



@**Virtu@ code**
return 
process made **easy**

TNT
THE PEOPLE NETWORK



REVERSE LOGISTIC: UN «MUST» PER TUTTE LE AZIENDE



**GESTIONE
FLUSSI DA E
VERSO
MAGAZZINI E
PIATTAFORME
LOGISTICHE**



**GESTIONE DEL
MAGAZZINO**



**CONTROLLO
COSTI DEI
PROCESSI DI
RESO**



**INFORMAZIONI
COMPLETE
SUL RESO**

IL NUOVO CONSUMATORE NELL'ERA DELL'E-COMMERCE

SAPEVATE CHE...

il **73%**

di coloro che effettuano acquisti online consultano la politica dei resi prima di effettuare l'acquisto

1 su 2

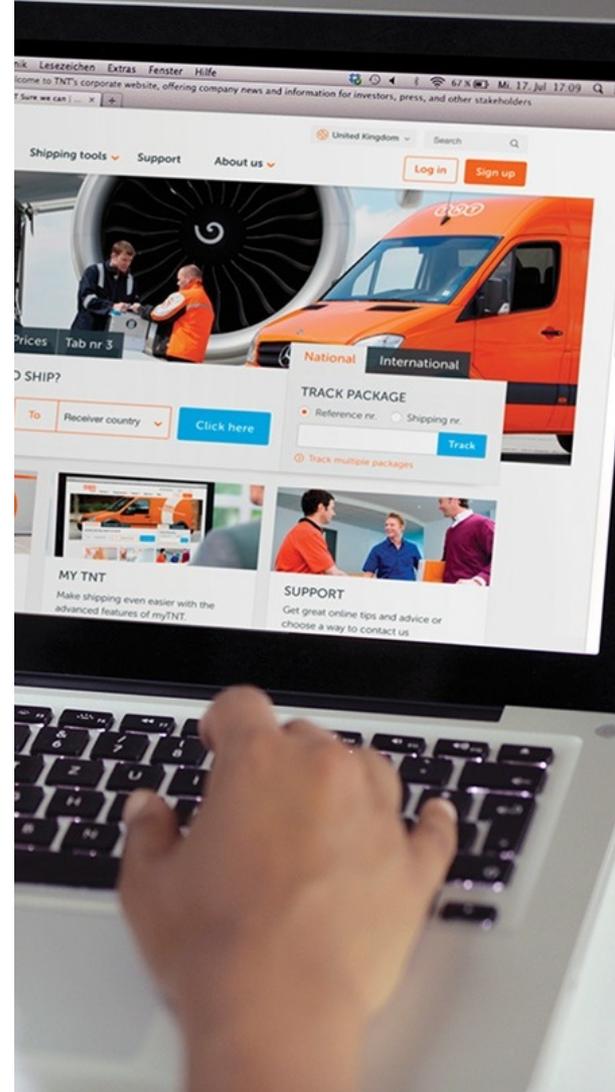
tra coloro che effettuano acquisti online afferma che la facilità di restituire o cambiare prodotto è un'area di miglioramento importante

il **78%**

dei clienti è incline ad effettuare un acquisto se può restituire l'articolo gratuitamente, di persona o online.

il **66%**

acquisterebbe di più presso un rivenditore se offrisse una politica dei resi semplice



PROCESSO DEI RESI FACILITATO



...
> **DISPONIBILE 24/7**

...
> **CANALE**
Via telefono e web

...
> **SEMPLICE E TIME SAVING**
Ai mittenti non è richiesto di identificarsi né di indicare la destinazione del reso



VIRTU@L CODE

Virtual code
è un codice di
7 cifre

TNT fornisce al proprio cliente
un set di Virtual Code

Diventerà il **personal code** con il quale TNT identifica univocamente mittente e luogo di **destino** della spedizione

In base alla propria gestione dei resi il cliente **fornisce al mittente un codice** (informando TNT)

RESTITUIRE LE SPEDIZIONI E' SEMPLICISSIMO

GRAZIE A 4 ALTERNATIVE

1



RITIRATE DA TNT
PRESSO
L'INDIRIZZO
ORIGINALE

(magazzino, ufficio, casa)

2



CONSEGNATE
DAL CLIENTE
PRESSO UN
TNT POINT

La scelta non deve essere
effettuata al momento
dell'attivazione del reso

3



CONSEGNATE
DAL CLIENTE
PRESSO
UN LOCKER

La scelta non deve essere
effettuata al momento
dell'attivazione del reso.

4



CONSEGNATE
DAL CLIENTE
PRESSO UNA
FILIALE TNT

La scelta non deve essere
effettuata al momento
dell'attivazione del reso

VIRTU@L CODE

1

- > IL MITTENTE ATTIVA IL PROCESSO (via Web o Telefono)



- > RICONOSCIMENTO MITTENTE



2



- > CONFERMA L'INDIRIZZO DEL PICK UP

Via Roma

- > E INDICA IL PESO



3



- > SCEGLIE L'ORARIO DI RITIRO



4



- > RICEVE E STAMPA L'ETICHETTA TNT



VANTAGGI PER IL CLIENTE

8



SISTEMA SEMPLICE, SCALABILE E COMUNICABILE

un unico metodo per tutte le esigenze



GESTIONE TRIANGOLAZIONI E RELATIVA AMMINISTRAZIONE

siete voi a definire indirizzo corretto per il rientro



GESTIONE DATI: PRE-DEFINITI E VARIABILI

- referenze ordine web
- servizio/chiamata
- n° colli peso



CONTROLLO TRAMITE INTERSCAMBIO DATI CON TNT

chi spedisce, quando spedisce, cosa spedisce



DISINTERMEDIAZIONE

riduzioni costi
assistenza diretta ma controllo al 100% dei flussi



GESTIONE MAGAZZINO AUTOMATICA

leggendo il barcode della spedizione saprete subito cosa è rientrato: quale ordine, quale referenza.

VIRTUAL CODE

9

> COME SI
ACCEDE

> COME
FUNZIONA

> COME SI
RICHIEDE

COME SI ACCEDE

10



Non
richiede
sviluppi

myTNT

Integrato
con la
piattaform
a myTNT



Funziona via
Web,
Smartphone e
Tablet



Funziona via
Telefono dando
una corsia
preferenziale
eliminando
l'attesa

h24

Disponibile
h/24

COME SI ACCEDE

11

Abbiamo pensato a
varie tipologie di Codice
a seconda delle esigenze di mercato



La modalità di creazione e divulgazione degli stessi sarà **da voi decisa**



COME SI ACCEDE

12

Web,
Smartphone
e Tablet

Direttamente
da www.tnt.it

Cambia nazione ▾ Accedi a myTNT/TNT Ricarica

me spedire ▾ Servizio Clienti ▾ Chi è TNT ▾ 🔍

TIMING IS EVERYTHING

CONTA SU DI NOI QUANDO È DAVVERO IMPORTANTE

Scopri di più 🔗

Spedisci online Prenota ritiro Modifica ritiro Tempi e Costi ResoFacile

Tracking Lasciati avvisi Dove siamo

SPEDISCI E PAGA ONLINE – SCONTO 20%

Italia ▾ Nazione di destino ▾ [Continua](#)

🔗 Per saperne di più clicca qui

CONTROLLA LA TUA SPEDIZIONE

Lettera di vettura Riferimento mittente

Lettera di vettura [Track](#)

🔗 Se non hai la lettera di vettura clicca qui

🔗 Effettua il tracking di più spedizioni

FEEDBACK?



COME SI ACCEDE

13

Telefono

Chiama il
199.803.868

E scegli le
opzioni **8** o **9**
per accedere
al **menu**
VirtualCode



CARATTERISTICHE PRINCIPALI



- Il servizio non è mai un campo modificabile e sempre definito dal mittente
- Il mittente che destinatario possono essere: predefiniti o modificabili
- Punto di ritiro: presso il proprio domicilio o tramite il geolocalizzatore un punto di proximity (Depot, Point, Lockerboxe)
- Offre il servizio di preallert via email
- Validazione indirizzi basate sulle medesime caratteristiche di myTNT

TIPOLOGIE DI VIRTU@L CODE DISPONIBILI

Mittente compilato modificabile
Destinatario compilato NON modificabile

One Shot

Mittente vuoto
Destinatario compilato
NON modificabile

Regular &
One Shot

Mittente vuoto
Destinatario vuoto

Regular &
One Shot

Mittente compilato modificabile
Destinatario compilato modificabile

Regular &
One Shot

Mittente vuoto
Destinatario compilato
modificabile

Regular

IL VIRTU@L CODE LETTERA DI VETTURA RESI B2C

**Lettera di
vettura**

**A) Mittente
compilato e
modificabile**

**Destinatario
compilato NON
modificabile**

Per questa tipologia di VC, non è consentito al mittente di modificare alcun parametro se non il luogo di ritiro della spedizione

Ideale per il Resi B2C dove viene inserito già nel pacco la lettera di vettura per il reso

COME FUNZIONA

17

Web,
Smartphone
e Tablet

Servizi Strumenti on-line Servizio clienti Chi è TNT

Servizio clienti 199.803.868

Accedi a myTNT

Registrati

Identificazione → Tipo merce → Dati spedizione → Riepilogo

Devi effettuare il reso di merci o documenti? Chi ti ha inviato la spedizione ti ha fornito un Virtual Code TNT o la lettera di vettura per rispedirgli la merce? Grazie a questo tool, in pochi secondi potrai gestire il reso e stampare le etichette che dovranno essere applicate sul pacco.

Identificazione

Identificazione

Virtual Code/Lettera di Vettura

0002026

E-mail

partnership@tntitaly.it

X

Continua



COME FUNZIONA

18

Servizi

Strumenti on-line

Servizio clienti

Chi è TNT

Servizio clienti 199.803.868

Accedi a myTNT

Registrati

Identificazione → Tipo merce → Dati spedizione → Riepilogo

Tipo merce



Dichiara se Pacchi o Documenti
**** In caso di VC Lettera di Vettura il campo non sarebbe selezionabile ****

Tipo merce*	Quantità*	Peso totale*	Lunghezza*	Larghezza*	Altezza*	Volume			
Pacchi ▾	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="20"/> Kg	<input type="text" value="20"/> cm	<input type="text" value="20"/> cm	<input type="text" value="20"/> cm	0,008m ³			

Merce pericolosa*

 No

2

Dichiara il numero colli, peso e dimensioni
**** In caso di VC Lettera di Vettura tutti i campi risulterebbero già compilati e non modificabili ****



Regular
(A)

1



Se è richiesto
il ritiro a
Domicilio dovrà
essere compilato
anche il punto 2

Indicare data
fascia oraria
di ritiro e
disponibilità
merce

Dati spedizione

Mittente

Ragione sociale *	TNT DIREZIONE TECNICA		
Località/Cap/Provincia *	TORINO	10100	TO
Indirizzo *	CORSO GIULIO CESARE 268		
Persona di contatto *	TEST COLLECTION		
Telefono *	222	444444	
Email *	PARTNERSHIP@TNTITALY.IT		
Partita IVA			

Opzioni di ritiro

Vuol richiedere il ritiro a domicilio o scegliere il punto di ritiro più comodo a te?

Ritiro a domicilio
Attendi il passaggio del nostro driver



Proximity
Ritiriamo la tua merce presso
TNT Point - Locker - Filiale TNT



Destinatario

Ragione sociale *	TEST VIRTUALCODE		
Località/Cap/Provincia *	TORINO	10100	TO
Indirizzo *	VIA ROMA 1		
Persona di contatto *	TEST CONTATTO		
Telefono *	333	3333333	
Email	PARTNERSHIP@TNTITALY.IT		
Prealert email destinatario	<input type="checkbox"/>		

Opzioni di consegna

Consegna a domicilio
Scegli la consegna
door to door



Proximity
Scegli la consegna presso
TNT Point - Locker - Filiale TNT



3

Riferimento
Mittente se
lasciato vuoto
riporterà il
valore del
Virtu@I Code

Dettagli ritiro e spedizione

Opzioni di ritiro

Data	20/04/2015		
Orario mattina *	Selez. ▾	Selez. ▾	
Orario pomeriggio *	Selez. ▾	Selez. ▾	
Disponibilità dalle ore *	Selez. ▾		
Indirizzo per il ritiro			

Istruzioni di consegna	SPEDIZIONE DI TEST NON
Descrizione merce	
Riferimento mittente	POSTA

TNT

OneShot
(A)

Mittente

Ragione sociale *	TNT DIREZIONE TECNICA		
Località/Cap/Provincia *	TORINO	10100	TO
Indirizzo *	CORSO GIULIO CESARE 268		
Persona di contatto *	TEST COLLECTION		
Telefono *	02	22444444	
Email *	PARTNERSHIP@TNTITALY.IT		
Partita IVA			

Opzioni di ritiro

Vuol richiedere il ritiro a domicilio o scegliere il punto di ritiro più comodo a te?

Ritiro a domicilio
Attendi il passaggio del nostro driver



Proximity
Ritiriamo la tua merce presso
TNT Point - Locker - Filiale TNT



Destinatario

Ragione sociale *	TEST VIRTUALCODE		
Località/Cap/Provincia *	TORINO	10100	TO
Indirizzo *	VIA ROMA 1		
Persona di contatto *	TEST CONTATTO		
Telefono *	333	33333333	
Email	PARTNERSHIP@TNTITALY.IT		
Prealert email destinatario	<input type="checkbox"/>		

1

Destinatario
non è
modificabile

2

Riferimento
Mittente non è
modificabile

Dettagli ritiro e spedizione

Opzioni di ritiro

Data ritiro	20/04/2015	
Orari di apertura mattina *	Selez. ▼	Selez. ▼
Orari di apertura pomeriggio	Selez. ▼	Selez. ▼
Merce disponibile dalle ore *	Selez. ▼	
Istruzioni per il ritiro	<input type="text"/>	

Istruzioni di consegna	SPEDIZIONE DI TEST NON
Descrizione merce	
Riferimento mittente	POSTA



Regular
&
OneShot

Identificazione → Tipo merce → Dati spedizione → Riepilogo

Verifica se i dati sono corretti. Se vuoi cambiare qualche dato, clicca sui link di navigazione in alto a destra

Dettagli spedizione

Quantità	1	Data spedizione	21/04/2015
			Mat. 09 .00 - 15 .30
			Pom. 16 .30 - 19 .00
			Disp. 12 .30
Peso	20,000		
Tipo merce	Colli		

Indirizzi

<h4>Mittente</h4> <p>Indirizzo</p> <p>TNT DIREZIONE TECNICA CORSO GIULIO CESARE 268 10100 TORINO TO</p> <p>Contatto</p> <p>TEST COLLECTION 222 444444 PARTNERSHIP@TNTITALY.IT</p> <p>Porta la tua merce presso</p> <p>TNT Point TABACCHERIA PONCHIELLI</p>	<h4>Destinatario</h4> <p>Indirizzo</p> <p>TEST VIRTUALCODE VIA ROMA 1 10100 TORINO TO</p> <p>Contatto</p> <p>TEST CONTATTO 333 3333333 PARTNERSHIP@TNTITALY.IT</p> <p>Istruzioni di consegna</p> <p>SPEDIZIONE DI TEST NON CONSIDERARE</p> <p>Consegna presso</p>
--	---

✓ Verifica i dati di Riepilogo e procedi con la **stampa** dei documenti



Regular & OneShot

Oppure scopri il punto TNT di prossimità più vicino all'indirizzo del Mittente e consegnalo direttamente

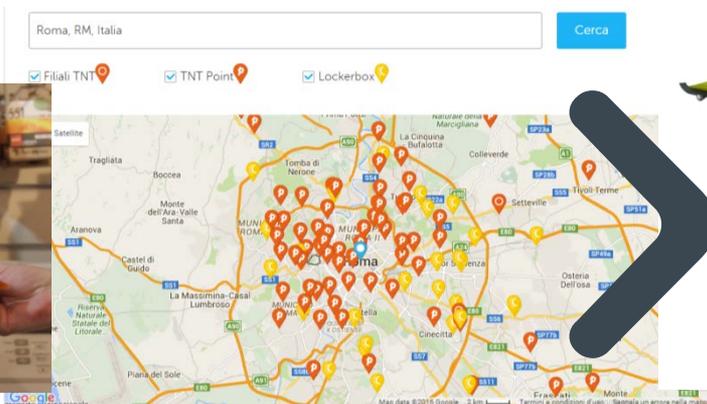
Dati spedizione

Mittente	Destinatario
Ragione sociale *	Ragione sociale *
Località/Cap/Provincia *	Località/Cap/Provincia *
Indirizzo *	Indirizzo *
Persona di contatto *	Persona di contatto *
Telefono *	Telefono *
Email *	Email *
Partita IVA	Preferisci email destinatario

TNT DIREZIONE TECNICA	TEST VIRTUALCODE
TORINO 10100 TO	TORINO 10100 TO
CORSO GIULIO CESARE 268	VIA ROMA 1
TEST COLLECTION	TEST CONTATTO
222 444444	333 3333333
PARTNERSHIP@TNTITALY.IT	PARTNERSHIP@TNTITALY.IT
	<input type="checkbox"/>

Opzioni di ritiro
Vuoi richiedere il ritiro a domicilio o scegliere il punto di ritiro più comodo a te?

Ritiro a domicilio	Proximity	Consegna a domicilio	Proximity
Attendi il passaggio del nostro driver	Ritiriamo la tua merce presso TNT Point - Locker - Filiale TNT	Scegli la consegna door to door	Scegli la consegna presso TNT Point - Locker - Filiale TNT
			





THE PEOPLE NETWORK

Dettagli spedizione

Quantità **1** Data spedizione **21/04/2015**

Peso **20,000**

**Mat. 09 .30 -
15 .30**

**Pom. 16 .30 -
19 .00**

Disp. 12 .30

Tipo merce **Colli**

Riepilogo

Mittente **TNT DIREZIONE TECNICA
TEST VIRTUALCODE**
 Destinatario **TNT DIREZIONE TECNICA
TEST VIRTUALCODE**
 Data spedizione **21/04/2015**
 Lettera di vettura **RL29183059**
 Riferimento mittente **POSTA**
 Porta la tua merce presso **TNT Point
TABACCHERIA PONCHIELLI
VIA PONCHIELLI AMILCARE 16
10154 TORINO TO**
 Consegna presso **DOMICILIO**

Abbiamo registrato la tua spedizione

Il ritiro avverrà presso l'indirizzo da te inserito. Assicurati che tutta la documentazione necessaria venga stampata. Copie della documentazione sono state inviate all'indirizzo e-mail che hai fornito in fase di inserimento dati.

Per favore applica la/le etichetta/e sulla parte superiore di ciascuno dei pacchi, assicurandoti che il barcode sia ben visibile

Potrai stampare immediatamente questi documenti cliccando sul bottone "Stampa etichette".

		Collo domestico		myTNT.it	
Con No RL2918 3059		Service		Sender: TNT DIREZIONE TECNICA CORSO GIULIO CESARE 268 TORINO TO 10100 TO IT Contact: TEST COLLECTION Tel: 023444444	
Piece 01 of 01	Weight 20,000	Option		Delivery Address TEST VIRTUALCODE VIA ROMA 1 10100 TORINO IT	
Customer Reference POSTA		Origin Depot TO1	Pickup Date 21/04/2015	Contact: TEST COMATTO Tel: 333 3333333	
R.C. XFM0000060369 SGCN 8901 Microzona / Fermo Dep.		20		Description of Goods Shipping Date 21/04/2015	
G 06		Dest Depot TO1		Consignment Volume: 0,008 m ³ 20 cm x 20 cm x 20 cm	
				NON DANGEROUS GOODS	
Special Delivery Instructions SPEDIZIONE DI TEST NON CONSIDERARE					



COME SI RICHIEDE



**Contatta il ns Supporto tecnico al 0112226222
oppure via e-mail all'indirizzo supportotecnico_it@tntitaly.it**

Ti verrà fornito un file (.xls) dove ti sarà richiesto di compilare i campi necessari alla creazione del Virtu@I Code

Il file potrà essere inviato a TNT usando le consuete procedure di comunicazione o trasferimento file (e-mail, FTP, ecc...)

TNT gestirà automaticamente il file ricevuto e Vi restituirà dopo qualche minuti un file cumulativo con all'interno i Virtu@I Code creati per ogni singolo Mittente

Come opzione del servizio TNT potrà inviare ad ogni singolo Mittente le credenziali di accesso al Virtu@I Code inserendo nel corpo della e-mail tutti i dettagli per il collegamento (mantenendo l'invio del file cumulativo del punto precedente)






Virtu@ code
return 
process made **easy**


TNT
THE PEOPLE NETWORK
