

お客様各位

**TNTのエクスプレス サービスのオペレーション変更について**  
**【フェデックスによる輸出通関～現地配達への移行】**

フェデックス エクスプレス

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度コロナ禍における旅客便の運航状況とフェデックスとの統合の進展をふまえ、TNTのエクスプレスサービスに関するオペレーションの変更を実施することとなりました。今後TNTのエクスプレスサービス<sup>(1)</sup>の輸出につきましては、集荷後、フェデックスにて通関し、輸送・配達を行います。この変更により、下記の変更が生じますので、ご案内いたします。

フェデックス・アカウントにより、ご出荷いただきますと、下記の遅れやご不便が生じることはございませんので、何卒フェデックスへの移行をご検討いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

(1)スペシャルサービスは変更の対象外となります。

記

**【変更の適用開始日と対象仕向け地】**

- 2021年1月18日集荷分より 東日本\*集荷のフィリピンおよび韓国向け
- 2021年2月8日集荷分より 日本集荷の全仕向け地

**【変更内容】**

- TNT エクスプレスサービスの、日本における輸出通関より現地通関、配達までを、TNT に代わりフェデックスが行います。(9:00, 10:00 及び 12:00 Express 含)  
これに伴い、フェデックスの送り状番号が新たに付与され、この番号が輸出通関以降の手続きなどに使用されます。
- TNT だけでなく、フェデックスの輸出貨物の受託基準も適用されます。  
(例：ミャンマー向けは受託不可、1 梱包の重量が 68kgs まで)
- 輸出許可通知書をご用命の場合は、フェデックス通関業務本部へご連絡ください。  
jSolutions から輸出許可通知書を出力する機能は、ご利用いただけなくなります。
- 所要日数が+1 日となります\*\*。
- DDP をご利用いただけなくなります。

**【お問い合わせ先】**

- カスタマーサービス(フェデックス・TNT 共通)

Tel : 0120-003-200 または 043-298-1919

※TNT に関する問い合わせは、言語を選択後、「9」をご選択ください。

- フェデラルエクスプレスジャパン合同会社 通関業務本部 輸出許可通知書返却専用  
NRT 発分のご依頼先 : e-mail : [NRTGTS2@fedex.com](mailto:NRTGTS2@fedex.com)  
KIX 発分のご依頼先 : ※調整中につき、確定次第 [tnt.com](http://tnt.com) ならびに [jSolutions](http://jsolutions.com) に掲載  
いたします。

\*北海道、東北、関東甲信越、北陸、東海地方

\*\*仕向け地によって例外有。

ご不明な点などございましたら、カスタマーサービスまでご連絡ください。

また、フェデックスのサービスについては、[fedex.com](http://fedex.com) も是非ご覧ください。

- FedEx HP : <https://www.fedex.com/ja-jp/home.html>

- FedEx Japan サービスガイド :

<https://www.fedex.com/content/dam/fedex/apac-asia-pacific/downloads/fedex-apac-service-guide-ja-jp.pdf>

以上