



Guide des services FedEx Express et TNT

Quelle que soit la prochaine étape pour votre entreprise, vous pouvez faire confiance à FedEx pour vous accompagner.

FedEx. Déjà demain.

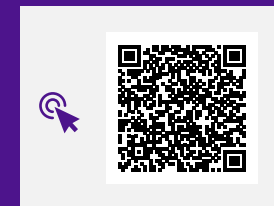
Mis à jour en janvier 2023



Sommaire

Consultez le guide complet pour découvrir l'ensemble de nos services et solutions, ou cliquez sur un onglet pour accéder directement à la rubrique qui vous intéresse.

Réseau et services	Découvrez FedEx	04
	Notre réseau	05
	Vos services en un coup d'œil	08
	Le dédouanement	09
	E-commerce	10
Solutions en ligne	Nos solutions d'expédition	12
	Outils de suivi	15
	La facturation en ligne	16
Emballages	L'emballage de votre expédition	18
Développement durable et innovation	Notre ambition en matière de développement durable	21
	L'innovation en action	22
Contactez-nous		23



Pour plus d'informations, vous trouverez des liens et des QR codes tout au long de ce guide.

Il vous suffit de repérer cet icône puis de scanner ou cliquer sur le QR code pour en savoir plus.

Pour accéder aux informations les plus détaillées et actualisées sur l'ensemble de nos services et solutions, rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com).

Réseau et services

Combinée à la puissance de notre réseau mondial, notre large gamme de services vous aidera à concrétiser vos ambitions et à connecter votre entreprise au monde entier.

Découvrez FedEx Express	04
Notre réseau	05
Vos services en un coup d'œil	08
Le dédouanement	09
E-commerce	10





FedEx

« Même après des années passées à changer le monde, nous ne faisons que commencer. »

- Raj Subramaniam,
Président et PDG

DÉCOUVREZ FEDEX EXPRESS

Pour vous et vos clients

Misez sur un prestataire qui vous aide à aller plus loin, en choisissant FedEx.

En tant que client FedEx, vous pouvez livrer rapidement vos clients partout en Europe et dans le monde, grâce à un large choix de services. Vous offrez en plus à vos clients des livraisons plus connectées et flexibles, lesquelles augmentent vos ventes et inspirent la fidélité.

Au vu de la situation économique changeante en Europe, nous disposons de l'expertise pour vous aider à vous adapter et maintenir vos chaînes d'approvisionnement actives.

Nous mettons en place des initiatives ambitieuses pour insuffler un véritable changement et vous aider à atteindre la prochaine étape pour votre entreprise dès maintenant.

- **Des expéditions express** grâce aux livraisons le jour suivant en Europe et vers une sélection de destinations à travers le monde
- **Des expéditions intelligentes** avec un suivi en temps quasi réel 24h/24, 7j/7
- **Des expéditions fluides** grâce à des livraisons dans le monde entier sans accroc et des services rapides pour le e-commerce
- **Des expéditions durables** avec de nouveaux emballages réutilisables et recyclables

NOTRE RÉSEAU DANS LE MONDE

De nouveaux horizons vous attendent

Prêts à développer votre activité dans le monde entier ? Quel que soit le marché que vous souhaitez atteindre prochainement, nous pouvons vous aider.

Atteignez davantage de clients avec des livraisons express et fiables dans le monde entier, profitez d'une expertise pour importer et exporter en toute confiance et découvrez une large sélection d'options de livraison.

Davantage d'options de livraison

Choisissez parmi un plus large choix d'horaires de livraison le lendemain, avec différentes options (le matin à la première heure, avant midi ou avant la fin de journée) disponibles pour les envois vers une sélection de codes postaux en Europe, aux États-Unis et d'autres destinations à travers le monde.¹

Livraisons express et flexibles vers la région Asie-Pacifique

Pour vos envois vers l'Asie, bénéficiez de livraisons sous 2 à 5 jours avec nos services express, et sous 4 à 7 jours avec nos services économiques.¹

Dédouanement rapide

Cumulant plusieurs dizaines d'années d'expérience dans le secteur du commerce international, FedEx met à votre disposition ses outils et services de dédouanement.

Une visibilité parfaite et un contrôle complet sur vos envois

Programmez, expédiez et suivez vos envois en temps quasi-réel grâce à nos outils d'expédition intuitifs.

1. La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Les conditions générales de transport s'appliquent. Rendez-vous sur fedex.com/fr pour découvrir tous nos services en détail.

Des livraisons express vers les États-Unis

- **Livraison le matin à la première heure** – dès le lendemain vers une sélection de destinations¹
- **Livraison avant 10h30** – vers une sélection de destinations avec le service **FedEx International Priority® Express**¹
- **Livraison avant 16h30** – dès le lendemain pour les envois au départ de nombreux pays européens et à destination des principaux centres économiques aux États-Unis¹
- **Prix équivalent** – un plus large choix de services au même prix (pour des livraisons avant 10h30 ou 16h30)¹

Accédez aux délais de livraison et services à l'international



**69**

aéroports européens desservis

**28**

hubs routiers en Europe

**45**

pays et territoires

NOTRE RÉSEAU EN EUROPE

Encore plus de solutions d'expédition pour l'Europe

Proposez à vos clients en Europe un plus large choix d'options d'expédition et profitez de livraisons terrestres ou aériennes express grâce à notre sélection de services à heures et jours définis.

Avec un réseau routier inégalé en Europe et un réseau aérien de qualité assuré par l'une des plus grandes compagnies aériennes de fret du monde, vous pouvez bénéficier de nos forces et de nos capacités combinées, le tout par l'intermédiaire d'un seul représentant commercial.¹

Un transport rapide par voie routière

Notre réseau routier européen compte parmi les plus rapides d'Europe. Ainsi, vous pouvez faire livrer vos colis en seulement 24h pour certaines destinations – et en 48h pour la plupart d'entre elles.

Expédition rapide par avion

Grâce à notre réseau aérien combiné dédié au transport express, vous bénéficiez de liaisons fiables et d'une desserte rapide pour vos envois vers de multiples destinations en Europe, avec l'appui de nos hubs aériens européens à Paris et Liège.

Accédez aux délais de livraison et services en Europe



¹ FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT, et les services FedEx Express via des outils et des systèmes FedEx.

NOTRE RÉSEAU EN FRANCE

Des services hors pair pour vos envois en France

En plus d'une connaissance approfondie du marché local, nous comptons désormais davantage d'agences, de véhicules et d'employés, pour livrer vos destinataires particuliers et professionnels avec une simplicité et une rapidité inégalées, et répondre ainsi à vos exigences d'efficacité et de simplicité. Notre réseau de proximité permet aux clients d'accéder à un choix encore plus large de créneaux horaires et d'options de livraison.

Livrez vos clients tôt le matin

Livrez vos colis urgents dès le lendemain avant 9h ou 10h, et offrez à vos clients l'opportunité de répondre à leurs propres contraintes business.

Expédiez le jour suivant

Envoyez vos colis partout en France pour une livraison dès le lendemain avant 13h ou en début d'après-midi.

Notre expertise sectorielle

Nos équipes vous accompagnent dans la conduite et la recherche de solutions pour livrer des établissements de santé, des particuliers, des clients exigeants ou encore transporter du matériel médical, des pièces mécaniques et des produits de luxe... A chaque secteur sa solution !



**FedEx Express
en France**

3 millions

de colis livrés
chaque semaine

Une présence
dans plus de

80

départements
français

+ de 4 500

points de proximité

Accédez aux délais
de livraison et
services en France



Vos services en un coup d'œil

Accédez aux services de nos deux portefeuilles via un même représentant commercial.*

Services d'expédition disponibles pour vos envois

Urgent

FedEx Priority Overnight®

Une livraison dès le lendemain pour l'envoi de colis en France

FedEx International First®

Nos services les plus rapides à l'international, avec livraison le matin à la première heure vers une sélection de destinations

FedEx International Priority® Express¹

Une livraison dès le lendemain avant midi vers une sélection de destinations – et même avant 10h30 pour certains envois

FedEx International Priority®

Notre service le plus plébiscité pour les envois de colis vers plus de 220 pays, avec livraison avant la fin de journée

FedEx International Priority® Freight

Notre service d'envoi de fret à l'international le plus rapide pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg

FedEx® International Connect Plus¹

Bénéficiez de notre service d'envoi à l'international dédié au e-commerce, une solution associant rapidité de livraison et prix avantageux. Des livraisons à jour défini sous 1 à 3 jours en Europe, sous 3 jours aux États-Unis et sous 3 à 5 jours en Asie-Pacifique

9:00 Express

Une livraison avant 9h le jour ouvré suivant pour les envois en France et vers une sélection de destinations dans plus de 40 pays

10:00 Express

Une livraison avant 10h le jour ouvré suivant pour les envois en France et à destination de plus de 45 pays

12:00 Express

Une livraison avant midi le jour ouvré suivant pour les envois à destination de plus de 65 pays

Express

Une livraison avant 13h ou dans la journée le jour ouvré suivant pour les envois en France et à destination de plus de 200 pays

Moins urgent

FedEx International Economy®

Une solution économique pour des livraisons à jour défini, dédouanées et en porte à porte sous 2 à 5 jours dans le monde entier. Pour les envois moins urgents jusqu'à 68 kg

FedEx® Regional Economy²

Une solution économique pour des livraisons à jour défini, dédouanées, en porte à porte, pour les envois moins urgents jusqu'à 68kg en Europe

FedEx International Economy® Freight

Une solution économique pour les colis et palettes pesant entre 68 et 1 000 kg, avec livraison à jour défini, dédouanées, en porte à porte, sous 2 à 7 jours ouvrés dans le monde selon les localités

FedEx® Regional Economy Freight²

Une solution économique pour des livraisons à jour défini, dédouanées, en porte à porte, pour les envois moins urgents de plus de 68 kg en Europe

FedEx® International Connect³

Service de livraison dédié au e-commerce pour les colis jusqu'à 30 kg et pour vos envois à faible valeur. Le délai de livraison varie entre 3 à 10 jours pour les envois suivis dans le monde entier

Economy Express

Des livraisons à jour défini pour les envois à destination de plus de 200 pays

Services optionnels à valeur ajoutée

Plusieurs options sont proposées en complément de nos services FedEx :

FedEx® Global Returns

La garantie d'une expérience de retour réussie pour vos clients comme pour vos fournisseurs. Programmez vos enlèvements ou utilisez nos points de dépôts

Marchandises dangereuses⁴

Une parfaite tranquillité d'esprit pour vos envois les plus sensibles

FedEx® Priority Alert™

FedEx® Priority Alert™ Plus

Un suivi avancé pour vos envois de grande valeur

SenseAware™

Surveillez le contenu de votre colis, à l'intérieur comme à l'extérieur, en temps réel

FedEx® Delivery Signature

Choisissez les modalités de remise de vos colis

FedEx Supply Chain

Améliorez l'efficacité de votre chaîne logistique

Special Services⁵

Des solutions personnalisées pour vos besoins uniques

Dedicated vehicle

Air Charter

TNT On Board Courier

Next Flight Out

Special Express

Air Freight

Palette Service France

Un défi à relever ?

[Nous sommes là pour vous aider 24h/24, 7j/7](#)

Les avantages de nos services FedEx :

- la garantie de remboursement FedEx⁶
- le dédouanement
- des emballages réutilisables pour les titulaires d'un compte FedEx
- une expertise relative au transport dans un certain nombre de secteurs, tels que l'automobile, la santé et le e-commerce
- les derniers outils numériques pour gérer et simplifier vos envois

Accédez aux tarifs et délais de livraison pour vos envois nationaux et internationaux



FedEx



TNT



* FedEx et TNT unissent leurs forces. Pour le moment, les services TNT doivent être réservés via des outils et des systèmes TNT, et les services FedEx Express via des outils et des systèmes FedEx.

1. La disponibilité des services et les délais de livraison peuvent varier selon les localités d'origine et de destination. Des conditions générales s'appliquent - visitez [fedex.com](#) pour obtenir tous les détails sur nos services. 2. Les services FedEx Regional Economy et FedEx Regional Economy Freight sont disponibles pour les nouveaux clients et certains clients existants depuis janvier 2022. 3. Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrables et calculés à partir du scan d'acceptation dans le hub FedEx Cross Border. Les clients devront disposer d'un numéro de compte FedEx Cross Border pour expédier avec FedEx International Connect. Les autres services présentés dans cette brochure - tels que FedEx Delivery Manager ou nos services de retour - ne s'appliquent pas à FedEx International Connect. Les conditions générales de transport s'appliquent. 4. La prise en charge des marchandises dangereuses n'est pas proposée pour tous les services d'expédition. Visitez [fedex.com](#) pour en savoir plus. 5. Les clients FedEx devront créer un compte TNT afin d'accéder aux solutions Special Services. Les conditions générales de transport de TNT s'appliquent - veuillez consulter [tnt.com](#) pour plus de détails. 6. Les conditions générales de transport s'appliquent - pour obtenir des informations détaillées sur nos services, rendez-vous sur [fedex.com](#).

DÉDOUANEMENT

Comment nous pouvons vous accompagner pour dédouaner vos envois

Expédiez à l'international en toute sérénité en vous appuyant sur notre expérience, garante d'une procédure de dédouanement efficace

Saviez-vous que FedEx propose des services de dédouanement pour tous les envois internationaux ? Les procédures de dédouanement peuvent s'avérer complexes. Mais grâce à nos spécialistes locaux expérimentés, nous vous garantissons un dédouanement efficace et conforme aux réglementations. Nous sommes également à vos côtés pour vous aider à remplir les documents requis et à calculer le montant des droits de douane et taxes.

Si les documents que vous avez fournis sont corrects et les marchandises conformes aux réglementations, le colis sera dédouané, sachant que FedEx peut généralement intervenir en qualité de représentant en douane.

Si vos marchandises ne sont pas conformes ou si un complément d'informations est nécessaire, nos représentants en douane et spécialistes se rapprocheront de vous pour assurer un dédouanement aussi rapide que possible.



Accédez à plus d'informations, d'outils et de conseils pour un dédouanement simple et efficace





E-COMMERCE

Dynamisez vos ventes de e-commerce

De la proposition d'options de livraison flexibles à la sensibilisation de davantage de clients à travers le monde, nous pouvons vous aider à optimiser votre e-commerce.

À chaque livraison, il est essentiel de dépasser les attentes du client, et nous l'avons bien compris. Notre objectif est d'améliorer votre taux de conversion, tout en vous aidant à fidéliser vos clients grâce à une politique de retours simple.

Découvrez comment FedEx peut vous aider à développer votre activité de e-commerce



Nos solutions pour une livraison fiable et rapide des envois de e-commerce

Des livraisons rapides, partout dans le monde

Impressionnez vos clients avec un large choix de services express et économiques en France, en Europe et dans le reste du monde, avec notamment **FedEx® International Connect Plus**, notre service de livraison à jour défini dédié au e-commerce.

Des livraisons pratiques pour vos clients

FedEx Delivery Manager® envoie des notifications par SMS ou e-mail à vos clients, qui peuvent également personnaliser la date et le lieu de leur livraison sans frais supplémentaires. Ils peuvent également choisir de récupérer leur colis dans l'un des 240 000 points FedEx dans le monde entier.

Des retours simplifiés

Grâce à notre procédure de retour automatique, vous récupérez rapidement vos marchandises, pour réapprovisionner vos stocks et rembourser vos clients. Avec **FedEx® Global Returns**, vos clients peuvent programmer les enlèvements ou les dépôts à l'adresse qui leur convient le mieux, tout en bénéficiant des emballages réutilisables pour un retour en toute simplicité.

Une parfaite compatibilité logicielle

Grâce à notre collaboration avec des fournisseurs logiciels de premier plan, intégrez nos outils d'expédition directement à votre boutique en ligne (gestion des commandes et des stocks, expédition multi-transporteurs, paniers d'achat, retours, etc.).

Notre expérience en dédouanement

Expédiez à l'international sans encombre grâce à nos solutions de dédouanement, nos outils de gestion des documents simples d'utilisation et nos équipes expérimentées à votre service partout dans le monde.

Modules e-commerce

Disponibles pour tous les sites, les modules e-commerce facilitent la proposition de nos services de livraison depuis votre site webmarchand. En quelques clics, vous pourrez notamment afficher nos services de livraison, imprimer les bons de transport, suivre vos expéditions, etc.

Solutions en ligne

Communication des documents d'expédition, suivi des envois, gestion des factures et optimisation des services destinés aux clients : découvrez comment simplifier la procédure d'expédition grâce à nos solutions et outils digitaux.

Nos solutions d'expédition	12
Outils de suivi	15
La facturation en ligne	16

NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

Optimisez votre chaîne logistique

Vous souhaitez expédier à l'international en toute simplicité et proposer des modalités de livraison optimales à vos clients ? Gérez et simplifiez vos expéditions grâce à notre suite complète de solutions et d'outils digitaux.

FedEx Ship Manager™ sur fedex.com

De la création d'un envoi à l'impression des étiquettes, ce nouvel outil accélère l'ensemble de la procédure :

- Un outil accessible depuis n'importe quel ordinateur par plusieurs utilisateurs
- Une interface intuitive et conviviale, optimisée en fonction des retours clients
- Des fonctionnalités avancées pour simplifier les envois
- L'accès aux nouveaux services et fonctionnalités dès leur lancement
- Choisissez entre deux vues pour créer vos envois : le mode normal de FedEx, pour les expéditeurs moins fréquents, et le mode compact de FedEx, pour ceux plus réguliers

Rendez-vous dans la rubrique **Aide & Contact** pour accéder à des informations et consultez notre **FAQ** qui vous aidera à préparer, expédier et réceptionner vos envois



NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

FedEx® Electronic Trade Documents

Gagnez du temps, de l'argent et du papier tout en minimisant les risques de retards en douane. Cette solution gratuite vous permet d'importer et de soumettre des documents douaniers par voie électronique afin que leur vérification ait lieu en 5 à 8 heures, ou moins.

FedEx® Global Trade Manager

L'outil pour accéder à des informations détaillées sur les marchandises, les pays et les réglementations douanières.

Centre de préparation de documents

Tous les documents que vous utilisez le plus souvent sauvegardés au même endroit, pour y accéder à tout moment.

Assistance à l'expédition internationale

Un assistant qui vous aide à trouver les codes du Système harmonisé (SH), pour un calcul précis des droits de douane et taxes.

API FedEx®

Intégrez directement les services d'expédition FedEx à votre boutique en ligne ou à votre application.

Solutions FedEx® Compatible

Des solutions bénéficiant de certifications tierces, afin de bénéficier d'un accès direct et rapide aux services FedEx.

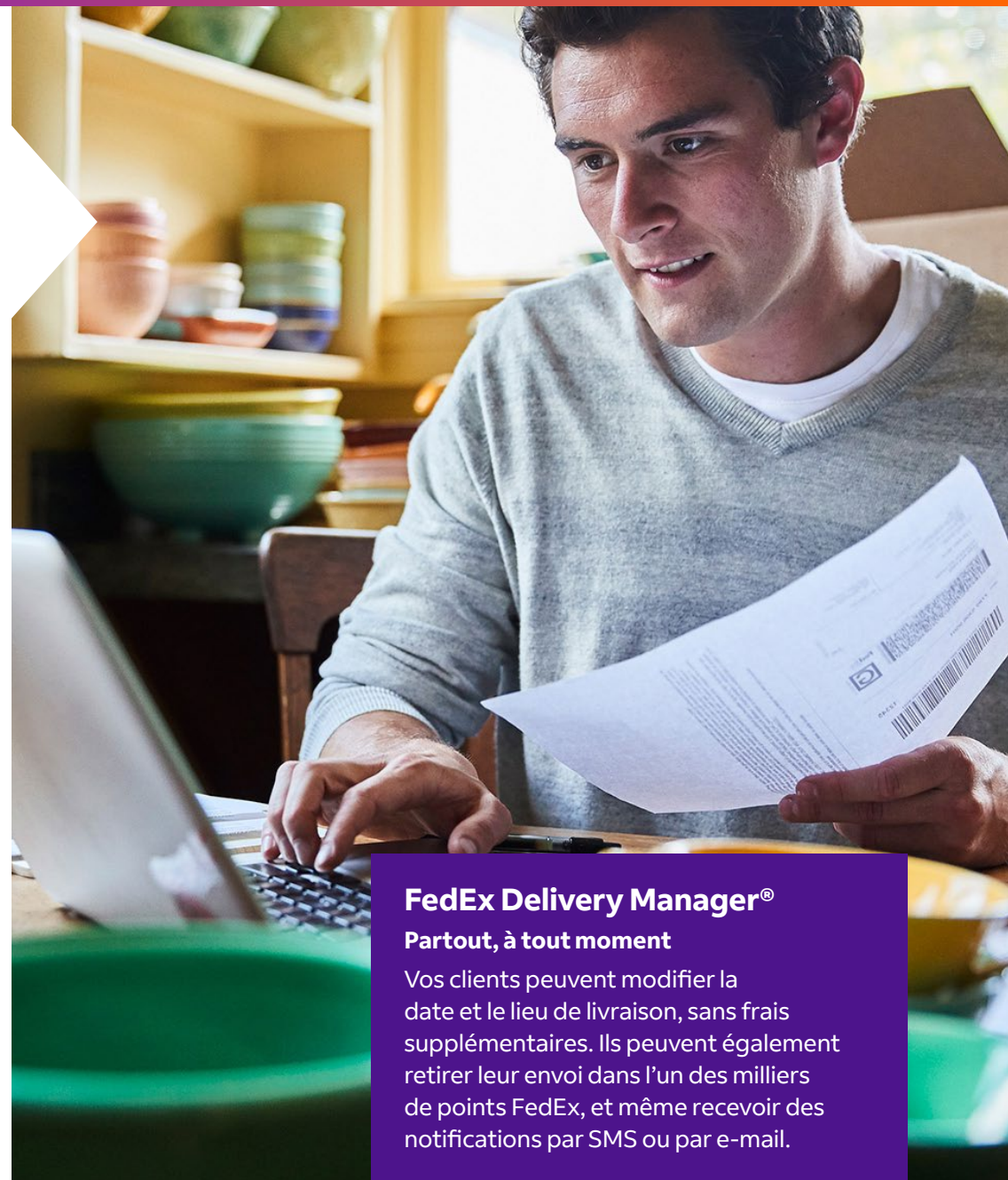
fedex.com et l'application FedEx Mobile

Création d'envois, programmation d'enlèvements, gestion de documents, et bien plus encore.



Google Play et le logo Google Play sont des marques commerciales de Google LLC.

Certaines solutions mentionnées ci-dessus sont soumises à conditions. Rendez-vous sur [fedex.com](https://www.fedex.com) pour en savoir plus.



FedEx Delivery Manager®

Partout, à tout moment

Vos clients peuvent modifier la date et le lieu de livraison, sans frais supplémentaires. Ils peuvent également retirer leur envoi dans l'un des milliers de points FedEx, et même recevoir des notifications par SMS ou par e-mail.



NOS SOLUTIONS D'EXPÉDITION

myTNT

Simple d'utilisation, myTNT est un outil d'expédition 100 % en ligne conçu pour accélérer et simplifier les expéditions pour les entreprises de toutes tailles. Accédez à votre propre espace sécurisé en ligne et gérez tout (enlèvements, colis, factures, etc.) depuis une interface unique. Deux versions de myTNT sont disponibles : myTNT national pour vos envois en France métropolitaine et myTNT international pour vos envois dans le monde ainsi que pour vos importations.

Cliquez, Envoyez !

Une solution 100 % en ligne pour expédier vos produits en 5 minutes. Sans numéro de compte, vous pouvez obtenir un devis immédiat, programmez votre envoi et payez en ligne par carte bancaire ou PayPal.

TNT Expedio

Pour vos envois nationaux, imprimez facilement depuis votre dépôt les bordereaux d'expédition en grand nombre, contrôlez la faisabilité de vos expéditions et suivez vos colis en direct.

E.D.I (Échange de Données Informatiques)

Intégrez l'édition des bordereaux d'expédition TNT directement à vos systèmes d'information, pour une parfaite transmission des informations depuis l'expédition jusqu'à la livraison.

TNT Express Connect

Grâce à notre portefeuille de solutions dédiées à l'intégration Web, vous pouvez intégrer les services d'expédition TNT à votre site Internet et à vos applications métier en interne.

tnt.fr

Pour obtenir un devis immédiatement, programmer un envoi et suivre une livraison.

Certaines solutions mentionnées ci-dessus sont soumises à conditions. Rendez-vous sur [tnt.com](https://www.tnt.com) pour en savoir plus.

OUTILS DE SUIVI

Une visibilité 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble de vos livraisons

Anticipez tous les événements grâce à nos outils de suivi simples d'utilisation. Vérifiez où se trouve un envoi, recevez une notification dès sa livraison et bénéficiez d'une parfaite tranquillité d'esprit à chaque étape de l'expédition.

Suivi colis

Grâce à nos outils de suivi en ligne conçus pour être rapides, simples et pratiques, accédez d'un simple clic à des informations actualisées sur vos envois. Suivez vos envois en temps quasi-réel sans vous identifier. Demandez à recevoir les informations actualisées sur vos envois et notifications de livraison.

Applis mobiles

Vous souhaitez bénéficier de fonctionnalités de suivi avancé, avec des mises à jour 24h/24, 7j/7 ? Découvrez nos applis mobiles pour iOS et Android, et recevez des alertes automatiques sur le statut de vos envois.

Accédez aux dernières actualités

Rendez-vous sur la page "Actualités sur nos services" pour connaître les derniers changements en matière d'expédition et de réglementation, ou suivez-nous sur les réseaux sociaux.



[@FedExEurope](#)

En savoir plus sur le suivi



FedEx® Tracking

Des informations utiles sur vos envois

Grâce à notre service gratuit en ligne, accédez à tout moment au statut actualisé de tous les envois associés à votre compte – sans même saisir de numéro de suivi. Connectez-vous à votre compte pour bénéficier d'une visibilité améliorée sur toutes vos livraisons, accéder à des fonctionnalités supplémentaires et à un suivi avancé via vos rapports personnalisés. Vous pouvez également être notifié(e) instantanément, par e-mail ou en ligne, de tous retards ou tentatives de livraison et recevoir des preuves de livraison et bien plus encore.



LA FACTURATION EN LIGNE

Une facturation efficace pour une entreprise performante

Pour vos factures FedEx

Avec FedEx® Billing Online, vous pouvez désormais recevoir, consulter et régler vos factures FedEx depuis une interface unique, gratuite et parfaitement sécurisée. Vos factures électroniques sont assorties d'une signature électronique vous confirmant, à vous et aux autorités fiscales locales, leur origine, leur authenticité et leur intégrité.

Pour vos factures TNT

Pour vos factures de transport national, souscrivez à la facturation électronique directement via votre espace sécurisé myTNT national. Vous recevrez alors vos factures par e-mail et non plus par voie postale. Vous pourrez également accéder à l'historique de vos factures.

Pour vos factures de transport international, rendez-vous sur tnt.fr, et inscrivez-vous à notre solution de facturation électronique elInvoicing. Vous pourrez ainsi visualiser vos factures et les télécharger au format PDF, CSV ou Excel. Vous pourrez également accéder à un semestre d'historique et importer directement les informations dans votre système de facturation pour éviter les erreurs au moment de la saisie.

FedEx® Reporting Online (FRO)

Pourquoi ne pas essayer FedEx Reporting Online combiné à FedEx Billing Online pour vous aider à vous réconcilier avec les factures ?

FedEx Reporting Online est une application en ligne qui vous permet de générer, consulter et télécharger des rapports relatifs à votre activité avec FedEx.

Accédez à une vue synthétique de vos envois, explorez jusqu'à deux ans de données d'expédition, identifiez rapidement des tendances à partir des rapports interactifs, et bien plus encore.

Options de paiement flexibles

Réglez vos factures avec une simplicité inégalée.

Parmi les options disponibles presque partout :

Prélèvement automatique | Carte de crédit | Virement

En savoir plus sur la facturation



FRO



FedEx



TNT



Emballages

Documents, pièces automobiles, matières textiles, produits de santé sensibles : quel que soit le contenu de votre envoi, nous mettons à votre disposition toute une gamme d'emballages destinés à vous garantir un acheminement sécurisé jusqu'à destination.

L'emballage de votre expédition

18

A smiling woman with her hands clasped under her chin, wearing a purple long-sleeved shirt and a grey apron, leans on a stack of FedEx Medium Boxes. The background shows shelves filled with various colorful craft supplies like candles and containers in a well-lit store.

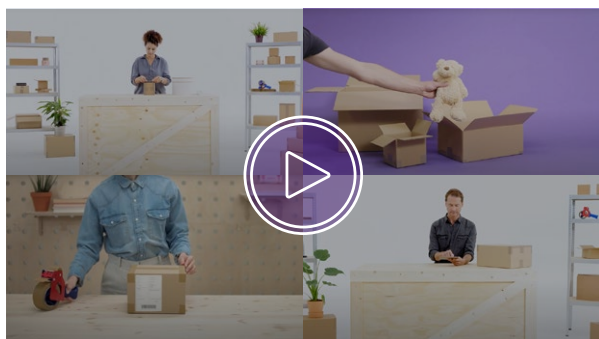
FedEx.

Medium Box

L'EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Découvrez notre large gamme d'emballages gratuits*

Quels que soient le contenu et la destination de votre envoi, vous devez utiliser l'emballage adéquat. Explorez notre gamme complète d'options d'emballage dans les pages suivantes, et commandez vos fournitures, gratuitement, en complément des envois, pour les titulaires d'un compte FedEx.*



Préparer votre envoi

Visionnez nos vidéos explicatives sur Shipping Channel, la ressource incontournable pour en savoir plus sur l'expédition.

* La gratuité des emballages ne s'applique que pour les titulaires d'un compte FedEx. Les emballages FedEx ne sont pas disponibles pour les envois qui utilisent le service TNT Economy Express en Europe. Vous devrez utiliser votre propre emballage pour ces envois.

Emballages standards

Les fournitures habituelles pour les envois nationaux et internationaux.



FedEx Envelope

Jusqu'à 60 pages au format A4 (forfait jusqu'à 500 g)
24,1 x 31,8 cm



FedEx Box - petit modèle

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
27,6 x 31,1 x 3,8 cm



FedEx Box - modèle intermédiaire

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
29,2 x 33,0 x 6,0 cm



FedEx A4 Box

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
34,9 x 46,2 x 7,6 cm



FedEx Box - grand modèle

Jusqu'à 13 kg (poids minimum facturable : 1 kg)
31,4 x 45,4 x 7,6 cm



FedEx Tube

Jusqu'à 9 kg (poids minimum facturable : 4 kg)
96,5 x 15,2 x 15,2 cm



Pochettes FedEx

Des pochettes pratiques pour les bordereaux d'expédition FedEx

Emballages réutilisables

Recyclables, réutilisables, étanches et indéchirables.
Pour les envois pesant jusqu'à 2,5 kg.



FedEx Reusable Poly Pak

Petit (26,4 x 32,4 cm) / Large (30,5 x 39,4 cm)
/ Extra Large (42,5 x 52,7 cm)



FedEx Reusable Padded Pak

Rembouillage en papier bulle 29,5 x 37,5 cm

Emballages Clinical

Suremballage pour l'envoi d'échantillons cliniques exemptés.



FedEx Clinical Pak

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm



UN3373 Pak

À utiliser de préférence couplé avec un emballage extérieur solide pour assurer l'isolement et la protection lorsque l'emballage extérieur est inférieur à 17,78 cm x 10,16 cm x 5,08 cm

1. Les tarifs des emballages Box ne peuvent faire l'objet d'une remise. Si vous bénéficiez de tarifs personnalisés, veuillez vous assurer que ce produit répond pleinement à vos besoins.

2. Les emballages FedEx ne doivent pas être utilisés pour les envois intra-européens utilisant le service International Economy®.

Emballages à prix fixe¹

Pour les envois de colis uniques via les services FedEx International Priority® et FedEx International Priority® Express.



FedEx 10kg Box

40,16 x 32,86 x 25,8 cm



FedEx 25kg Box

54,76 x 42,06 x 33,49 cm

Pour commander vos emballages, scannez le QR code ou cliquez ici?



Les emballages réutilisables FedEx sont pourvus d'un système à double fermeture, pour faciliter les retours.



Développement durable et innovation

Notre ambition est d'offrir un avenir plus écoresponsable par l'adoption de technologies innovantes, en nous fixant pour objectif d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations d'ici 2040.

Notre ambition en matière de développement durable **21**

L'innovation en action **22**

Nous investissons dans une flotte de véhicules électriques dédiée à l'enlèvement et à la livraison de nos colis partout dans le monde. En Europe, nous préparons six installations pour soutenir l'utilisation généralisée des véhicules électriques. Aux États-Unis, nous avons reçu 150 fourgonnettes électriques BrightDrop de General Motors.

« Cet objectif s'inscrit dans notre engagement de longue date visant à intégrer le développement durable dans l'ensemble de nos opérations et à investir dans des solutions pérennes qui transformeront FedEx et l'ensemble de notre industrie. »

Frederick W. Smith, PDG et fondateur

NOTRE AMBITION EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nos solutions pour initier un changement positif

Notre entreprise couvre 99 % du PIB mondial. Par conséquent, nous avons à cœur de prendre des mesures audacieuses pour protéger la seule et unique planète sur laquelle nous pouvons tous vivre – et développer nos activités.



En 2021, nous avons annoncé notre ambition d'atteindre la neutralité carbone de nos opérations mondiales d'ici 2040. Priority Earth est notre initiative pour y parvenir.

Notre approche « Réduire, remplacer, révolutionner » continue d'orienter notre stratégie, qui consiste à réduire l'impact environnemental de nos sites opérationnels, des matériaux utilisés ainsi que de nos flottes aériennes et terrestres.

Nous consacrons plus de 2 milliards de dollars d'investissements initiaux pour l'électrification des véhicules, les pratiques de développement durables et la capture du carbone.

En savoir plus sur le développement durable



L'INNOVATION EN ACTION

Découvrez certaines de nos initiatives en matière de développement durable en Europe et dans le reste du monde

**Dans les airs**

Nous avons modernisé notre réseau aérien en Europe en ajoutant le turbopropulseur ATR, l'avion régional le plus économe en carburant, à notre flotte.

**Sur terre**

Nous expérimentons de nouvelles solutions sur le dernier kilomètre pour des livraisons plus écologiques, avec 75 vélos-cargos installés sur 17 sites en Europe.

**Au sein de nos sites opérationnels**

Toutes les nouvelles infrastructures européennes de FedEx sont conçues pour répondre aux labels de durabilité LEED®/BREEAM®. Notre nouvelle infrastructure certifiée BREEAM® Good à Toulouse met à l'honneur des matériaux de construction durables, des panneaux solaires et même des aménagements spéciaux pour préserver la faune locale.

Pour mieux comprendre vos émissions de CO₂ et les publier

Avec notre Calculateur des émissions clients, vous pouvez accéder aux informations sur les émissions générées par le transport de vos colis. Ainsi, vous pourrez non seulement prendre des décisions plus judicieuses lors de la sélection de services, mais aussi suivre vos progrès en termes de réduction des émissions, et bien plus encore.

Vous êtes prêt(e) à développer votre activité ?

Vous souhaitez savoir comment nous pouvons contribuer au développement de votre activité ? Nous nous tenons à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Grâce à notre large gamme de services, à notre connaissance approfondie du commerce international et à notre équipe dédiée, nous disposons de tous les atouts pour vous accompagner à chaque étape de votre évolution.

Suivez-nous :



Contactez FedEx Express ou TNT

Pour accéder à notre Service Clients en ligne et obtenir davantage d'informations, contactez-nous en ligne.



FedEx



TNT



Tous les envois FedEx sont soumis aux [Conditions générales de transport FedEx Express pour l'Europe](#).

Tous les envois TNT sont soumis aux [Conditions générales de transport TNT pour l'Europe](#).

FR-FR Guide des services Jan 2023 | © Federal Express Corporation, tous droits réservés.



Découvrez comment nous pouvons contribuer à la réussite de votre entreprise, aujourd'hui et demain