



# “Express Import” sistema

Vadovas siuntėjams



# TNT “Express Import” sistema

Patogi naudoti internetinė programa, palengvinanti importo organizavimą krovinių siuntėjams ir gavėjams.

TNT “Express Import” sistema - tai patogus būdas TNT klientams užsakyti importą ir apmokėti už krovinių transportavimą iš 168 pasaulio šalių.

Jūs, kaip prekių siuntėjai, el.paštu esate kviečiami dalyvauti importo siuntų paruošimo procese. Paspaudę el.laiške esančią nuorodą, iškart gausite priėjimą prie “Import Express” sistemos, kur galėsite suvesti užsakomų prekių dydį bei svorį.

**TNT “Express Import” sistema leidžia jums greitai ir efektyviai vykdyti jūsų klientų užsakymus.**

Taip veikia “Express Import” programa:



# Gavėjas įveda užklausą



Įmonė ar asmuo, norintys organizuoti krovinio paėmimą iš jūsų įmonės ir apmokėti jo transportavimo išlaidas, atsiunčia jums užklausą el.paštu. Gavėjas suveda informaciją į "Express Import" sistemą apie pageidaujamas atsiųsti prekes, nurodo jūsų vardą bei el.pašto adresą.

The image displays two screenshots of the TNT Express Import web application. The left screenshot shows the 'Siuntėjo duomenys' (Sender details) form, which includes fields for 'Siuntėjo kontaktai' (Sender contacts) and 'Siuntėjo adresas' (Sender address). The right screenshot shows the 'Siuntos duomenys' (Shipment details) form, which includes fields for 'Siuntos duomenys' (Shipment details) and 'Pristatymo nurodymai' (Delivery instructions). An orange line connects the 'Siuntėjo duomenys' form to the 'Siuntos duomenys' form, indicating the flow of information.



## 2.

Gavėjas prašo apskaičiuoti transportavimo kainą (pasirinktina)

£\$€...

TNT "Express Import" sistemoje gavėjas gali valdyti pristatymo laiką ir išlaidas, pasirinkdamas tinkamiausią variantą iš plataus TNT paslaugų rato - nuo pristatymo nustatyto laiku iki ekonomiško gabenimo. Taigi, prieš atsiųsdamas siuntą, gavėjas gali sutarti dėl jos atvežimo kainos.

**Pasirinkęs kainos patvirtinimo galimybę**, gavėjas gaus el.laišką su visų įmanomų TNT paslaugų kainomis, apskaičiuotomis pagal jūsų nurodytus krovinio svorio bei matmenų duomenis. Gavėjui pasirinkus jį tenkinantį variantą, sistema atsiųs jums visą reikalingą dokumentaciją bei siuntos paruošimo nurodymus.

**Jei gavėjas nepageidauja gauti kainos apskaičiavimo**, įvesdamas užsakymą iškart nurodo paslaugą. Tokiu atveju sistema jums išsiųs dokumentaciją neužilgo po to, kai suvesite krovinio duomenis. (Jei krovinio svoris ar dydis viršija pasirinktos paslaugos galimybes, gavėjui bus išsiųstas el.laiškas su galimais paslaugų variantais, iš kurių jis turės pasirinkti tinkamiausią).

### Express Import Service Selection

Select the Desired Service **valid until 02-May-10 10:00**

#### 1. Select Service

	Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/>	9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/>	10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	<b>180.91</b>
<input type="radio"/>	12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.89
<input type="radio"/>	12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

#### Please note that:

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNT's standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

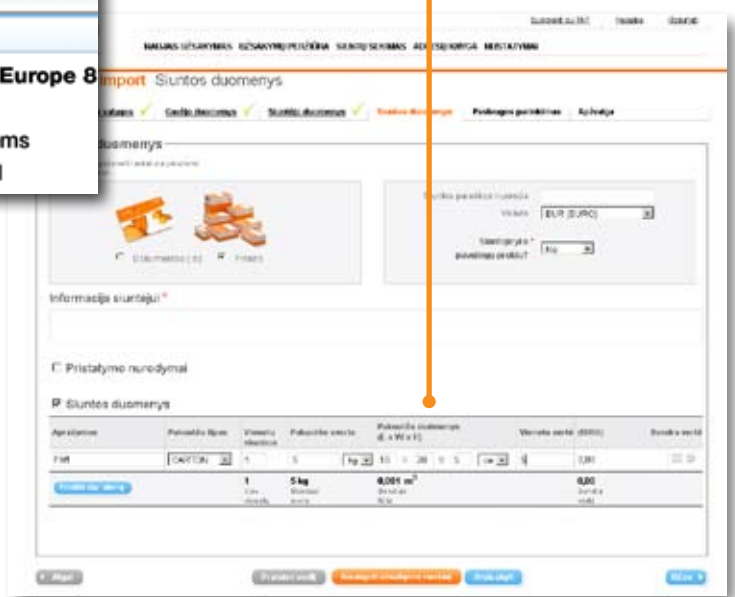
# 3.

Siuntėjas gauna žinutę el.paštu

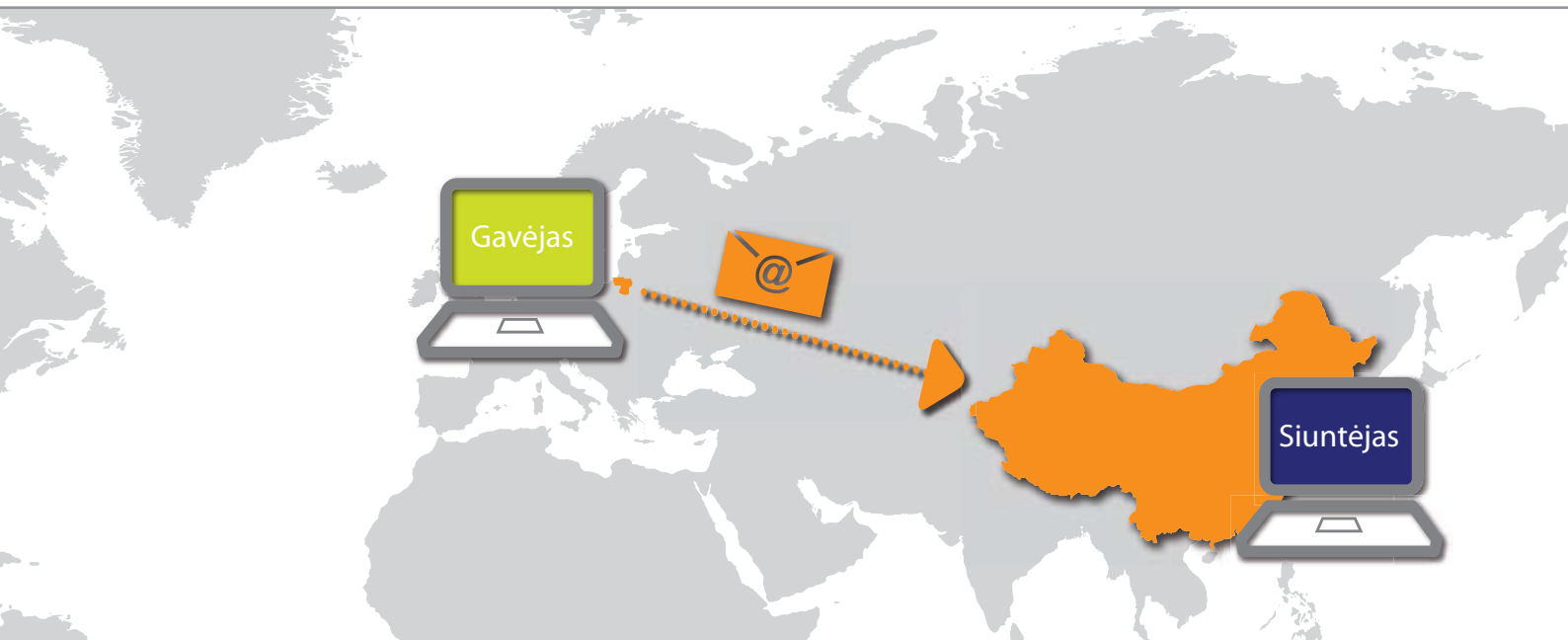


Gavėjui suvedus užklausą, "Express Import" sistema automatiškai išsiunčia jums el.laišką su nuoroda, kurios pagalba galite patekti į sistemą ir suvesti siuntos duomenis. Jums nereikia nurodyti slaptažodžio, PIN kodo ar kliento numerio. Net jei esate TNT klientas ir turite atitinkamą numerį, patekti į sistemą galite tik naudodami el.laiške esančią nuorodą.

From	Subject
TNT Express Import Service	Order Request from Five Ten Europe 8
TNT Express Import Service	Order Request from Technotool
TNT Express Import Service	Order Request from Mask Systems
TNT Express Import Service	Order Request from Pickson Ltd

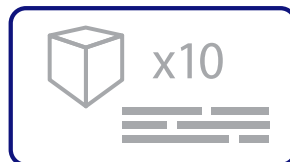


Net jei esate TNT klientas ir turite atitinkamą numerį, patekti į sistemą galite tik naudodami el.laiške esančią nuorodą.



4.

Siuntėjas įveda  
krovinio duomenis



Paspaudę el.laiške esančią nuorodą, būsite informuojami apie gavėjo užklausą ir prekes, kurias jis nori atsisiųsti. Norėdami patvirtinti užklausą, tiesiog suveskite krovinio matmenis bei svorį.

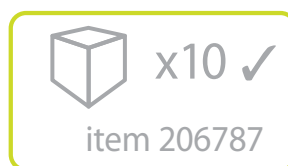
Jūs galite atmesti gavėjo užklausą. Taip gali atsitikti, jei, pavyzdžiui, gavėjo užsakytų prekių tuo metu neturėsite sandėlyje. Jums atmetus užsakymą, gavėjas iš karto informuojamas el.paštu, nurodant šio jūsų veiksmo priežastį.

Siuntos duomenys

Aprašymas	Pakuotės tipas	Vienetų skaičius	Pakuotės svoris	Pakuotės matmenys (L x W x H)	Vieneto vertė (EUR)
Part	CARTON	1	5 kg	10 x 20 x 5 cm	0,00
<a href="#">Pridėti dar vieną</a>		1 Viso vienetų	5 kg Bendrasis svoris	0,001 m <sup>3</sup> Bendrasis tūris	0,00 Bendra vertė

5.

Gavėjas patvirtina  
transportavimo kainą  
(pasirinktinai)



Jei gavėjas pasirinko kainos patvirtinimo galimybę, jam bus atsiųstas el.laiškas su nuoroda, vedančia į puslapį su kaina, apskaičiuota pagal jūsų pateiktą informaciją apie krovinio matmenis ir svorį.

**Express Import Service Selection**

Select the Desired Service valid until 02-May-10 10:00

**1. Select Service**

Service	Delivery Estimated by	Rate in EURO
<input type="radio"/> 9:00 Express	02 March-2010 - 09:00	200.89
<input checked="" type="radio"/> 10:00 Express	02 March-2010 - 10:00	190.91
<input type="radio"/> 12:00 Express	02 March-2010 - 12:00	141.80
<input type="radio"/> 12:00 Economy Express	04 March-2010	120.91

The estimated prices shown above are based upon the shipment details you have entered

**Please note that:**

- all prices refer to services whereby the receiver pays
- all prices are exclusive of Value Added Tax (VAT) and any customs duties
- all prices are subject to change without prior notice
- TNT's standard terms and conditions apply to the delivery of all goods

**2. Select Options**

<input type="checkbox"/> Priority	19.90
<input checked="" type="checkbox"/> Insurance / Enhanced Liability	58.45
Insurance value: 200 EUR (euro)	
<b>Total € 239.36</b>	

[or cancel](#)

# 6.

Siuntėjas gauna siuntimo dokumentus



Užsakymo procesui pasibaigus (tai reiškia, kad gavėjas pasirinko paslaugą su ar be kainos patvirtinimo), jūs gausite el.laišką su krovinio paruošimo instrukcijomis. Prie laiško pridėdami:

- TNT gabenimo sąlygas
- važtaraštis (4 puslapiai)
- sąskaita/ a commercial invoice (jei reikia)



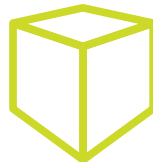
Prašome susipažinti su TNT gabenimo sąlygomis, atspausdinti važtaraštį ir sąskaitą (jei reikia) ir pridėti šiuos dokumentus prie siuntos.

Palikite pakuotę atidarytą, kad TNT kurjeris galėtų patikrinti prekes.



# 7.

## TNT paima ir pristato krovinį



Paruošus siuntimo dokumentus, krovinys patenka į TNT užsakymų sistemą ir yra suplanuojamas kurjerio vizitas jo paimti.

TNT kurjeris atvyks pas jus paimti siuntos ir ji bus pristatyta gavėjui. Paprasta!

Sistemos su TNT Paslauga Užsakymai

UŽSAKYMŲ PERžiūra SIUNTŲ SERIMAS ADRESŲ KNYGA NUSTATYMAI

Įvesti importo užsakymus

Arba pasinaudokite paieškos langų

Paieška  --Pasirinkite būklę-- --Pasirinkite siuntėjo šalį--

Rodyti maksimalų skaičių 5 Puslapis 1 iš 11

Užsakymai

Įmonės paaiškinimas	Siuntėjo vardas	Šalis	Josų laikas	Siuntėjo laikas	Būklė	Vežėjas/šio numeris	Užsakymo registracijos numeris
10 222	syňa	CHINA	10-Mar-10 10:48	10-Mar-10 17:48	INVITATION SENT		
10 222	syňa	CHINA	10-Mar-10 10:52	10-Mar-10 17:52	BOOKING CONFIRMED	990027780	NEX804163
10 222	syňa	UNITED KINGDOM	10-Mar-10 10:52	10-Mar-10 11:52	HANDLED BY CUSTOMER SERVICE	990027791	NEX804164
10 222	syňa	CHINA	10-Mar-10 05:37	10-Mar-10 12:37	INVITATION SENT		
10 222	syňa	CHINA	10-Mar-10 05:35	10-Mar-10 12:35	INVITATION SENT		

[Kurti užsakymą](#)
[Paieškinti šalį](#)
[Analizuoti užsakymą](#)
[Ištrinti užsakymą](#)





# Klausimai ir atsakymai

## Pradžia

### **Ką reiškia jums atsiųsta užklausa el.paštu?**

El.laišku jūs esate kviečiami paruošti išsiuntimui prekes, kurias kita šalis (pvz. jūsų klientai) nori užsisakyti ir atsigabenti. Paspaudę el.laiške esančią nuorodą, gausite prieigą prie “Express Import” sistemos, kurioje galėsite patenkinti užklausą (suvesti krovinio duomenis) arba ją atmesti.

### **Ar turiu prisiregistruoti, kad galėčiau naudotis “Express Import” sistema?**

Kaip krovinio siuntėjas, jūs neturite registruotis “Express Import” sistemoje. Tačiau, jei norite naudotis sistema krovinio gavėjo teisėmis, naudokitės myTNT programa. Jei neturite myTNT paskyros, prisiregistruoti galite [www.tnt.lt](http://www.tnt.lt) svetainėje.

### **Kaip galiu prisijungti prie “Express Import” sistemos?**

Tiesiog paspauskite nuorodą, esančią el.paštu gautoje užklausoje.

Net jeigu turite TNT kliento numerį ir myTNT paskyrą, negalite jų naudoti “Express Import” sistemoje, kai esate krovinio siuntėjas.

### **Kokios informacijos reikia užsakymo vykdymui?**

Viskas, ką turite žinoti yra krovinio matmenys ir svoris.

Prie siuntų, kurios keliauja už ES ribų, būtina pridėti prekių vertę nurodančią sąskaitą. “Express Import” sistema gali padėti paruošti tokį dokumentą. Pasirinkus šią galimybę, jums reikės tokios informacijos, kaip: PVM registracijos numeris, šalis gamintoja ir pan.

### **Ar mano informacija saugi?**

Taip. “Express Import” sistema yra saugi, o jūsų slaptažodis užšifruotas. Norint užtikrinti papildomą saugumą, sistema automatiškai išsijungia po 15 minučių. Daugiau informacijos galite rasti TNT gabenimo sąlygose ir Naudojimosi (TNT interneto svetaine) sąlygose.

## Proceso valdymas

### **Ką daryti, jei užsakytų prekių kiekio nėra sandėlyje?**

Jei jūsų galimybės neleidžia įvykdyti užsakymo sąlygų, galite jį atmesti arba nusiųsti el.laišką tiesiogiai gavėjui, kurio kontaktinę informaciją rasite užsakymo duomenyse.

### **Aš laikiu užsakymo, bet negaunu užklauso el.paštu. Ką daryti?**

Užsakymo perdavimas gali užtrukti keletą minučių. Jei įtariate, kad gavėjas galėjo neteisingai užrašyti jūsų el.pašto adresą, susisieki su gavėju. "Express Import" neinformuoja apie nepristatytą el.laišką.

### **Ką daryti, jei noriu atmesti užklauso?**

Užklauso galima atmesti. Tiesiog pasirinkite tokią galimybę sistemoje ir paaiškinkite, kodėl taip elgiatės. Gavėjas bus informuotas apie jūsų pasirinkimą ir to priežastį.

### **Ką daryti, jei krovinio duomenys klaidingi?**

Jei išsiuntėte klaidingai nurodytus krovinio duomenis, anuliukite užsakymą sistemoje ir, tiesiogiai susisieki su gavėju, paprašykite atsiųsti naują užklauso el.paštu.

### **Kaip anuliuoti užsakymą?**

Jei įvedėte krovinio duomenis, tačiau norite anuliuoti užsakymą (pavyzdžiui, pasikeitė aplinkybės ar pastebėjote prekių trūkumą sandėlyje), paspauskite nuorodą, esančią gavėjo atsiųstoje el.užklausoje. Jūs pateksite į "Express Import" sistemos "Apžvalgos" langą. Tuomet paspauskite mygtuką "Anuliuoti" ir nurodykite anuliovimo priežastį. Po tokių jūsų veiksmų gavėjui bus išsiųstas informacinis el.laiškas su paaiškinimu, kodėl taip elgiatės.

### **Ką daryti, jei baigėsi nuorodos galiojimo laikas?**

Užklauso el.laiške esanti nuoroda jūsų el.pašto dėžutėje veikia 24 valandas. Jei paspaudę nuorodą patenkate į "Express Import" sistemos langą, kuriame parašyta, jog užsakymas nebegalioja, geriausia ką galite padaryti - tai tiesiogiai informuoti gavėją, kad šis išsiųstų naują el.užklauso.

## Siuntos paruošimas

### Kur yra mano siuntos dokumentai?

Siuntimo dokumentai (tokie, kaip TNT gabenimo sąlygos, važtaraštis, sąskaita/commercial invoice (jei reikia), bus išsiųsti jūsų el.pašto adresu (į kurį gauta el.užklausa). Dokumentacija išsiunčiama jums užpildžius krovinio duomenis arba gavėjui patvirtinus transportavimo kainą. Apie tai, ar gavėjas užsakė kainos patvirtinimą, sužinosite suvedę krovinio duomenis. Pakartotinai apsilankyti puslapyje galite el.laiške esančios nuorodos pagalba.

### Kaip paruošti muitinimo tikslams skirtus dokumentus?

Kaip jau minėta, svarbiausią dokumentaciją jūs gausite el.paštu, užpildę krovinio duomenis sistemoje arba gavėjui patvirtinus transportavimo kainą. Jei manote, kad jums gali prireikti papildomų dokumentų, pasikonsultuokite su artimiausio TNT klientų aptarnavimo skyriaus specialistais.

### Kodėl turiu palikti siuntą atidarytą?

Jūsų suteikta galimybė mums patikrinti siuntą yra TNT "Nežinomo siuntėjo" politikos dalis. Siuntos yra tikrinamos saugumo tikslais.



## Užsakymų ir siuntų peržiūra

### Ar gavėjas žinos, kad siunta yra paimta?

Sistema neinformuoja gavėjo automatiškai, kad siunta yra paimta, todėl jūs galite informuoti gavėją susisiekdami su juo tiesiogiai.

Tačiau ir jūs, ir krovinio gavėjas galite sekti siuntą internete. Tiesiog sužinokite važtaraščio numerį "Express Import" sistemos "Užsakymų peržiūros" lange ir atlikite siuntos paiešką [www.tnt.lt](http://www.tnt.lt) svetainėje.

### Ar galiu peržiūrėti ankstesnius užsakymus?

Taip. Tiesiog paspauskite nuorodą, gautą su el.užklausa.

## Reikia pagalbos?

TNT klientų aptarnavimo skyriaus kontaktus galite rasti [www.tnt.lt](http://www.tnt.lt) puslapyje. Taip pat, jei reikia, atsisiųskite "Express Import" vartotojo vadovą siuntėjams.