



TNT
THE PEOPLE NETWORK

TNT

INSTALLATION GUIDE

ExpressShipper

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
1.1	Technische specificaties	3
1.2	Ondersteuning	3
2.	Installatie	4
2.1	Downloaden	4
2.2	Installatie	4
2.3	Registratie	8
3.	Configuratie	10
3.1	Metrische of empirische waarden	10
3.2	Backup maken of terugzetten	10
3.3	Connectie instellingen	11
3.4	Verstuur data	13
4.	Updates	14



1. Inleiding

U heeft ervoor gekozen om ExpressShipper te gebruiken voor het boeken van uw zendingen bij TNT. ExpressShipper is méér dan alleen het boeken van een zending. U kunt bijvoorbeeld ook tarieven opvragen, de status van uw zending controleren, zendings – en adresgegevens exporteren, etcetera.

In deze handleiding vindt u meer informatie met betrekking tot de installatie van ExpressShipper. Voor uitleg over de functionaliteiten van ExpressShipper verwijzen we u naar de gebruikershandleiding.

1.1 Technische specificaties

De minimum systeemvereisten zijn:

- local administrator rechten voor het installeren van ExpressShipper;
- besturingssysteem: XP / Vista / Windows 7;
- HP compatible laserjet printer;
- Internet Explorer versie 4 of hoger voor de connectivity module;
- internetverbinding;
- minimum hardware specificaties:
 - Pentium II 233 Mhz processor;
 - 512 MB RAM;
 - 16 MB vrije ruimte op harde schijf;
 - Schermresolutie: minimaal 800 x 600;

1.2 Ondersteuning

Mocht u, zelfs na het lezen van deze installatiehandleiding, extra ondersteuning wensen, dan zijn er enkele mogelijkheden om u vragen beantwoord te krijgen:

- Veelgestelde Vragen (FAQ). Wellicht wordt op uw vraag hier ook een antwoord gegeven. Ga hiervoor naar www.tnt.com | Online Zakendoen.
- Mocht u desondanks nog technische vragen hebben of problemen ervaren, dan staat onze Service Desk voor u klaar.

Contactgegevens:

Land	Telefoonnummer
Nederland	+ 31 (0) 30 639 83 33
België / Luxemburg	+ 32 (0) 2 754 47 73

Tabel 1: contactgegevens Service Desk.

2. Installatie

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat u moet doen om te kunnen starten met ExpressShipper. Naast uitleg over waar u ExpressShipper kunt downloaden en zich dient te registreren, worden diverse mogelijkheden rondom installatie uitgebreid belicht.

2.1 Downloaden

U kunt ExpressShipper van onze website downloaden.

The screenshot shows the TNT Express website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'ONZE DIENSTEN', 'ONLINE ZAKENDOEN', 'CUSTOMER SERVICE', and 'OVER TNT EXPRESS'. A search bar is located on the right. The main content area features a large banner for 'EXPRESSSHIPPER - DOWNLOAD EN REGISTRATIE' with a background image of a TNT worker. Below the banner, there is a 'QUICK LINKS' section with options like 'Boek uw Zending', 'Bereken Tarief / Aftvertijd', and 'Tracer uw Zending'. The central text explains the benefits of ExpressShipper and provides a link to 'Download hier ExpressShipper'. Below this, there is a registration form with the following fields: 'contactpersoon', 'naam bedrijf', 'adres', 'plaats', 'provincie', 'postcode', 'land' (with a dropdown menu), 'telefoonnummer', 'e-mailadres', 'klijntnummer(s)', 'gewenste taal' (with a dropdown menu), and 'gewenste versie' (with a dropdown menu). A 'verder' button is located at the bottom right of the form. At the bottom of the page, there are links for 'terms of use', 'privacy statement', and 'algemene voorwaarden', along with a copyright notice for TNT Holding B.V. © 2008.

Figuur 1: download en registratie.

Sla de ExpressShipper software op zodat u aansluitend met de installatie kunt starten. U dient zich ook aan te melden als ExpressShipper gebruiker. Hiertoe vult u het registratieformulier in dat eveneens op onze website staat. U leest hierover meer in § 2.3.

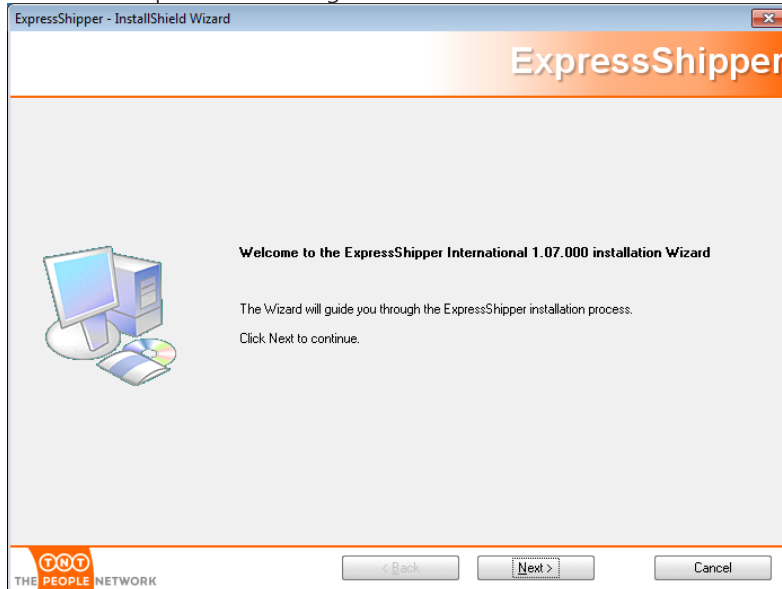
2.2 Installatie

ExpressShipper kan geïnstalleerd worden op 2 manieren:

1. Single user;
2. Multi user.

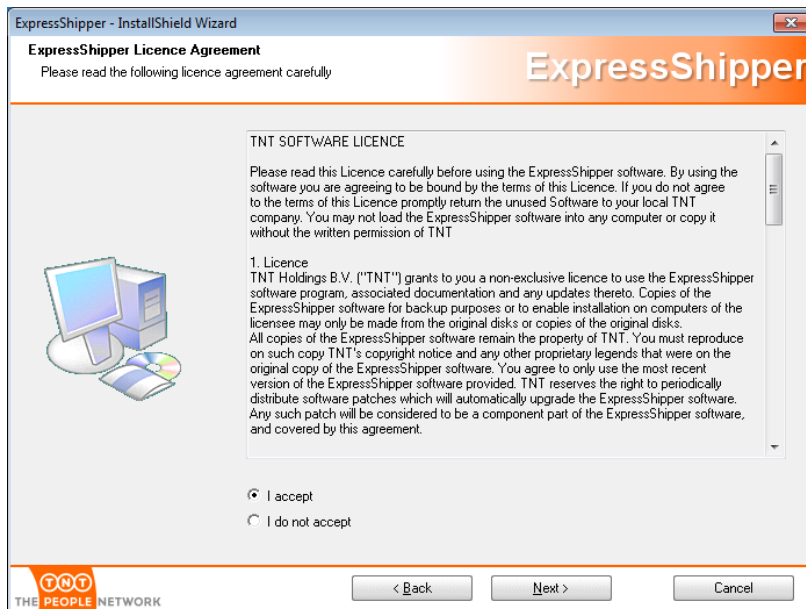
Single user

Dubbelklik op de file die u gedownload heeft en de wizard leidt u door het installatieproces heen.



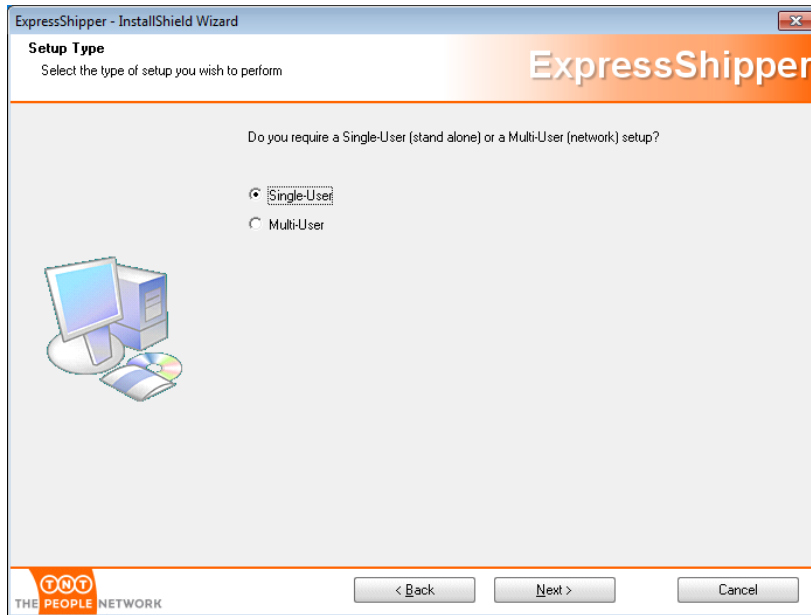
Figuur 2: beginscherm installatie.

Klik op 'next' om naar het volgende scherm te gaan.



Figuur 3: accepteer licentieovereenkomst.

Selecteer het keuzerondje waarmee u akkoord gaat met de licentieovereenkomst en klik op 'next'. Vervolgens kiest u voor 'single-user'. Klik wederom op 'next' om verder te gaan.

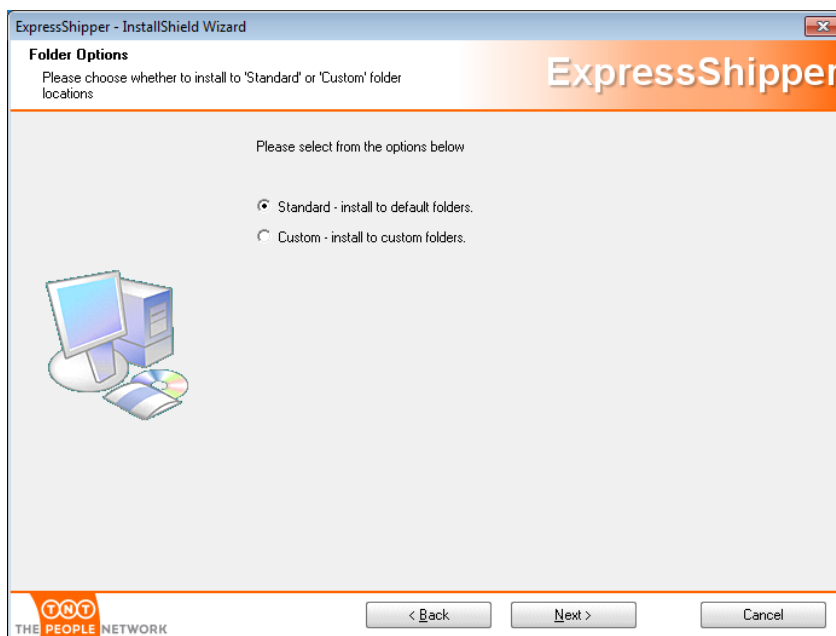


Figuur 4: single user installatie.

Vervolgens kunt u kiezen waar u het programma en de data wilt opslaan. Er zijn twee mogelijkheden:

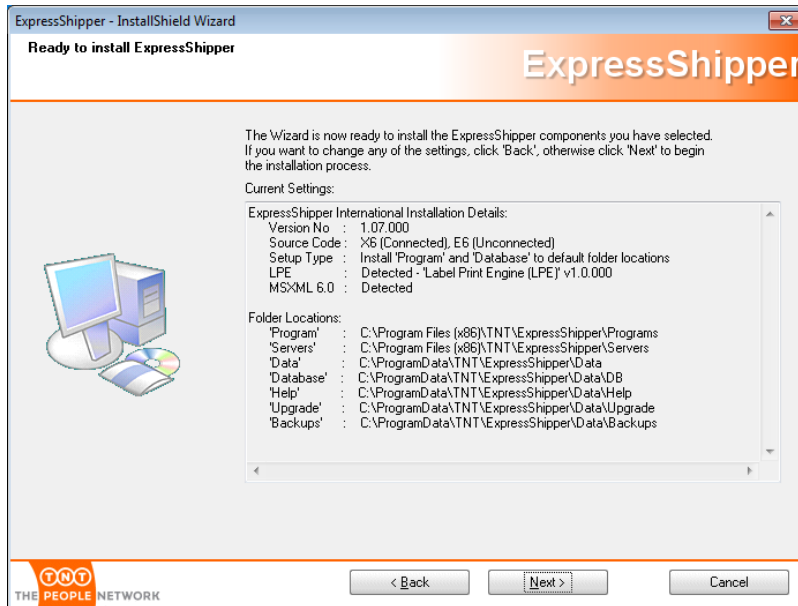
1. Standard. Het programma en de data komen op een standaard plaats op de computer te staan (c:\program files\tnt\expressshipper).
2. Custom. U kunt aangeven waar u het programma en de data wilt installeren.

Nadat u een keuze heeft gemaakt, klikt u op 'next'.



Figuur 5: keuze installatie lokatie.

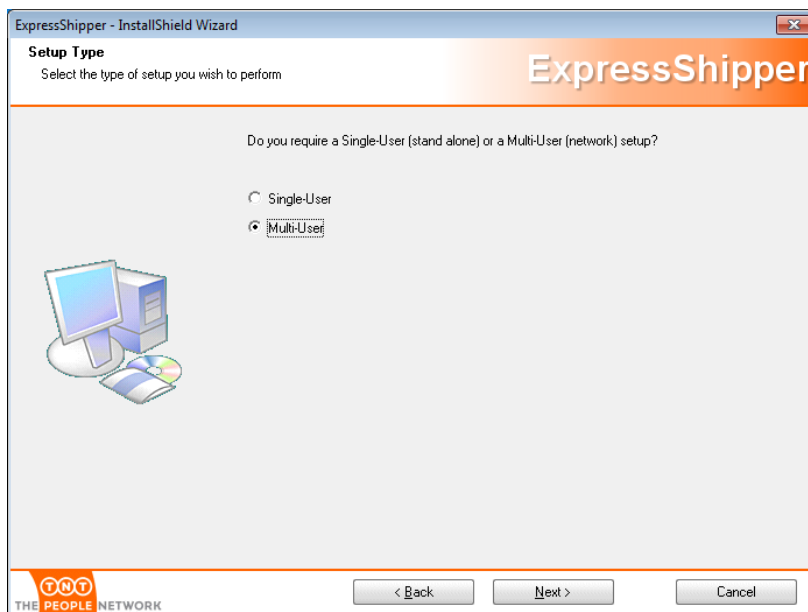
U kunt nu de installatie starten.



Figuur 6: start installatie.

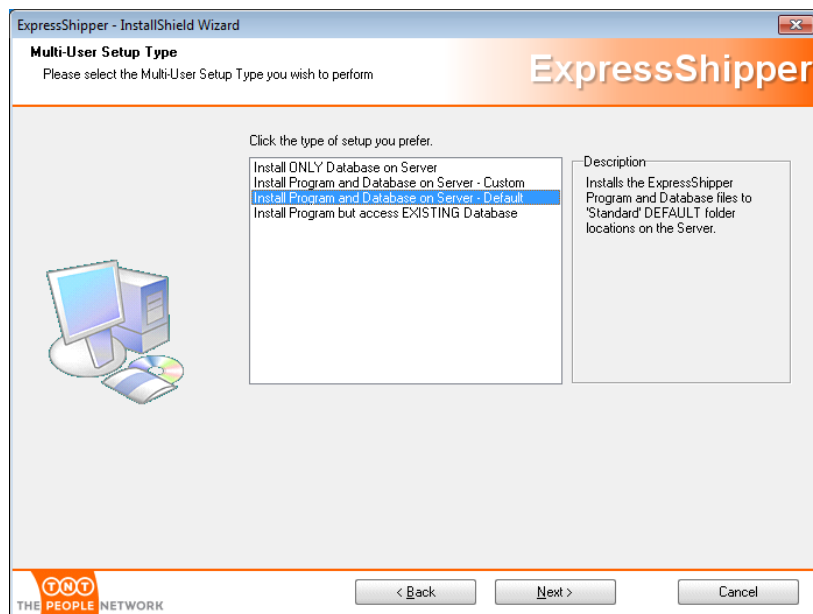
Multi user

Dubbelklik op de file die u gedownload heeft en de wizard leidt u door het installatieproces heen. Bevestig de vragen tot u bij onderstaand scherm komt:



Figuur 7: multi user installatie.

Er zijn nu enkele opties, die u kunt inzetten voor een installatie op een server, werkstation of terminal.



Figuur 8: kies installatie optie.

Afhankelijk van wat u wilt doen, kiest u één van deze opties. Volg na deze keuze de wizard weer.

1. Server
 - Install data files on the server: alleen de data wordt op de server geplaatst.
 - Install program and data files on the server: zowel de programmabestanden als de data wordt op de server geplaatst. De databestanden zet u in een gedeelde map op de server.
 - Server – Standard: het programma en de data worden geïnstalleerd op de standaard locatie op de server (c:\program files\tnt\expressshipper).
2. Workstation
 - Connect Workstation to existing data files. De programmabestanden worden lokaal op de computer geplaatst. Voor de databestanden moet verwezen worden naar de locatie op de server. Met deze optie kunt u meerdere klanten koppelen aan de server.
3. Terminal Server
 - Install program and data files on the server. De programmabestanden staan lokaal en de databestanden moeten opgeslagen worden in een gedeelde map op de file-server. Werkt u met meerdere terminal servers, dan voegt u deze toe als een workstation.

! **Let op:** Wees er zeker van dat de gebruikers ook rechten hebben tot de gedeelde map op de server. Voor installatie van het programma zijn administrator rechten noodzakelijk.

2.3 Registratie

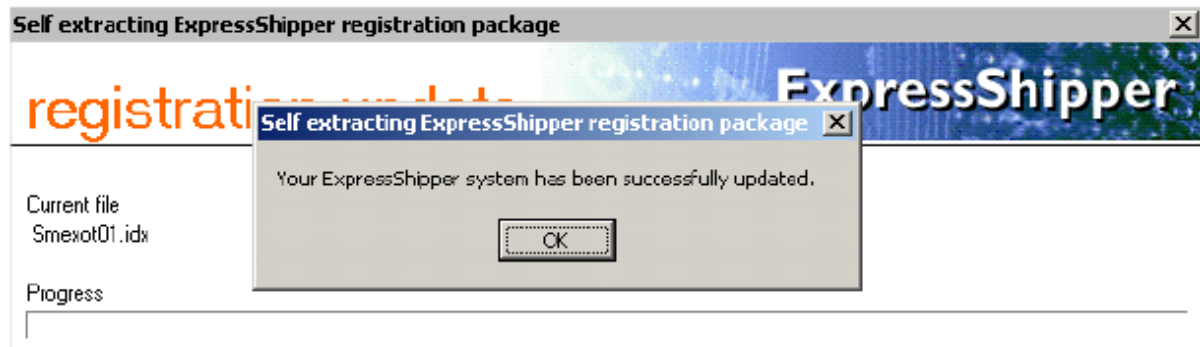
Zoals in § 2.1 reeds werd besproken, dient u zich voor ExpressShipper te registreren. Indien u al een klantnummer heeft bij TNT kunt u zich direct aanmelden (zie

Figuur 1). Nadat u deze registratie heeft bevestigd door op 'verder' te klikken, krijgt u een registratienummer. Uw aanvraag wordt behandeld door de Service Desk en zij zullen u een email sturen met (een link naar) een registratiebestand:



Figuur 9: voorbeeld registratiebestand.

Sla dit bestand op uw computer op. Voer het vervolgens uit door op het bestand te dubbelklikken. Voor een multi user installatie volstaat het om het bestand één keer uit te voeren op een willekeurig werkstation. Krijgt u onderstaande melding, dan is het registratiebestand succesvol uitgevoerd.



Figuur 10: Uitvoeren registratiebestand.

U dient eerst ExpressShipper te installeren en vervolgens het registratiebestand. Houdt u niet deze volgorde aan, dan krijgt u een foutmelding.

3. Configuratie

In dit hoofdstuk worden enkele instellingen beschreven die u in het configuratie menu van ExpressShipper kunt doen.

3.1 Metrische of empirische waarden

Standaard staat ExpressShipper ingesteld op het gebruik van metrische waarden. Wilt u echter empirische waarden (imperial values) gebruiken, dan kunt u dit instellen in het configuratiemenu van ExpressShipper.

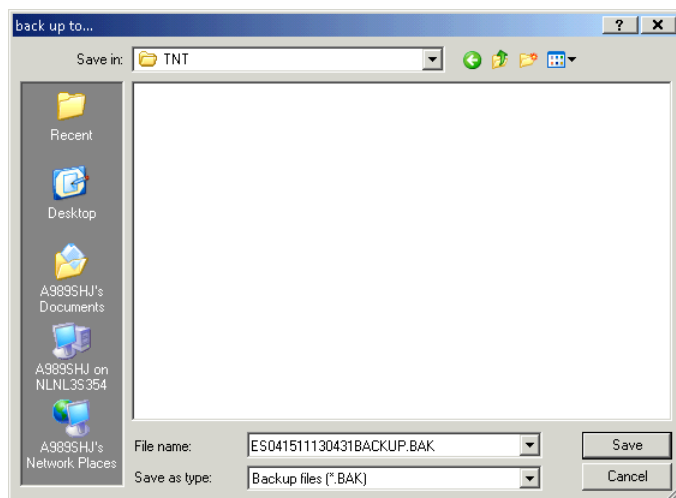
3.2 Backup maken of terugzetten

Er zijn drie mogelijkheden:

- Backup;
- Restore;
- Repair.

Backup

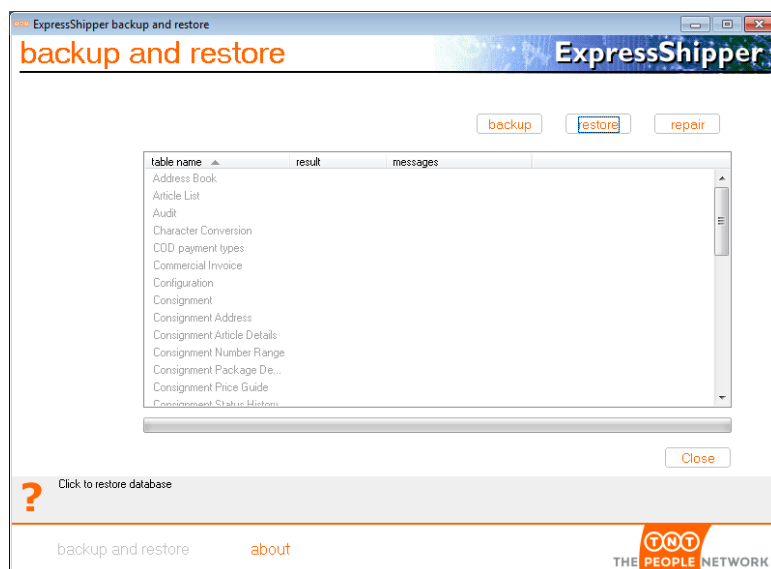
Met deze optie maakt u een backup van de database van ExpressShipper. Als u op 'back-up' klikt, krijgt u onderstaand scherm. Selecteer de locatie waar u de back-up wilt opslaan en klik op 'save'.



Figuur 11: Backup maken.

Restore

Met deze optie kunt u een back-up terugplaatsen. Belangrijk is dat ExpressShipper wordt afgesloten. In geval van een multi user installatie moet ExpressShipper op alle werkstations worden afgesloten. Klik op restore en selecteer het back-up bestand. De vrachtbriefnummers worden niet meegenomen in een restore.



Figuur 12: restore.

Repair

De repair mogelijkheid zorgt voor het herindexeren van de database. U kunt deze optie gebruiken als de database foutmeldingen geeft bij het lezen. Door op 'repair' te klikken, worden nieuwe indexbestanden aangemaakt. Belangrijk is dat ExpressShipper wordt afgesloten. In geval van een multi user installatie moet ExpressShipper op alle werkstations worden afgesloten.

! **Let op:** We adviseren om de IT contactpersoon binnen uw bedrijf te raadplegen voordat u een back-up terugplaatst.

3.3 Connectie instellingen

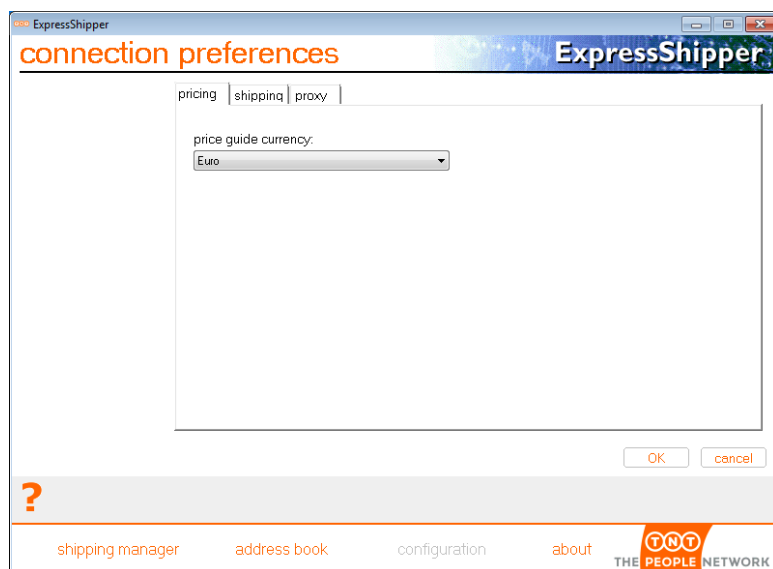
De connectivity module zorgt voor een internetverbinding zodat u bijvoorbeeld realtime een tarief en status van uw zending kunt opvragen. In de registratie email, die u na uw aanmelding voor ExpressShipper heeft ontvangen, staat een link naar deze module. De connectivity module staat bij Downloads op onze website.

Voor installatie heeft u administrator rechten nodig en moeten poort 80 en 443 open staan om een succesvolle verbinding tot stand te kunnen brengen. We adviseren u om deze module te activeren op elk werkstation. Het biedt u namelijk een aantal voordelen die in de gebruikershandleiding uitgebreid belicht worden.

In het ExpressShipper menu 'Configuration' heeft u de mogelijkheid om voor 'connection settings' te kiezen. Hier kunt u onder andere bepalen in welke munteenheid u de tarieven wilt opvragen, of u per email een vooraankondiging van het versturen van de zending wilt sturen en of er specifieke proxy settings zijn.

Pricing

Hier kunt u instellen in welke munteenheid u tarieven wilt opvragen.

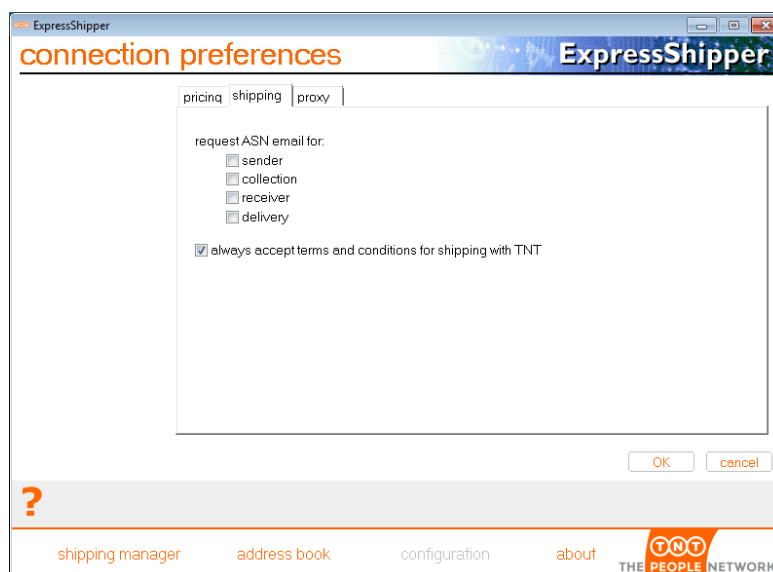


Figuur 13: instellen munteenheid.

Shipping

Door een vinkje te zetten, kunt u bepalen welke adrestypen per email een vooraankondiging zullen krijgen van het versturen van de zending. Het e-mailadres moet dan natuurlijk wel in het adresboek opgeslagen zijn.

Wilt u aan het einde van de dag ook uw data doorsturen naar TNT, dan dient u ook akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

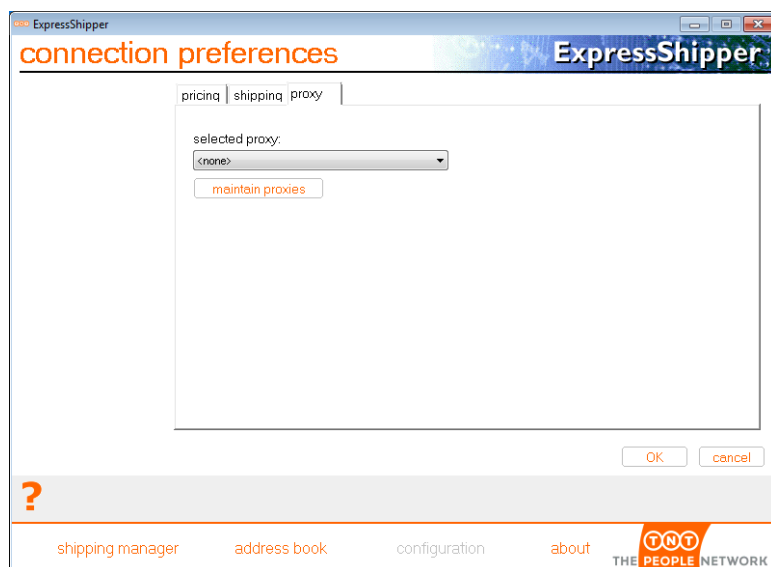


Figuur 14: instellen ASN emailadressen.

! **Let op:** Een vooraankondiging per email (ASN) wordt pas verstuurd als u de data naar TNT doorstuurt.

Proxy

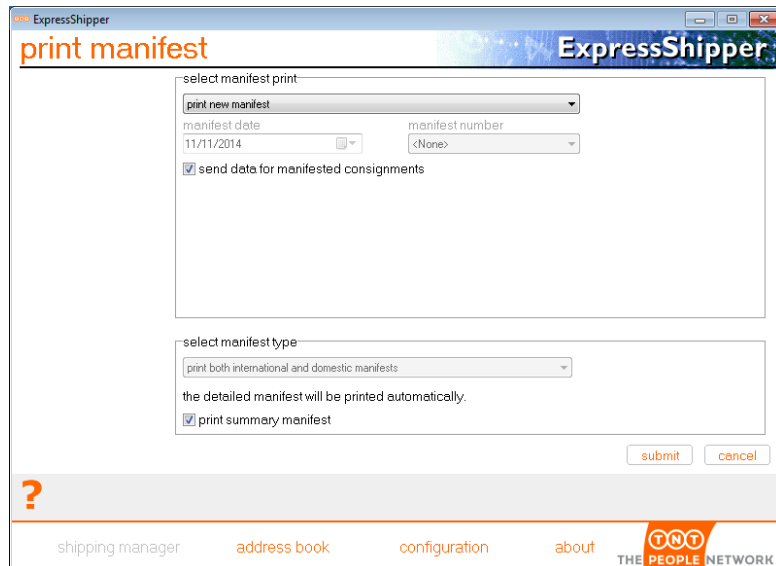
Werkt u met proxyservers, dan kunt u deze hier instellen. Ga hiervoor naar 'maintain proxies'. U kunt vervolgens een proxyserver toevoegen, wijzigen of verwijderen.



Figuur 15: beheer proxy servers.

3.4 Verstuur data

Gedurende de dag hebben de ExpressShipper gebruikers zendingen geboekt en de bijbehorende zendingsdocumentatie uitgeprint. Voordat de zendingen aan de chauffeur overhandigd kunnen worden, moet het manifest nog uitgeprint worden. Hierop staan de zendingen waarvan de documentatie op de betreffende dag geprint is, of een selectie daarvan. Naast het printen van het manifest, adviseren we u ook om de data naar TNT te sturen.



Figuur 16: data versturen.

Hiertoe zet u een vinkje bij 'send data for manifested consignments'. Dit vakje is overigens standaard geselecteerd als u bij de connectie instellingen aangeeft altijd akkoord te gaan met de algemene voorwaarden figuur 14.

4. Updates

Er wordt continu gewerkt aan verbetering van onze applicaties. Dat resulteert natuurlijk in het beschikbaar komen van nieuwe versies van ExpressShipper. Heeft u ExpressShipper eenmaal geïnstalleerd op uw computer dan kan er op twee manieren gecontroleerd worden of er een nieuwe versie van de software beschikbaar is.

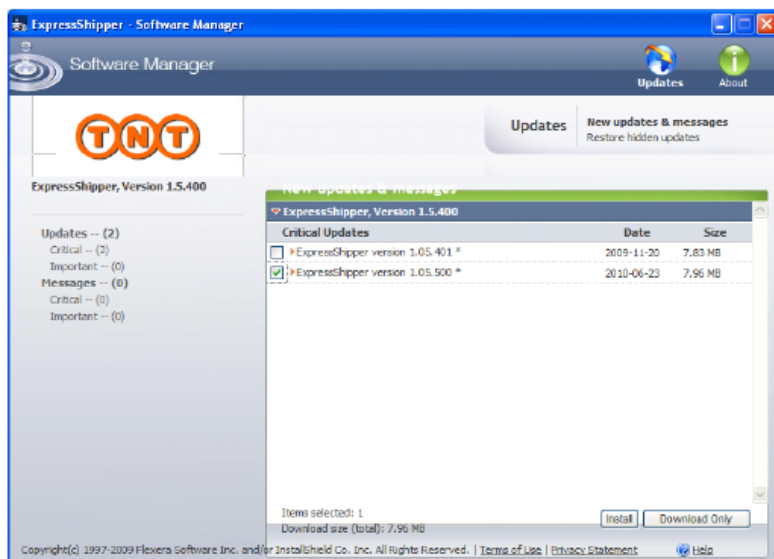
Automatische controle

Is uw computer met het internet verbonden dan wordt automatisch eenmaal per maand een controle gedaan of er updates beschikbaar zijn. Indien dit het geval is, dan wordt u door een wizard geleid om de update te installeren.

Handmatige controle

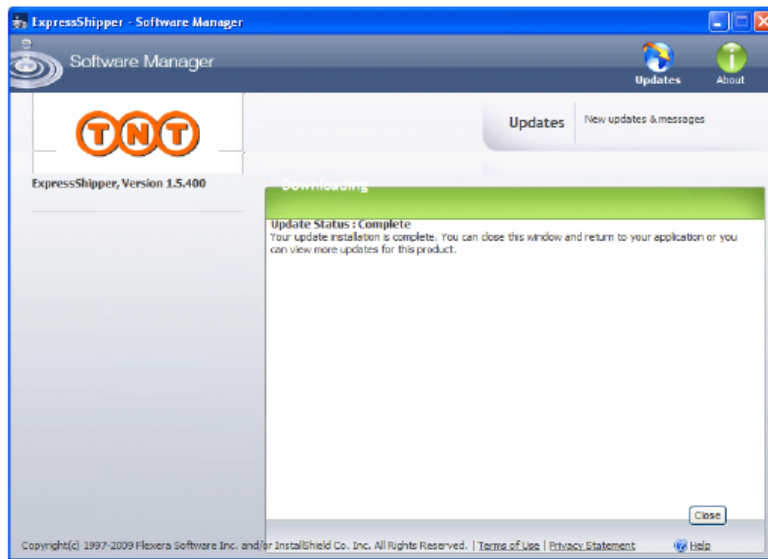
Hiervoor gaat u naar het programma ExpressShipper Update, dat in dezelfde folder staat als de ExpressShipper software zelf. Zodra u dit programma hebt opgestart, wordt er gezocht naar updates. De wizard helpt u vervolgens om de update te installeren.

Is er een update gevonden, dan ziet u bijvoorbeeld dit:



Figuur 17: gevonden updates.

U selecteert de gewenste update en kiest er vervolgens voor om de update direct te installeren of eerst te downloaden en dan te installeren. De wizard leidt u door dit proces heen totdat u het installeren van de update succesvol heeft uitgevoerd.



Figuur 18: update succesvol.

Indien er sprake is van een netwerkinstallatie dan zal de eerste persoon die de nieuwe versie van de software op zijn computer installeert ook automatisch de database updaten. Nadien moet de nieuwe software ook op de andere werkstations geïnstalleerd worden.

! **Let op:** Sluit ExpressShipper af voordat u een update installeert en raadpleeg bij vragen uw IT contactpersoon.