



Samenwerken  
met **TNT**

---

Een praktische gids die verzenden  
nog makkelijker maakt

04

...

**WELKOM  
BIJ TNT**

INLEIDING

AAN DE SLAG

BEREIK IN EUROPA

WERELDWIJD

12

...

**KIES UW  
SERVICE**

TIJDKRITISCHE  
DIENSTEN

EXPRESS  
DIENSTEN

VRACHT-  
DIENSTEN

24

...

**BOEK UW  
ZENDING**

ONLINE  
ZAKENDOEN

CUSTOMER  
CARE

VERZEND-  
DOCUMENTEN

34

...

**VERPAK  
UW  
ZENDING**

VERPAKKINGS-  
WEBSHOP

VERPAKKINGSADVIES

VOLUMEGEWICHT  
BEREKENEN

MAXIMALE  
AFMETINGEN EN  
GEWICHTSLIMIET

42

...

**UW  
ZENDING  
VOLGEN**

50

...

**EXTRA  
DIENSTEN**

SPECIALE  
BEHANDELING

VERZEKERING

IMPORTDIENSTEN

GEVAARLIJKE  
GOEDEREN

DOUANE-  
EXPERTISE

CO<sub>2</sub>-DIENSTEN

64

...

**VALUE  
ADDED  
SERVICES**

66

...

**SPEED-  
POINTS**

68

...

**CONTACT**

**THE PEOPLE NETWORK**



## BEDANKT DAT U VOOR TNT KIEST

**Deze gids zal u helpen in het maken van de juiste keuzes. Keuzes die u op een efficiënte manier met uw klanten verbinden.**

Deze gids bevat een volledig overzicht van al onze diensten waardoor u tijd en kosten bespaart en meteen weer kunt focussen op uw kernactiviteit.

Wat de bestemming of de inhoud van uw zending ook is, onze grondig getrainde Customer Care medewerkers helpen u de beste oplossing voor uw bedrijf te selecteren. Één telefoontje naar **070 233 633** volstaat.

Kiezen voor TNT, is kiezen voor meer dan een leverancier. Het is kiezen voor een echte partner. Meer dan 56.000 experts staan klaar om uw uitdaging aan te gaan en ervoor te zorgen dat uw business vlot verloopt.

Onze missie bestaat er immers uit u te verbinden met uw klanten. Overal ter wereld, op elk moment van de dag. Uw zending feilloos en op tijd bij uw klanten brengen, dát is wat ons drijft.





# AAN DE SLAG

## WIJ HELPEN U UW BELOFTES WAAR TE MAKEN

Volg onderstaande stappen om uw zending te versturen.

STAP

01

...



### KIES UW SERVICE

Wat de bestemming en de inhoud van uw zending ook is, u bepaalt zelf de snelheid van de levering.

Meer info op pagina 12.

STAP

02

...



### BOEK UW ZENDING

Onze verzendtools maken de boeking en het beheer van uw zending eenvoudig. Bovendien kunt u er alle benodigde transportdocumenten mee aanmaken.

Meer info op pagina 24.

STAP

03

...



### VERPAK UW ZENDING

Groot of klein. Zwaar of licht. U kunt op TNT vertrouwen. Wij leveren uw zending in perfecte staat. Om uw zendingen "travel proof" te maken geven we u graag enkele praktische verpakkingsrichtlijnen.

Meer info op pagina 34.

STAP

04

...



### VOLG UW ZENDING

Volg uw zending tijdens het volledige traject. Zo behoudt u de controle en kunt u met een gerust gevoel verder werken.

Meer info op pagina 42.

STAP

05

...



### ONLINE BILLING

Onze betalingsmogelijkheden besparen u tijd en geld. Zo kunt u zich concentreren op uw eigen business.

Meer info op pagina 46.

STAP

06

...



### EXTRA DIENSTEN

Van gevaarlijke goederen tot de speciale behandeling van uw zending. Voor elk speciaal verzoek hebben we een oplossing.

Meer info op pagina 50.

# VERGROOT UW BEREIK BINNEN EUROPA

## BETROUWBAARHEID ALTIJD EN OVERAL

Via ons snel en uitgebreid Europese wegennetwerk bieden we u een breed gamma diensten aan voor de levering van uw zendingen op maat naar de verwachtingen van uw klanten. Op die manier breidt u uw bereik binnen Europa uit. We verbinden u met uw klanten door 55.000 ritten over de weg en meer dan 700 luchtverbindingen per week.

Moet uw zending gewoon naar een stad in de buurt? Of snel naar een dorpje in het Poolse binnenland? Wij zorgen voor het feilloos transport van deur-tot-deur, ongeacht de bestemming. Onze vrachtwagens leggen honderdduizenden kilometers af tussen onze 72 road hubs in Europa en onze vliegtuigen doen 72 luchthavens in 48 Europese landen aan.



MEER DAN

**700**

LUCHTVERBINDINGEN  
PER WEEK TUSSEN 72  
LUCHTHAVENS



**72** IN **48**  
LUCHTHAVENS  
EUROPESE LANDEN



**55.000**

RITTEN PER WEEK  
BINNEN HET  
EUROPESE  
WEGENNETWERK

## DE WERELD BINNEN HANDBEREIK

### KIEZEN VOOR TNT IS KIEZEN VOOR EEN PARTNER DIE U MET DE HELE WERELD VERBINDT

Dankzij ons wereldwijd leveringsnetwerk speelt u flexibel en kostenefficiënt in op de vragen van uw klanten. TNT regelt elke stap van het transportproces. Van de ophaling en de douane-inklaring tot de bevestiging van de levering. Onze internationale dekking zorgt voor de naadloze verbinding met uw klanten in alle hoeken van de wereld.

Op basis van ons geïntegreerd netwerk in 200 landen garanderen we een stipte en snelle levering van uw zending. Onze lokale experts weten immers perfect welke douaneformaliteiten uitgevoerd moeten worden en dankzij onze Authorised Economic Operator status passeren uw zendingen vlotter de douane.

#### NOORD-AMERIKA

- Een Boeing 777 verbindt de VS en Europa vijf keer per week.
- Express en Economy Express diensten overal beschikbaar dankzij vier gateways (New York, Chicago, Los Angeles, Miami) en ons netwerk van depots voor uitlevering.
- Volledige toegang tot 's werelds grootste economie.

#### ZUID-AMERIKA

- Directe luchtverbindingen vanuit Europa, Noord-Amerika en Azië naar alle grote Zuid-Amerikaanse steden.
- Marktleidende aanwezigheid in Brazilië, Chili en Argentinië met volledig TNT-dienstenaanbod.
- Betrouwbare Express en Economy Express diensten in Zuid-Amerika via ons wereldwijd leveringsnetwerk.

#### MIDDEN-OOSTEN

- Een Boeing 777 verbindt Europa en Dubai zes keer per week.
- Verbindingen tussen de belangrijkste zakencentra in het Midden-Oosten, inclusief een uitgebreid wegennetwerk voor pakketten en vracht, verspreid in zeven landen.
- Tijd- en daggegarandeerde diensten met volledige zichtbaarheid voor meer controle en veiligheid.

#### CHINA

- Wij bieden een luchtverbinding tussen Europa en China vijf keer per week.
- Regelmatige luchtverbindingen naar en vanuit Europa naar de belangrijkste commerciële en productieregio's zoals Peking, Chongqing, Guangzhou, Hong Kong en Shanghai.

#### AZIË-PACIFIC

- Verbindingen tussen Europa en alle belangrijke commerciële centra, zoals Tokio, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapore, Sydney en Melbourne.
- Meer zekerheid dankzij betrouwbare transittijden binnen Oost-Azië, tussen Europa en Oost-Azië en China.
- Pan-Aziatisch wegennetwerk voor snelle en veilige daggegarandeerde deur-tot-deur leveringen van import- en exportzendingen in meer dan 125 steden in Vietnam, Thailand, Singapore, Maleisië en Laos. Dit netwerk staat via Hong Kong in verbinding met China.



STAP

01

# KIES UW SERVICE

Waar uw zending ook naartoe moet, en wat de inhoud ervan ook is, u bepaalt zelf de snelheid van verzending.





# KIES UW SERVICE

## KIES DE SNELHEID VAN UW SUPPLY CHAIN

Laat uw zendingen voor deur-tot-deur vervoeren binnen de termijn en tegen de kosten die het beste aansluiten bij de noden van uw bedrijf.

Onze wereldwijde leveringsnetwerken schakelen we op elk tijdstip in om zendingen te leveren. Om de hoek of naar de andere kant van de wereld, altijd hebben we een oplossing klaar op maat van uw bedrijf. Een overzicht van onze mogelijkheden vindt u in onderstaande tabel. Kies een service op basis van uw budget en gewenste levertermijn en vanaf dan nemen wij het van u over.

<i>Voor uw meest dringende zendingen</i>	TIJD-KRITISCHE DIENSTEN	SAMEDAY DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
<i>Voor uw internationale zendingen waarvoor snelheid en zekerheid belangrijk zijn</i>	TIJD- & DAG-GEGARANDEERDE DIENSTEN	<p><b>EXPRESS</b></p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p><b>ECONOMY</b></p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
<i>Voor uw zwaardere vrachtzendingen</i>	VRACHT-DIENSTEN	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT



# TIJDKRITISCHE DIENSTEN

## VOOR UW MEEST DRINGENDE ZENDINGEN

Leun ook voor uw meest dringende zendingen achterover dankzij onze gegarandeerde leveringen op een specifiek moment en op korte termijn. Dit zijn onze snelste en meest zekere diensten. Dankzij de continue tracking kunt u klantbeloftes maken over de levertermijn. Wij zorgen ervoor dat wij die waarmaken.



### SAMEDAY

Uw nationale zending wordt geleverd op dezelfde dag van de ophaling, op het uur dat u wenst.

- Razendsnelle ophaling en levering via de weg.
- Na ophaling rechtstreekse levering naar de opgegeven ontvanger.
- Accurate en zeer flexibele service.
- Volledige douane-inklaring en bevestiging van levering.
- Verzekering mogelijk.



### DEDICATED VEHICLE

Met de Dedicated Vehicle service houdt u uw leveringen via de weg binnen Europa perfect onder controle.

- Kies zelf het voertuig voor uw zending: bestelwagen, vrachtwagen, temperatuurgecontroleerd, extra beveiligd, enz...
- Gepersonaliseerde oplossingen en geoptimaliseerde trajecten.
- Veilige, gebruiksvriendelijke deur-tot-deur service. 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Volledige douane-inklaring en bevestiging van levering.
- Verzekering mogelijk.



### AIR CHARTER

Vliegtuig speciaal voor u ingezet voor grote, dringende zendingen.

- Voor buitengewoon zware of grote goederen.
- Van deur-tot-deur of van deur-tot-luchthaven. Van de ophaling en de douane-inklaring tot de levering.
- Opvolging van het volledig traject, wereldwijd.
- Verzekering mogelijk.
- Levering dezelfde dag mogelijk in Europa.



### ON BOARD COURIER

Uw documenten en pakketten onder de arm van een koerier op een commerciële vlucht.

- Persoonlijke levering bij de ontvanger.
- Veilige, gebruiksvriendelijke deur-tot-deur service. 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- Voor documenten én pakketten.
- Vertrek op de eerst beschikbare vlucht.
- Verzekering mogelijk.



### NEXT FLIGHT OUT

Voor internationale spoedzendingen van documenten en pakketten bieden we een deur-tot-deur koeriersdienst gecombineerd met de eerst beschikbare commerciële vlucht.

- Veilige deur-tot-deur of deur-tot-luchthaven koeriersdienst
- Levering op dezelfde dag of de volgende dag naar de meeste bestemmingen wereldwijd
- Oplossing op maat voor elke individuele zending
- Documentatie en snelle douane-inklaring inbegrepen
- De snelste transittijden binnen ons netwerk



Kies  
zelf de  
snelheid

# TIJD- & DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

## WIJ BIEDEN DE RUIMSTE KEUZE IN DE MARKT AAN TIJD- EN DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

Al onze Express en Economy diensten omvatten deur-tot-deur levering, douane-inklaring en online tracking. Voor u volstaat de oplossing te kiezen die het beste op uw noden aansluit.

### EXPRESDIENSTEN

Wilt u dat uw zending gegarandeerd voor een bepaald tijdstip wordt geleverd? Kies dan onze Express diensten.



#### SPECIAL EXPRESS

Uw zending geleverd, geheel volgens uw wensen.

- Combinatie van onze standaard internationale Express en Economy Express diensten met specifieke oplossingen voor de ophaling en/of levering van uw zending, wereldwijd.
- Wegtransport via de snelst mogelijke route.
- Onze specialisten leiden het transportproces in goede banen, van ophaling tot levering.
- Voor documenten, pakketten en vracht.
- Verzekering mogelijk.



#### 9:00 EXPRESS

Uw zending geleverd aan het begin van de werkdag van uw klant.

- Gegarandeerde levering vóór 9 uur op de eerst mogelijke werkdag.
- Voor documenten en pakketten.
- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 40 landen.
- Voor zendingen tot 210 kg.
- Verzekering mogelijk.



#### 10:00 EXPRESS

Uw zending 's ochtends geleverd zodat uw klant er voor de middag nog mee aan de slag kan.

- Gegarandeerde levering vóór 10 uur op de eerst mogelijke werkdag.
- Voor documenten en pakketten.
- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 45 landen.
- Voor zendingen tot 210 kg.
- Verzekering mogelijk.



#### 12:00 EXPRESS

Levering voor de middag. Snel, maar toch kostenefficiënt.

- Gegarandeerde levering vóór de middag op de eerst mogelijke werkdag.
- Voor documenten, pakketten en vracht.
- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 65 landen.
- Voor zendingen tot 500 kg.
- Verzekering mogelijk.



#### EXPRESS

Levering voor het einde van de werkdag zodat u steeds op de behoeftes van uw klant kunt inspelen.

- Levering op de eerst mogelijke werkdag.
- Voor documenten, pakketten en vracht.
- Wereldwijde levering.
- Internationale zendingen tot 500 kg. Nationale zendingen tot 7000 kg.
- Verzekering en Priority service mogelijk.

*Wij halen  
úw  
deadline*







# TIJD- & DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

## ECONOMY SERVICES

Houd uw kosten van minder dringende zendingen onder controle.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Meest kostenefficiënte, gegarandeerde levering voor de middag. Via het snelste wegennetwerk van Europa.

- Gegarandeerde levering voor de middag van een vooraf bepaalde dag.
- Voor pakketten en vracht.
- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 25 Europese landen.
- Zendingen tot 500 kg.
- Verzekering mogelijk.



### ECONOMY EXPRESS

Kostenefficiënte, daggegarandeerde levering van uw minder dringende pakketten en vracht.

- Levering in de loop van een vooraf bepaalde werkdag.
- Voor pakketten en vracht.
- Wereldwijde levering.
- Zendingen tot 7.000 kg in Europa en 500 kg wereldwijd.
- Verzekering en Priority service mogelijk.

---

### EXPRESS IMPORT

Dankzij de Express Import service worden zendingen opgehaald in meer dan 175 landen waar Express en Economy diensten worden aangeboden. Wij nemen alle douaneformaliteiten voor onze rekening, geven u real-time inzicht in de status van uw zending en factureren in uw munt. Boek uw importzending via Customer Care of online met de Express Import tool (zie pagina 56).

---

*Houd uw  
kosten onder  
controle*



# VRACHTDIENSTEN

*Ideaal voor  
zware en grote  
zendingen*

## WERELDWIJDE ZENDINGEN ZONDER BEPERKINGEN QUA GEWICHT OF AFMETINGEN

TNT is een erkende transportpartner met een AEO-status (Authorised Economic Operator). Dat betekent dat we over de expertise beschikken voor de behandeling van alle soorten zendingen, de douane-inklaring kunnen verzorgen en u kunnen adviseren over de bij te voegen documenten.

Onze kostenefficiënte vrachtdiensten zijn de ideale oplossing voor minder dringende, zware zendingen. Doordat we samenwerken met ervaren partners in meer dan 200 landen, zijn we in staat elke zending te leveren, ongeacht het gewicht, de afmetingen of de vorm.



### AIR FREIGHT

Voor grote zendingen die echter niet zo dringend zijn dat een vliegtuig gecharterd moet worden of een Express of Economy dienst ingezet moet worden.

- Volledig transportproces door TNT geregeld, van deur-tot-deur.
- Ook van deur-tot-luchthaven.
- Ideaal voor zendingen boven 100 kg of met een onregelmatige vorm.



### ROAD FREIGHT

Kostenefficiënt wegtransport van volumineuze zendingen.

- Voertuig speciaal ingezet voor uw zending.
- Beschikbaar in het Midden-Oosten en Azië. Binnen Europa biedt ook het TNT groupage-netwerk uitkomst.
- Rechtstreeks, veilig en betrouwbaar.





STAP

02

# BOEK UW ZENDING

Onze verzendtools maken de boeking en het beheer van uw zending eenvoudig. Bovendien maakt u er alle vereiste transportdocumenten mee aan.

# BOEK UW ZENDING

## WIJ MAKEN VERZENDEN GEMAKKELIJKER VOOR U

Boek, beheer en volg uw zendingen op via uw pc of online. TNT biedt u verschillende mogelijkheden. U kiest wat voor u het meest handig is, eventueel aangevuld met de ondersteuning van onze Customer Care.

Er is altijd een chauffeur in uw buurt om uw zending op te halen. Daarvoor volstaan enkele muisklikken of één telefoontje.

*Snel en  
eenvoudig  
boeken*

### BOEK UW ZENDING

'Boek uw Zending' is een eenvoudige manier om online uw zendingen te boeken. Zeker indien u af en toe zendingen verstuurt via TNT, is dit een ideale oplossing. Op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be) berekent u tarieven, boekt u online en volgt u de status van uw zending op. De heldere navigatie en het eenvoudig boekingsproces maken het u heel gemakkelijk.

- Registratie is niet nodig, u kunt meteen uw zending boeken.
- Scherpe online tarieven.
- U krijgt een duidelijk overzicht van alle beschikbare services met tarief en aflevertijd.
- Real-time tracking tijdens het transport.

### myTNT

Verstuurt u regelmatig zendingen? Dan is myTNT de snelste en meest eenvoudige oplossing. In uw eigen beveiligde verzendingomgeving op onze website regelt u alles vanaf dezelfde plaats. Ideaal voor het verzenden van kleine volumes.

- Gepersonaliseerde tarieven voor alle zendingen.
- Online adresboek voor regelmatig terugkerende adressen.
- Papierwerk rechtstreeks per e-mail naar klanten.
- Real-time tracking tijdens het transport, inclusief bewijs van aflevering.
- Rechtstreekse boeking en voorbereiding van alle transportdocumenten.
- Voor meerdere gebruikers en gedetailleerde rapporten.

### EXPRESSMANAGER

ExpressManager wordt geïntegreerd in uw eigen systeem en helpt u uw processen te stroomlijnen via een eenvoudige, gebruiksvriendelijke interface. Ideaal voor het verzenden van grote volumes.

- Volledig schaalbaar: van individuele afdelingen tot gebruik op meerdere sites.
- Automatisch labels met barcode aanmaken en afdrukken.
- Templates voor terugkerende zendingen aanmaken en opslaan.
- Batches van labels genereren voor identieke zendingen.
- Rapportages, standaard of op maat.





#### EXPRESSCONNECT

ExpressConnect integreert de TNT-verzendoplossingen in uw website of interne applicaties. Ideaal voor wie online producten verkoopt.

- Real-time informatie over de status van zendingen voor u en uw klanten.
- Online berekening van tarieven voor u en uw klanten.
- Facturen en manifesten genereren.
- Snel labels met barcode genereren.
- Personalisatie in uw eigen huisstijl.

#### EXPRESSSHIPPER

Deze gebruiksvriendelijke applicatie geeft u een real-time overzicht van de status van uw zendingen. Zo blijft u steeds op de hoogte. Ideaal voor regelmatige verzenders die meerdere gebruikers toegang tot de verzendinginformatie willen geven.

- Eenvoudig tarieven raadplegen en ophalingen boeken.
- Verzendinggegevens exporteren voor eigen rapportagedoeleinden.
- Verzendinglabels afdrukken.
- Zendingen in real-time opvolgen.
- Klanten vooraf per e-mail informeren over hun zending.

#### EXPRESS IMPORT

Met dit online systeem regelt u zonder problemen uw importzendingen en houdt u controle over uw ophalingen in het buitenland. Beschikbaar via myTNT en ondersteuning in meer dan 30 talen.

- Verzendingkosten onder controle door op voorhand bekend tarief.
- Tarieven en facturatie in uw eigen munt en taal.
- Terugkerende en regelmatige zendingen snel en eenvoudig geregeld.
- Ondersteuning bij douane-inklaring.
- Bekijk de demo op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be).

---

#### PAPIEREN VRACHTBRIEVEN

Gebruikt u onze online verzendingtools liever niet? Dan kunt u de vrachtbrief van uw zending ook handmatig invullen.

---



#### CUSTOMER CARE

**Wij staan klaar om u te helpen  
Onze ambitie? Uw business vlot laten  
draaien en de beloftes waarmaken die  
u aan uw klanten maakt.**

**Onze grondig opgeleide en  
oplossingsgerichte Customer Care  
medewerkers staan voor u klaar zodat  
u uw klanten tevreden kunt stellen.**

**Hebt u vragen of kunnen we  
u helpen bij een zending?  
Bel ons dan op 070 233 633.**



# VERZENDDOCUMENTEN AANMAKEN

## DE VRACHTBRIEF

De vrachtbrief zorgt ervoor dat uw zending volgens de gewenste snelheid en op de juiste plaats wordt geleverd.

Voor elke zending die u wilt versturen, moet een vrachtbrief aangemaakt worden. Deze bevat alle informatie over uw zending en reist mee van de ophaling tot de levering. De meest eenvoudige manier om uw vrachtbrief aan te maken, is via één van onze online verzendtools. Nadat u alle gegevens hebt ingevuld, genereren deze automatisch de vrachtbrief die u vervolgens kunt afdrucken. Werkt u liever niet met onze online verzendapplicaties? Dan kunt u de vrachtbrief van uw zending ook handmatig invullen. De voorbeeldvrachtbrief hieronder toont welke gegevens u zeker moet invullen.

### HET VRACHTBRIEFNUMMER

Elke TNT-zending krijgt een uniek vrachtbriefnummer. Deze vindt u onder de barcode van de vrachtbrief. Met deze cijfers volgt u de status van uw zending op via één van onze trackingtools.

## VRACHTBRIEF VOLLEDIG EN ZORGVULDIG INVULLEN

### 1. HET KLANTNUMMER VAN DE VERZENDER

Vul uw TNT-klantnummer in. De verzendkosten zullen op dit klantnummer gefactureerd worden, tenzij de 'Invoice to Receiver' optie wordt aangekruist. In dat geval betaalt de ontvanger.

### 2. INVOICE TO RECEIVER

Wilt u dat de verzendkosten aan de ontvanger worden gefactureerd? Kruis dan het voorziene vakje aan en vul het TNT-klantnummer van de ontvanger in. Is dit klantnummer u niet bekend? Neem dan contact op met Customer Care.

Opgelet: de verzender is aansprakelijk voor alle onbetaalde bedragen.

### 3. DE KLANTREFERENTIE

U kunt aan uw zending een interne referentiecode (max. 24 tekens) meegeven. Deze wordt vermeld op onze factuur. Met de referentie kunt u ook de status van uw zending opvolgen op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be).

### 4. OPHAALADRES

Vul de bedrijfsnaam, het ophaaladres, de contactpersoon en het telefoonnummer in waar TNT de zending mag ophalen.

### 5. ONTVANGER

Vul de bedrijfsnaam, het adres, de contactpersoon en het telefoonnummer van de ontvanger in.

Opgelet: het adres van de ontvanger mag geen postbusnummer zijn.

Hebt u de 'Invoice to Receiver' optie aangekruist, dan is enkel een vast bedrijfsadres geldig.

### 6. AFLEVERADRES

Als het afleveradres verschilt van dat van de ontvanger, vul dan de bedrijfsnaam, het adres, de contactpersoon en het telefoonnummer in.

Opgelet: het afleveradres mag geen postbusnummer zijn.

### 7. GEVAARLIJKE GOEDEREN

Duid aan of de inhoud van de zending al dan niet gevaarlijk is. Wilt u gevaarlijke goederen versturen, win dan eerst advies in bij Customer Care.

### 8a. DIENSTEN

Selecteer de service van uw voorkeur. Doet u dit niet, dan wordt uw zending standaard via onze Express service verstuurd. Bel onze Customer Care in geval van een Special Express zending. Twijfelt u of uw zending een document- of niet-documentzending is, neem dan ook contact op met Customer Care. Zij bieden ondersteuning voor het aanmaken van de juiste verzenddocumenten.

### 8b. OPTIES

Kruis de gewenste optie(s) aan.

Priority – voorkeurbehandeling van uw zending van de ophaling tot de levering (voor Express en Economy Express).

Insurance – verzekering voor de volledige waarde van de zending.

Geef enkel voor niet-documentzendingen de verzekerde waarde en de munteenheid in.

### 9. SPECIALE AFLEVERINSTRUCTIES

Geef hier eventuele richtlijnen voor de aflevering mee.

### 10. BESCHRIJVING VAN DE GOEDEREN

Zorg voor een volledige beschrijving van de goederen, het aantal colli, het brutogewicht en de afmetingen van de zending.

### 11. DOUANE-INFORMATIE

Vul voor zendingen die moeten worden aangegeven bij de douane, het btw-nummer van de ontvanger in, alsook de waarde van de zending (zoals op de commerciële factuur).

#### Extra richtlijnen:

- Schrijf in HOOFDLETTERS
- Duw hard genoeg op uw pen bij het manueel invullen van de vrachtbrief zodat de gegevens op alle kopieën leesbaar zijn.
- Vul datum in en plaats uw handtekening onderaan de vrachtbrief.



## DE COMMERCIËLE FACTUUR

### Een noodzaak voor de douaneautoriteiten voor alle internationale zendingen.

Een commerciële factuur is nodig wanneer goederen deel uitmaken van een commerciële transactie of bestemd zijn voor verkoop.

Een pro-forma factuur wordt opgesteld voor goederen zonder handelswaarde. We adviseren onze klanten eigen facturen te gebruiken, mits alle informatie zoals op onderstaand voorbeeld hierin is opgenomen. Onze online verzendtools maken het nog gemakkelijker. Ga naar [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be) of lees meer informatie op pagina 26.

1 INVOICE								
From			To					
2			3					
4 Date of Invoice:			Reference No:					
Sender VAT No:								
5 Invoice No:			8					
Item No.	Product Description	Product Code or Serial No.	Origin	Tariff No.	Number of Items	Currency	Unit Price	Total Item Value
	6		7		9	10		11
12 INCO Terms			Gross weight: 13 (kg)					
Shipping mark or nos.:			Net weight of goods: (kg)					
Number and type of packages:								
Package dimensions:			Signature 15					
14 I declare all of the information to be true to the best of my knowledge.			Date					

## INFORMATIE DIE OP DE COMMERCIËLE FACTUUR VERMELD MOET STAAN

1. De term "factuur" ("Pro-forma" facturen worden slechts in een aantal omstandigheden aanvaard).
2. De bedrijfsnaam en de adresgegevens van de verzender.
3. De bedrijfsnaam en de adresgegevens van de ontvanger.
4. De factuurdatum.
5. Het factuurnummer.
6. De volledige en gedetailleerde beschrijving van elk item van de zending (catalogus- en serienummer volstaan niet). Dit is van belang voor de toekenning van het correcte douanetarief.
7. Het land van oorsprong (van productie) van elk van de verzonden goederen.
8. Invullen indien gekend (ook 'commodity code' of 'douanegoederencode' genoemd). Wordt dit veld leeg gelaten, dan is een volledige en correcte beschrijving van de goederen verplicht.
9. Aantal stuks/hoeveelheid van elk van de verzonden goederen.
10. De munteenheid van de waarde van de goederen.
11. De totale waarde van alle goederen op de factuur.
12. De INCO terms of leveringsvoorwaarden geven de afspraken weer tussen de koper en verkoper, zowel qua betaling als officiële overdracht van verantwoordelijkheid.
13. Het brutogewicht (inclusief de verpakking), het nettogewicht (zonder de verpakking) en het aantal items.
14. De verklaring "Ik verklaar dat de informatie op dit document waar en correct is".
15. Handtekening en datum.

Een ondertekende commerciële factuur is essentieel voor de douane-inklaring. De douane-eisen kunnen verschillen van land tot land en wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Neem contact op met onze Customer Care bij twijfels.

Voor meer informatie over onze douane-ondersteuning, blader naar pagina 60.



STAP

03

# VERPAK UW ZENDING

Volg onze verpakkingsrichtlijnen  
op voor de levering van uw zending  
in perfecte staat.



# UW GOEDEREN VEILIG VERPAKT

## UW ZENDING IN PERFECTE STAAT GELEVERD DANKZIJ EEN PASSENDE VERPAKKING

### TNT Online Store

De TNT Online Store is dé plek voor alle benodigdheden die een snel en veilig transport bevorderen. Het assortiment bestaat uit kwalitatief hoogwaardige verpakkingen uit onze eigen verpakkinglijn. U kunt uw keuze maken uit een uitgebreid, milieuvriendelijk en professioneel assortiment, dat deels zelfs gratis verkrijgbaar is!

### Verpakkingaanbod TNT

Ons verpakkingassortiment omvat zelfklevende plastic zakken, kartonnen enveloppen en verschillende dozen, schokbestendige flesverpakkingen en gecertificeerde verpakkingen voor temperatuurgecontroleerde klinische zendingen. Met deze aangepaste verpakkingen wordt uw zending op de best mogelijk manier verpakt. Kies de gewenste verpakking via de TNT verpakkingwebshop [www.tnt-onlinestore.com](http://www.tnt-onlinestore.com) en bestel online.



## ZORG DAT UW ZENDING 'TRAVEL PROOF' IS

We vragen onze klanten hun zendingen degelijk te verpakken.

Wij zorgen vervolgens voor de levering in perfecte staat. Volg deze eenvoudige tips om ervoor te zorgen dat uw zending aan uw klant geleverd wordt, net zoals u dat wenst.



BEREID UW ZENDING VOOR  
IN 5 EENVOUDIGE STAPPEN.

### DOZEN

#### KIES KWALITEIT

Gebruikte dozen verliezen hun stevigheid. Zorg dat uw doos stevig is en in goede staat.

#### VOORKOM LEGE RUIMTES

Te veel vulling vermindert stapelsterkte. Gebruik geen dozen die te groot zijn voor uw zending en die overmatige vulling vereisen. Deze lopen het risico te worden geplet.

#### ZWARE DOZEN

We kunnen dozen tot 70 kg zonder pallet aannemen, maar gebruik een sticker met 'HEAVY' voor dozen die zwaarder zijn dan 23 kg.

#### AFSLUITEN MET EEN 'H'

Gebruik stevig plakband om de boven- en onderzijde in een H-patroon te beplakken, en overweeg het gebruik van omsnoeringsband voor zwaardere dozen.

#### BRENG DUIDELIJKE STICKERS AAN

Verwijder oude stickers. Bevestig nieuwe stickers op de bovenkant, zodat de streepjescode vlak is (niet over de rand gevouwen).

#### STAPEL IN KOLOMMEN

Kolommen zorgen voor maximale stapelsterkte. Als de inhoud stevig is, kunt u de zogenaamde 'metselstijl' voor extra stabiliteit gebruiken.

#### LAAT NIET UITSTEKEN

Items dienen op de pallet te passen, zonder over de randen uit te steken. We kunnen geen pallets met uitstekende lading aannemen.

#### HOU HET VLAK

Met een vlakke bovenkant zijn ze sterk, compact en stapelbaar. Voor niet-stapelbare pallets brengen we een toeslag in rekening.

#### OMSNOEREN OF WIKKELEN

Gebruik omsnoeringsband en/of krimpfolie om artikelen op de pallet op hun plaats te houden. Bij krimpfolie dient de pallet zelf ook te worden ingepakt.

#### BRENG DUIDELIJKE STICKERS AAN

Pallets worden voor vervoer gestapeld, dus stickers moeten op de zijkant worden aangebracht, en niet op de bovenkant.

Voor verpakkingstips en advies surf naar [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be).

# Draag bij tot een levering in perfecte staat

### Vermijd deze verpakkingsvalkuilen

Zendingen met verkeerde verpakkingen kunnen uw goederen, andere zendingen en onze TNT collega's schade toebrengen. Onze chauffeur zal bij elke zending controleren of deze 'geschikt om te vervoeren' is, voordat hij deze kan aanvaarden.

### DOZEN

#### NIET-GESCHIKTE VERPAKKING

Geen zware items in zwakke dozen. Dozen moeten sterk, kwalitatief hoogwaardig en van de juiste afmeting zijn. Gebruik indien nodig extra omsnoeringsmiddelen om uw doos te verstevigen.

#### BESCHADIGDE DOZEN

Geen dozen met gaten, geplette of anderszins beschadigd dozen.

#### NATTE DOZEN

Geen natte, lekkende dozen of dozen met waterschade.

#### ZWAARDER DAN 70 KG

Dozen zwaarder dan 70kg moeten op een pallet worden geplaatst.



### PALLETS

#### ONBEVESTIGDE ITEMS

Alles moet met omsnoeringsmiddelen en/of krimpfolie aan de pallet worden bevestigd, zodat het een enkele, ondeelbare eenheid vormt.

#### PALLETS VAN LAGE KWALITEIT

Geen pallets van slechte kwaliteit of beschadigde pallets.

#### PALLETS MET OVERHANG

Items mogen de afmetingen van de pallet niet overschrijden.

#### OMSNOEREN OF WIKKELEN

Gebruik omsnoeringsband en/of krimpfolie om artikelen op de pallet op hun plaats te houden. Bij krimpfolie dient de pallet zelf ook te worden ingepakt.

#### UITZONDERLIJKE ITEMS

#### SCHERPE RANDEN

Geen blootgestelde scherpe items. Om letsel te voorkomen wordt afdoende vulling vereist.

#### UITSTEKENDE DELEN

Items die uitsteken kunnen letsel veroorzaken of schade aan andere zendingen toebrengen.

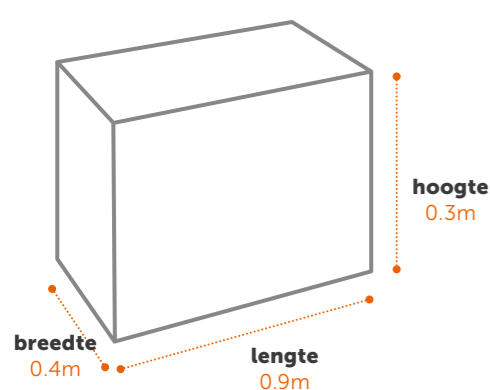


## HOE BEREKEN IK HET VOLUMEGEWICHT?

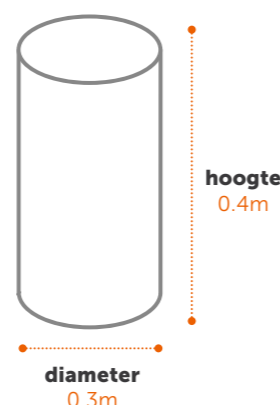
Het tarief voor grote, maar lichte zendingen wordt berekend op basis van het volumegewicht. Volgens de ruimte die de zending inneemt, in plaats van op basis van het werkelijke gewicht. Dit is een standaard IATA berekeningsmethode.

Om het volumegewicht van uw zending te berekenen, vermenigvuldigt u de lengte van uw zending met de breedte en de hoogte en vermenigvuldigt u dit resultaat met de overeenstemmende conversiefactor uit onderstaande tabel. Hieronder wordt, als voorbeeld, het volumegewicht van een doos en van een cilinder berekend.

### VOORBEELD VOOR EXPRESS SERVICE



Doos	
Lengte	0.9m
Breedte	0.4m
Hoogte	0.3m
<b>X</b>	
conversiefactor zie hieronder	0.108
<b>X</b>	
volumegewicht	22kg



Cilinder	
Diameter	0.3m
Hoogte	0.4m
<b>X</b>	
conversiefactor zie hieronder	0.036
<b>X</b>	
volumegewicht	7.5kg

## SERVICE

## CONVERSIEFACTOR

9:00 Express  
10:00 Express  
12:00 Express  
Express  
Economy Express naar  
niet-Europese bestemmingen

Vermenigvuldig met 200  
Lengte (m) x Breedte (m) x Hoogte (m) x 200

12:00 Economy Express  
Economy Express  
Nationale zendingen

Vermenigvuldig met 250  
Lengte (m) x Breedte (m) x Hoogte (m) x 250

## MAXIMALE AFMETINGEN EN GEWICHTSBEPERKINGEN

Het maximumgewicht en de maximale afmetingen van zendingen kunnen variëren in functie van het land van ophaling en de bestemming. Onderstaande tabel toont onze standaardafmetingen, -gewichten en -volumes.

Voor zendingen vanuit Europa zijn er 145 bestemmingen met een gewichtsbepanking van 30 kg per pakje en 500 kg per zending en maximale afmetingen van 1,0 x 0,06 x 0,7 m.

Neem contact op met Customer Care voor de juiste beperkingen in functie van uw bestemming.

BINNENLAND		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAXIMALE AFMETINGEN	Lx Bx H (meters)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.8	-	-
MAXIMUM-GEWICHT	GEWICHT PAKKET (niet-gepalletiseerd)	30kg	30kg	70kg	70kg	-	-
	GEWICHT PAKKET (gepalletiseerd)	-	-	500kg	1000kg	-	-
	GEWICHT ZENDING	210kg	210kg	500kg	7000kg	-	-
VOLUME (m <sup>3</sup> )		3	3	3	30	-	-

BINNEN EUROPA		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAXIMALE AFMETINGEN	Lx Bx H (meters)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.8
MAXIMUM-GEWICHT	GEWICHT PAKKET (niet-gepalletiseerd)	30kg	30kg	70kg	70kg	70kg	70kg
	GEWICHT PAKKET (gepalletiseerd)	-	-	500kg	500kg	500kg	1000kg
	GEWICHT ZENDING	210kg	210kg	500kg	500kg	500kg	7000kg
VOLUME (m <sup>3</sup> )		3	3	3	3	3	30

BUITEN EUROPA		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAXIMALE AFMETINGEN	Lx Bx H (meters)	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	2.4x 1.2x 1.5	-	2.4x 1.2x 1.5
MAXIMUM-GEWICHT	GEWICHT PAKKET (niet-gepalletiseerd)	30kg	30kg	70kg	70kg	-	70kg
	GEWICHT PAKKET (gepalletiseerd)	-	-	500kg	500kg	-	1000kg
	GEWICHT ZENDING	210kg	210kg	500kg	500kg	-	1500kg
VOLUME (m <sup>3</sup> )		3	3	3	3	-	10

STAP

04

# VOLG UW ZENDING

Volg uw zending tijdens het volledige traject. Zo behoudt u de controle en kunt u met een gerust gevoel verder werken.





## UW ZENDING VOLGEN

### VOLG UW ZENDING IN EEN HANDOMDRAAI EN BEWAAR ZO DE CONTROLE

TNT geeft u volledige transparantie over uw goederen. Met real-time updates en het bewijs van levering in uw mailbox.

Vanaf de ophaling tot de levering volgt u uw zending in real-time op.

Maak uw keuze uit één van onze trackingtools:



#### ONLINE

Geef het vrachtbriefnummer of de referentie van uw zending in op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be) en zie meteen waar uw zending zich bevindt.



#### SMS

SMS het vrachtbriefnummer of de referentie naar [+44 7740 767 767](tel:+447740767767) (lokaal tarief) en ontvang statusupdates over uw zending rechtstreeks via SMS op uw mobiele telefoon.



#### APP

U kunt uw zendingen traceren via onze Smartphone-App, beschikbaar voor iPhone, Android, Blackberry en Windows Mobile. Heel simpel. Download de TNT-App en volg uw zending via [www.expressmobile.tnt.com](http://www.expressmobile.tnt.com).



#### CUSTOMER CARE

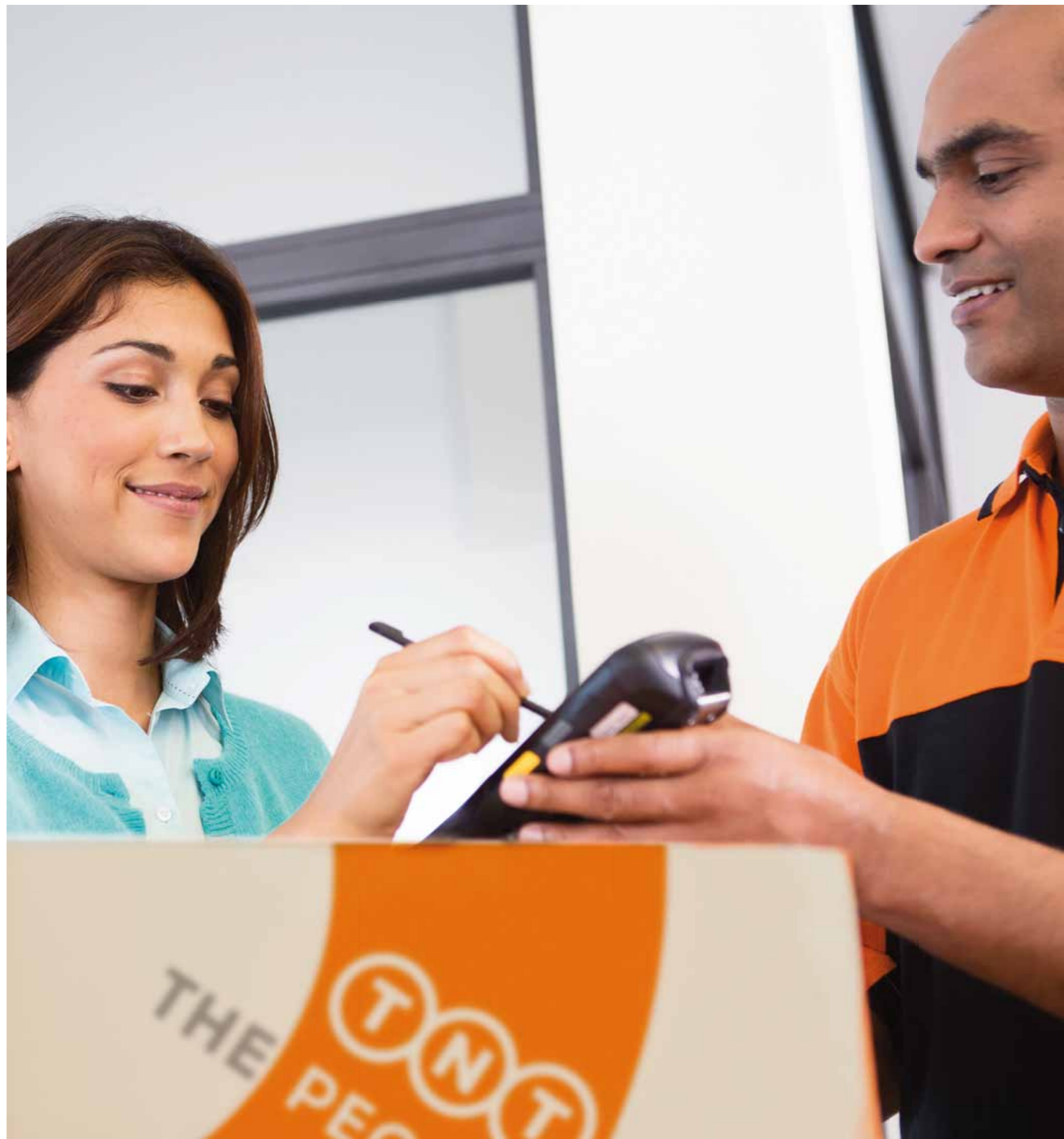
Hebt u geen toegang tot bovenstaande tools, maar wilt u toch de status van uw zending kennen, bel dan onze Customer Care op [070 233 633](tel:070233633).



#### E-MAIL

Stuur het vrachtbriefnummer naar [track@tnt.com](mailto:track@tnt.com) en ontvang de status of het afleverbewijs rechtstreeks in uw mailbox.

*Controle  
over elke  
step*



STAP

05

ONLINE  
BILLING

Onze betalingstools besparen u tijd en geld. Zodat u zich kunt concentreren op uw eigen activiteiten.



# ONLINE BILLING

## GEMAKKELIJKER ZAKENDOEN DANKZIJ VLOTTE FACTUURVERWERKING

**Ons facturatiesysteem is erop gericht vlotter zaken te laten doen.**

Onze online systemen maken papierwerk overbodig, sluiten ontbrekende betalingen uit en verlagen het risico op menselijke fouten. Met deze systemen benut u uw tijd optimaal:

### e-INVOICING

De efficiëntste manier om openstaande facturen, creditnota's en het overzicht van uw betalingen te raadplegen of betalingen uit te voeren.

- Beheer van alle TNT-facturen in een beveiligde omgeving.
- Facturen downloaden in één of meerdere formaten (pdf, xls, csv, xml, etc.).
- Minder papierwerk, milieuvriendelijk.

### e-PAYMENT

Gratis service voor de snelle, efficiënte en veilige online betaling van uw TNT-facturen. Deze functionaliteit maakt het beheer van uw account eenvoudiger dan ooit.

- Facturen betalen.
- Rekeningsafschriften raadplegen.
- Disputen aanmaken en opvolgen.



*Uw facturen  
verwerkt  
in een  
handomdraai*



STAP

06

## EXTRA DIENSTEN

Op basis van onze ruime ervaring en een reeks bijkomende diensten voorzien we u van oplossingen op maat voor al uw zendingen.





# EXTRA DIENSTEN

## DIENSTEN OP MAAT

Onze aanvullende diensten voor de ophaling en/of levering van uw zending zijn volledig afgestemd op uw behoeftes.

Wellicht is ook uw business soms onvoorspelbaar. Onze aanvullende diensten geven ook op deze onvoorziene omstandigheden een antwoord (mits een toeslag).

### BUITEN KANTOORTIJDEN

TNT kan uw zending buiten de normale kantooruren ophalen of leveren, op elk uur van de dag, wanneer u het wenst.

### OPHALING/LEVERING OP ZATERDAG

Vallen uw activiteiten niet stil tijdens het weekend? Wij kunnen uw goederen ophalen op vrijdag en leveren op zaterdag. Of ophalen op zaterdag en leveren op maandag.

### ONTVANGER BETAALT

Het is mogelijk dat uw klant de kosten van de zending op zich neemt (receiver pays). U kunt dit aangeven op de vrachtbrief onder de vermelding van het TNT-klantnummer van de klant. De factuur gaat dan in de lokale munteenheid naar de ontvanger van de zending.

### BEWIJS VAN LEVEREN

U kunt altijd nagaan of een zending is afgeleverd. Maar wilt u éxtra zekerheid dan kunt u een Proof of Delivery opvragen. Daarin staan alle ontvangstgegevens, inclusief de handtekening van degene die de zending in ontvangst heeft genomen.

### OPHALING/LEVERING IN AFGELEGEN GEBIED

Geen bestemming is ons te ver en geen opdracht te moeilijk. TNT haalt ook zendingen op of levert ze in moeilijk bereikbare of op afgelegen plaatsen. Kijk op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be) of uw postcode in een moeilijker bereikbaar gebied ligt.

### LEVERING OP PRIVÉADRES

Standaard levert TNT op bedrijfsadressen. Toch ligt ook de levering op particuliere adressen binnen onze mogelijkheden.

## HANDLING

**TNT vindt ook voor uw meest ongewone zendingen een oplossing.**

De afgelopen 65 jaar hebben we miljoenen zendingen van de meest uiteenlopende aard geleverd. Die ervaring en de expertise van onze wereldwijde teams zorgen ervoor dat we een antwoord klaar hebben voor al uw verzendbehoeftes. Van de meest routineuze opdrachten tot het grootste maatwerk voor bijzondere zendingen.

### PRIORITY

Een voorkeurbehandeling van ophaling tot levering? Dat kan met onze Priority sticker op uw Express of Economy Express zending.

### BIJKOMENDE BEHANDELING

Kan uw zending niet over onze automatische transportband of heeft uw zending buitenmaatse afmetingen? Ook die zendingen kunnen we versturen, mits betaling van een toeslag.

### SPECIALE BEHANDELING

Voor bepaalde ongewone zendingen zetten we speciale middelen in voor een efficiënte en veilige levering. Dit is bijvoorbeeld het geval voor:

- Niet-stapelbare zendingen (die één of meer niet-stapelbare zendingen bevatten).
- Zendingen die één of meerdere items bevatten die verwondingen kunnen veroorzaken.

Ook gevaarlijk geclassificeerde goederen kunnen we veilig transporteren volgens de internationale vervoersregels (IATA, ADR, etc.).

### MUTICOLLI ZENDINGEN

Is uw zending opgebouwd uit meerdere pakketten of onderdelen? Ook hiervoor hebben we een passende oplossing.

Tip: Nummer de pakketten (1/3, 2/3, 3/3) en noteer op elk pakket het vrachtbriefnummer en de contactgegevens van zowel afzender als ontvanger.

Gelooft u dat uw zending een speciale behandeling vereist? Neem dan contact op met onze Customer Care voor meer informatie.



# VERZEKERING

## KIEZEN VOOR TNT, IS KIEZEN VOOR ÉÉN TRANSPORTPARTNER, WERELDWIJD

Eén onderneming neemt elk aspect van uw verzendproces voor haar rekening, inclusief de verzekering.

Zelfs al behandelen we uw zendingen met de grootste zorg, toch kunnen bepaalde omstandigheden waar we geen controle over hebben, een impact hebben op de onberispelijke levering. Voor deze gevallen biedt TNT een 'all risk' verzekering aan voor de volledige waarde van uw zending (1). U hoeft voor deze dekking geen overeenkomst af te sluiten met een aparte partner. Het volstaat de wens van verzekeren aan te geven bij de boeking. Zo kunt u er met een gerust gemoed op vertrouwen dat het volledige transportproces feilloos door één en dezelfde partner wordt geregeld.

Zonder deze verzekering wordt uw zending gedekt door de wereldwijde verdragen zoals die in onze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen. Die voorzien een beperkte aansprakelijkheid op basis van het gewicht van uw goederen, in plaats van hun werkelijke waarde.

### U geniet van:

- Extra gemoedsrust: uw zending is verzekerd tegen alle risico's, tot de volledige waarde van de goederen
- Een beperkte toeslag: amper 1% van de waarde van de goederen (2) (en voor zendingen met een waarde tot 1000 euro is het 5 euro)
- Gebruiksgemak: u geeft de verzekeringsoptie gewoon mee bij de boeking (online of telefonisch)
- Een wereldwijde dekking: voor nagenoeg alle soorten zendingen in meer dan 200 landen wereldwijd

Specifieke informatie vindt u op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be).

<sup>(1)</sup> Schade ten gevolge van een onaangepaste verpakking wordt niet vergoed. Meer details in onze Algemene Voorwaarden.

<sup>(2)</sup> Neem contact op met Customer Care voor goederen met een werkelijke waarde van meer dan 25.000 euro.





# IMPORTDIENSTEN

## EXPRESS IMPORT

**Goederen importeren via TNT is net zo eenvoudig als ze exporteren.**

Onze Express Import service geeft u als ontvanger volledige controle over het verzendproces. U kiest net zo eenvoudig de snelheid en het moment van levering als u als verzender zou doen. Bovendien worden de verzendkosten in uw munt gefactureerd.

Met Express Import laat u zendingen in meer dan 175 landen ophalen en versturen met volgende diensten:

- 9:00 Express
- 10:00 Express
- 12:00 Express
- Express
- 12:00 Economy Express
- Economy Express

Als wereldwijde actieve speler kunnen we het volledige importproces voor u regelen. Op een extra leverancier in het land van oorsprong hoeft u dus geen beroep te doen. TNT regelt voor u de ophaling, het transport én de douane-inklaring.

**Houd controle over uw ophalingen in het buitenland dankzij de online Express Import tool.**

Dit systeem is uniek doordat u de exacte prijs krijgt nog voor de boeking van uw importzending wordt afgerond. U houdt dus de volledige controle en kiest de service die het best beantwoordt aan uw budget en de gewenste levertermijn.

De Express Import tool is beschikbaar via myTNT in meer dan 30 talen waaronder Nederlands, Engels, Spaans, Duits, Frans, Italiaans en vereenvoudigd Chinees.

*Gemakkelijk  
importeren*





# GEVAARLIJKE GOEDEREN

## UW ERVAREN PARTNER VOOR HET TRANSPORT VAN GEVAARLIJKE GOEDEREN

TNT heeft de middelen en de ervaring in huis om gevaarlijke goederen veilig en betrouwbaar te vervoeren.

Terwijl u zich verder concentreert op uw activiteiten, brengen we uw gevoelige zending via ons wereldwijd netwerk veilig naar de bestemming. Daarbij nemen we alle veiligheidsrichtlijnen en andere regelgevingen in acht.

U geniet daarmee van de ervaring en de geijkte veiligheidsprocessen van een erkende transporteur, ongeacht het traject dat uw gevaarlijke goederen volgen (via de weg of door de lucht).

### Wij bieden u een oplossing voor:

- Volledig gereguleerde gevaarlijke goederen.
- Gevaarlijke goederen in beperkte hoeveelheden.
- Gevaarlijke goederen in uitgezonderde hoeveelheden.
- Radioactief materiaal in uitgezonderde verpakkingen.
- Lithiumbatterijen.
- Droogijzendingen.
- Biologische substanties categorie B.
- Genetisch gemodificeerde (micro)organismen.

Meer informatie over onze 'Dangerous Goods' mogelijkheden is op te vragen bij Customer Care.

### Aanvaarde goederen en beperkingen

We aanvaarden gevaarlijke goederen op voorwaarde dat ze correct worden voorbereid. In sommige landen gelden echter beperkingen. Bepaalde soorten zendingen worden enkel aanvaard van klanten die erkend zijn voor het vervoer van gevaarlijke goederen. Zo garanderen we dat alle gevaarlijke zendingen beantwoorden aan de geldende wet- en regelgeving.

Voor advies over deze zendingen, contacteer Customer Care. Onze 'Dangerous Goods' experts helpen u graag verder.





# DOUANE-EXPERTISE

## UW ZENDING VLOT OVER DE GRENS DANKZIJ ONZE EXPERTS

U verstuurt en ontvangt internationale zendingen? Dan wilt u kunnen vertrouwen op een transportpartner die de regelgeving van zowel het land van oorsprong als van de bestemming tot in de puntjes kent.

De afgelopen 65 jaar hebben we ruime ervaring opgebouwd op het vlak van exportcontrole en douane-inklaring en maakten we ons alle import- en exportregels eigen.

TNT leeft de geldende douaneregels na, houdt de vinger aan de pols met betrekking tot nieuwe regelgeving en weet perfect welke eisen de douane oplegt tijdens het vervoer van uw zending.

### PLUK DE VRUCHTEN VAN ONZE KNOW HOW EN EXPERTISE

Wij bieden know how en ondersteuning op het vlak van douane-inklaring en import- en exportregels. Onze douaneservices bieden u volgende voordelen:

- Inklaring volledig voor onze rekening.
- Douane-experts met kennis van lokale douaneregels.
- Duidelijke en relevante douane-informatie.
- Douaneaangifte conform de geldende regelgeving.
- Efficiënte, tijdige en correcte afhandeling van douaneformaliteiten.
- Erkende transportpartner met AEO-status, PiP, STP+ en C-TPAT classificatie(\*).

### EEN SOEPEL PROCES – VAN BEGIN TOT EIND

Een aantal eenvoudige tips zorgen voor de vlotte doorgang van uw goederen door de douane.

- Voeg een commerciële factuur bij de zending en zorg dat alle details op deze factuur overeenstemmen met de inhoud.
- Voeg alle vereiste exportdocumenten bij uw zending: certificaat van oorsprong, ATR-certificaat, EUR-1.
- Controleer de licenties en naleving van de wet om zeker te zijn dat u geen gelimiteerde of verboden goederen verstuurt.

## NOG MEER DOUANESERVICES VOOR UW COMFORT

Om internationaal zakendoen nog eenvoudiger te maken, bieden we u een aantal bijkomende inklaringsdiensten. Hebt u transitdocumenten nodig? Wilt u defecte goederen voor herstelling versturen? Of valt uw zending onder tijdelijke uitvoer? Wij helpen u verder bij de voorbereiding van niet-standaard douaneaangiften.

## EXPORT DOUANE DIENSTEN

### VOORUITBETALING INVOERRECHTEN EN BELASTINGEN

Hebt u als ontvanger geen afspraken over het betalen van invoerrechten en lokale belasting, dan kunnen we u helpen met de afspraken voor vooruitbetaling zodat u de geleverde goederen in ontvangst kunt nemen.

### OPMAKEN ATR DOCUMENTEN VOOR ZENDINGEN NAAR TURKIJE

Het ATR document geeft recht op vermindering/vrijstelling voor het betalen van de invoerrechten voor zendingen naar Turkije. TNT maakt voor u het ATR document op en zorgt voor de verdere afhandeling met de douane ter plaatse.

### VERVANGEN T-DOCUMENTEN

Het T1-document is verplicht voor goederen die buiten de EU geproduceerd zijn, maar zich fysiek binnen de EU bevinden en nog niet ingeklaard of weer uitgevoerd zijn. Verkiest u om dergelijk document op te maken met een nationaal douanekantoor als kantoor van bestemming, dan zal TNT dit document vervangen.

### REGELEN TIJDELIJKE UITVOER

Indien u goederen tijdelijk dient uit te voeren zorgt TNT voor de opmaak van de juiste douane documenten.

## IMPORT DOUANE DIENSTEN

### TIJDELIJKE (WEDER-) INVOER

TNT importeert deze zendingen volgens speciale douane technische regels.

### UIVOERING KLANTINSTRUCTIE

Hierbij kunt u TNT opdracht geven om bij iedere invoer (zending) een specifieke douane instructie bij de ontvanger te organiseren.

### LEVERING MET T1 DOCUMENT

U houdt zelf het inklaringsproces onder controle want u verricht zelf de aangifte bij de douane en besteedt enkel de specifieke opmaak van documentatie uit aan TNT.

### DOUANE BEROEP KOSTEN

TNT kan namens u in beroep gaan bij de douane als u het niet eens bent met een betaling.

Contacteer Customer Care voor meer informatie over onze douanediensten.

(\*) AEO: Authorised Economic Operator  
PiP: Partners in Protection  
STP+: Secure Trade Partnership Plus  
C-TPAT: Customs, Trade Partnership Against Terrorism





# CO<sub>2</sub>-DIENSTEN

## VAN ZORG VOOR HET MILIEU TOT TASTBARE ACTIES

Onze CO<sub>2</sub>-diensten helpen u de milieu-impact van uw bedrijf pro-actief aan te pakken. Deze diensten geven u het inzicht om de juiste acties te ondernemen.

### CO<sub>2</sub> RAPPORT

Volg en analyseer uw CO<sub>2</sub>-voetafdruk.

U kiest hoe vaak u CO<sub>2</sub>-rapporten ontvangt en hoe uitgebreid deze moeten zijn: van een samenvatting op één pagina tot een rapport met de kleinste details. Het CO<sub>2</sub>-rapport van TNT helpt u om te bepalen hoe u minder CO<sub>2</sub> kunt uitstoten en stelt u in regel met de geldende normen. Het systeem is door SGS goedgekeurd volgens de belangrijkste Europese EN 16258 norm.

### CO<sub>2</sub>-NEUTRAAL VERZENDEN

Compenseer de CO<sub>2</sub>-impact van uw zendingen.

U kunt uw goederen laten versturen en tegelijk de CO<sub>2</sub>-emissies compenseren. Wij berekenen de CO<sub>2</sub>-uitstoot van uw zendingen en compenseren deze met CO<sub>2</sub>-credits. TNT gebruikt uitsluitend de 'golden standards' credits voor de hoogste kwaliteit. Jaarlijks ontvangt u een certificaat met de hoeveelheid CO<sub>2</sub> die we voor u compenseerden en u kunt het CO<sub>2</sub>-neutraal logo van TNT gebruiken om uw milieu-engagement te tonen.

### CO<sub>2</sub> EN GLOBALE SUPPLY CHAINS

Voorspel en modelleer uw CO<sub>2</sub>-impact.

De 'CO<sub>2</sub> Quote' voorspelt de uitstoot van uw toekomstige business en kan worden gebruikt voor tenders en prijsaanvragen. Met het 'CO<sub>2</sub> Scenario' modelleren en optimaliseren we de emissies in uw transportketen met het oog op een verlaging van uw globale CO<sub>2</sub>-voetafdruk.

Voor meer informatie, neem contact met onze Customer Care op 070 233 633.





## ONZE VALUE ADDED SERVICES

**Wij kunnen het transport van uw zending van A naar B vervolmaken met slimme logistieke handelingen aan het begin of einde van uw supply chain.**

Door verschillende diensten en services aan elkaar te koppelen, kunnen we verrassende combinaties maken van transport en logistiek, passend bij uw behoeften.

### SPECIAL HANDLING SERVICES

In onze Value Added Service centers kunnen logistieke handelingen plaatsvinden zoals assembleren, ompakken en labellen. Daarnaast zijn er faciliteiten voor temperatuurgecontroleerd transport (droogijs), gevarengoederen en douaneafhandeling. Zo verkort u de time-to-market en dankzij het multi-usergebruik reduceert u uw opslagkosten. In combinatie met transport levert dat een efficiënte supply chain op.

### SERVICE LOGISTICS

Wereldwijd heeft TNT meer dan 1.000 warehouses voor opslag van uw kritieke voorraad. Zo liggen reserve-onderdelen altijd dicht in de buurt van uw klanten en kunt u direct reageren op signalen uit de markt. Het verloop van uw voorraad is bovendien online te volgen. Onder de naam Returns Express regelen wij vanuit deze Forward Stock Locations het ophalen van defecte goederen bij uw klanten, service engineers of leveranciers. Wij sturen deze daarna geconsolideerd naar fabriek of reparatiecentrum, halen ze op, nemen ze weer in voorraad of leveren ze af waar en wanneer u dat wenst. Deze FSL's zijn 24 per dag en 7 dagen per week bereikbaar, zijn ISO- en TAPA-gecertificeerd en kunnen inspelen op uw individuele wensen.

### DELIVERY PLUS

Wij kunnen uw zendingen binnen de Benelux afleveren inclusief enkele technische handelingen. Zoals het uitpakken van een apparaat, het installeren en gebruiksklaar maken. Of het demonteren en afvoeren van defecte onderdelen en het plaatsen van nieuwe.

### KLINISCHE OPLOSSINGEN

Voor clinical trials en andere farmaceutische middelen hebben wij verschillende oplossingen, zoals verpakkingen met droogijs. Deskundig advies krijgt u hier vanzelfsprekend bij.

### PROJECTZENDINGEN

Wanneer u ineens veel zendingen tegelijk wilt versturen bijvoorbeeld bij een promotieactie of eindejaarsgeschenken, dan bespaart u met TNT tijd, werk en kosten.





# SPEEDPOINTS

## SPEEDPOINTS: SPAREN VOOR LEUKE CADEAUS

Voor trouwe klanten heeft TNT een uniek spaarprogramma. U spaart snel en eenvoudig voor prachtige cadeaus voor op kantoor of thuis. Het aantal gespaarde speedpoints bepaalt welk cadeau u kunt kiezen.

### ZO EENVOUDIG IS HET:

#### Versturen én sparen tegelijk

Speedpoints krijgt u bij alle zendingen die u online boekt via myTNT, Boek uw Zending, ExpressShipper, Express Import of Sameday. Voor elke euro dat u aan het versturen van een zending besteedt, krijgt u één speedpoint. Registreer u nu met uw klantnummer op [www.speedpoints.be](http://www.speedpoints.be). Hoe meer zendingen u verstuurt, hoe meer persoonlijk voordeel u geniet!

### VOOR IEDER WAT WILS!

#### Een exclusief geschenkassortiment

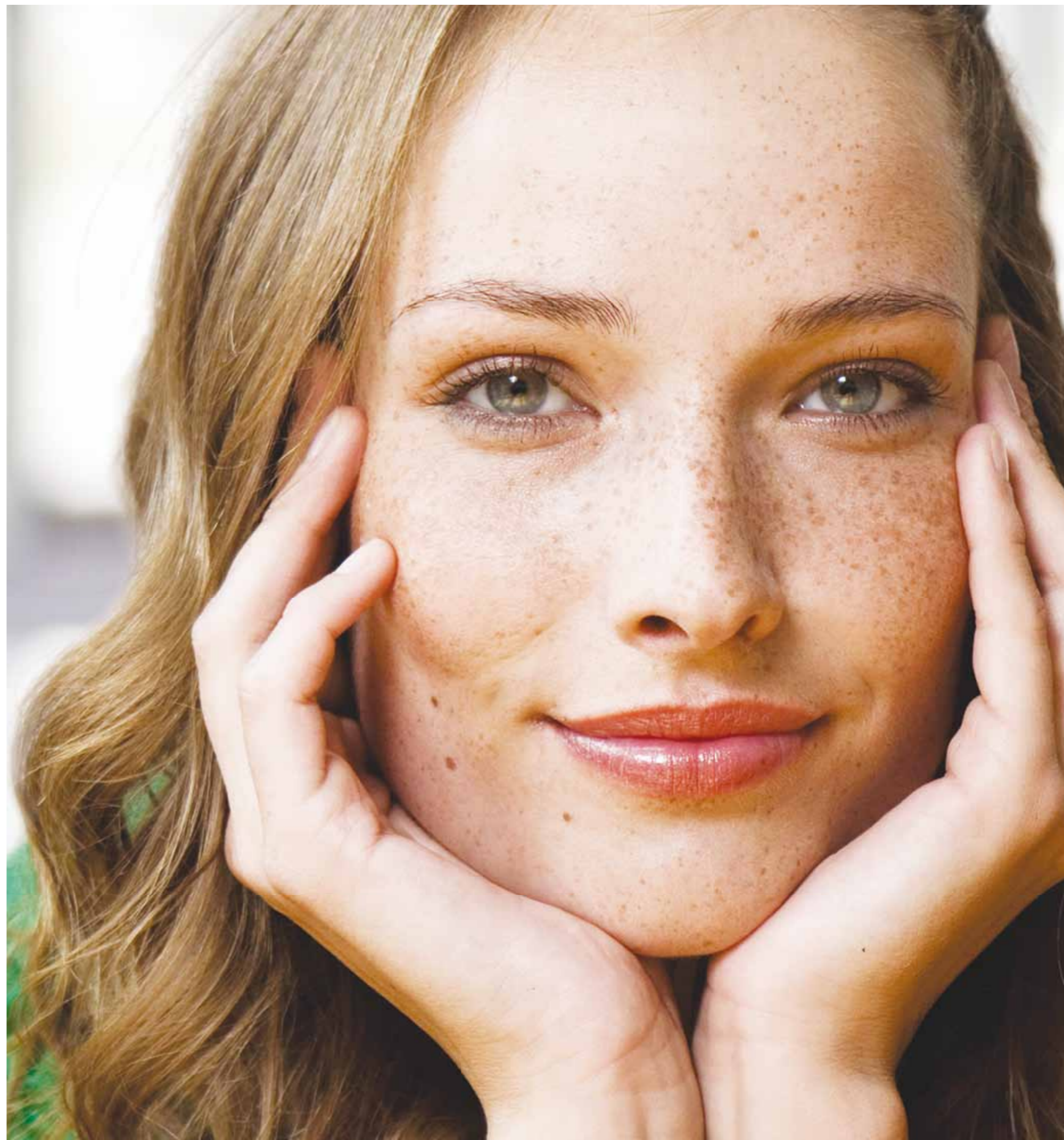
Grenzeloze keuze naar ieders smaak. Van wellness-producten tot multimedietoestellen, nuttige keukenapparaten of speelgoed voor kinderen. In ons speedpoints geschenkeshop vindt u gegarandeerd wat u zoekt.

#### Hoe meer u verzendt, hoe meer voordelen

Of u nu af en toe of regelmatig een zending met TNT verstuurt, bij nagenoeg elke zending wordt uw persoonlijke account aangevuld met waardevolle speedpoints.

### UW VOORDELEN

- Meer dan 200 aantrekkelijke cadeaus.
- Kans op bonuspunten door regelmatige acties.





## WE HELPEN U GRAAG VERDER

Uw keuze voor TNT wordt beloofd met een uitstekende service, medewerkers met kennis van zaken en onze betrokkenheid om u te helpen in te spelen op vragen van uw klanten.

Neem vandaag nog contact op om de kwaliteit van onze dienstverlening te ervaren.

### Customer Care

Tel: 070 233 633

E-mail: [customer.service.bru@tnt.com](mailto:customer.service.bru@tnt.com)

### Special Services (Tijdkritische diensten, vrachtdiensten en Value Added Services)

Tel: 070 225 522

E-mail: [special.services.belux@tnt.com](mailto:special.services.belux@tnt.com)

### Administration (Facturatie, e-Invoicing)

Tel: 070 233 255

E-mail: [administration.be@tnt.com](mailto:administration.be@tnt.com)

### CIT Helpdesk (applicaties)

Tel: 02 754 47 73

E-mail: [cit.belux@tnt.com](mailto:cit.belux@tnt.com)

Surf naar [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be)

## **Algemene Vervoersvoorwaarden TNT**

Alle goederen worden vervoerd volgens de algemene voorwaarden van TNT. Deze voorwaarden kunt u downloaden op [www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be).

### **Contact**

070 233 633

[www.tnt.com/be](http://www.tnt.com/be)