, da preprečimo naslednje:

- Zapletanje pošiljk v tekoče trakove
- Zamašitev žlebov ali utorov
- Okvare opreme za razvrščanje
- Poškodovanje drugih paketov

Doplačila za dodatno ravnanje – Teža

Naši sistemi za razvrščanje so zasnovani za pakete **do 31 kg**.

Paketi, ki tehtajo več, zahtevajo ročno posredovanje, da preprečimo uničenje drugih paketov ali poškodbe zaposlenih.

Če želite preprečiti doplačila za dodatno ravnanje zaradi embalaže, se poskusite izogniti pošiljanju paketov v oblikah, prikazanih spodaj:



✗ Ni popolnoma zavit v zunanjo embalažo



✗ Okrogle oblike
✗ Valjaste oblike



✗ Embalaža ni izdelana iz kartona
✗ Paket je zaprt v zunanji prevoznik
kontejner, prekrit s skrčno ali raztegljivo folijo



✗ Ovit v kovinski, plastičen ali tkaninast ovoij



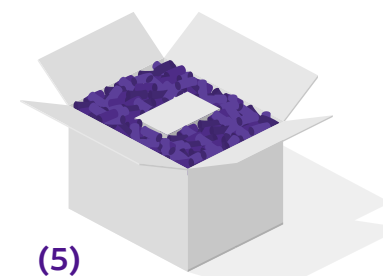
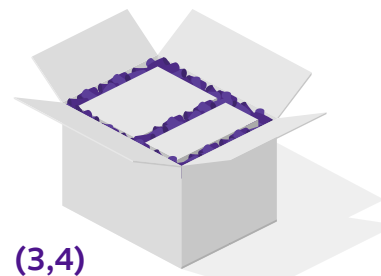
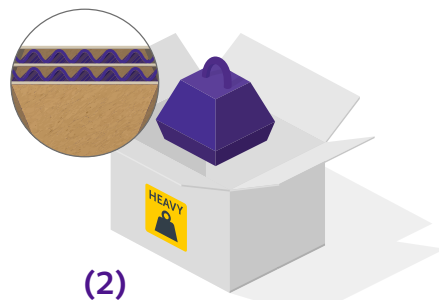
Oblika in dimenzije paketa se lahko med tranzitom spremenijo, kar lahko vpliva na upravičenost doplačila za paket. Če se oblika paketa ali dimenzije med prevozom spremenijo, lahko kadar koli ustrezno prilagodimo stroške. To doplačilo velja za posamezen kos, tudi če pošiljka vsebuje več kosov. Če za nestandardni paket veljata dve ali vsa tri doplačila za posebno ravnanje, vam bomo zaračunali samo najvišje. Pridržujemo si pravico, da za pakete, ki zahtevajo posebno ravnanje ali od nas zahtevajo uporabo dodatne embalaže med prevozom, zaračunamo dodatna nadomestila za ravnanje.

POMEMBNO: Če se želite izogniti tem doplačilom, lahko na spletnem mestu [fedex.com](https://www.fedex.com) preberete več o naših [smernicah za pakiranje](#).

Splošne smernice za pakiranje

- Za paketne pošiljke FedEx Express ali TNT uporabljajte samo odobreno embalažo FedEx Express ali TNT; vsaka druga uporaba je prepovedana. **(1)**
- Uporabite lahko svojo embalažo, če so škatle čvrste, nepoškodovane in z nepoškodovanimi zavihki.
- Škatle iz lepenke, kot so škatle za darila ali čevlje, je treba zapakirati v zunanjo škatlo iz valovitega kartona.
- Za težje predmete uporabite škatle z dvojnimi stenami. **(2)**
- Manjše pakete položite v večjo zunanjo škatlo. Za ekspresne pošiljke, manjše od 18 cm x 10 cm x 5 cm (7" x 4" x 2"), uporabite možnosti embalaže FedEx Express ali TNT. **(3)**
- Krhke predmete pakirajte v dvojno škatlo z 8 cm (3") blazine v manjši škatli in okoli nje. **(4)**
- Posamezne predmete zavijte z blažilnim materialom in jih postavite v škatle stran od drugih predmetov ter stran od stranic, vogalov, vrha in dna škatle. **(5)**
- Steklenice s tekočinami postavite pokonci. Uporabljajte notranje tesnilo in perforiran pokrovček. Notranja embalaža mora biti sposobna zadržati puščanje. **(6)**
- Predmete, ki bi se lahko poškodovali pri

običajnem rokovalju, kot so umazanija, označevanje ali lepljenje nalepk, položite v zaščitno zunanjo škatlo.



Kako se izogniti Doplačilu za dodatno ravnanje - Embalaža?

Kriteriji za doplačilo	Nasveti za izogib Doplačila za dodatno ravnanje - Embalaža
- ni v celoti zaprta v zunanji transportni zabojnik ali embalažo; - je zaprta v zunanji transportni posodi ali embalaži, ki ni izdelana iz materialov iz valovitega kartona, med drugim iz kovine, lesa, platna, usnja, trde plastike, mehke plastike ali ekspandiranega polistirena (npr. stiropora);	Pošiljko, predmet ali paket položite v zunanji zabojnik ali embalažo iz valovitega kartona. Če uporabljate lastno embalažo, poskrbite, da so škatle trpežne in nepoškodovane ter da so vsi pokrovi nepoškodovani. Za paketne pošiljke FedEx Express ali TNT lahko uporabite embalažo FedEx Express ali TNT.
- je zaprta v zunanji transportni zabojnik ali embalažo, prekrito s krčljivo ali raztegljivo folijo;¹	Paket, predmet ali pošiljko ustrezno zavijte v skršno folijo. Pošiljka mora biti pravilno zaprta z metodo lepljenja v obliki črke H. Opozorilo: Prav tako ne pozabite odstraniti starih nalepk in se prepričajte, da je nalepka letalskega tovornega lista (AWB) vidna, da ni delno ali v celoti prekrita in da je na največji površini paketa. Upoštevajte, da lahko skršna folija prekrije etiketo, zaradi česar je naše naprave za skeniranje ne morejo prebrati. Zaradi tega se lahko zaračuna tudi doplačilo.
- je okrogla ali valjasta, vključno s poštnimi cevmi, pločevinkami, vedri, sodi, pnevmatikami, bobni ali vedri (brez omejitev);	Valjano blago in valjasti predmeti, kot so preproge in cevi, ter drugi predmeti nepravilnih oblik, kot so bobni in tuljave, se zapakirajo v ustrezen zunanji ladijski zabojnik ali embalažo iz lepenke (kartona).
- je povezana s kovinskim, plastičnim ali tekstilnim trakom¹ ali ima kolesa (npr. kolo), kolesčke, ročaje ali trakove, vključno s paketi, katerih zunanja površina je ohlapno zavita ali katerih vsebina izstopa iz površine; - se lahko zaplete v druge pakete ali naš sistem razvrščanja ali jih poškoduje.	Kolikor je mogoče, se izogibajte zavijanju paketa v plastiko. Plastični ovoj in trakovi se lahko zapletejo v naše avtomatizirane sisteme in povzročijo nečitljive etikete.

Prosimo, izogibajte se pošiljanju paketov v oblikah, kot je prikazano spodaj.

Pomembno: Slike so zgolj referenčne in niso izčrpen seznam. Za druge pakete, ki v celoti ali delno izpolnjujejo zgoraj navedena merila, se zaračuna Doplačilo za dodatno ravnanje - Embalaža, kar oceni naša operativna ekipa.



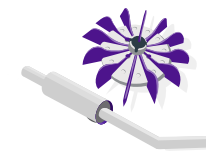
Nepravilne oblike



Lesena zunanost



Pnevmatike



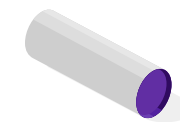
Izpostavljena kovina



Bubble wrap (mehurčkasta folija)



Kovčki in potovalni kovčki



Izdelki v obliki valja (npr. preproge, cevi)

Te oblike paketov ne bodo sprožile AHS-Embalaža:

- ✓ Kartonska škatla
- ✓ Polietilne vrečke



¹Obveščamo vas, da paketov, ki so (a) zaviti v skršno in raztegljivo folijo in/ali (b) imajo kovinski, plastični ali tekstilni trak, do nadaljnjega ne bomo skenirali za Doplačilo za dodatno ravnanje - Embalaža. S tem vam želimo zagotoviti dovolj časa za preučitev in uvedbo alternativnih rešitev za pakiranje. Kljub temu upoštevajte, da se lahko Doplačilo za dodatno ravnanje - Embalaža še vedno zaračuna, če paket ustreza drugim merilom za nestandardno pošiljko. Na primer, za valj, zaviti v skršno folijo (nekuoidne oblike), ali leseno embalažo z vezanim trakom (nekartonsko embalažo) se še vedno zaračuna Doplačilo za dodatno ravnanje - Embalaža.

Doplačila za dodatno ravnanje (AHS)

za nestandardne pošiljke TNT

Doplačila za dodatno ravnanje – Nenaložljive pošiljke

- Veljajo za vse kose tovara v pošiljki, ki jih ni mogoče naložiti varno in zanesljivo
- Nekaj primerov kosov tovara, ki zahtevajo ravnanje:
 - 1) Nimajo ravnega ali stabilnega vrha ali podstavka.
 - 2) Lahko se poškodujejo, če se nanje naloži drug kos.
 - 3) Imajo ravne in stabilne površine za nalaganje, vendar so preozki, da bi bilo nanje varno naložiti druge kose, ki zahtevajo ravnanje (npr. 1–2 soda ali valja).
- Veljajo za vse kose tovara, ki jih odpretnik prepozna kot nenaložljive.
- Veljajo za vsako posamezno enoto tovara, tudi če pošiljka vsebuje več kosov.



Naložljive palete

Naložljive palete nam omogočajo, da v celoti izkoristimo svoje linijske tovornjake.

Nenaložljive palete niso združljive z našimi standardnimi postopki ter lahko predstavljajo nevarnost za našo opremo, osebje in druge pošiljke.

Varno naložene pošiljke preprečujejo:

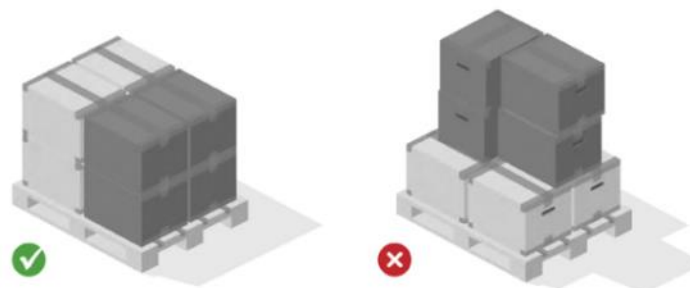
- Seganje pošiljke čez rob, kar lahko poškoduje vaše blago ali blago drugih.
- Prekomerno premikanje med prevozom.
- Nevarno delovno okolje na naših vozliščih in postajah.
- Zavrnitev prevzema s strani kurirjev zaradi neustreznega nalaganja in pakiranja.
- Nezmožnost popolne obremenitve naših tovornjakov.

Kako se izogniti doplačilom za nenaložljive pošiljke

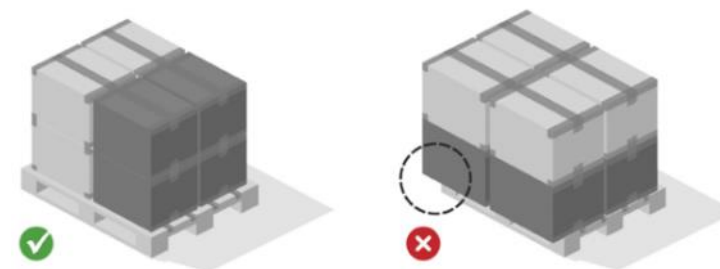
1. Izberite ustrezno paleto



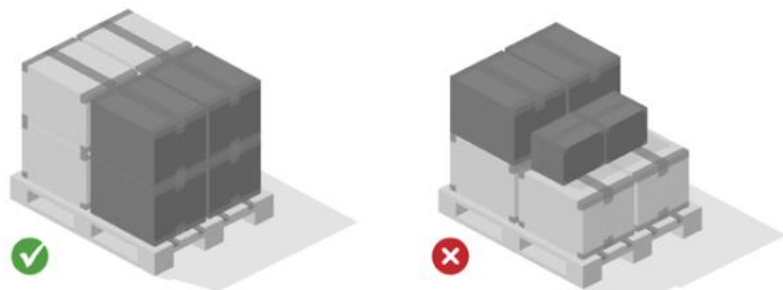
2. Nalagajte v stolpce



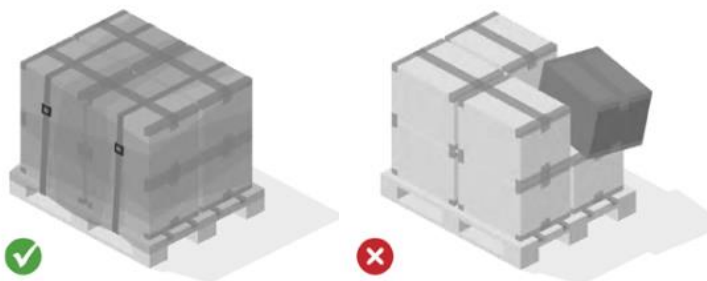
3. Kosi naj ne segajo čez robove



4. Kosi naj bodo zloženi ravno



5. Pošiljko pritrdite na paleto



6. Preprečite nepopolno pakiranje



POMEMBNO: **Odstranite stare etikete.** Če uporabljate vrečke (žepke), odlepите trak in prilepite zavihke. Če želite zagotoviti, da se popolnoma prilepijo na pošiljko, vam priporočamo, da etiketo namestite na škatle, ne na plastiko. Z etiketo označite, če paleta ni naložljiva – v tem primeru bo za pošiljko potrebno doplačilo. Gre za enkratno doplačilo na pošiljko, tudi če ta vključuje več kosov, ki jih ni mogoče nalagati. Pridržujemo si pravico, da za pošiljke, ki zahtevajo posebno ravnanje ali od nas zahtevajo uporabo dodatne embalaže med prevozom, zaračunamo dodatna nadomestila za ravnanje.

Naše največje dovoljene dimenzije

- Paketi: **274 cm** po najdaljši strani ali **420 cm** v dolžino in obod
- Tovor: **302 cm** po najdaljši strani

Strošek za nepooblaščne pošiljke bo za **pošiljke TNT** uveden s 6. januarjem 2025.

Pošiljk TNT, ki presegajo te omejitve, naše omrežje morda ne bo sprejelo in lahko se zgodi, da jih zavrne kurir ali da so vrnjene pošiljatelju.

Za pošiljke, ki ne presegajo teh omejitev, lahko veljajo druga doplačila na podlagi dimenzij, kot je Doplačilo za pošiljke, ki jih ni mogoče obravnavati z avtomatiziranim valjčnim sistemom (SNC), ali Doplačilo za pošiljke, ki presegajo dimenzije (SED).



Strošek nepooblaščenega paketa TNT

Za izjemno dolge in velike artikle, ki terjajo posebno ravnanje pri premikanju po našem omrežju

Doplačilo 400 EUR/pošiljko bo uporabljeno za pakete in paletizirane artikle, ki presegajo:

Za pakete

- Dolžina presega **274 cm**
- Dolžina + obod presegata **420 cm** (obod = dvakratnik širine + dvakratnik višine)

Za tovor (paletizirani artikli):

- Dolžina presega **302 cm**



POMEMBNO: artiklov, ki izpolnjujejo ta pogoj, **ne bomo sprejeli**, zato lahko ustrezne artikle **zavrremo** ali vrnemo odpremniku. Če bomo te artikle našli v sistemu, bo zanje veljal strošek nepooblaščenega paketa. V izjemnih primerih in po lastni presoji lahko artikle sprejmemo in dostavimo, vendar bo v tem primeru zaračunan Strošek nepooblaščenega paketa (dimenzije).

Zakaj strošek nepooblaščenega paketa?

Varnost

Izjemno dolgi in veliki artikli lahko povzročijo škodo in potencialno nevarno okolje na naših operativnih lokacijah, zaradi česar mora take pošiljke obravnavati več agentov.

Operativna učinkovitost

Izjemno dolgi in veliki artikli zahtevajo obravnavo z dodatnim orodjem, tehnologijo in specializirano opremo, kot so dolge vilice za viličarje in večja namenska vozila.

Kritične težave, na katere naletimo z nepooblaščenimi artikli:

- Naši kombiji in priklopniki za prevzem in dostavo so lahko široki največ 240 cm.
- Pri natovarjanju dolgih in izjemno velikih paletiziranih pošiljk prostora v priklopnikih ni mogoče povečati.
- Za nalaganje nepooblaščenih artiklov je obvezna posebna oprema.



POMEMBNO: Strošek nepooblaščenega paketa naj bi v prihodnje veljal tudi za pošiljke FedEx.

Naša doplačila za ravnanje na podlagi dimenzij

Paket

Strošek nepooblaščenega paketa

oziroma dolžina in obod presegata **420 cm** (obod = dvakratnik širine + dvakratnik višine)

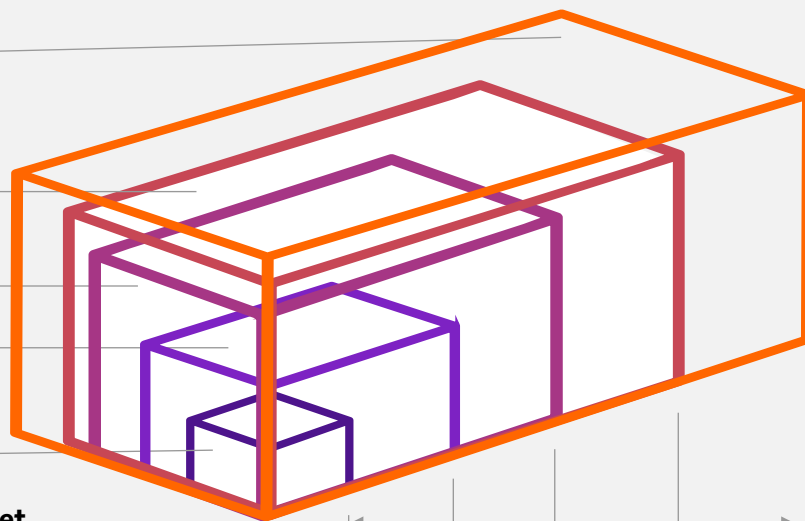
Največji dovoljeni paket

presega dimenzije (> 30 kg)

Pošiljke, ki jih ni mogoče obravnavati z avtomatiziranim valjčnim sistemom (< 30 kg)

Standardni paket

do 121 cm v dolžino in do 76 cm v širino/višino ter do 266 cm skupaj



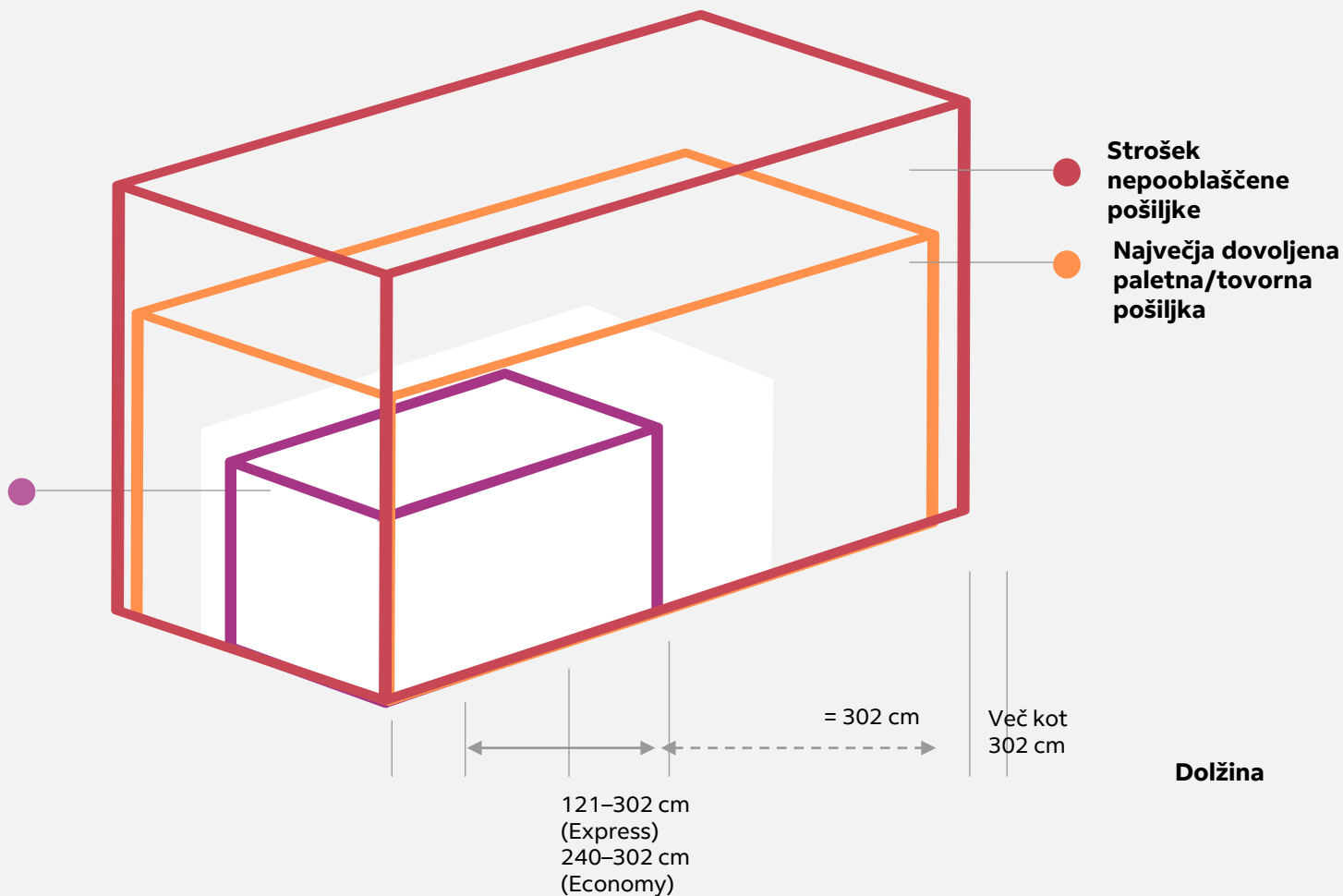
121	121–302 cm	
–	(Express)	
274	240–302 cm	
cm	(Economy)	
		= 274 cm
		Več kot 274 cm

Dolžina

Naša doplačila za ravnanje na podlagi dimenzij

Paleta

Standardna paleta
do 157 cm po
najdaljši strani



Kako se izogniti Strošku nepooblaščenega paketa?

Pakete ali pošiljke, za katere velja Strošek nepooblaščenega paketa, je treba odpremiti na paleti ali v zabojniku, ki ga je mogoče dvigniti z viličarjem (primernim za tovor), da se zagotovi zaščita vsebine in omogoči nalaganje.

- Škatla za paletu (zabojnik iz valovitega materiala), če karton zdrži težo naše najtežje palete. V nasprotnem primeru lahko velja Doplačilo za dodatno ravnanje – nenaložljive pošiljke.
- Lesena škatla za paletu

Za tovarne pošiljke in paletizirane artikle, ki presegajo 302 cm, so možnosti, da se izognete

NASVET:

Obrnite se na oddelek za posebne storitve in se pogovorite o možnostih za pošiljke, ki presegajo te omejitve.



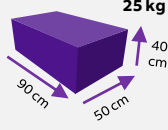
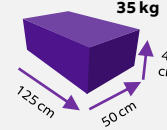
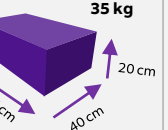
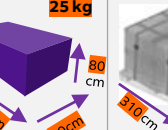
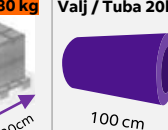
Upravljavci bodo ocenili, ali je na zgornji del škatle iz vlaknenega materiala mogoče naložiti še eno paletu.

Pogosta vprašanja

1. Kaj se zgodi, če za mojo pošiljko velja več doplačil za dodatno ravnanje?

Zaračunano bo samo eno doplačilo, in sicer po tem zaporedju: (1) **Nepooblaščen paket**; (2) Pošiljke, ki presegajo dimenzije; (3) Pošiljke, ki jih ni mogoče obravnavati z avtomatiziranim valjčnim sistemom (SNC); (4) Doplačilo za dodatno ravnanje – embalaža; (5) Doplačilo za dodatno ravnanje – teža

Poglejte primer spodaj:

Hierarhija doplačil	Znesek na pošiljko							Valj / Tuba 20kg 	Valj / Tuba 40kg 			
1. Nepooblaščen	€400					 	 					
2. AHS - Dimenzije	€55		  Express Economy		  Express Economy				  Express Economy			
3. SNC	€45			 								
4. AHS - Embalaža	€40							 	 Express Economy			
5. AHS - Teža	€40		 Express Economy		 Express Economy				 Express Economy			
Stranka plača na pošiljko:	Polna cena	€0	€55	€40	€45	€55	€55	€400	€400	€40	€55	€40

OPOMBA: Če je pošiljka opredeljena kot nenaložljiva, se poleg zgoraj navedenih doplačil vedno uporablja tudi doplačilo za nenaložljivo pošiljko.



NOVO



V obsegu opredelitve



V obsegu opredelitve in se uporablja (-jo) doplačil (- a)

2. Kako vem ali veljajo doplačila?

Strošek doplačila bo naveden na računu.*

3. Za katere storitve TNT veljajo nova doplačila?

- TNT 9:00 Express
- TNT 10:00 Express
- TNT 12:00 Express
- TNT Express
- TNT 12:00 Economy Express
- TNT Economy Express
- Domestic services (če so na voljo)
- TNT Special Services (predvsem Special Express)

*Pridržujemo si pravico, da za pošiljke, ki zahtevajo posebno ravnanje ali za katere moramo med prevozom uporabiti dodatno embalažo, zaračunamo dodatna doplačila za ravnanje. Če je pošiljka upravičena do dveh ali vseh treh doplačil za dodatno ravnanje (AHS), se zaračuna le višje doplačilo. Oblika in dimenzije paketa se lahko med prevozom spremenijo, kar lahko vpliva na upravičenost paketa do doplačila. Če se oblika in dimenzije paketa med prevozom spremenijo, lahko kadar koli ustrezno prilagodimo doplačila za pošiljko.

mate vprašanja? Obrnite se na svojega prodajnega predstavnika.

4. Kakšni so pretvorbeni zneski posodobljenih doplačil za dodatno ravnanje za pošiljke TNT?

Trg	Valuta	NOVO: Strošek nepooblaščenega paketa	POSODOBLJENO: AHS - Teža
Euro trgi*	EUR	400	40
Bolgarija	BGN	782	78
Češka	CZK	10,150	1,020
Danska	DKK	2,990	300
Madžarska	HUF	155,900	13,000
Izrael	USD	435	46
Norveška	NOK	4,660	400
Poljska	PLN	1,600	200
Romunija	RON	1,990	194
Švedska	SEK	4,630	400
Švica	CHF	400	40
Turčija	EUR	400	40
Združeno kraljestvo	GBP	340	34



*Euro trgi vključujejo Avstrijo, Belgijo, Ciper, Nemčijo, Estonijo, Španijo, Finsko, Francijo, Grčijo, Irsko, Italijo, Latvijo, Litvo, Luksemburg, Nizozemsko, Portugalsko, Slovenijo in Slovaško.

Hvala.

