

Business Principles

(Principi Etici Aziendali di TNT)

13 June 2014
Version: 4.0



THE PEOPLE NETWORK

I Principi Etici Aziendali di TNT rappresentano il cuore della nostra cultura aziendale. Vogliamo creare un ambiente di performance sostenibili per i nostri stakeholder, nel rispetto dei requisiti di legge e dei principi fondamentali contenuti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani.

Il nostro successo nel soddisfare o superare le aspettative dei nostri stakeholder impone l'implementazione dei più elevati standard di comportamento da parte dei nostri dipendenti e partner commerciali. Vogliamo che la nostra azienda sia aperta e trasparente e in grado di fornire condizioni di lavoro sane e sicure per i nostri dipendenti. Diamo ai nostri dipendenti pari ed eque opportunità e ci aspettiamo che loro agiscano sempre nel migliore interesse della società e dei suoi stakeholder. Sosteniamo prestazioni elevate ma nel rispetto di una cultura etica e siamo impegnati a operare in maniera sostenibile.

Le decisioni su eventuali operazioni economiche o collaborazioni sono adottate basandoci sui nostri Principi etici aziendali. Ci impegniamo ad assicurare che tutta la nostra azienda sia gestita secondo questi principi e richiediamo il rispetto degli stessi da parte di tutti i nostri dipendenti e partner commerciali in tutto il mondo.

Tex Gunning, CEO

Principi guida per l'Azienda

TNT:

- Opera nel rispetto di leggi, norme, regolamenti e requisiti di rendicontazione finanziaria vigenti nei Paesi in cui l'azienda è operativa.
- Fornisce informazioni complete, eque, accurate, tempestive e comprensibili nell'ambito della sua rendicontazione finanziaria e pubblica.
- Comunica in modo aperto e trasparente con i propri clienti, dipendenti, azionisti e con la collettività, senza però trascurare gli obblighi di riservatezza.
- Non interviene in questioni politiche, né fa regali o donazioni a partiti politici, tuttavia, esprime opinioni su questioni sociali, ambientali e normative.
- Fornisce ai propri dipendenti condizioni di lavoro sicure e sane, esenti da vessazioni.
- Persegue le migliori pratiche ed è conforme alle stesse; inoltre, se ragionevolmente possibile, applica requisiti più severi rispetto a leggi e regolamenti in vigore in materia di salute, sicurezza e ambiente.
- Diffonde politiche che impediscono, identificano ed eliminano i rischi nelle sue operazioni aziendali, oltre a misurare e valutare continuamente le proprie prestazioni in materia di sicurezza e ambiente nell'ottica di attuare un ulteriore miglioramento.

Principi guida per i dipendenti TNT

TNT:

- Cerca di attrarre, far crescere, premiare e continuare a collaborare con individui con ottime capacità e affidabili che riconoscono il valore del lavoro di squadra.
- Crea pari opportunità per tutti i suoi dipendenti senza discriminazioni per motivi di età, invalidità, etnia, sesso, stato civile, razza, religione od orientamento sessuale.
- Tratta tutte le persone equamente, con considerazione e rispetto e non accetta il lavoro forzato o minorile.
- Supporta il diritto dei suoi dipendenti ad un ragionevole equilibrio tra lavoro e vita personale e a salari onesti.
- Facilita le opportunità di associazione per i dipendenti e il diritto a contrattazioni collettive.
- Non tollera la frode, la corruzione, il furto o qualsiasi altro uso improprio dei beni aziendali.

I dipendenti TNT:

- Lavorano continuamente per fornire prestazioni eccezionali per l'azienda e soddisfare o superare le aspettative di clienti, azionisti, partner commerciali e colleghi.
- Rispettano le politiche di TNT in materia di salute e sicurezza e si assumono la responsabilità di mantenere il loro benessere personale e un corretto equilibrio tra lavoro e vita personale in modo da ridurre al minimo malattie e infortuni.
- Evitano attività personali, nonché la partecipazione finanziaria e interessi commerciali che possano entrare in conflitto con le loro responsabilità nei confronti di TNT o che possano danneggiare la reputazione di TNT.
- Non fanno uso dei beni aziendali per trarne un vantaggio personale non autorizzato.
- Non cercano, forniscono o accettano benefici personali impropri, come per esempio regali e intrattenimenti.
- Non cercano, versano o accettano tangenti.
- Mostrano un interesse attivo per le attività aziendali di TNT, esprimono le loro osservazioni e sollevano domande, ove opportuno.

Principi guida per il Business di TNT

TNT:

- Si impegna a fornire le soluzioni più affidabili ed efficienti ai suoi Clienti.
- Tutela i beni e le informazioni affidate a TNT.
- Supporta una concorrenza aperta e leale e non utilizza pratiche non etiche per ottenere vantaggi competitivi.
- Si aspetta che i suoi partner commerciali si conformino ai suoi Principi etici aziendali.

Principi guida per le relazioni di TNT con il mondo in cui opera

- TNT sostiene e si sforza di attuare misure e miglioramenti che possano portare a benefici ambientali e sociali nell'ambito della sua attività.

In caso di eventuali discrepanze tra la presente traduzione e la versione originale inglese dei Principi Etici Aziendali di TNT, la versione inglese prevarrà.

Applicazione dei presenti Principi etici aziendali

I Principi etici aziendali di TNT si applicano a tutte le società controllate da TNT e a tutti i dipendenti.

Il Comitato Esecutivo di TNT è responsabile dell'adozione, della comunicazione e dell'attuazione dei Principi etici aziendali di TNT. Le funzioni "Compliance" e "Security" supportano il Comitato nel monitoraggio della conformità.

Qualunque violazione dei Principi etici aziendali di TNT può comportare provvedimenti disciplinari, licenziamento, rescissione del contratto e, in caso di atti proibiti per legge, procedimenti civili o penali.

TNT incoraggia i dipendenti e terzi a segnalare in buona fede qualsiasi violazione dei Principi etici aziendali e delle leggi.

Le segnalazioni saranno esaminate in breve tempo e con il massimo della riservatezza da TNT. Non verranno attuate ritorsioni né verrà intrapresa alcuna azione legale contro i dipendenti e terze parti che abbiano presentato una segnalazione o che abbiano assistito in buona fede una persona a tale scopo. Nel caso in cui si presentino, di proposito, delle segnalazioni false, sono previsti provvedimenti disciplinari e/o azioni legali.

La Procedura di TNT in merito alla denuncia delle irregolarità è disponibile all'indirizzo http://www.tnt.com/corporate/en/site/home/about_us/our_business/business_principles.html e sul TNT ExpressNet all'indirizzo http://expressnet.tnt.com/content/intranet/en_ho/site/home/work-areas/business_ethics/tnt_business_principles0.html

