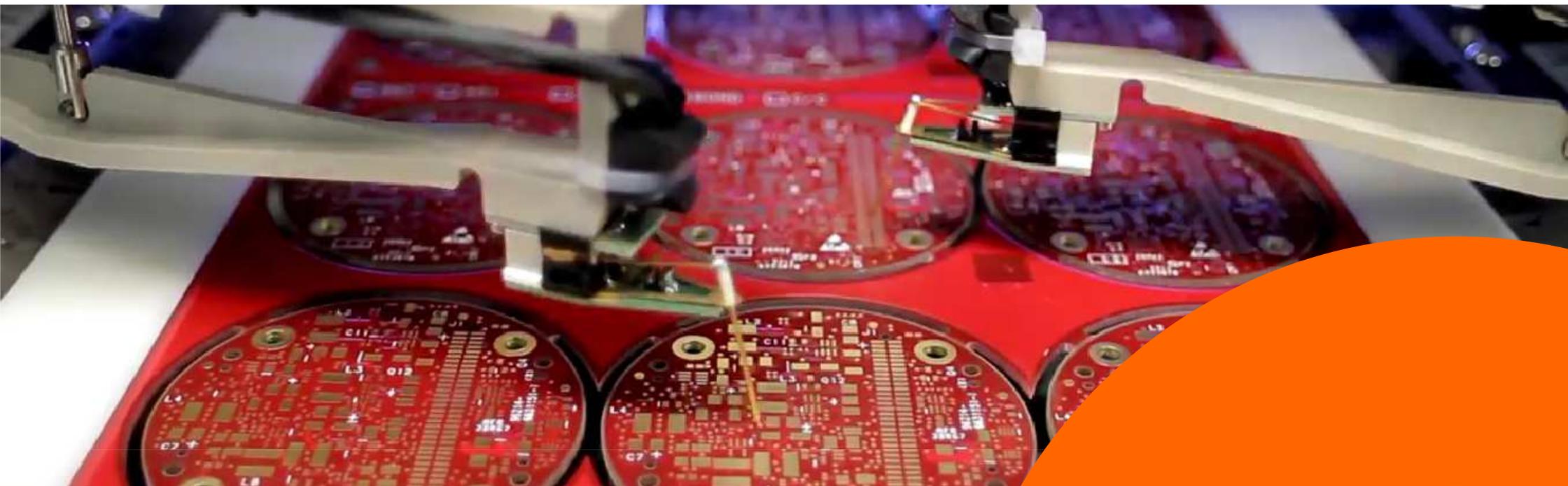


SOLUZIONI
COMPROVATE
GARANTISCON UN
SERVIZIO ECCELLENTE

Maggio 2015





TNT SHOWCASE

PRODUZIONE HI-TECH

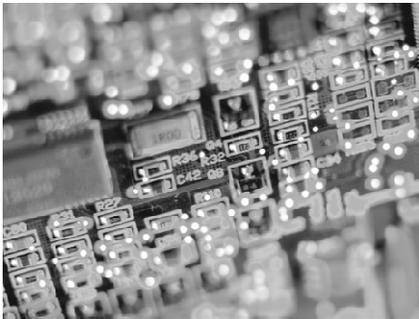
Un produttore leader mondiale nel settore dell'elettronica



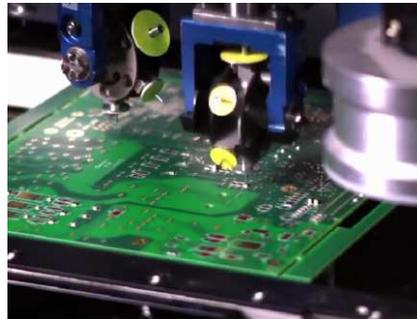
THE PEOPLE NETWORK

UNA LOGISTICA INBOUND EFFICIENTE E' ESSENZIALE PER RISPETTARE LE SCADENZE DELLA PRODUZIONE

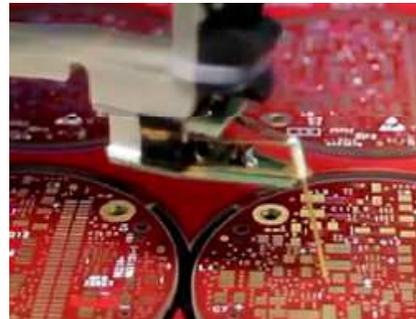
LA SFIDA



Un'ampia gamma di componenti per la produzione con differenti esigenze di trasporto



Ristretti tempi di consegna per la produzione e frequenti cambiamenti nelle specifiche del prodotto finale dovuti al grande numero di consumatori



Il cliente finale impone elevati livelli di servizio e un notevole pressione sui costi di produzione



L'INARRIVABILE SERVIZIO DI TNT POTENZIA LA PRODUZIONE



Next day or day definite delivery of production components across Europe

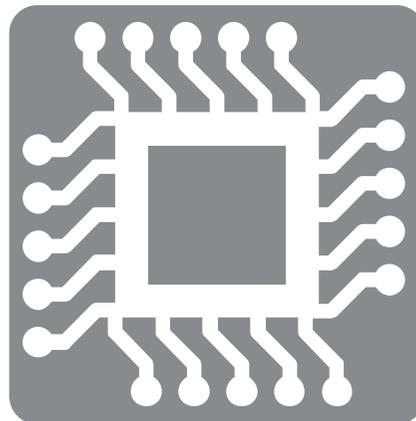


PORTIAMO SIGNIFICATIVI BENEFICI AI NOSTRI CLIENTI

RIDUZIONE DEI LIVELLI DI MAGAZZINO attraverso una riduzione dei tempi di consegna **in media 1 GIORNO**

MONITORAGGIO PROATTIVO e variazione dei servizi

UNICO PUNTO DI CONTATT sia per le spedizioni standard che per quelle di emergenza



RIDUZIONE COSTI attraverso un minor rischio di blocco della produzione consentono di risparmiare **40.000€ ALL'ORA**

VISIBILITA' IN TRANSITO di tutti i pezzi

Maggior **TRASPARENZA DEI COSTI**



CON SOLUZIONI DI SPEDIZIONE A 360°

1

...

TNT effettua ritiri il giorno stesso prenotati prima delle 13:00 da oltre 150 fornitori

**2**

...

In base all'urgenza e al peso della spedizione, questa viene consegnata via air o road

**3**

...

Le spedizioni vengono consegnate prima delle 11:30 attraverso il network standard o utilizzando mezzi dedicati per la consegna al mattino

**4**

...

Un Customer Service team dedicato monitora le spedizioni e, se necessario, attiva azioni di recovery



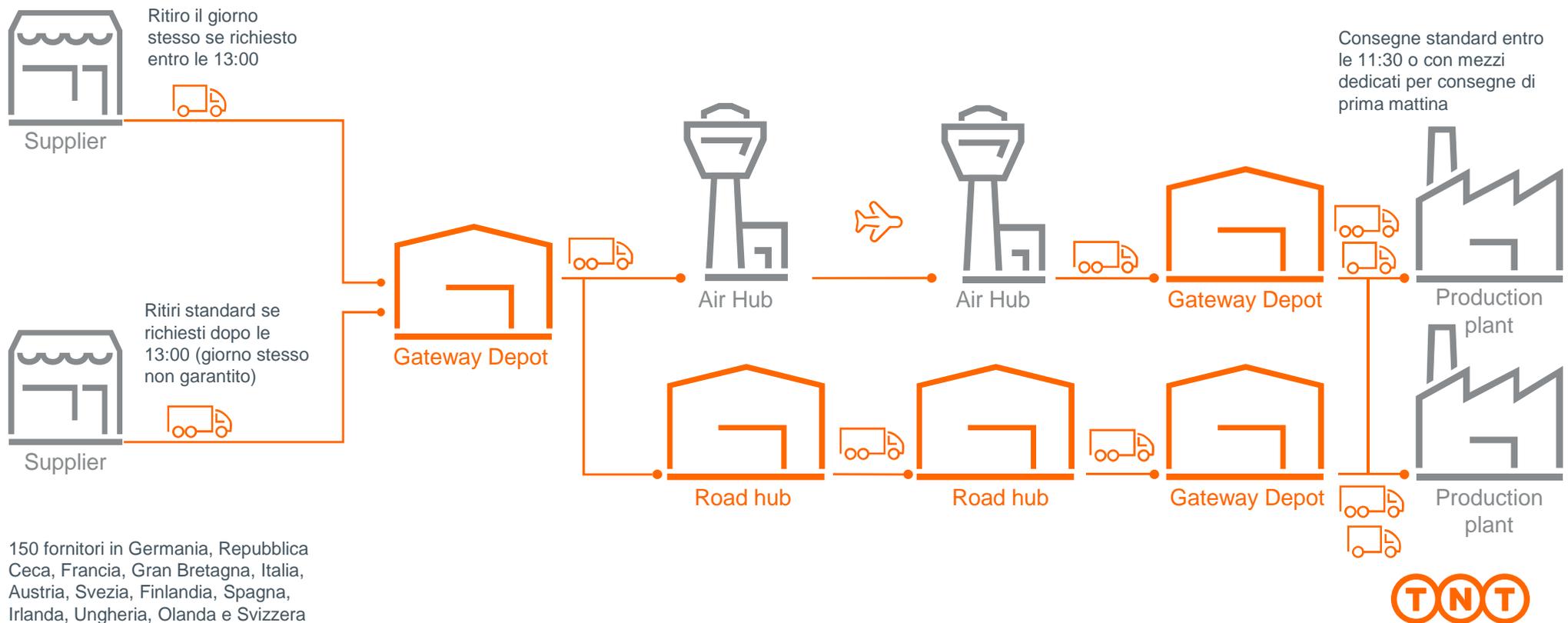
E UN MAGGIOR IMPULSO TRAMITE UN NETWORK VELOCE E UN CUSTOMER SERVICE DEDICATO



- Un Customer Service dedicato offre **un unico punto di contatto** con TNT
- Un team **monitora proattivamente** le spedizioni dal ritiro alla consegna, organizza **attività di recovery** se necessarie e **fornisce al cliente la massima visibilità** sull'intero processo di spedizione
- TNT **ritira** le spedizioni il **giorno stesso** da 150 fornitori, ricevendo la richiesta **prima delle 13:00**
- TNT consegna le spedizioni al sito di produzione **prima delle 11:30**, ma offre anche **cosegne al mattino presto**, se richieste
- TNT è in grado di fronteggiare proattivamente **upgrade di servizio durante il trasporto** quando viene richiesta una maggiore urgenza



TNT RITIRA MATERIALE DI PRODUZIONE DA OLTRE 150 FORNITORI E LI CONSEGNA NEGLI IMPIANTI DI 7 PAESI EUROPEI



150 fornitori in Germania, Repubblica Ceca, Francia, Gran Bretagna, Italia, Austria, Svezia, Finlandia, Spagna, Irlanda, Ungheria, Olanda e Svizzera



THE PEOPLE NETWORK

GRAZIE