



PRE DELIVERY
MESSAGE 

più scelta per il tuoi clienti


THE PEOPLE NETWORK



IL NUOVO CONSUMATORE NELL'ERA DELL'E-COMMERCE



il
54%



vuole maggiore
flessibilità nella scelta
della data di consegna



1 su 2



Coloro che effettuano
acquisti online vogliono
una maggiore flessibilità
post-vendita



il
35%



Ritiene che la possibilità
di **ritirare il prodotto**
in una località per lui
conveniente sia un'area
da migliorare



MOLTO PIÙ DI UN SEMPLICE MESSAGGIO INFORMATIVO



3

Un vero e proprio **canale di comunicazione a due vie** ... per poter ottenere un servizio su misura.

La sera prima della consegna, il vostro destinatario riceve una **notifica protetta**.

Con pochi click potrà, se lo desidera, cambiare la data di consegna o scegliere di ricevere comodamente la spedizione in un **TNT Point** o in un **Locker Inpost**

Semplice, facile ed efficace

Multicanale
Smartphone e via web



PDM: MACROFLUSSO

4

GIORNO PRECEDENTE
LA CONSEGNA

OPZIONI

AFFIDAMENTO
A TNT



INDIRIZZO
ORIGINALE

VIA ROMA

NOTIFICA
A DESTINATARIO



VIA SMS + WEB

con Link personalizzato
e sicuro

MODIFICA DATA

- STESSO INDIRIZZO
- GIORNO DIVERSO



MODIFICA LUOGO CONSEGNA

- A LOCKER
- A POINT
- A FILIALE



NO ACTION

- INDIRIZZO ORIGINALE
- DATA PREVISTA



PDM: UNA SCELTA SMART



NUOVO
Offri un servizio innovativo



ESCLUSIVO
Migliora l'experience dei tuoi clienti



DIVERSO
Per distinguersi dalla concorrenza



UTILE
Conosci le preferenze di consegna dei tuoi clienti



SEMPLICE
Pochi click e la scelta è fatta



PRATICO
Tutte le opzioni a portata di click



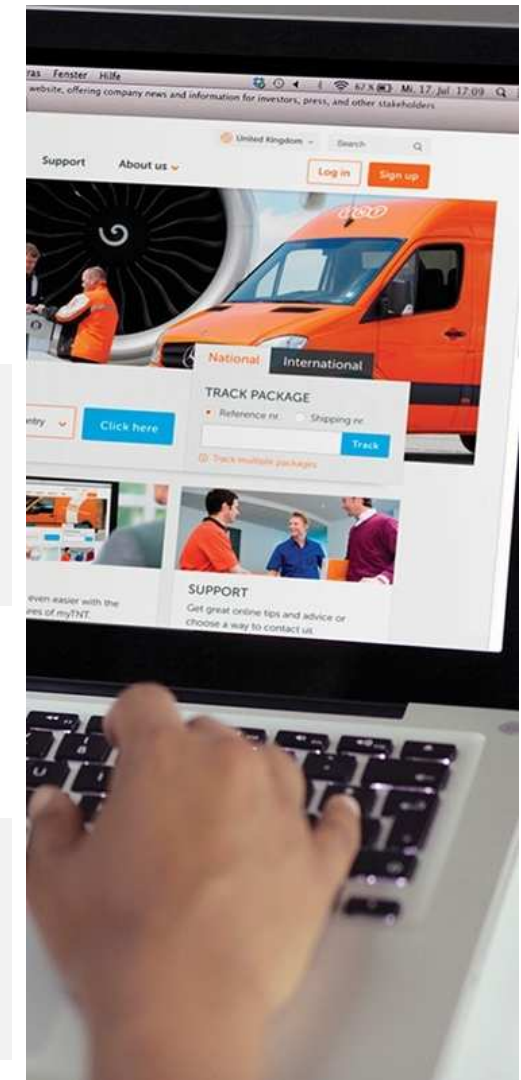
COMODO
Dove vuoi, quando vuoi



MULTICANALE
Da smartphone, tablet e PC

PER IL
RETAILER

PER IL
CLIENTE





PRE DELIVERY
MESSAGE 

più scelta per il tuoi clienti


THE PEOPLE NETWORK

