

PIELIKUMS NR. 1 TNT PIEGĀDES NOTEIKUMIEM LATVIJĀ

1. Prasības, TNT kā pasta pakalpojumu sniedzēja atbildība un zaudējumu atlīdzināšana

- 1.1. Sūtītājs var pieprasīt no TNT zaudējumu atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies no nozaudēta sūtījuma (kas tiek uzskatīts par pasta sūtījumu, nevis kravu) vai no nozaudētiem, pazudušiem vai sabojātiem pasta sūtījumiem, pasta pakas atgriešanu, nesniedzot paziņojumu par atgriešanas iemeslu, neapdrošinātas pasta pakas nozaudēšanu un jebkādu bojātu vai trūkstošu pasta sūtījuma saturu, sešu mēnešu laikā no dienas, kad šis pasta sūtījums nodots operatoram, uzrādot kvīti, ko TNT izsniedzis par sūtījuma pieņemšanu.
- 1.2. Prasības, kas iesniegtas pēc šī Pielikuma 1.1. punktā noteiktā termiņa beigām, netiek izskatītas.
- 1.3. Sūdzības saistībā ar pasta pakalpojumu iesniedz un izskata sekojoši:
 - 1.3.1. sūdzību par pasta pakalpojumu iesniedz TNT, kas izskata sūdzību un sniedz atbildi mēneša laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Atbildes uz sūdzībām par pārobežu pasta pakalpojumiem sniedz Pasaules Pasta konvencijā un tās reglamentā noteiktajā kārtībā un termiņā;
 - 1.3.2. ja persona, kas iesniegusi sūdzību, nav apmierināta ar TNT atbildi un sūdzība attiecas uz pasta pakalpojumu veidu, uz kuru attiecas konkrēts regulējums, tai ir tiesības iesniegt tāda paša satura sūdzību, kopā ar pasta operatora atbildi, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai.
- 1.4. Kompensācija par sūtījuma (kas tiek uzskatīts par pasta sūtījumu, nevis kravu) nozaudēšanu vai sabojāšanu tiek izmaksāta saskaņā ar Latvijas Republikas Pasta likumā noteikto.
- 1.5. TNT nav atbildīgs un tam nav pienākuma maksāt kompensāciju, ja:
 - 1.5.1. ir bojāts vai iztrūkst tādu reģistrētu vai apdrošinātu pasta sūtījumu saturs, kas nodots aizzīmogatā veidā un kura saturs nav pārbaudīts pēc preces pieņemšanas, bet kuru izsniedzot, zīmogi, plombas un iepakojums ir neskarti, un svars ir tāds pats, kāds norādīts, pieņemot preci;
 - 1.5.2. sūdzība par bojātu vai iztrūkstošu pasta sūtījuma saturu ir iesniegta pēc 1.1. punktā minētā sūdzību iesniegšanas termiņa beigām;
 - 1.5.3. sūdzība par bojātu vai iztrūkstošu pasta sūtījuma saturu ir iesniegta pēc pasta sūtījuma izsniegšanas adresātam vai viņa pilnvarotai personai, un izsniegšanas laikā nav ticis konstatēts bojāts vai iztrūkstošs saturs;
 - 1.5.4. sūtītājam vai adresātam sakarā ar pasta sūtījuma nozaudēšanu, bojātu vai iztrūkstošu saturu, kā arī piegādes aizkavēšanās gala maršrutā dēļ, ir radušies netiešie zaudējumi;
 - 1.5.5. pasta sūtījums adresātam nav piegādāts tādēļ, ka pasta sūtījumā ir priekšmeti, kuru nosūtīšana ir aizliegta, un to tālāka transportēšana ir apturēta;
 - 1.5.6. pasta sūtījums ir konfiscēts saskaņā ar kompetentās valsts iestādes lēmumu;
 - 1.5.7. muitas amatpersonas un muitas brokeri (ieskaitot to darbiniekus) veikuši darbības saistībā ar pasta sūtījuma muižošanu.

2. Sūtījumu piegāde

- 2.1. Sūtījumus (kas tiek uzskatīti par pasta sūtījumiem, nevis kravu) piegādā personīgi pret parakstu; ja šāda piegāde nav iespējama, adresātu informē par piegādi;
- 2.2. Reģistrētos un apdrošinātos Sūtījumus adresātam piegādā personīgi pret parakstu vai citai personai, kuru adresāts ir pilnvarojis sūtījumu pieņemt.