



Kiezen  
voor **TNT**

04

...

**VERTROUW  
OP ONS**

INLEIDING

06

...

**KIES UW  
SERVICE**

TIJDKRITISCHE  
DIENSTEN

TIJD- EN  
DAGGEGARANDEERDE  
DIENSTEN

VRACHTDIENSTEN

16

...

**VERGROOT UW  
BEREIK BINNEN  
EUROPA**

18

...

**DE WERELD  
BINNEN  
HANDBEREIK**

20

...

**VERSTUUR  
UW ZENDING**

GEMAKKELIJK  
ONLINE  
ZAKENDOEN

VOLG UW  
ZENDINGEN

26

...

**EXTRA  
DIENSTEN**

28

...

**KLANT-  
CASE**

30

...

**VERANT-  
WOORD  
TRANSPORT**

32

...

**CO<sub>2</sub>-  
DIENSTEN**

34

...

**SPEED-  
POINTS**

36

...

**CONTACT**

**TNT**  
**THE PEOPLE NETWORK**

# VERTROUW OP ONS VOOR UW VERZENDINGEN



WERELDWIJD  
**+56.000**  
MEDEWERKERS



DAGELIJKS  
**30.000** VOER-  
TUIGEN ON THE MOVE  
WERELDWIJD



WERELDWIJDE  
LEVERINGSNETWERK  
**+200**  
LANDEN



**BUSINESS** TO  
**BUSINESS**  
EXPRESDIENSTEN



ONGEËVENAARD  
WEGENNETWERK IN EUROPA,  
IN **44**  
LANDEN

## TNT VERBINDT

**Wij zijn The People Network. TNT verbindt u met uw collega's, klanten en zakenrelaties zodat uw business volop kan groeien.**

Wij bieden betrouwbare diensten op maat van elk bedrijf, multinational of MKB en ongeacht de sector waarin u actief bent.

De zoektocht naar passende oplossingen drijft ons sinds de oprichting in 1946. Het deed ons uitgroeien tot de experts die we vandaag zijn in het verbinden van bedrijven, markten en mensen.

Onze sectorspecialisten kennen de noden van uw sector tot in de kleinste details. Onze meer dan 56.000 medewerkers zien oplossingen waar anderen enkel problemen zien.

Wij bieden u een verscheidenheid aan keuzes zodat u steeds de juiste service voor de juiste prijs vindt.

Wij bieden u controle en gemoedsrust, met online tools waarmee u de status van uw zending op elk moment kunt volgen.

Wij maken verzenden eenvoudiger door als unieke partner al uw transportbehoeftes te beantwoorden. Zo spaart u tijd en geld. Wij bieden u één netwerk, één contactpunt en lokale expertise in meer dan 200 landen.

En misschien het meest belangrijk van allemaal: wij zijn een betrouwbare partner. We vervoeren elke dag miljoenen zendingen van deur-tot-deur en beschouwen elke levering als onderdeel van een samenwerking op lange termijn.

U verbinden met uw klanten. Dát is wat ons drijft.



# KIES UW SERVICE



## TNT BIEDT U KEUZES

Zo speelt u telkens weer in op de vraag van uw klanten. Of u nu documenten, pakketten of vracht verstuurt, u kiest zelf de snelheid en de kosten van uw supply chain. Gebruik onderstaande tabel om de service te kiezen die het beste bij uw behoeften aansluit.

<p><i>Voor uw meest dringende zendingen</i></p>	<p><b>TIJD-KRITISCHE DIENSTEN</b></p>	<p>SAMEDAY DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT</p>
<p><i>Voor uw internationale zendingen waarvoor snelheid en zekerheid belangrijk zijn</i></p>	<p><b>TIJD- &amp; DAG-GEGARANDEERDE DIENSTEN</b></p>	<p><b>EXPRESS</b></p> <p>SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</p> <hr/> <p><b>ECONOMY</b></p> <p>12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</p>
<p><i>Voor uw zwaardere vrachtzendingen</i></p>	<p><b>VRACHT-DIENSTEN</b></p>	<p>AIR FREIGHT ROAD FREIGHT</p>

# TIJDKRITISCHE DIENSTEN

## VOOR UW MEEST DRINGENDE ZENDINGEN



### SAMEDAY

Uw nationale zending wordt geleverd op dezelfde dag van de ophaling, op het tijdstip dat u wenst.

- Razendsnelle ophaling en levering via de weg.
- Na ophaling rechtstreekse levering bij de opgegeven ontvanger.
- Accurate en zeer flexibele service.



### DEDICATED VEHICLE

Met de Dedicated Vehicle service houdt u uw leveringen via de weg binnen Europa perfect onder controle. Een aangepast voertuig dat speciaal voor u wordt ingezet, zorgt namelijk voor de deur-tot-deur levering van uw zending.

- Speciaal voor u een oplossing op maat.
- Geoptimaliseerd traject voor tijdige levering en maximale kostencontrole.
- Veilige, gebruiksvriendelijke deur-tot-deur service. 24 uur per dag, 7 dagen per week.



### AIR CHARTER

Voor uw grote, dringende zendingen charteren we speciaal voor u een vliegtuig. Uw zending is in goede handen.

- Voor buitengewoon zware, grote of bederfbare goederen.
- Van deur-tot-deur of van deur-tot-luchthaven. Van ophaling en douane-inklaring tot de levering.
- Opvolging van het volledig traject, wereldwijd.



### ON BOARD COURIER

Een koerier neemt uw documenten of pakketten onder de arm mee op een commerciële vlucht. U kunt gerust op ons vertrouwen.

- Persoonlijke levering bij de ontvanger.
- Veilige, gebruiksvriendelijke service van deur-tot-deur.
- Vertrek op de eerst beschikbare commerciële vlucht.



### NEXT FLIGHT OUT

Voor internationale spoedzendingen van documenten en pakketten bieden we een deur-tot-deur koeriersdienst gecombineerd met de eerst beschikbare commerciële vlucht.

- Veilige deur-tot-deur of deur-tot-luchthaven koeriersdienst.
- Levering op dezelfde dag of de volgende dag naar de meeste bestemmingen wereldwijd.
- Oplossing op maat voor elke individuele zending.

*Kies zelf  
de snelheid*





# TIJD- & DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

## WIJ LEVEREN UW ZENDING OP TIJD, U HOUDT CONTROLE OVER DE KOSTEN

Is snelheid doorslaggevend voor u? Of gebruiksgemak? Of een gegarandeerde levertermijn? TNT biedt u de juiste services.

### EXPRESDIENSTEN



#### SPECIAL EXPRESS

Met deze oplossing op maat beantwoordt u aan elke vraag van uw klant. Daarvoor combineren we onze standaard internationale Express en Economy Express diensten met specifieke oplossingen. Bovendien volgen we uw zending op zodat u tijdens het totale traject weet waar uw zending zich bevindt.

- Specifieke ophaling en/of levering van uw zending, wereldwijd.
- Onze specialisten leiden het transportproces in goede banen, van ophaling tot levering.
- Verzekering mogelijk.



#### 9:00 EXPRESS

Uw zending gegarandeerd geleverd aan het begin van de werkdag in de belangrijkste steden wereldwijd. Zo komt uw productiviteit geen moment in het gedrang. Kunnen we uw documenten en pakketten voor het einde van de werkdag ophalen, dan leveren we deze vóór 9 uur op de eerst mogelijke werkdag.

- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 40 landen.
- Voor zendingen tot 210 kg.
- Verzekering mogelijk.



#### 10:00 EXPRESS

Uw documenten en pakketten gegarandeerd geleverd vóór 10 uur op de eerst mogelijke werkdag. Met stipte leveringen zorgen wij ervoor dat uw business blijft draaien.

- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 45 landen.
- Voor zendingen tot 210 kg.
- Verzekering mogelijk.



#### 12:00 EXPRESS

Uw documenten, pakketten en vracht gegarandeerd geleverd vóór de middag op de eerst mogelijke werkdag. In een nog groter aantal grote steden, maar met dezelfde gemoedsrust voor u.

- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 65 landen.
- Voor zendingen tot 500 kg.
- Verzekering mogelijk.



#### EXPRESS

Uw zending geleverd in elk land ter wereld in de loop van de eerst mogelijke werkdag. Boek uw zending voor het einde van de werkdag en vanaf dat moment nemen wij het van u over. Zo kunt u zich verder toewijden op de dienstverlening aan uw klanten.

- Wereldwijde levering.
- Internationale zendingen tot 500 kg, nationale zendingen tot 7.000 kg.
- Verzekering en Priority service mogelijk.

*Wij halen  
úw  
deadline*







# TIJD- & DAGGEGARANDEERDE DIENSTEN

## ECONOMY SERVICES

U houdt uw kosten onder controle terwijl u geniet van een gegarandeerde levering van uw minder dringende zendingen.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Wilt u uw pakketten en vracht vóór de middag van een specifieke dag laten leveren? Niet noodzakelijk de snelste oplossing, maar wel een kostenefficiënte? Kies dan voor de 12:00 Economy Express service via het snelste Europese wegnetwerk.

- Levering in de belangrijkste steden en zakencentra in meer dan 25 Europese landen.
- Zendingen tot 500 kg.
- Verzekering mogelijk.



### ECONOMY EXPRESS

Uw minder dringende pakketten en vracht op een kostenefficiënte manier geleverd in de loop van een specifieke dag. Via de Economy Express service raken ook uw grotere zendingen tijdig ter plaatse zonder dat u zich zorgen hoeft te maken.

- Wereldwijde levering.
- Zendingen tot 7.000 kg in Europa en 500 kg wereldwijd.
- Verzekering en Priority service mogelijk.

*Houd uw kosten onder controle*



# VRACHTDIENSTEN

*Ideaal voor  
zware en grote  
zendingen*

## EEN GROTE OF ZWARE ZENDING? GEEN PROBLEEM VOOR TNT

Dankzij ons uitgebreide assortiment transportoplossingen kunnen we werkelijk elke zending ter plaatse brengen. Ongeacht de afmetingen, het gewicht of de vorm.



### AIR FREIGHT

Commerciële vluchten zorgen voor de kostenefficiënte levering wereldwijd van niet-dringende, zware zendingen. Van deur-tot-deur of van deur-tot-luchthaven. Via het betrouwbare lucht netwerk van TNT biedt Economy Air Freight u een unieke mogelijkheid om zendingen vanaf 100 kg te versturen tegen een iets langere levertermijn, maar met scherpe luchtvrachttarieven. Wat de aard van uw luchtvrachtzending ook is, we vinden steeds een oplossing voor al uw wensen.



### ROAD FREIGHT

Kostenefficiënt transport van volumineuze zendingen over de weg. U wilt dat we een voertuig speciaal voor u inzetten? Of enkel betalen voor de plaats die uw zending in de laadruimte inneemt? In beide gevallen kunt u rekenen op het veilig vervoer van uw grote zending. Binnen Europa biedt het TNT groupage-netwerk uitkomst. Uw vracht wordt gecombineerd met andere zendingen. En dat alles met het gemak en de betrouwbaarheid van TNT.



# VERGROOT UW BEREIK BINNEN EUROPA

## BETROUWBAARHEID ALTIJD EN OVERAL

Via ons snel en uitgebreid Europese wegennetwerk bieden we u een breed gamma diensten aan voor de levering van uw zendingen op maat naar de verwachtingen van uw klanten. Op die manier breidt u uw bereik binnen Europa uit. We verbinden u met uw klanten door 55.000 ritten over de weg en meer dan 700 luchtverbindingen per week.

Moet uw zending gewoon naar een stad in de buurt? Of snel naar een dorpje in het Poolse binnenland? Wij zorgen voor het feilloos transport van deur-tot-deur, ongeacht de bestemming. Onze vrachtwagens leggen honderdduizenden kilometers af tussen onze 72 road hubs in Europa en onze vliegtuigen doen 72 luchthavens in 48 Europese landen aan.



MEER DAN  
**700**  
LUCHTVERBINDINGEN  
PER WEEK TUSSEN 72  
LUCHTHAVENS

**72** IN **48**  
LUCHTHAVENS  
EUROPESE LANDEN

**55.000**  
RITTEN PER WEEK  
TUSSEN 72 EUROPESE  
ROAD HUBS

# DE WERELD BINNEN HANDBEREIK

## KIEZEN VOOR TNT IS KIEZEN VOOR EEN PARTNER DIE U MET DE HELE WERELD VERBINDT

Dankzij ons wereldwijd leveringsnetwerk speelt u flexibel en kostenefficiënt in op de vragen van uw klanten. TNT regelt elke stap van het transportproces. Van de ophaling en de douane-inklaring tot de bevestiging van de levering. Onze internationale dekking zorgt voor de naadloze verbinding met uw klanten in alle hoeken van de wereld.

Op basis van ons geïntegreerd netwerk in 200 landen garanderen we een stipte en snelle levering van uw zending. Onze lokale experts weten immers perfect welke douaneformaliteiten uitgevoerd moeten worden en dankzij onze Authorised Economic Operator status passeren uw zendingen vlotter de douane.

### NOORD-AMERIKA

- Een trans-Atlantische Boeing 777 verbindt de VS en Europa vijf keer per week.
- Express en Economy Express diensten overal beschikbaar dankzij vier gateways (New York, Chicago, Los Angeles, Miami) en ons netwerk van depots voor uitlevering.
- Volledige toegang tot 's werelds grootste economie.

### ZUID-AMERIKA

- Directe luchtverbindingen vanuit Europa, Noord-Amerika en Azië naar alle grote Zuid-Amerikaanse steden.
- Marktleidende aanwezigheid in Brazilië, Chili en Argentinië met volledig TNT-dienstenaanbod.
- Betrouwbare Express en Economy Express diensten in Zuid-Amerika via ons wereldwijd leveringsnetwerk.

### MIDDEN-OOSTEN

- Een Boeing 777 verbindt Europa en Dubai zes keer per week.
- Verbindingen tussen de belangrijkste zakencentra in het Midden-Oosten, inclusief een uitgebreid wegennetwerk voor pakketten en vracht, verspreid in zeven landen.
- Tijd- en daggegarandeerde diensten met volledige zichtbaarheid voor meer controle en veiligheid.

### CHINA

- Wij bieden een luchtverbinding tussen Europa en China vijf keer per week.
- Regelmatige vluchten naar en vanuit Europa naar de belangrijkste commerciële en productieregio's zoals Peking, Chongqing, Guangzhou, Hong Kong en Shanghai.

### AZIË-PACIFIC

- Verbindingen tussen Europa en alle belangrijke commerciële centra, zoals Tokio, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapore, Sydney en Melbourne.
- Meer zekerheid dankzij betrouwbare transittijden binnen Oost-Azië, tussen Europa en Oost-Azië en China.
- Pan-Aziatisch wegennetwerk voor daggegarandeerde deur-tot-deur leveringen van import- en exportzendingen in meer dan 125 steden in Vietnam, Thailand, Singapore, Maleisië en Laos. Dit netwerk staat via Hong Kong in verbinding met China.



# EENVOUDIG ONLINE ZAKENDOEN

## WIJ MAKEN VERZENDEN GEMAKKELIJKER VOOR U

Kiezen voor TNT, is kiezen voor één transportpartner die levert in alle hoeken van de wereld.

Kiezen voor TNT is bovendien kiezen voor één contactpunt waardoor u eenvoudig de controle over uw zending houdt. De extra's maken verzenden nog gemakkelijker: één facturatiesysteem, één ophaling en keuze tussen verschillende gebruiksvriendelijke tools voor het boeken en opvolgen van uw zending.

U regelt alles met één telefoontje of enkele muisklikken.

### ZENDINGEN BOEKEN

Onze verzendoplossingen werden gebouwd op maat van de behoeftes van onze klanten. Daardoor boekt u uw zending binnen enkele seconden. Voor u volstaat de templates van één van onze verzendtools in te vullen en op 'Verzenden' te klikken. Ons online boekingsstelsel doet de rest.

### VERZENDMOGELIJKHEDEN

We maken het onze klanten graag gemakkelijk.

Dankzij onze verzendoplossingen verloopt uw transportproces vlotter doordat de administratie minder tijd vraagt en fouten door handmatige input uitgesloten zijn. Onze tools geven duidelijk aan welke informatie nodig is en helpen u uw klantbeloftes waar te maken. Met enkele muisklikken boekt u zendingen, volgt u ze op, bereidt u de transportdocumenten voor en regelt u de elektronische facturatie.

Al onze verzendapplicaties zijn gebruiksvriendelijk en snel. Ze vragen geen specifieke opleiding en elke stap van het proces zorgt er voor dat u tijd en kosten bespaart.

### BOEK UW ZENDING

'Boek uw Zending' is een eenvoudige manier om online uw zendingen te boeken. Zeker indien u af en toe zendingen verstuurt via TNT, is dit een ideale oplossing. Op [www.tnt.nl](http://www.tnt.nl) berekent u tarieven, boekt u online en volgt u de status op. De heldere navigatie en het eenvoudig boekingsproces maken het u heel gemakkelijk.

- Registratie is niet nodig, u kunt meteen uw zending boeken.
- Scherpe online tarieven.
- U krijgt een duidelijk overzicht van alle beschikbare services met tarief en aflevertijd.
- Real-time tracking tijdens het transport.
- Ontvang en betaal uw factuur online.

### myTNT

Verstuurt u regelmatig zendingen? Dan is myTNT de snelste en meest eenvoudige oplossing. In uw eigen beveiligde verzendomgeving op onze website kunt u adressen opslaan, zendingen boeken en al het papierwerk centraal aanmaken, zonder externe systemen.

- Gepersonaliseerde tarieven voor alle zendingen.
- Voor meerdere gebruikers en gedetailleerde rapporten.
- Papierwerk rechtstreeks per e-mail naar klanten.
- Real-time tracking tijdens het transport, inclusief bewijs van aflevering.
- Ontvang en betaal uw factuur online.



Kies de  
verzend-  
oplossing  
op uw maat

### EXPRESSMANAGER

ExpressManager wordt geïntegreerd in uw eigen systeem en helpt u om uw processen te stroomlijnen. Deze gebruiksvriendelijke interface kan zonder problemen ook door uw collega's gebruikt worden, van individuele afdelingen tot gebruik op meerdere sites.

- Rapportages, standaard of op maat.
- Automatisch labels met barcode aanmaken en afdrukken.
- Templates voor terugkerende zendingen aanmaken en opslaan.
- Batches van labels genereren voor identieke zendingen naar meerdere bestemmingen.
- Gelijkwaardige zendingen consolideren met het oog op kostenbesparing.

### EXPRESSCONNECT

Onze ExpressConnect verzendoplossing wordt geïntegreerd in uw website of interne applicaties.

- Real-time informatie over de status van zendingen voor u en uw klanten.
- Online berekening van tarieven voor u en uw klanten.
- Facturen en manifesten genereren.
- Snel labels met barcode genereren.
- Personalisatie in uw eigen huisstijl.

### EXPRESSSHIPPER

Deze gebruiksvriendelijke applicatie geeft u een real-time overzicht van de status van uw zendingen. Zo beheert u al uw zendingen op één centrale plaats en behoudt u de controle.

- Eenvoudig tarieven raadplegen en ophalingen boeken.
- Verzendadressen beheren en opslaan en verzendlabels afdrukken.
- Verzendgegevens exporteren voor eigen rapportagedoeleinden.
- Zendingen in real-time opvolgen.
- Klanten vooraf per e-mail informeren over zending.

### EXPRESS IMPORT

Met dit online systeem regelt u zonder problemen uw importzendingen en wint u veel tijd bij de douane.

- Perfecte controle over de boeking van uw importzendingen.
- Tarieven en facturatie in uw eigen munt en taal.
- Terugkerende en regelmatige zendingen snel en eenvoudig geregeld.
- Geen apart TNT-klantnummer nodig voor importzendingen.
- Klanten kunnen in hun eigen taal werken.



*Online,  
altijd en  
overal op tijd*



# HOUD DE CONTROLE

## TNT MAAKT ZENDINGEN OPVOLGEN HEEL EENVOUDIG

Van real-time updates over uw goederen tot het afleverbewijs in uw mailbox. U verliest uw zending geen moment uit het oog. U kunt gerust zijn, uw zending is in goede handen.

De status van uw zending kunt u in real-time opvolgen via onze trackingsystemen.



### ONLINE

Geef het vrachtbriefnummer of uw referentie in op [www.tnt.nl](http://www.tnt.nl) en ontvang meteen een statusupdate over uw zending.



### SMS TEXT

SMS het vrachtbriefnummer of de referentie naar +44 7740 767 767 (lokaal tarief) en ontvang statusupdates over uw zending rechtstreeks op uw mobiele telefoon.



### APP

U kunt uw zendingen traceren via onze Smartphone-App, beschikbaar voor iPhone, Android, Blackberry en Windows Mobile. Heel simpel. Download de TNT-App en volg uw zending via [www.expressmobile.tnt.com](http://www.expressmobile.tnt.com).



### CUSTOMER CARE

Hebt u geen toegang tot bovenstaande tools, maar wilt u toch de status van uw zending weten, neem dan contact op met onze Customer Care via 0800 1234.



### E-MAIL

Stuur het vrachtbriefnummer naar [track@tnt.com](mailto:track@tnt.com) en ontvang de status of het afleverbewijs rechtstreeks in uw mailbox.

*Controle  
op elk  
moment*





# EXTRA DIENSTEN

## DIENSTEN VOOR UW SPECIFIEKE BEHOEFTE

Bij TNT gaan we een stapje verder om aan de noden van uw bedrijf te beantwoorden. Daarbij vertrouwen we op onze jarenlange expertise en bieden we een reeks extra diensten aan die leiden tot een maatwerkoplossing die volledig beantwoord aan uw behoefte.

### EXPRESS IMPORT

Documenten, pakketten en vracht invoeren, verloopt snel en eenvoudig dankzij de online Express Import service van TNT. We halen zendingen voor u op in meer dan 175 landen en leveren ze bij u wanneer u dat wenst. Daarbij nemen we alle douaneformaliteiten voor onze rekening, heeft u volledig zicht op de status van uw zending en wordt u gefactureerd in uw eigen munteenheid.

### VERZEKERING

Wilt u extra zekerheid voor uw meest waardevolle documenten, pakketten en vracht? Onze uitgebreide dekking beschermt u tegen schade of verlies.

### OPHALING EN LEVERING

TNT zoekt ook na kantooruren naar oplossingen. 24 uur per dag, 7 dagen per week. Door bijvoorbeeld uw zending op te halen of te leveren na het einde van de werkdag, of door te leveren tijdens het weekend. Ook in moeilijk bereikbare gebieden kunt u zendingen laten ophalen of leveren door TNT.

### ONTVANGER BETAALT

Het is mogelijk dat uw klant de kosten van de zending op zich neemt (receiver pays). U kunt dit aangeven op de vrachtbrief onder de vermelding van zijn TNT-klantnummer. De factuur gaat dan in de lokale munteenheid naar de ontvanger van de zending.

### BEWIJS VAN LEVEREN

U kunt altijd nagaan of een zending is afgeleverd. Maar wilt u extra zekerheid dan kunt u een Proof of Delivery opvragen. Daarin staan alle ontvangstgegevens, inclusief de handtekening van degene die de zending in ontvangst heeft genomen.

### PRIORITY

Wilt u dat we uw zending met prioriteit verwerken? Of vraagt uw zending een niet-standaard behandeling? Dat kan! Uw Express- en Economy Express zendingen met Prio label krijgen een voorkeursbehandeling. Die extra aandacht is zowel geruststellend voor u als voor uw klanten.

### SPECIALE BEHANDELING

Vereist uw zending een speciale behandeling of speciale middelen? Bijvoorbeeld vanwege veiligheids- of gezondheidsrisico's of omdat deze niet stapelbaar is, niet over de automatische transportband kan of afwijkende maten heeft? Onze ervaren medewerkers worden getraind om dergelijke zendingen veilig te verwerken en onze voertuigen en infrastructuur zijn uitgerust volgens de geldende veiligheidscriteria.

### GEVAARLIJKE GOEDEREN

TNT zorgt voor het transport en de behandeling van gevaarlijke stoffen en goederen conform de internationale transportregelgevingen (IATA, ADR, etc.). Daar vallen onder meer verpakkingen met droogijs onder.

### DOUANEDIENSTEN

De douane-experts van TNT en onze verschillende douanediens- ten zorgen ervoor dat uw import- en exportzendingen soepel de douane passeren. Op vraag van de ontvanger kunnen we bijkomende inklaringsactiviteiten uitvoeren.





# MAKITA... RECHT VOORUIT

## LEVERING VAN DE WERKINSTRUMENTEN

Makita is een internationale fabrikant van elektrisch handgereedschap voor professionelen en doe-het-zelvers, en heeft fabrieken in Brazilië, Canada, China, Japan, Mexico, Roemenië, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten.

De internationale productievestigingen en het distributienetwerk van Makita beschikken over een complexe toeleveringsketen, die meteen op elke levering en aanvraag moet kunnen inspelen.

Met het oog op optimale operationele efficiëntie, beperkte kapitaalskosten en een beter vraag-en-antwoordmechanisme is Makita op zoek gegaan naar één enkele logistieke dienstverlener die zijn transportnetwerk via één distributiekanaal kon stroomlijnen.

TNT kreeg de opdracht om Makita's inkomende en uitgaande logistieke stroom te beheren en het contact tussen het netwerk van internationale fabrikanten en verdelers te verzorgen.

### DE UITDAGING

Makita wenste één enkele leverancier om de inkomende en uitgaande logistieke stroom te beheren, alsook een voertuig met merklogo voor het transport van alle palletten, pakketten en tijdkritische goederen.

### DE OPLOSSING

Dankzij de optimalisatie van de transportroutes heeft TNT een geïntegreerd netwerk opgezet voor de inkomende en uitgaande logistieke stromen. Hierdoor verloopt de goederenstroom tussen de fabrikanten en de distributeurs een stuk beter.

### DE RESULTATEN

- Betere naleving van de leveringstermijnen.
- Betere end-to-end zichtbaarheid.
- Lagere operationele kosten.
- Betere controle op het inventarisbeheer.



*Naleving van de  
leveringstermijnen en  
snellere leveringstijden  
dankzij een gestroomlijnder  
transportnetwerk tussen onze  
leveranciers, distributeurs  
en klanten.*





# VERANTWOORD TRANSPORT

## ONZE BETROKKENHEID

**Kiezen voor TNT, is kiezen voor een organisatie die veel waarde hecht aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.**

We focussen immers continu op de verbetering van onze prestaties op het vlak van gezondheid & veiligheid. Ons uiteindelijke doel? Uw bedrijf helpen om uw doelstellingen op een duurzame en verantwoorde manier te realiseren.

### VEILIGHEID & GEZONDHEID

Onze medewerkers en al onze partners zijn een cruciaal onderdeel van ons succes. Daarom investeren we in gezonde en veilige werkomstandigheden. Met onze manier van werken en onze opleidingen streven we ernaar de verplichtingen op het vlak van veiligheid en gezondheid altijd te overtreffen, bij elke levering. We streven in het bijzonder naar continue verbetering van de veiligheid op de weg. Daarvoor nemen we de voertuigen, chauffeurs en routes onder de loep en hanteren we een strikt subcontractorbeleid.

### MILIEU

Een transportbedrijf heeft een impact op het milieu. Dat valt niet te ontkennen. We nemen echter voortdurend initiatieven om ons verbruik van energie en natuurlijke hulpbronnen terug te dringen en de uitstoot van onze vloot te verminderen. Concreet verlagen we onze ecologische voetafdruk door te investeren in zuinige technologieën, onze chauffeurs veilig en energiezuinig te leren rijden en onze routes en netwerken continu te optimaliseren.



# CO<sub>2</sub>-DIENSTEN

## VAN ZORG VOOR HET MILIEU TOT TASTBARE ACTIES

Onze CO<sub>2</sub>-diensten helpen u de milieu-impact van uw bedrijf pro-actief aan te pakken. Deze diensten geven u het inzicht om de juiste acties te ondernemen.

### CO<sub>2</sub> RAPPORT

Volg en analyseer uw CO<sub>2</sub>-voetafdruk.

U kiest hoe vaak u CO<sub>2</sub>-rapporten ontvangt en hoe uitgebreid deze moeten zijn: van een samenvatting op één pagina tot een rapport met de kleinste details. Het CO<sub>2</sub>-rapport van TNT helpt u om te bepalen hoe u minder CO<sub>2</sub> kunt uitstoten en stelt u in regel met de geldende normen. Het systeem is door SGS goedgekeurd volgens de belangrijkste Europese EN 16258 norm.

### CO<sub>2</sub>-NEUTRAAL VERZENDEN

Compenseer de CO<sub>2</sub>-impact van uw zendingen.

U kunt uw goederen laten versturen en tegelijk de CO<sub>2</sub>-emissies compenseren. Wij berekenen de CO<sub>2</sub>-uitstoot van uw zendingen en compenseren deze met CO<sub>2</sub>-credits. TNT gebruikt uitsluitend de 'golden standards' credits voor de hoogste kwaliteit. Jaarlijks ontvangt u een certificaat met de hoeveelheid CO<sub>2</sub> die we voor u compenseerden en u kunt het CO<sub>2</sub>-neutraal logo van TNT gebruiken om uw milieu-engagement te tonen.

### CO<sub>2</sub> EN GLOBALE SUPPLY CHAINS

Voorspel en modelleer uw CO<sub>2</sub>-impact.

De 'CO<sub>2</sub> Quote' voorspelt de uitstoot van uw toekomstige business en kan worden gebruikt voor tenders en prijsaanvragen. Met het 'CO<sub>2</sub> Scenario' modelleren en optimaliseren we de emissies in uw transportketen met het oog op een verlaging van uw globale CO<sub>2</sub>-voetafdruk.

Voor meer informatie, neem contact met onze Customer Care op 0800 1234.





# SPEEDPOINTS

## SPEEDPOINTS: SPAREN VOOR LEUKE CADEAUS

Voor trouwe klanten heeft TNT een uniek spaarprogramma. U spaart snel en eenvoudig voor prachtige cadeaus voor op kantoor of thuis. Het aantal gespaarde speedpoints bepaalt welk cadeau u kunt kiezen.

### ZO EENVOUDIG IS HET:

#### Versturen én sparen tegelijk

Speedpoints krijgt u bij alle zendingen die u online boekt via myTNT, Boek uw Zending, ExpressShipper, Express Import of Sameday. Voor elke euro dat u aan het versturen van een zending besteedt, krijgt u één speedpoint. Registreer u nu met uw klantnummer op [www.speedpoints.nl](http://www.speedpoints.nl). Hoe meer zendingen u verstuurt, hoe meer persoonlijk voordeel u geniet!

### VOOR IEDER WAT WILS!

#### Een exclusief geschenkassortiment

Grenzeloze keuze naar ieders smaak. Van wellness-producten tot multimedietoestellen, nuttige keukenapparaten of speelgoed voor kinderen. In onze speedpoints geschenkseshop vindt u gegarandeerd wat u zoekt.

#### Hoe meer u verzendt, hoe meer voordelen

Of u nu af en toe of regelmatig een zending met TNT verstuurt, bij nagenoeg elke zending wordt uw persoonlijke account aangevuld met waardevolle speedpoints.

### UW VOORDELEN

- Meer dan 200 aantrekkelijke cadeaus.
- Kans op bonuspunten door regelmatige acties.





## WE HELPEN U GRAAG VERDER

Uw keuze voor TNT wordt beloond met een uitstekende service, medewerkers met kennis van zaken en onze betrokkenheid om u te helpen in te spelen op vragen van uw klanten.

Neem vandaag nog contact op om de kwaliteit van onze dienstverlening te ervaren. Bel **0800 1234**.

Surf naar [www.tnt.nl](http://www.tnt.nl)

## **Algemene Vervoersvoorwaarden TNT**

Alle goederen worden vervoerd volgens de algemene voorwaarden van TNT. Deze voorwaarden kunt u downloaden op [www.tnt.nl](http://www.tnt.nl).

### **Contact**

0800 1234

[www.tnt.nl](http://www.tnt.nl)