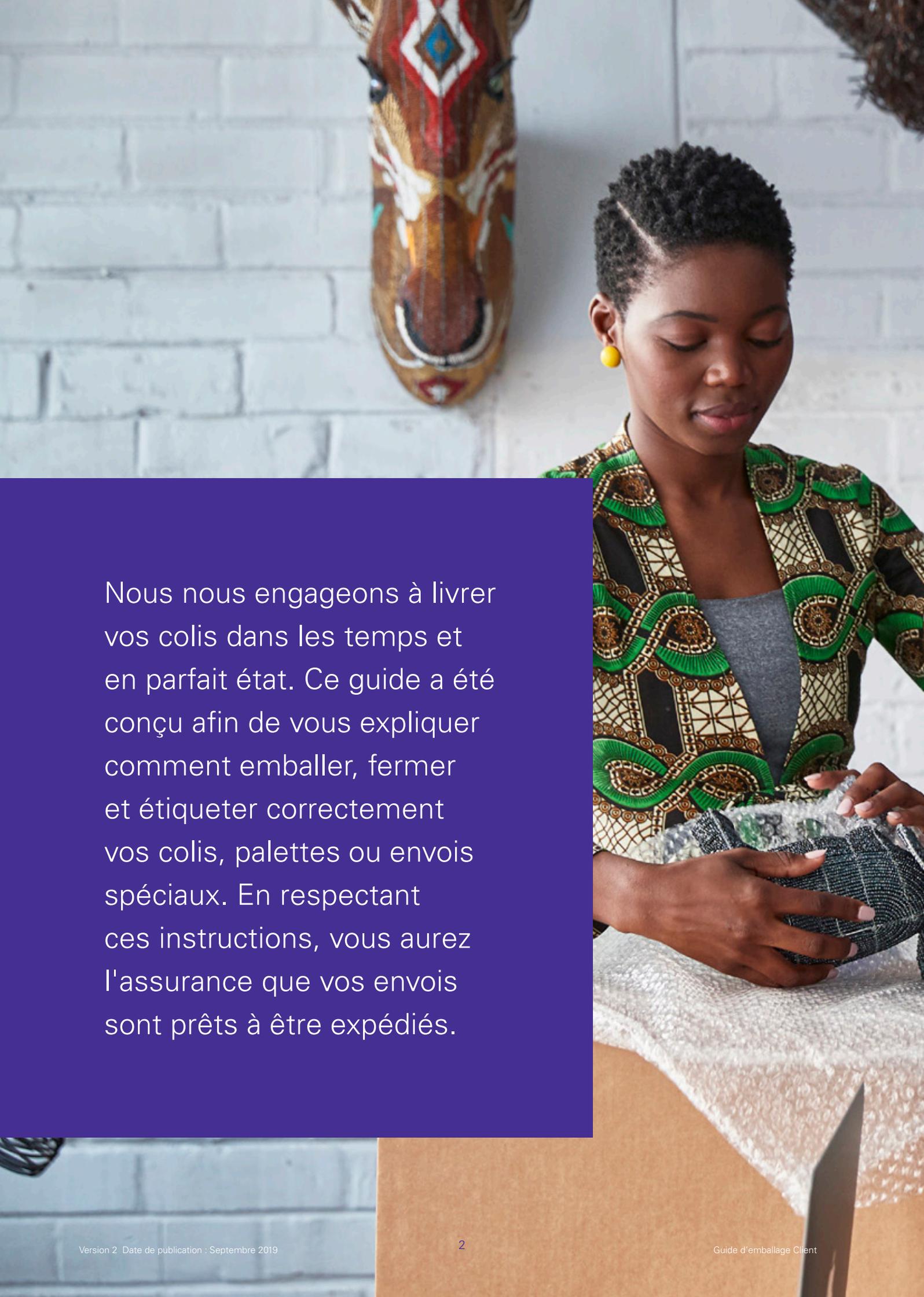


FedEX[®]
Express

Guide d'emballage Client





Nous nous engageons à livrer vos colis dans les temps et en parfait état. Ce guide a été conçu afin de vous expliquer comment emballer, fermer et étiqueter correctement vos colis, palettes ou envois spéciaux. En respectant ces instructions, vous aurez l'assurance que vos envois sont prêts à être expédiés.

Table des matières

Introduction	3
Conseils d'emballage : Colis	4-8
Enveloppes	8
Conseils d'emballage : Palettes	9-16
Caisses	13
Barils	14
Tubes	15
Bobines et enrouleurs de câbles	16
Conseils d'emballage : Envois spéciaux	17-18
Colis allongés	17
Marchandises enroulées	17
Envois plats	17
Télévisions	17
Liquides	18
Fermeture des colis	19
Adressage et étiquetage des colis	20-23
Étiquettes d'expédition	20-21
Étiquettes de manutention	22-23

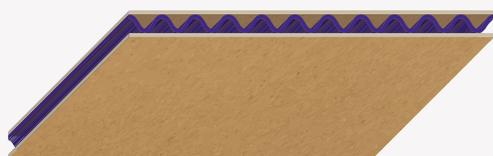
Avertissement : veuillez noter que TNT décline toute responsabilité au titre des conseils d'emballage fournis. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que tous les articles sont correctement emballés et étiquetés en vue de leur transport. TNT se réserve le droit de refuser les envois mal emballés ou mal étiquetés.

CONSEILS D'EMBALLAGE : Colis



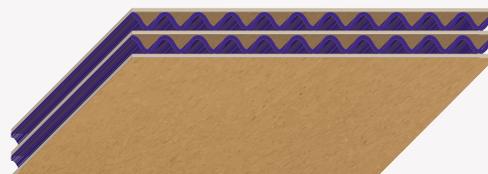
Les cartons sont les emballages les plus pratiques et les plus fréquemment utilisés en raison du large éventail de tailles, de formes et de matériaux disponibles, ainsi que des nombreux accessoires proposés pour les renforcer et les sécuriser.

Il importe de choisir un carton de bonne qualité et de taille adaptée. En effet, les cartons trop grands par rapport à leur contenu risquent de s'écraser, tandis que les cartons surchargés peuvent facilement se déchirer. Les cartons doivent être suffisamment résistants. De plus, leurs dimensions doivent être adaptées à leur contenu et permettre l'utilisation d'un emballage protecteur interne.



Carton à simple paroi

Ce type de carton convient uniquement pour les envois de produits légers et non-fragiles.



Carton à double paroi

Pour les pièces lourdes, utilisez des cartons à double paroi. Nous vous conseillons d'ajouter une étiquette « LOURD » sur les colis de plus de 23 kg.

Remarque : une méthode efficace pour renforcer un carton consiste à doubler le fond et les parois latérales à l'aide d'un panneau en carton supplémentaire.

Méthode d'emballage dans une seule boîte

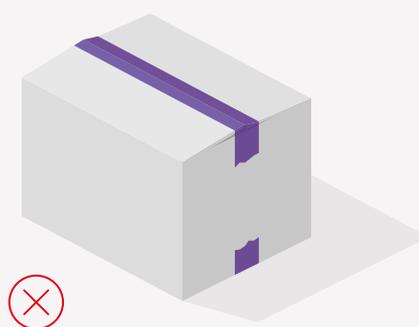
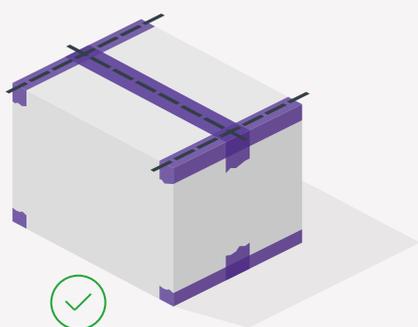


Privilégiez des cartons neufs, rigides, solides et en parfait état.

- Nous vous recommandons de placer une couche d'au moins 5 cm de matériaux de rembourrage au fond du carton. Certains articles, notamment les pièces lourdes ou fragiles, les objets de forme irrégulière ou en métal, nécessiteront un rembourrage supplémentaire afin d'être mieux protégés durant le transport.
- Les matériaux de rembourrage et de remplissage habituellement utilisés sont :
 - ✓ Le papier bulle
 - ✓ Les particules de calage
 - ✓ Le papier journal / papier Kraft froissé
- Emballez chaque article individuellement dans des matériaux de rembourrage, comme du papier bulle, et placez-le au centre du carton. Laissez un espace suffisant entre chaque article, et ajoutez des matériaux de rembourrage sur les côtés, dans les angles et sur le dessus du carton, afin de combler tous les espaces vides.
- Les matériaux de remplissage n'offrent qu'une protection limitée pour les pièces métalliques lourdes, **par exemple, les pièces automobiles**. Ce type de marchandises doit toujours être transporté dans des cartons à double paroi ou à renfort intérieur.

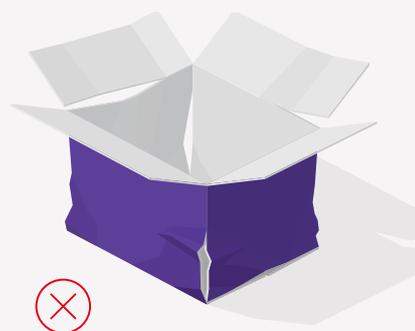
Méthode d'emballage renforcé

(Une boîte dans une autre boîte)



- Placez des matériaux de rembourrage tels que des particules de calage au fond d'une boîte en carton ondulé.
- Emballez le ou les articles individuellement dans des matériaux de rembourrage, tels que du papier bulle, et placez-le(s) au centre du carton.
- Pour limiter les déplacements lors du transport, ajoutez des matériaux de remplissage, tels que du papier journal froissé ou des particules de calage.
- Fermez la boîte intérieure avec du ruban adhésif selon la méthode en « H » (voir la section « Fermeture des colis »).
- Utilisez une autre boîte plus grande que le carton intérieur (d'au moins 15 cm en longueur, en largeur et en hauteur).
- Ajoutez des matériaux de rembourrage au fond, sur les côtés et le dessus de la boîte pour combler les espaces vides.
- Utilisez à nouveau la méthode en « **H** » pour fermer votre colis.

Instructions générales d'emballage



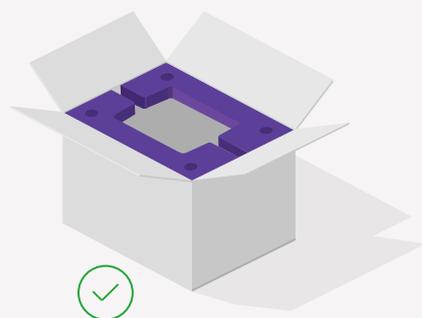
1. La qualité avant tout

Il est important de ne pas réutiliser d'anciens cartons, car ils sont moins résistants. Votre envoi risquerait d'être endommagé. Si vous souhaitez néanmoins réutiliser un carton usagé, enlevez toutes les anciennes étiquettes et vérifiez qu'il est en parfait état. Il ne doit être ni troué, ni déchiré ni déformé.



2. Envois lourds

Tous les colis de **plus de 23 kg** doivent être identifiés à l'aide d'une étiquette « **lourd** ». Il est recommandé d'utiliser un carton à double paroi.



3. Évitez les espaces vides

Assurez-vous que le carton est suffisamment grand pour son contenu. Tout élément qui dépasse peut être facilement endommagé. Accordez une attention particulière aux objets pointus. Toutes les arêtes saillantes ou tranchantes doivent être protégées par des matériaux de rembourrage. Il s'agit d'une précaution de base.



4. Réservez de la place pour mettre l'étiquette

La partie supérieure du carton doit être plane et permettre d'apposer un bordereau et/ou une étiquette d'expédition, ainsi que tous les autres documents éventuellement nécessaires, tels qu'une facture commerciale. Évitez d'apposer l'étiquette sur une arête du colis, une fermeture ou par-dessus le ruban adhésif.



5. Étiquetez clairement vos colis

Avant de fermer le colis, nous vous conseillons de **placer une copie de l'étiquette d'expédition et/ou de la facture commerciale** à l'intérieur du carton avec les adresses et numéros de téléphone de l'expéditeur et du destinataire.

Enveloppes

- Pour les envois légers de documents, privilégiez les enveloppes cartonnées.
- Les enveloppes rembourrées, matelassées ou à bulle sont adaptées au transport d'objets tels que des disques, cassettes, clés et petites pièces électroniques.

CONSEILS D'EMBALLAGE : Palette



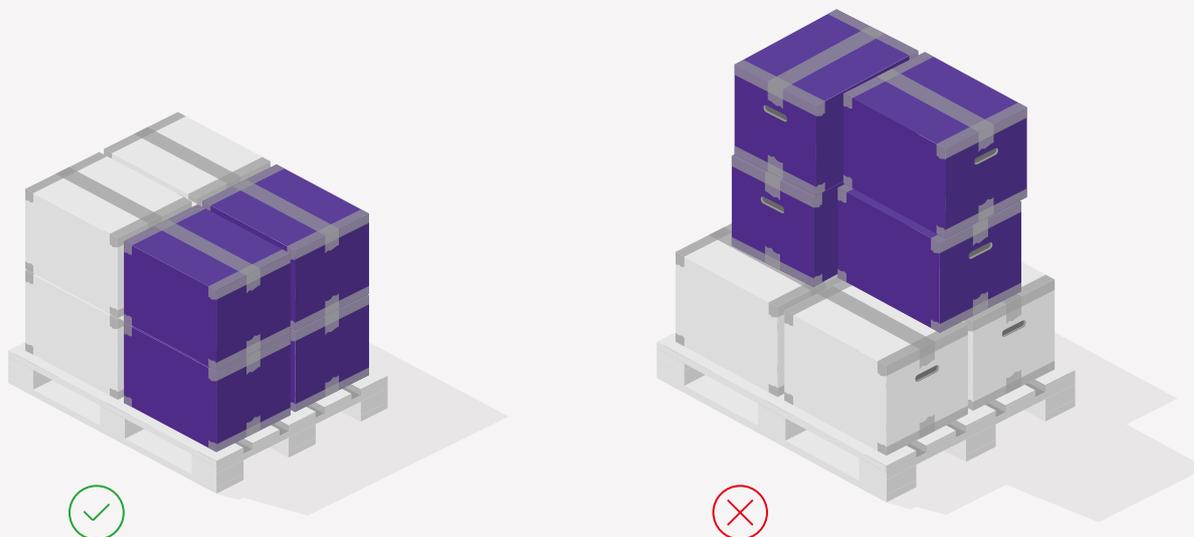
Les articles individuels de 70 kg ou plus doivent être palettisés, à la fois pour des raisons de sécurité et pour assurer la protection de vos marchandises durant le transport. Comme les envois seront vraisemblablement manipulés plusieurs fois par des chariots élévateurs avant leur arrivée à destination, il est essentiel de s'assurer qu'ils sont correctement emballés.

Dimensions	TNT Economy Express (intra-européen)	TNT Economy Express (Intercontinental)		TNT Express (intra-européen)	TNT Express (Intercontinental)	
		Large	Étroit		Large	Étroit
Longueur (cm)	240	240	100	240	240	100
Largeur (cm)	120	120	60	120	120	60
Hauteur (cm)	180	150	70	180	150	70
Poids par article non-palettisé (kg)	70	70	30	70	70	30
Poids par palette (kg)	1 000	500	70	500	500	70
Poids total (kg)	7 000	1 500	500	500	500	500
Volume (mètres cubes) (m ³)	30	10	3	3	3	3

Dimensions fournies sur MyTNT

- **Choisissez une palette suffisamment haute (au moins 15 cm)**, pour qu'elle puisse être transportée par un chariot élévateur ou un transpalette.
- Les palettes sont fabriquées à partir de divers matériaux : bois, plastique, métal, panneaux de fibres de bois ou carton ondulé. TNT vous recommande de privilégier les palettes en bois standard, à quatre entrées. Évitez d'utiliser des palettes en polystyrène ou en aggloméré.

Préparer une palette

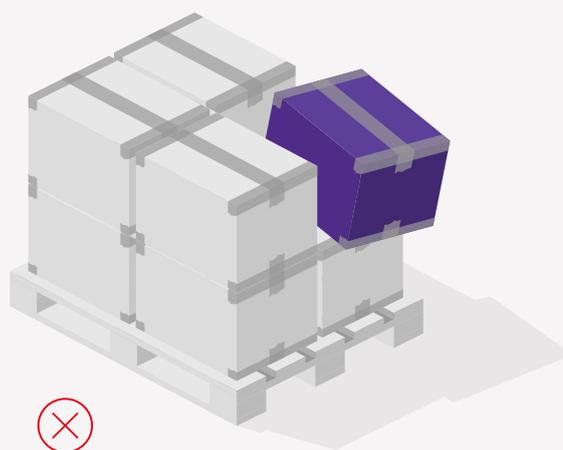


Avant d'utiliser une palette, vérifier qu'elle ne présente aucun signe d'usure.

La préparation de la palette est une étape essentielle pour garantir l'intégrité de votre envoi :

- Pour assurer la stabilité et la solidité de votre palette, empilez les cartons en colonnes. Superposez les cartons les uns sur les autres jusqu'à former un « **cube** ». Vous devez faire en sorte que le dessus de la palette soit plat. Vérifiez que **les cartons** sont parfaitement positionnés sur la palette **et qu'ils ne dépassent pas sur les côtés**.
- Les colis ne peuvent être empilés en décalé, selon la méthode dite du « **mur de briques** », que si les cartons individuels et leur contenu sont suffisamment rigides.
- Lors de la préparation des palettes, évitez les cartons partiellement remplis car ils risquent de s'écraser sous le poids des autres colis. Par conséquent, comblez tous les espaces vides du carton avec des matériaux de rembourrage adaptés, tels que de la mousse, du carton ondulé, etc.
- **Évitez de réaliser des palettes de forme pyramidale.** Si le dessus du chargement ne forme pas une surface plane, l'ensemble risque d'être fragilisé et les colis seront plus facilement endommagés par d'autres envois.

Cerclage

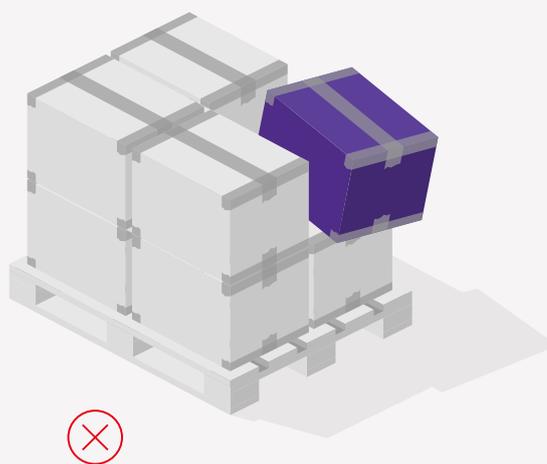


En général, les cartons qui ne sont pas correctement empilés, sécurisés et fixés sur la palette ont davantage de risques d'être endommagés lors du transport.

Nous acceptons uniquement les envois conformes à nos consignes de protection, de filmage et de cerclage :

- L'utilisation de **coiffes palettes sur le dessus et le dessous du chargement** permettra de limiter les risques de dommages. Placez des protections d'angle verticales et horizontales sur toute la longueur de la palette afin de stabiliser le chargement et de protéger les cartons d'angle.
- **Généralement, deux sangles ou deux feuilards de cerclage sont utilisés de chaque côté (donc 4 au total) pour sécuriser les envois de la palette.** Mais il est aussi possible de cercler ou de filmer plusieurs rangées de cartons entre elles pour renforcer la stabilité de l'envoi. Il existe différents types de bandes de cerclage, notamment en acier, polypropylène, nylon ou polyester. Pour le cerclage des envois lourds, il est préférable d'utiliser des feuilards ultrarésistants en acier car ils ne se détendent pas.

Filmage



- Le filmage est une étape essentielle pour consolider le chargement et sécuriser les marchandises sur la palette. Cette technique d'emballage consiste à entourer le chargement d'un film plastique étirable afin de stabiliser l'ensemble des cartons.

L'extrémité du film plastique doit être solidement attachée sous la palette ou glissée entre la palette et la rangée inférieure de cartons. Le film doit être étiré en spirale autour des cartons, du bas vers le haut. Les bandes de film doivent se chevaucher. Sur le dessus du chargement, étirez le film en diagonale pour recouvrir les angles opposés. Poursuivez ensuite l'opération de filmage mais vers le bas, en veillant à bien entourer également la base de la palette. Au moins 3 couches de film plastique sont nécessaires.

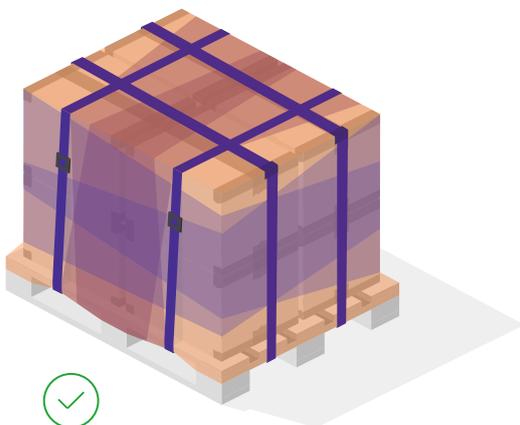
- **Il est également possible d'utiliser un emballage extérieur à la place du film plastique car cette technique permet aussi de sécuriser l'envoi.** La base de l'emballage extérieur devra être collée ou agrafée à la palette afin de stabiliser l'envoi. Les cartons doivent être empilés correctement et de manière compacte pour éviter tout déplacement dans l'emballage externe. Le dessus de l'emballage doit être plat et le rabat parfaitement fixé.

Étiquetage de l'envoi



- Veillez à placer les étiquettes d'expédition sur la face latérale du chargement de la palette. L'étiquette doit être parfaitement visible pour nous permettre de scanner aisément le code-barres.
- Utilisez les étiquettes de manutention pour faciliter l'identification du type d'envoi et la manutention (« Haut », « Fragile, manipuler avec soin »).

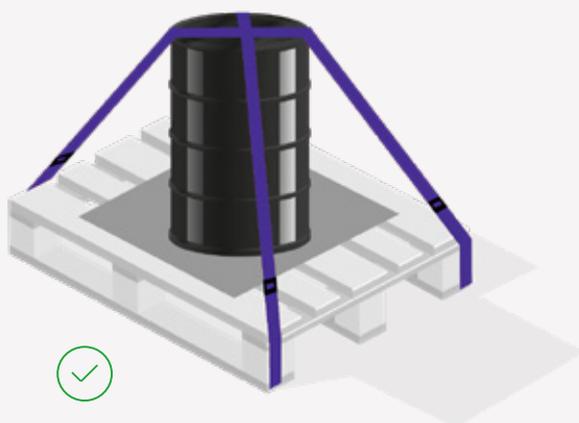
Palettes



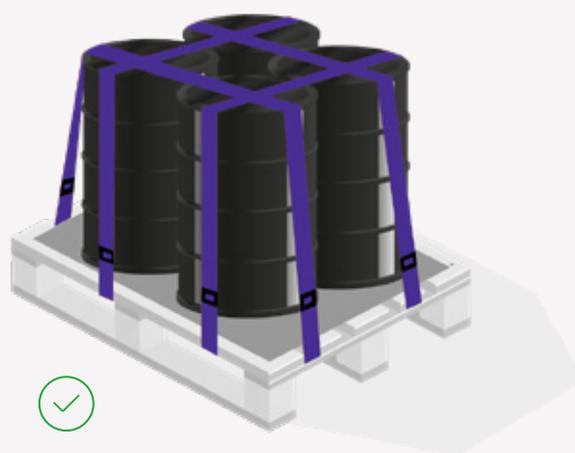
- L'utilisation de palettes est le moyen idéal pour éviter tout endommagement de votre envoi. Le choix de la palette (modèle, matériaux) dépendra du poids des articles à transporter dans le conteneur.
- Les palettes de transport doivent être filmées et cerclées.

Barils

Un baril

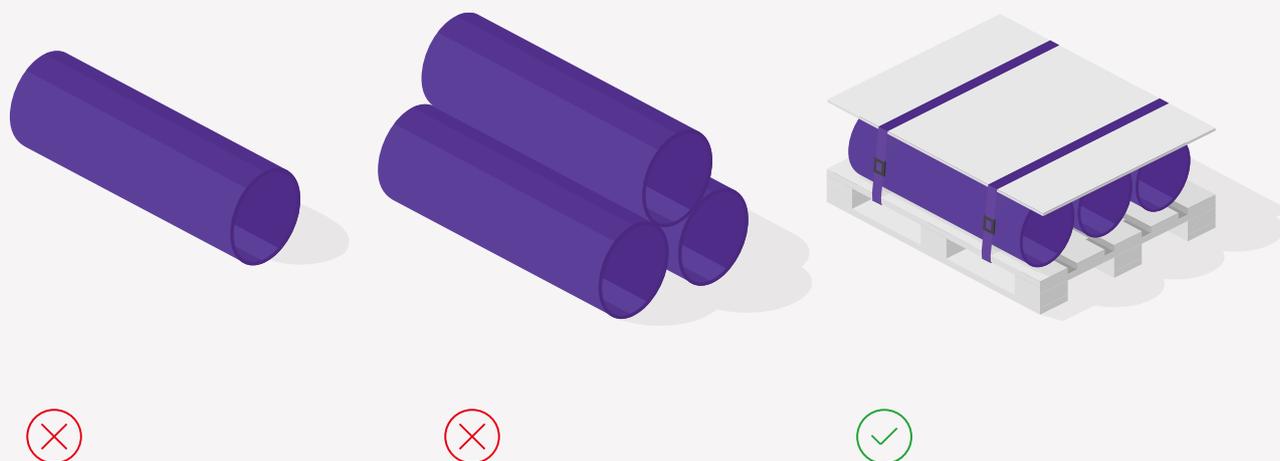


Plusieurs barils



- **Tous les barils doivent être palettisés.** Le baril doit être centré au maximum sur la palette, en veillant à ce qu'il ne dépasse pas sur les côtés. Les barils contenant des liquides peuvent être très lourds. Il est donc essentiel de ne pas surcharger la palette.
- **Disposez une plaque de tôle ondulée entre le baril et la palette, afin de limiter les frottements et d'éviter que les vis de la palette** ne percent le baril. La plaque doit être au moins aussi large que la base du baril.
- **Si la palette contient plusieurs barils, ils doivent être cerclés ensemble pour former un tout compact**, plus facile à sécuriser. Placez un panneau entre la bande de cerclage et le baril afin de répartir la charge et d'éviter tout déplacement latéral. Serrez le cerclage au maximum pour limiter les déplacements et réduire les risques d'endommagement.

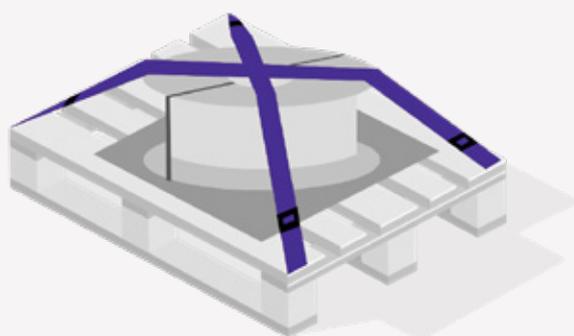
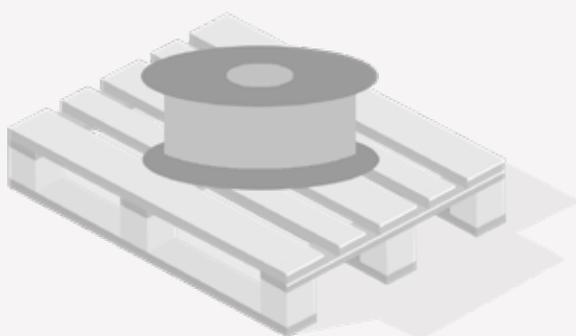
Tubes



Pour éviter que ces marchandises n'endommagent d'autres envois durant le transport, il est nécessaire de respecter les instructions suivantes :

- **Les tubes doivent être solidement fixés sur une palette en bois**
- **En cas d'envoi de plusieurs pièces**, les tubes doivent être cerclés ensemble pour améliorer la stabilité du chargement et réduire le risque d'endommagement
- **Des matériaux de calage doivent être utilisés pour arrimer les pièces** à la palette et éviter leur déplacement durant le transport
- **Utilisez des matériaux de cerclage pour fixer solidement** le chargement à la palette.

Bobines et enrouleurs de câble



- En raison de leur forme, les bobines et enrouleurs de câble peuvent se déplacer durant le transport. De plus, compte tenu de leur poids, il est difficile de les soulever sans assistance mécanique. **Par conséquent, ces pièces doivent obligatoirement être palettisées et solidement arrimées.**
- **La pièce doit être enserrée dans des blocs** pour éviter tout déplacement latéral.
- **Ces blocs ainsi que la pièce doivent être solidement arrimés à la palette à l'aide de systèmes de fixation.**
- **Les marchandises doivent être cerclées, de préférence à l'aide de feuillards en acier.**
- **Placez une plaque de tôle ondulée sous la bobine afin d'éviter tout déplacement latéral et tout risque de dommage.**



CONSEILS D'EMBALLAGE :

Envois spéciaux

1 Objets longs

Les objets longs nécessitent un emballage spécial pour éviter qu'ils ne se plient ou se tordent durant le transport. Ils doivent être emballés dans des tubes renforcés ou des caisses rigides en carton ondulé, ou encore placés sur des supports en bois. Pour s'assurer de la solidité du chargement, il suffit de soulever l'objet par le milieu et de vérifier s'il se plie. Si la pièce n'est pas suffisamment rigide, il convient de renforcer l'emballage.

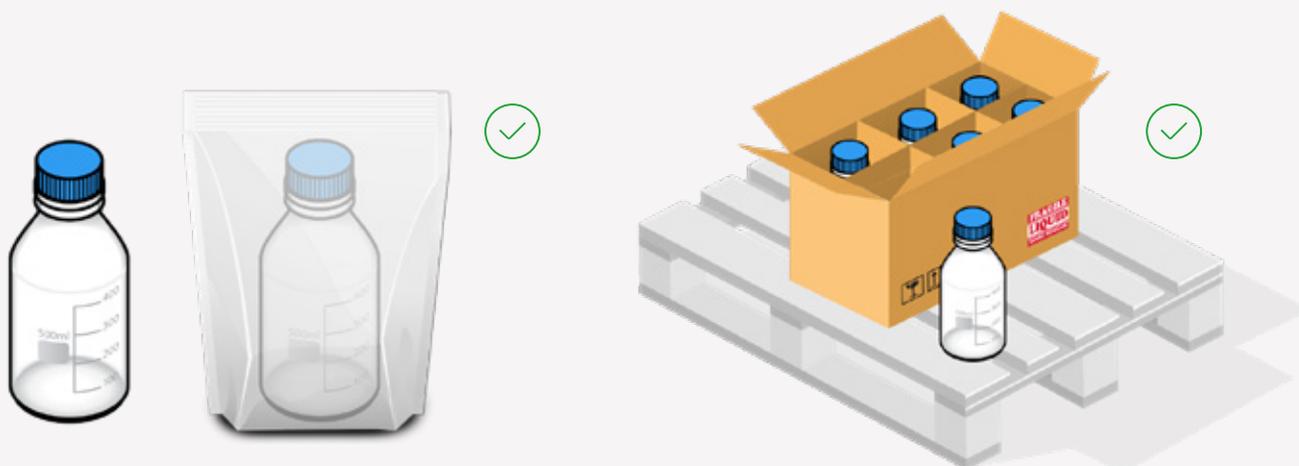
2 Marchandises enroulées

Les marchandises enroulées doivent être emballées dans un film plastique bien serré, en veillant à fixer soigneusement une copie des étiquettes d'adresse de l'expéditeur / du destinataire sur le plastique. Protégez les marchandises par plusieurs couches de film plastique ultrarésistant, puis scellez les bords et les extrémités avec du ruban adhésif. Toutes les parties saillantes doivent être protégées.

3 Colis plats

Scotez les articles plats sur un support rigide : contreplaqué, plastique ou plusieurs panneaux de fibres de bois. Si les articles expédiés sont des supports imprimés, placez-les entre deux panneaux de carton ondulé et scotez ces derniers ensemble de chaque côté.

Liquides, poudres et granulés



- Vérifiez attentivement les articles à expédier et assurez-vous que les couvercles et bouchons sont parfaitement fermés.
- Les liquides doivent être conditionnés dans des conteneurs étanches pourvus d'un joint intérieur et d'un bouchon inviolable. Les articles doivent être placés droits, dans des sacs en plastique étanches et être protégés par un matériau inerte, solide et léger, comme du polystyrène. L'emballage intérieur doit être conçu pour absorber les éventuelles fuites.
- Si vous expédiez plusieurs articles contenant des liquides, soyez particulièrement attentif au poids total de l'envoi et optez, si nécessaire, pour des cartons renforcés ultrarésistants. **Utilisez également des séparateurs en carton pour protéger chaque article.**
- **S'ils sont mal emballés, les produits contenant des liquides risquent d'endommager les autres envois et de les contaminer en cas de fuite durant le transport.**
- Pour tous les envois de produits liquides, **les étiquettes « Haut » et « Liquide » doivent être apposées à l'extérieur de l'emballage**, afin de permettre une manipulation appropriée.



- Les poudres et granulés doivent être conditionnés dans des sacs en plastique résistants et parfaitement fermés, puis placés dans une boîte en carton ondulé rigide.

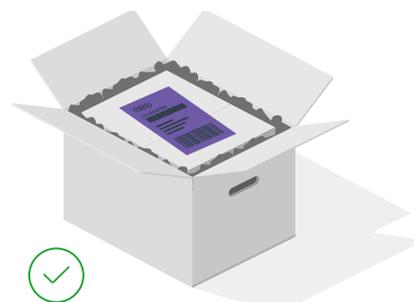
CONSEILS D'EMBALLAGE :

Fermeture des colis



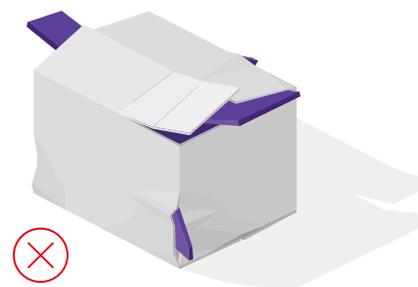
1 Insérez un duplicata des documents dans l'emballage

Avant de fermer le colis, nous vous conseillons de **placer une copie de l'étiquette d'expédition et/ou de la facture commerciale à l'intérieur du carton** avec les adresses et numéros de téléphone de l'expéditeur et du destinataire. Cette précaution pourra s'avérer particulièrement utile si l'étiquette apposée à l'extérieur du colis venait à se détacher pendant le transport.



2 Pas d'arête saillante ou tranchante

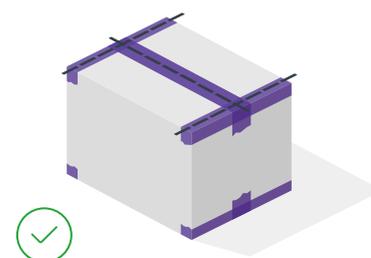
Assurez-vous que l'envoi ne présente aucune partie saillante, tranchante ou pointue. Le cas échéant, recouvrez-les à l'aide de panneaux de carton ondulé ou de matériaux matelassés fermement scotchés.



3 Fermez solidement le carton selon la méthode en « H »

Le colis doit être fermé solidement à l'aide d'un ruban adhésif de 5 cm de large.

Scotchez le dessus du colis ainsi que toutes les arêtes. **Utilisez la méthode en « H » pour sceller les colis.** Il est essentiel de sceller correctement les cartons pour garantir leur intégrité pendant le transport.



N'utilisez pas de ruban adhésif non-professionnel, de ruban de masquage, de ficelle, de corde ou de papier cadeau.

CONSEILS D'EMBALLAGE :

Adressage et étiquetage des colis



Étiquettes d'expédition

- L'étiquette et/ou le **bordereau d'expédition doivent être parfaitement fixés sur une surface plane, sur le dessus du carton**, avec tous les autres documents nécessaires, tels que les factures commerciales. **Assurez-vous que l'étiquette est parfaitement lisible**, sinon les trieuses automatiques ne pourront pas scanner correctement les colis.
- **Seuls des bordereaux d'expédition et/ou des étiquettes TNT standard peuvent être utilisés pour l'expédition de colis.**
- Les adresses de l'expéditeur et du destinataire doivent être clairement indiquées sur l'étiquette d'expédition. Le code postal et le numéro de téléphone du destinataire doivent toujours être renseignés sur le bordereau d'expédition et l'étiquette d'adresse du destinataire. **Le code postal doit correspondre à une adresse physique. Nous ne pouvons pas effectuer de livraison à une boîte postale.**
- **Une copie de l'étiquette, du bordereau d'expédition et/ou de la facture commerciale avec les adresses et coordonnées de l'expéditeur et du destinataire doit être placée dans le colis.** Cette précaution nous permettra d'identifier le colis si l'étiquette extérieure se détache durant le transport.
- **Pour une protection optimale de vos marchandises durant le transport, nous vous déconseillons d'utiliser des cartons usagés.** Si vous souhaitez néanmoins réutiliser un carton usagé, retirez toutes les anciennes étiquettes d'adresse avant expédition.

À FAIRE/À NE PAS FAIRE



1

Si vous expédiez un colis, placez l'étiquette/le bordereau d'expédition TNT sur le dessus du carton. Si vous expédiez une palette, apposez l'étiquette d'expédition de manière visible sur le côté du chargement, de sorte à faciliter le scan.



2

Imprimez toujours une étiquette parfaitement lisible. L'étiquette d'expédition est utilisée pour trier le colis et garantir son acheminement jusqu'à destination. Or une étiquette mal imprimée sera impossible à scanner.



3

Veillez à n'apposer qu'une seule étiquette/un seul bordereau d'expédition TNT sur le colis.



1

Ne masquez pas l'étiquette d'expédition TNT, par exemple, avec du scotch, du film, des bandes de cerclage.



2

Ne placez pas l'étiquette/le bordereau d'expédition TNT sur une arête du carton.



3

N'apposez pas d'étiquette/de bordereau d'expédition TNT froissé(e), raturé(e) ou abîmé(e).

Étiquettes

Lorsque vos colis, palettes ou envois spéciaux sont prêt(e)s à l'envoi, il est essentiel d'y apposer des étiquettes de transport et de manutention. Elles permettront de déterminer si l'envoi nécessite des précautions particulières lors de la manutention ou si des services spéciaux sont applicables. L'objectif est de préserver l'intégrité de votre colis et d'assurer sa livraison dans les délais.

Exemple :

- Pour les services Next Day, qui garantissent une livraison le lendemain avant 9h, 10h ou midi, il est important d'apposer l'étiquette Express correspondante.

