

発送に関するお問い合わせ



0120-003200

www.tnt.com

追加サービス

各追加サービスの詳細は tnt.com にてご確認ください。

追加金額

時間指定

9:00 エクスプレス	5,000円/件
10:00 エクスプレス	4,500円/件
12:00 エクスプレス	3,000円/件

集荷と配達

プライオリティ

プライオリティラベルが貼付され、集荷・配達の際に優先的に取り扱われます。
※他の貨物よりも優先的に取り扱いますが輸送日数を通常よりも短くする効果はございません。

2,080円/件

遠隔地の集荷・配達

TNTでは大都市から離れた遠方（遠隔地）であっても集荷と配達を行います。遠隔地はあらかじめ郵便番号によって定められており TNTウェブサイト tnt.com にてご確認ください。日本の遠隔地は北海道、四国、九州および沖縄が対象となります。集荷場所と配達場所の遠隔地それぞれが対象となります。

2,600円（航空貨物運送状1通につき）
または1kgあたり50円
（いずれが高い方）

記載住所間違いの確認と訂正

発送人様にご記入頂いた配達先住所に誤りがあった場合で配達が完了できない場合でもTNTは正しい住所を調べ確認し、配達を行います。このような場合は追加の手数料が発生致します。

1,420円/件

貨物のハンドリング

追加取扱い手数料

お客様の梱包がベルトコンベアなどの自動仕分け装置で扱うには不向きであったり、通常取り扱える上限の寸法を超過する場合は可能な限り輸送するように努めますが、追加取扱いの料金が発生致します。

(1) ベルトコンベアで扱えない梱包

30kg未満の梱包についてはベルトコンベアなどの自動仕分け装置で取り扱いますが、規定の寸法 1.2m（長さ） x 0.7m（幅） x 0.6m（高さ）をいずれか一辺でも超過する場合はこうした装置を通すことが出来ません。このような場合追加取扱い手数料が発生致します。

2,080円/件

(2) 上限の寸法を超過する梱包

30kg以上の梱包についてはそれぞれサービスの定める上限の寸法を超過することは出来ません。いずれか一辺でも超過する場合は追加取扱い手数料が発生致します。

2,080円/件

エクスプレス - 1.2m（長さ） x 1.2m（幅） x 1.5m（高さ）

エコノミーエクスプレス - 2.4m（長さ） x 1.2m（幅） x 1.8m（高さ）

※2つ以上の梱包がある発送で両方の項目が該当する場合は“(2) 上限の寸法を超過する梱包”の追加取扱い手数料のみ加算されます。重複することはありません。

特殊な取扱いを要する荷物 - 段積みのできない梱包

上積み禁止、または段積みをするには不向きな形状をした梱包の場合は特殊な取扱いを必要としますので、特殊取扱い手数料が発生致します。

3,640円/件

拡張補償

TNTでは 25,000ユーロ相当金額またはインボイス価格のいずれか低い金額を上限として補償する TNT拡張補償をエクスプレス（貨物）とエコノミーエクスプレスに自動的に付与し、提供しております。自動の適用を希望されない場合には、貴社名とアカウント番号を OptoutJapan@tnt.com までご連絡下さい。ご連絡頂きました日より自動適用を停止させていただきます。

インボイス申告価格の 1%
最低料金 600円

紙の送り状と請求書発行

TNTのIT サービスにより送り状を電子的に作成しない場合、電子請求書（eInvoice）をご利用頂けない場合でも引き続き紙の送り状、紙による請求書の発行をご利用いただけますが、手数料*が発生致します。

- ・電子送り状によらない発送（輸出のみ対象）
- ・電子請求書によらない請求書の発行

500円/件

150円/請求書あたり

*電子請求書によらない請求書の発行手数料はおお客様とのお取引条件により発生しない場合がございます。

重量・容積の訂正

日本払いの発送で、ご発送人様による重量・容積の記載（または入力）間違いの訂正を必要とする場合は訂正手数料が発生致します。*2017年1月1日の集荷より適用となります。

訂正する重量1kgにつき50円
最低料金 2,000円