



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

1. DEFINICJE

„TNT”	oznacza TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o.o. oraz inne spółki z grupy TNT, pracowników TNT, przedstawicieli i niezależnych wykonawców, jeżeli biorą udział w wykonaniu zleconej usługi;
„Ogólne Warunki”	niniejsze Ogólne Warunki Przewozu z późniejszymi zmianami wprowadzanymi każdorazowo, zgodnie z pkt 3.1;
„Umowa”	oznacza umowę o świadczenie Usług zawartą pomiędzy spółką grupy TNT przyjmującą Przesyłkę (1), a Klientem (2), zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami;
„Konwencje”	oznaczają (i) Konwencję o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (1929) i/albo Konwencję Warszawską zmienioną Protokołem Haskim (1955), Protokołem Montrealskim nr 4 (1975) lub Konwencją Montrealską (1999), którekolwiek z powyższych znajdzie zastosowanie, (ii) Konwencję o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów – CMR (1956), (iii) Konwencję o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) lub (iv) jakiejkolwiek prawa krajowe wprowadzające lub przyjmujące powyższe konwencje;
„Klient”	oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, która nabywa



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

Usługi od TNT lub nadawcę, w zależności od danego przypadku;

„Przesyłka Nienadająca się do Transportu” oznacza towary lub dokumenty jakiegokolwiek rodzaju, które nie zostały zapakowane lub zostały niewłaściwie zapakowane, uszkodzone, stwarzające zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa, mogące spowodować szkodę w stosunku do innych Przesyłek, wyposażenia i/albo obiektów TNT, lub która mogłaby spowodować uszkodzenie własne z powodu swojej niewłaściwości;

„Usługa” oznacza usługi, które TNT świadczy w związku z Przesyłką, między innymi usługę pocztową, określone w pkt. 3.3.;

„SDR” tzw. specjalne prawa ciągnięcia, którego wartość związana jest z szeregiem głównych walut, zdefiniowana przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy i regularnie publikowana w najważniejszych czasopismach finansowych; przeliczenie SDR na PLN zostanie dokonane zgodnie ze średnim kursem wymiany podanym przez Narodowy Bank Polski w dniu przekazania Przesyłki TNT do przewozu, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej;

„Przesyłka” oznacza towary lub dokumenty jakiegokolwiek rodzaju, Przesyłkę Poczтовую bądź przesyłkę towarową (zarówno w zbiorniku, opakowaniu jak i wielu opakowaniach), włączając Przesyłkę Poczтовую, którą TNT przyjmie do przewozu od określonego adresu



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

jednego punktu do drugiego, zarówno za listem przewozowym jak i bez takiego listu. Zawartość oraz rozmiar Przesyłki, od których zależy zakwalifikowanie danej Przesyłki jako Przesyłki Pocztowej lub Przesyłki Towarowej, określa się w treści listu przewozowego lub innego dokumentu według deklaracji nadawcy;

„Usługa Pocztowa”

oznacza przewóz w związku z Przesyłką Pocztową;

„Przesyłka Pocztowa”

oznacza Przesyłkę zawierającą korespondencję oraz paczki pocztowe, będące przesyłkami rejestrowanymi (tj. przyjętymi za pokwitowaniem przyjęcia i doręczanymi za pokwitowaniem odbioru) o masie do 20 000 g i wymiarach z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość. Do tych przesyłek w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529);

„Przesyłka Towarowa”

oznacza każdą przesyłkę inną niż przesyłka pocztowa.;

„Towary Zabronione”

oznacza wszelkie towary lub materiały, których przewóz lub przemieszczanie zabronione jest jakimkolwiek obowiązującymi przepisami prawnymi, zasadami lub rozporządzeniami kraju w którym, bądź przez który Przesyłka jest przewożona;



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

2. STRONA, Z KTÓRĄ KLIENT ZAWIERA UMOWĘ

Klient zawiera umowę przewozu ze spółką TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o.o., która przyjmuje zlecenie przewozu.

3. ZAAKCEPTOWANIE WARUNKÓW

- 3.1 Z chwilą przekazania TNT przesyłki klient przyjmuje, w swoim imieniu lub też jakiegokolwiek innej osoby posiadającej prawo do tej Przesyłki, niniejsze Ogólne Warunki, bez względu na to, czy złożył czy też nie, swój podpis na pierwszej stronie listu przewozowego TNT. Ogólne Warunki TNT obejmują również wszystkich tych, z których usług TNT korzysta przy odbiorze Przesyłki, jej przewozie i dostarczeniu, jak również pracowników TNT, dyrektorów i agentów. Jedynie uprawnieni pracownicy TNT mogą wyrazić pisemną zgodę na zmianę tych Ogólnych Warunków. Jeśli przekazując TNT przesyłkę klient udzieli równocześnie ustnych czy pisemnych instrukcji pozostających w sprzeczności z warunkami TNT, wówczas instrukcje klienta nie będą dla TNT wiążące.
- 3.2 Niniejsze Ogólne Warunki pozostają wiążące również gdy transport Przesyłki jest częścią innego rodzaju umowy pomiędzy Klientem a TNT.
- 3.3 Zawierając jakąkolwiek umowę z TNT, która obejmuje Przesyłkę, Klient wyraża zgodę na to, iż:
- będzie to umowa o przewóz towarów drogą lądową w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest drogowo;
 - będzie to umowa o przewóz towarów drogą powietrzną w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest lotniczo;
 - będzie to umowa o przewóz towarów drogą morską w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest morzem;
 - będzie to umowa o przewóz towarów koleją w przypadku, gdy przesyłka przewożona jest koleją.
- 3.4 Klient wyraża zgodę na to, że TNT może zlecić wykonanie całości lub części Umowy.
- 3.5 Zawierając jakąkolwiek umowę, która obejmuje przemieszczanie Przesyłki Pocztowej, wykonywane łącznie z jej przyjmowaniem, sortowaniem lub doręczaniem, Klient wyraża zgodę na to, iż będzie to umowa o świadczenie usługi pocztowej.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- 3.6 Zadeklarowana wartość Przesyłki, jak również wartość Przesyłki zgłoszona do ubezpieczenia, nie może przewyższać jej zwykłej wartości i na żądanie TNT powinna być potwierdzona przy zleceniu usługi, lub w przypadku wniesienia reklamacji, stosownymi dokumentami (np. faktury, rachunki). W sytuacji, gdy Klient przekaze TNT w swoich oświadczeniach informację, z której wynikają różne wartości przesyłki, za wartość zadeklarowaną przesyłki uznaje się wartość najniższą.
- 3.7 Doręczenie Przesyłki potwierdzane jest przez odbiorcę w formie elektronicznej, poprzez odręczne złożenie podpisu na urządzeniu elektronicznym (skanerze) lub na wyraźne żądanie Klienta na papierowym „formularzu potwierdzenia odbioru”. Klient wyraża zgodę na to, że potwierdzenie odbioru Przesyłki przez odbiorcę następuje tylko w ww. formie elektronicznej. Wydruk potwierdzenia zawierającego podpis odbiorcy stanowi dowód doręczenia Przesyłki. Potwierdzenie doręczenia Przesyłki nie może być kwestionowane na tej tylko podstawie, że pozyskiwane jest i przechowywane przez TNT wyłącznie w formie elektronicznej.
- 3.8 Rodzaje świadczonych usług w zależności od masy i objętości Przesyłki oraz ze względu na termin wykonania Usługi określają przewodniki po usługach dostępne w przedstawicielstwach TNT oraz na stronie internetowej www.tnt.com.pl.

4. TOWARY NIEBEZPIECZNE I BEZPIECZEŃSTWO

- 4.1 Z wyjątkiem okoliczności określonych w pkt 4.2 TNT nie świadczy Usług w stosunku do towarów, które TNT uznaje za niebezpieczne, w tym, między innymi, także tych, które wyszczególnione zostały w Instrukcjach Technicznych Organizacji Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego (ICAO), Przepisach dotyczących Towarów Niebezpiecznych Zrzeszenia Międzynarodowych Przewoźników Lotniczych (IATA), Międzynarodowym Kodeksie Morskim Towarów Niebezpiecznych (IMDG), Porozumieniu Europejskim w sprawie Przepisów o Międzynarodowym Przewozie Drogowym Towarów Niebezpiecznych (ADR) oraz wszelkich innych krajowych jak i międzynarodowych przepisach związanych ze świadczeniem Usług obejmujących towary niebezpieczne.
- 4.2 TNT może podjąć decyzję o zaakceptowaniu pewnych towarów niebezpiecznych, jednak pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy TNT a Klientem wymagań związanych z towarami niebezpiecznymi. Szczegółowe informacje o wymaganiach TNT jak również o procedurze ubiegania się o „status klienta uprawnionego”, dostępne są w najbliższym biurze TNT, zaś dodatkowa opłata za towary niebezpieczne zostanie zafakturowana na Klienta po przyjęciu Przesyłki.
- 4.3 Klient zapewnia że:



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- 4.3.1 poprzez wypełnienie listu przewozowego czy też składając Przesyłkę do TNT, Przesyłka nie zawiera żadnych artykułów zabronionych, wymienionych w Załączniku 17 ICAO i innych krajowych czy też międzynarodowych przepisach odnoszących się do bezpieczeństwa powietrznego. Klient przekaze w liście przewozowym lub innym dokumencie towarzyszącym przesyłce, pełny opis zawartości Przesyłki, przy czym samo podanie takiej informacji nie zwalnia Klienta od odpowiedzialności.
- 4.3.2 Przesyłka została przygotowana do przewozu w bezpiecznym miejscu, przez odpowiedzialnych pracowników Klienta, zaś w trakcie jej przygotowywania, składowania oraz transportu bezpośrednio przed jej przyjęciem do Przewozu przez TNT, pozostawała zabezpieczona przed dostępem do niej osób nieuprawnionych.
- 4.4 Przesyłki Towarowe przewożone lub obsługiwane przez TNT mogą być poddane kontroli bezpieczeństwa, która obejmować może również ich prześwietlenie, wykrywanie materiałów wybuchowych i inne metody kontroli bezpieczeństwa, zaś Klient przyjmuje tym samym do wiadomości, iż ze względów bezpieczeństwa Przesyłka może zostać otwarta, a jej zawartość sprawdzana w dowolnym momencie. Do przesyłek Pocztowych znajdują w tym zakresie zastosowanie przepisy ustawy Prawo Pocztove. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka Pocztowa może spowodować uszkodzenie innych przesyłek lub mienia operatora pocztowego, operator może zażądać jej otwarcia przez nadawcę, a w przypadku gdy wezwanie nadawcy do otwarcia Przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, może zabezpieczyć przesyłkę na własny koszt w sposób zapewniający bezpieczeństwo obrotu pocztowego. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, operator pocztowy powiadamia niezwłocznie właściwe podmioty oraz zatrzymuje i zabezpiecza Przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te podmioty.
- 4.5 TNT nie przyjmuje Przesyłek, które zawierają jakiegokolwiek towary których przewóz jest zabroniony.
- 4.6 TNT może zostać zobowiązana do udostępniania informacji, w tym danych osobowych Klienta związanych z Przesyłką, władzom kraju docelowego Przesyłki lub władzom kraju tranzytowego ze względów celnych i / lub bezpieczeństwa.
- 4.7 TNT nie przyjmuje Przesyłek zawierających produkty pochodzenia zwierzęcego, o których mowa w Rozporządzeniu Komisji (WE) nr 206/2009 z dnia 5 marca 2009 r. w sprawie wprowadzania do Wspólnoty osobistych przesyłek produktów pochodzenia zwierzęcego i zmieniającym Rozporządzenie (WE) nr 136/2004 (Dz. Urz. UE L 77 z 24.03.2009, str. 1), o którym mowa w art. 21 ust. 4 ustawy Prawo pocztowe, lub jakimkolwiek innym istotnym akcie, zastępującym powyższe przepisy.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

5. KONTROLA EKSPORTU

- 5.1 Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi kontroli eksportu, w tym między innymi z regulacjami, które zakazują nielegalnego handlu towarami i usługami dla celów wojskowych lub o znaczeniu strategicznym, jak również finansowych lub handlowych kontaktów z oznaczonymi osobami i podmiotami oraz zgodności z regulacjami określającymi warunki przekazywania określonych technologii, informacji i dóbr mogących podlegać transportowi do, z, przez lub nad jakimkolwiek krajem, nad którym Przesyłka Klienta może być przewożona.
- 5.2 Klient zapewnia również, że nie będzie przekazywać TNT żadnych towarów ani dokumentów, jeżeli Klient lub jakiegokolwiek strony związane z tymi towarami lub dokumentami, uwzględnione są w jakimkolwiek programie sankcyjnym, w tym programie sankcyjnym ONZ, na listach regionalnych i krajowych programów wykonawczych i/lub uzupełniających te sankcje, jak również na listach programów nakładających sankcje autonomiczne.
- 5.3 Klient zgadza się na identyfikowanie Przesyłek podlegających kontrolom przedeksportowym oraz na przekazanie TNT informacji i wszelkich niezbędnych dokumentów wymaganych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.4 Klient jest odpowiedzialny za ustalenie na swój koszt warunków uzyskania licencji lub pozwolenia eksportowego i importowego, uzyskania wszelkich wymaganych licencji i zezwoleń, oraz zapewnienia, że odbiorca Przesyłki jest upoważniony do odbioru według prawa kraju pochodzenia, kraju przeznaczenia oraz każdego kraju stwierdzającego swoją właściwość jurysdykcyjną co do Przesyłki.
- 5.5 TNT nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przepisów dotyczących kontroli eksportu, sankcji, restrykcji oraz embarga przez Klienta.
- 5.6 Nadawca oświadcza, że towary znajdujące się w Przesyłce nie są towarami o znaczeniu strategicznym w rozumieniu ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz. U. nr 119 z dn. 28 grudnia 2000 r. poz. 1250 z późniejszymi zmianami) oraz że:
- a. nie znajdują się, w aktualnym w dniu wywozu Przesyłki, wykazie produktów podwójnego zastosowania określonym na podstawie rozporządzenia Rady (WE) nr 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. ustanawiającego Wspólnotowy system kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania (Dz.Urz. UE L 134 z 29.05.2009), lub na podstawie innego aktu, zastępującego ww. rozporządzenie Rady nr 428/2009;



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- b. nie są objęte, aktualnym w dniu wywozu Przesyłki, wymogiem uzyskania zezwolenia odnoszącym się do wywozu do wszystkich lub niektórych miejsc przeznaczenia niektórych produktów podwójnego zastosowania niewymienionych w załączniku nr I do ww. rozporządzenia Rady nr 428/2009, zgodnie z art. 4 lub art. 8 tego rozporządzenia, lub wymogiem uzyskania zezwolenia wynikającym z innego aktu, zastępującego ww. rozporządzenie Rady nr 428/2009 – jeśli Przesyłka jest kierowana do takiego miejsca przeznaczenia;
- c. nie znajdują się, w aktualnym w dniu wywozu Przesyłki, wykazie uzbrojenia określonym na podstawie ww. ustawy lub w wykazach międzynarodowych, w szczególności we wspólnym wykazie uzbrojenia Unii Europejskiej przyjętym przez Radę Unii Europejskiej.

Nadawca Przesyłki zobowiązuje się do poinformowania TNT o zamiarze wysłania towarów o znaczeniu strategicznym, celem umożliwienia TNT weryfikacji legalności wywozu takiej Przesyłki.

6. OKREŚLENIE CZASU TRANZYTU I TRASY PRZESYŁEK

Podane w publikacjach TNT terminy dostaw na warunkach „od drzwi do drzwi” nie obejmują weekendów, świąt, dni ustawowo wolnych od pracy, opóźnień spowodowanych przez władze celne, opóźnień spowodowanych przez konieczność przestrzegania lokalnych wymagań dotyczących bezpieczeństwa, czy też inne wydarzenia, na które TNT nie ma wpływu. Trasa i sposób transportu przesyłki Klienta wybrane zostaną całkowicie według uznania TNT.

7. ODPRAWA CELNA

- 7.1 Klient ustanawia TNT swoim przedstawicielem wyłącznie w celu dokonania odprawy celnej i zgłoszenia celnego przesyłki. W przypadku, gdy TNT zleci wykonanie tej usługi innemu podmiotowi, Klient oświadcza, iż TNT jest przedstawicielem Klienta w celu wyznaczenia brokera celnego do dokonania odprawy celnej i zgłoszenia celnego. W przypadku gdyby jakiegokolwiek władze celne zażądały dostarczenia dodatkowych dokumentów w celu potwierdzenia zawartości deklaracji importowej/eksportowej, towarów przedstawionych organom celnym lub statusu celnego TNT, wówczas Klient będzie odpowiedzialny za dostarczenie tych dokumentów na swój koszt.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- 7.2 Klient potwierdza niniejszym, iż wszelkie oświadczenia i informacje podane przez niego w związku z wywozem i wwozem Przesyłki są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym, włączając w to aktualne dane nadawcy i odbiorcy. Klient potwierdza, iż w przypadku złożenia przez niego nieprawdziwych lub fałszywych oświadczeń dotyczących Przesyłki lub jej zawartości, ponosi on ryzyko wniesienia przeciwko niemu powództwa cywilnego i/lub wszczęcia postępowania karnego, przy czym kary obejmować mogą między innymi przepadek i sprzedaż Przesyłki Klienta. W zakresie dobrowolnej pomocy, jaką TNT może zaoferować Klientowi przy dopełnieniu wszelkich formalności celnych i innych, pomoc świadczona przez TNT będzie wykonywana na wyłączne ryzyko Klienta. Klient zgadza się niniejszym na zwolnienie TNT od wszelkiej odpowiedzialności z tytułu roszczeń wniesionych przeciwko TNT na podstawie informacji, które TNT otrzymała od Klienta, oraz na poniesienie wszelkich kosztów z tym związanych i uiszczenie wszelkich opłat, jakimi TNT może obciążyć Klienta z tytułu świadczenia usług wymienionych w tym paragrafie, w tym opłaty za czynności administracyjne związane z wykonaną przez TNT dodatkową pracą (opłata administracyjna); obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów.
- 7.3 Wszelkie opłaty odprawy celnej, cła, podatki (w tym, między innymi, podatki VAT tam gdzie są stosowane), kary, opłaty za składowanie i inne opłaty i koszty poniesione przez TNT w wyniku (i) działań służb celnych czy innych organów władzy, (ii) w wyniku niedostarczenia przez Klienta i/lub przez odbiorcę właściwych dokumentów i/lub (iii) zdobycia wymaganych licencji i zezwoleń, obciążają Klienta. W przypadku, gdy TNT zdecyduje się obciążyć tymi kosztami odbiorcę przesyłki, zaś on odmówi ich uiszczenia, wówczas Klient zgadza się na zapłacenie tych opłat i kosztów łącznie z opłatą administracyjną jak również wszelkich innych kosztów poniesionych przez TNT. Obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów. Na pierwsze wezwanie TNT Klient złoży stosowne gwarancje dotyczące wszelkich ceł, podatków, kar, opłat i wszelkich innych wydatków określonych w tym paragrafie.
- 7.4 TNT dołoży wszelkich starań, aby formalności celne związane z odprawą Przesyłki Klienta zostały dopełnione, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, straty czy szkody spowodowane ingerencją służb celnych czy innych organów władzy.
- 7.5 Klient zwalnia TNT oraz zabezpiecza przed wszelkimi zobowiązaniami, wszelkimi kosztami, szkodami czy wydatkami, włączając koszty sądowe i koszty obsługi prawnej, które TNT może ponieść przez Klienta lub kogokolwiek innego, w wyniku naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek obowiązków określonych w pkt. 7.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

8. DOSTARCZENIE PRZESYŁKI

- 8.1 W przypadku, gdy dostarczenie przesyłki przez TNT nie jest możliwe z powodu błędnego adresu, TNT podejmie wszelkie uzasadnione działania celem ustalenia prawidłowego adresu. TNT powiadomi Klienta o powyższym, ponadto obowiązywać mogą dodatkowe opłaty.
- 8.2 Doręczenie na adres skrzynki pocztowej nie zostanie przyjęte, z wyjątkiem niektórych krajów (których spis udostępni się na życzenie) oraz pod warunkiem, iż podany został również numer telefonu do odbiorcy. Klient wyraża zgodę, iż w przypadku, gdy Przesyłka nie zostanie doręczona przy pierwszej podjętej próbie, Przesyłka ta zostanie nadana do odbiorcy pocztą na adres podany dla odbiorcy, zaś dowód nadania pocztowego stanowić będzie wystarczający dowód jej doręczenia.
- 8.3 W przypadku gdy TNT nie może doręczyć Przesyłki z jakiegokolwiek powodu, TNT dołoży wszelkich starań aby pozostawić pod adresem odbiorcy wiadomość o podjętej przez TNT próbie jej dostarczenia wraz z informacją o aktualnym miejscu znajdowania się Przesyłki. Gdy, po podjęciu przez TNT drugiej próby, przesyłka nadal nie zostanie doręczona odbiorcy lub też, gdy odbiorca odmówi jej przyjęcia, TNT będzie próbować skontaktować się z Klientem lub nadawcą (jeżeli nie jest jednocześnie Klientem) oraz uzgodnić podjęcie dalszych działań. Klient wyraża zgodę na zwrócenie TNT wszelkich poniesionych kosztów w związku z wysyłką, pozbyciem się czy też zwrotem Przesyłki jak również kosztów (o ile takie wystąpią) związanych z podjęciem trzeciej lub kolejnej próby doręczenia Przesyłki lub innych dalszych działań. Jeśli Klient lub odbiorca nie przekaze TNT instrukcji w rozsądnym terminie po drugiej próbie doręczenia przesyłki, wówczas TNT może zwrócić, pozbyć się lub sprzedać zawartość Przesyłki, bez jakichkolwiek dalszych zobowiązań oraz na koszt Klienta. Z Przesyłką Poczтовую TNT postąpi w takim wypadku zgodnie z dyspozycjami art. 32 i 33 ustawy z dnia 23 listopada 2013 r. prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529).
- 8.4 Klient lub odbiorca może udzielić specjalnych instrukcji, za pośrednictwem strony internetowej TNT lub każdego innego środka komunikacji, dotyczących doręczenia Przesyłki do innego miejsca niż adres odbiorcy (na przykład na adres sąsiada lub inny wskazany adres odbiorcy) lub wskazania zamiaru odbioru przesyłki przez odbiorcę w miejscu zaakceptowanym przez TNT. Jeśli TNT zgodzi się na powyższe specjalne instrukcje, Klienta mogą obowiązywać dodatkowe opłaty z ich tytułu, jak również poniższe postanowienia mają zastosowanie:
- 8.4.1 dostarczenie potwierdzenia doręczenia przesyłki, na którym wskazany jest inne miejsce doręczenia stanowi dowód doręczenia Przesyłki;



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- 8.4.2 TNT nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie ani opóźnienie w jakikolwiek sposób, w szczególności będące rezultatem wykonania udzielonych specjalnych instrukcji Klienta dotyczących doręczenia Przesyłki.
- 8.5 Klient wyraża zgodę na zwolnienie TNT z wszelkiej odpowiedzialności jak również wszelkich kosztów i wydatków (w tym również uzasadnionych kosztów i wydatków na usługi prawnicze), jakie TNT mogłaby ponieść w związku z utratą lub uszkodzeniem Przesyłki w wyniku wykonania specjalnych instrukcji dotyczących jej doręczenia. TNT zastrzega także prawo do pobierania opłaty administracyjnej za wykonanie specjalnych instrukcji dotyczących doręczenia Przesyłki; obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów.
- 8.6 W przypadku upoważnienia TNT przez Klienta oraz zaakceptowania przez TNT (i) aby Przesyłka została pozostawiona bez potwierdzenia odbioru pod wskazanym adresem dostawy, gdy żadna osoba nie jest dostępna celem podpisania (potwierdzenie odbioru) lub (ii) aby dostarczyć Przesyłkę do skrzynki na listy lub skrzynki pocztowej, jednostronne zawiadomienie TNT o dostarczeniu Przesyłki stanowić będzie dowód doręczenia, a od tego momentu TNT zwolniona zostanie z odpowiedzialności odnośnie Przesyłki.

9. ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

- 9.1 Klient gwarantuje, że każda Przesyłka jest zgodna z następującymi wytycznymi:
- 9.1.1 towary zostały starannie i bezpiecznie przygotowane i zapakowane, biorąc pod uwagę właściwości i wielkość tych towarów i ich ilość, tak aby uchronić je przed zwykłym ryzykiem przewozu, w tym także wszelkich związanych z transportem procesów sortowania oraz zostały zamknięte w taki sposób, aby ich naruszenie było widoczne;
 - 9.1.2 wszelkie towary powyżej 70 kilogramów zostały spaletyzowane;
 - 9.1.3 wszelkie dane szczegółowe dotyczące Przesyłki (w tym, między innymi, ilość elementów, waga, wymiary i ogólny opis), jak również adres dostawy z kodem pocztowym i pełne dane kontaktowe odbiorcy zostały w pełni, aktualnie, dokładnie i czytelnie wpisane w treści listu przewozowego oraz każdy inny dokument towarzyszący Przesyłce;
 - 9.1.4 Przesyłka jest gotowa do odbioru, wyraźnie i poprawnie oznakowana - jeżeli dotyczy - zgodnie z wszelkimi dodatkowymi środkami uzgodnionymi z TNT, a oznakowania są odpowiednio zamocowane w widocznym miejscu na zewnętrznej powierzchni Przesyłki, tak aby były łatwo zauważalne (oznakowanie



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- ciężkiej przesyłki jest obowiązkowe dla każdego elementu ważącego równo bądź ponad 30 kilogramów);
- 9.1.5 Przesyłka zawiera poprawne faktury odnoszące się do Przesyłki (z podaniem prawidłowego oznaczenia adresu i numeru ID/VAT właściwego płatnika, poprawnym i jasnym opisem towarów, prawdziwej wartości oraz kodem składającym z 6 pierwszych cyfr Zharmonizowanego Systemu Celnego („HS”) oraz dane kontaktowe odbiorcy;
- 9.1.6 zawartość Przesyłki nie zawiera towarów podlegających ograniczeniom stosownie do przepisów IATA, ICAO, IMDG lub ADR oraz nie jest zabroniona żadnymi przepisami prawa, zasadami ani regulacjami przepisów jakiegokolwiek kraju, w lub przez który podróżuje Przesyłka, a odbiorca nie jest osobą ani organizacją, z którą w świetle obowiązującego prawa i przepisów nie można prowadzić handlu;
- 9.1.7 wartość Przesyłki nie przekracza 25.000 Euro (o ile z góry wyraźnie nie uzgodniono tego z TNT);
- 9.1.8 Klient podał właściwą wagę Przesyłki oraz dostarczyć wszelki specjalistyczny sprzęt jaki może być TNT potrzebny do załadowania i wyładowania Przesyłki na i z pojazdów TNT; niniejsze postanowienie nie dotyczy konsumentów;
- 9.1.9 w przypadku, gdy Klient zwrócił się do TNT z prośbą o obciążenie kosztami Przesyłki inny podmiot, zaś podmiot ten nie uiszczy tej zapłaty, wówczas bezzwłocznie Klient zapłaci TNT fakturę w całości, wraz z opłatą administracyjną, w terminie 7 dni od daty wysłania faktury takiemu podmiotowi; obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów; oraz
- 9.1.10 Klient podjął wszelkie uzasadnione zabezpieczenia celem spełnienia wymogów wszystkich postanowień, dyrektyw i przepisów prawnych odnoszących się do ochrony danych osobowych, w tym, o ile ma to zastosowanie, zaszyfrowania danych osobowych celem ich zabezpieczenia w przypadku zagubienia lub nieprawidłowego doręczenia Przesyłki.
- 9.2 Terminowo, przed transportem, Klient zapewni TNT (i) informacje dotyczące rodzaju zawartości Przesyłki, (ii) sposób obchodzenia się z Przesyłką i (iii) informacje odnośnie środków ostrożności, jakie powinny zostać zachowane, o których Klient posiada wiedzę lub o których wiedzieć powinien, że są istotne dla TNT.
- 9.3 Klient wypełnia wszelkie wymogi ustawowe i prawne, które są istotne dla prawidłowego wykonania Usługi przez TNT. Klient zwalnia również oraz zabezpiecza TNT przed wszelkimi zobowiązaniami lub wszelkimi kosztami, szkodami czy wydatkami, włączając koszty sądowe i koszty obsługi prawnej, które TNT mogłaby ponieść w stosunku do Klienta, bądź kogokolwiek innego, w związku z naruszeniem przez Klienta jakichkolwiek



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- obowiązków wyszczególnionych w punkcie 9, nawet jeżeli TNT nieświadomie przyjmie Przesyłkę, która nie wypełnia Klienta zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
- 9.4 Klient zgadza się, że (i) TNT i każdy organ rządowy, włączając służby celne, może otworzyć oraz zbadać Przesyłkę w każdym czasie oraz że (ii) TNT może według własnego uznania odmówić przyjęcia Przesyłki, jeżeli uzna przesyłkę za Przesyłkę Nienadająca się do Transportu lub z jakiegokolwiek innego powodu.
- 9.5 Klient zwalnia TNT od wszelkich roszczeń osób trzecich, które mogą mieć roszczenia związane z Przesyłką.
- 9.6 Klient zgadza się, że TNT nie może ujawniać szczegółowych środków bezpieczeństwa, czy szczegółów trasy lub wspólnej sieci użytkownika, w celu ochrony towarów Klienta. Oznacza to również, że kontrole dotyczące współużytkowanych lokalizacji jak i pojazdów TNT nie są dozwolone, chyba że istnieje taki ustawowy lub prawny wymóg.
- 9.7 O ile zapłata za usługę nie została uiszczona przy przyjęciu Przesyłki do przewozu, płatność następuje po wykonaniu usługi.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 10.1 W przypadkach, w których zastosowanie mają Konwencje lub inne obowiązujące zasady prawa krajowego i do takiego stopnia jak przewidują to powyższe przepisy, odpowiedzialność TNT podlega i jest ograniczona przez odpowiednie Konwencje i/ albo zasady prawa krajowego.
- 10.2 W przypadku, gdy Konwencje nie znajdują zastosowania, niezależnie od powodu, odpowiedzialność TNT z tytułu zgubienia, uszkodzenia lub opóźnienia z jakiegokolwiek powodu, w tym z powodu naruszenia umowy, zaniedbania lub zaniechania po stronie TNT, ograniczona jest do:
- 10.2.1 19 SRD za kilogram z tytułu zgubienia lub uszkodzenia Przesyłki przewożonej (częściowo) drogą powietrzną lub innym nie-drogowym środkiem transportu;
- 10.2.2 8,33 SDR za kilogram z tytułu zgubienia lub uszkodzenia Przesyłki przewożonej transportem drogowym;
- 10.2.3 3,40 Euro za kilogram, nie więcej jednak niż 10.000 Euro za zdarzenie lub serię połączonych zdarzeń z tytułu zgubienia lub uszkodzenia związanego z działalnością TNT inną niż Usługi; lub
- 10.2.4 Opłaty faktycznie uiszczonych przez Klienta za przewóz spóźnionej Przesyłki, o ile Klient poniósł stratę.
- 10.3 TNT nie jest odpowiedzialna za żadne:



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- 10.3.1 straty dochodu, utratę korzyści, rynku zbytu, reputacji, klientów, utratę użytkownika, spodziewanych oszczędności, wartości, sposobności, ani też za jakąkolwiek inną stratę pośrednią, szczególną, ekonomiczną czy wynikową utratę, włączając, między innymi, koszty wszelkich alternatywnych metod transportu;
- 10.3.2 straty ani szkody wynikające z okoliczności niezależnych od TNT, takich jak, między innymi, zdarzenia losowe, w tym tornada, trzęsienia ziemi, burze, wichury, powódzie, pożary, mgłę, śnieg, choroby, wojny, zbrojne porwania, wypadki, czyny wrogów publicznych, strajki, embarga, zamieszki społeczne, krajowe bądź lokalne zakłócenia sieci powietrznych lub naziemnych, problemy mechaniczne środków transportu lub maszyn, czyny zabronione w tym, między innymi, kradzież, podpalenia i/albo wady utajone, wady produkcyjne lub wady ukryte zawartości Przesyłki;
- 10.3.3 grzywny, kary, stawki reklamacyjne lub inne straty finansowe pobierane od Klienta przez jakiegokolwiek osoby trzecie niezależnie od przyczyny ich powstania.
- 10.3.4 działania lub zaniechania ze strony Klienta czy osoby trzeciej, w tym:
- naruszenie przez Klienta (nawet jeśli naruszenie jest spowodowane przez jakąkolwiek inną stronę, roszcącą prawo do Przesyłki) zobowiązań wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków, w szczególności zobowiązań, o których mowa w pkt. 9;
 - działania lub zaniechania ze strony służb celnych, ochrony, linii lotniczych, lotnisk czy władz państwowych.
- 10.3.5 zawartości Przesyłki zawierającej jakiegokolwiek towary zabronione w przewozie, nawet jeśli Przesyłka została błędnie dopuszczona do przewozu lub wykonania innych usług.
- 10.3.6 odmowę TNT do dokonania jakichkolwiek niezgodnych z prawem płatności w imieniu Klienta.
- 10.4 TNT nie jest w żaden sposób związana ilością i/albo zawartością Przesyłki podaną przez Klienta i/albo wskazaną w liście przewozowym, jeżeli w jakimkolwiek czasie od przekazania Przesyłki do przewozu TNT towary zostały załadowane do kontenera/przyczepy i/albo spaletyzowane i/albo zapakowane w taki sposób, że ilość elementów i/albo zawartość Przesyłki nie może zostać skontrolowana lub jeżeli w czasie załadunku Przesyłki przez TNT taka kontrola nie może zostać wykonana i/albo skontrolowanie znacznie opóźniłoby transport, w każdym przypadku według uznania TNT.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

10.5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA USŁUGI POCZTOWE

10.5.1 O ile aktualnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, usługa pocztowa może być uznana za nienależycie wykonaną w razie zagubienia, uszkodzenia lub opóźnienia w doręczeniu Przesyłki Pocztovej, a za niewykonaną w razie utraty przesyłki pocztowej. Przesyłkę Pocztową uważa się za utraconą w razie braku doręczenia oraz braku ze strony TNT sygnalizacji trudności z doręczeniem zgodnie z postanowieniami punktu 8 powyżej - w terminie 30 dni od terminu doręczenia przewidzianego umową.

10.5.2 Odpowiedzialność TNT wobec konsumentów z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce Pocztovej oraz zwłoki w wykonaniu usługi jest uregulowana postanowieniami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529). W takiej sytuacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przysługuje odszkodowanie:

- za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki Pocztovej nie będącej przesyłką z korespondencją w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy,
- za utratę, ubytek lub uszkodzenie Przesyłki Pocztovej z zadeklarowaną wartością w wysokości żądanej przez nadawcę, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość Przesyłki,
- za utratę przesyłki z korespondencją w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę, nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych,
- za opóźnienie w doręczeniu Przesyłki Pocztovej w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia w wysokości nie przekraczającej dwukrotności opłaty za usługę.

W przypadku niewykonania usługi pobrana opłata za Przesyłkę Pocztową podlega zwrotowi.

10.5.3 Odpowiedzialność TNT wobec pozostałych Klientów, z zastrzeżeniem warunków pkt.

10.1 – 10.4, jest ograniczona zgodnie z poniższymi zasadami:

- w przypadku zwłoki w doręczeniu TNT nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani utracone korzyści. Odpowiedzialność TNT z tytułu zwłoki jest ograniczona do wartości przewoźnego,
- w przypadku utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce nie objętej ubezpieczeniem odpowiedzialność TNT obejmuje szkodę rzeczywistą w Przesyłce, jednak nie wyższą niż 500,00 EURO. TNT nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie ani utracone korzyści.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- 10.5.4 W stosunku do wszystkich Klientów, w przypadku szkód dających się z zewnątrz zauważyć (jawnych), odbiór przesyłki przez odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie w stosunku do TNT wszelkich roszczeń.
- 10.5.5 W stosunku do wszystkich Klientów, szkody nie dające się z zewnątrz zauważyć (niejawne, ukryte), winny zostać niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu siedmiu dni od chwili odbioru Przesyłki, zgłoszone przez odbiorcę do Działu Obsługi Klienta TNT wraz z udowodnieniem, że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki powstały w czasie między przyjęciem przez Przesyłki w celu realizacji usługi a jej doręczeniem odbiorcy.
- 10.5.6 Celem uniknięcia wątpliwości, niniejsze Ogólne Warunki międzynarodowego przewozu nie ustanawiają bardziej korzystnych poziomów odpowiedzialności lub odszkodowania w odniesieniu do usług pocztowych, niż te przewidziane w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529).
- 10.5.7 TNT nie jest operatorem publicznym i nie ponosi odpowiedzialności za operatora publicznego.
- 10.5.8 TNT nie świadczy usług pocztowych w zakresie usługi powszechnej.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WOBEC KONSUMENTA

Odpowiedzialność TNT wobec konsumenta w rozumieniu krajowych i międzynarodowych regulacji prawnych, w tym odpowiedzialność z tytułu utraty, uszkodzenia lub ubytku w Przesyłce oraz opóźnienia w wykonaniu usługi jest zgodna z postanowieniami konwencji międzynarodowych, Prawa przewozowego (Dz.U. z 1984 r. Nr 53, poz. 272 ze zm.), Prawa pocztowego (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529), oraz Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1466 ze zm.) oraz z bezwzględnie obowiązującymi przepisami innych ustaw. W szczególności nie stosuje się wyłączeń i zwolnień z odpowiedzialności opisanych w tym punkcie a także w innych postanowieniach niniejszych Ogólnych Warunków, o ile nie wynikają one lub pozostają w sprzeczności z postanowieniami konwencji międzynarodowych, Prawa przewozowego, Prawa pocztowego oraz z bezwzględnie obowiązującymi przepisami innych ustaw.

12. DANE

- 12.1 Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie TNT aktualnych danych odnośnie do nazw i adresów swoich klientów, do których i od których Przesyłki mają być przewożone.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

12.2 Klient przyjmuje do wiadomości, że na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków informacje od jego klientów (jeśli dotyczy) są przez Klienta przekazywane TNT, a niektóre z nich stanowią dane osoby, którą można zidentyfikować. Klient przyjmuje do wiadomości, że TNT ponosi własną odpowiedzialność w wyniku ich przetworzenia i w związku z tym, TNT jak i Klienta, należy uznać za administratora danych (lub zbiorowego administratora danych)

12.3 Od TNT może być wymagane przekazywanie informacji, w tym danych osobowych w związku z Przesyłką do organów państwa pochodzenia lub dostarczenia Przesyłki, jak również organów państwa tranzytowego ze względów celnych i/albo bezpieczeństwa.

13. PRODUKTY Z DEKLAROWANYM CZASEM DORĘCZENIA

W odniesieniu do oferowanych przez TNT i zamówionych przez Klienta produktów o deklarowanym czasie doręczenia, w przypadku niedoręczenia przez TNT takiej przesyłki w ustalonym czasie oraz pod warunkiem, iż nie nastąpiło to z przyczyn określonych w pkt. 10.3.2 zaś Klient złożył reklamację stosownie do postanowień pkt. 17, TNT obciąży Klienta za usługę rzeczywiście wykonaną (np. doręczenie przed południem), a nie jak za usługę zleconą (np. doręczenie przed godz. 9:00 rano), w takiej kategorii produktów jak usługa zamówiona.

14. TOWARY WARTOŚCIOWE

Towary wartościowe takie jak kamienie szlachetne, metale szlachetne, biżuteria, pieniądze, dokumenty handlowe przenoszące tytuł własności, niezabezpieczone meble, szkło lub porcelana, dzieła sztuki, antyki oraz ważne dokumenty takie jak paszporty, oferty przetargowe, środki płatnicze, świadectwa udziałowe i opcje giełdowych, nie powinny być przesyłane przez sieć dostaw TNT. Jeśli mimo wszystko Klient wyśle takie towary lub spowoduje ich wysłanie siecią dostaw TNT, to będzie to wyłącznie jego ryzyko.

15. UBEZPIECZENIE

15.1 Klient może wykupić ubezpieczenie do pełnej wartości Przesyłki (nie będącej przesyłką dokumentów), wypełniając (drogą elektroniczną lub inną) odpowiednie pole na liście przewozowym oraz uiszczając wskazaną opłatę za pokrycie ryzyka zagubienia i uszkodzenia w przewozie do maksymalnej kwoty 25.000 Euro za Przesyłkę. W takim



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

wypadku odpowiedzialność TNT ograniczona jest jak w Instytutowych Klauzulach Ładunkowych typu A.

15.2 Ubezpieczenie nie jest dostępne (chyba że za wyraźną zgodą TNT) dla takich towarów jak: kamienie szlachetne, metale szlachetne, smartfony, zegarki, laptopy, monitory plazmowe i LCD, biżuteria, pieniądze, szkło, porcelana, dzieła sztuki, antyki, dokumenty, filmy, taśmy, dyski, karty pamięci czy jakiegokolwiek inne nośniki danych lub obrazów i nie pokrywa (i) szkód o charakterze pośrednim, (iii) ani też strat wynikających z niedochowania przez Klienta jakiegokolwiek jego obowiązków wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków. Ponadto ubezpieczenie nie jest dostępne dla usług innych niż przewozowe i pocztowe, nie jest też dostępne w niektórych krajach. W celu pozyskania listy tych krajów i/lub bardziej szczegółowych informacji nt. warunków ubezpieczenia prosimy o kontakt z naszym biurem obsługi klienta lub odwiedzić naszą stronę internetową.

15.3 Klient może wykupić ubezpieczenie z tytułu kosztów ponownego sporządzenia, odtworzenia, ponownego wystawienia czy przedruku (łącznie z kosztami materiałów – np. papieru – oraz realnymi kosztami robocizny) dokumentów wysyłanych jako Przesyłka, pod warunkiem wypełnienia odpowiedniego pola na liście przewozowym i uiszczenia określonej opłaty, przy czym ubezpieczenie to pokrywa wszelkie ryzyko zagubienia i uszkodzenia w przewozie lub przy świadczeniu usług pocztowych do maksymalnej kwoty 500 Euro za Przesyłkę. Ten rodzaj ubezpieczenia obejmuje jedynie te dokumenty, których lista podana została na stronach internetowych TNT przyjmującej Przesyłkę Klienta do przewozu lub świadczenia usług pocztowych. Szczegółowe informacje nt. warunków ubezpieczenia znajdują się na naszej stronie internetowej www.tnt.com.pl w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Cargo oraz w Certyfikacie Ubezpieczenia Cargo.

16. ROSZCZENIA WNOSZONE PRZEZ STRONY TRZECIE

Klient zobowiązuje się, iż nie dopuści aby jakakolwiek osoba posiadająca prawo do Przesyłki, wniosła roszczenie lub też wszczęła postępowanie przeciwko TNT z tytułu przewozu, nawet jeśli ze strony TNT nastąpiło zaniedbanie lub zwłoka, zaś jeśli roszczenie takie zostało już wniesione lub postępowanie zostało wszczęte, Klient zabezpieczy TNT przed wszelkimi konsekwencjami jakie z tego tytułu mogą wyniknąć, w szczególności zrekompensuje TNT wszelkie koszty i wydatki jakie zostaną poniesione przez TNT w związku z obroną. Postanowienia tego nie stosuje się do konsumenta w rozumieniu krajowych i międzynarodowych regulacji prawnych.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

17. PROCEDURA REKLAMACYJNA

- 17.1 Jeśli Klient zamierza wnieść reklamację z tytułu zagubienia, uszkodzenia lub opóźnienia Przesyłki, bądź też z tytułu wszelkich innych szkód, musi zastosować się do odpowiednich przepisów Konwencji i poniższych procedur, w przeciwnym bowiem razie TNT zastrzega sobie prawo odrzucenia roszczeń Klienta:
- 17.1.1 o zagubieniu, uszkodzeniu lub opóźnieniu Klient musi poinformować TNT na piśmie w terminie 21 dni (i) od daty dostarczenia Przesyłki (ii) od daty kiedy Przesyłka powinna była zostać dostarczona, lub (iii) od daty kiedy w uzasadniony sposób Klient powinien był uzyskać wiedzę o zagubieniu lub uszkodzeniu;
 - 17.1.2 Klient musi udokumentować swe roszczenie, przesyłając TNT wszelkie istotne informacje o Przesyłce i/albo o poniesionej stracie, szkodzie czy opóźnieniu;
 - 17.1.3 wniesienie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia opłat transportowych. TNT nie ma obowiązku działania w stosunku do żadnej reklamacji dopóki opłaty nie zostały przez Klienta wniesione, ani Klient nie jest uprawniony do odliczenia kwoty rzekomego roszczenia z opłat należnych TNT;
 - 17.1.4 w celu rozpatrzenia reklamacji przez TNT, zawartość Przesyłki, jak również oryginalne opakowanie muszą zostać udostępnione TNT do kontroli.
 - 17.1.5 o ile odpowiednie przepisy konwencji i/lub regulacje prawne nie stanowią inaczej, prawo Klienta do reklamacji z tytułu szkody w przewozie przedawnia się, o ile nie zostanie wszczęte postępowanie sądowe w terminie 1 roku od daty dostarczenia Przesyłki lub też od daty kiedy przesyłka powinna była zostać dostarczona
 - 17.1.6 przesyłka nie zostanie uznana za zagubioną przed upływem przynajmniej 30 dni od daty powiadomienia TNT przez Klienta o jej niedoręczeniu. TNT może wyrazić na piśmie zgodę na skrócenie tego terminu.
- 17.2 TNT może uznać, że Przesyłka została dostarczona w należyтым stanie, o ile odbiorca nie zgłosił szkody w protokole doręczenia TNT, gdy Przesyłka została przyjęta.
- 17.3 w przypadku uznania przez TNT całości lub części reklamacji Klienta, Klient gwarantuje TNT, że zarówno Klienta ubezpieczyciele jak również jakakolwiek strona trzecia posiadająca tytuł do Przesyłki, zrzeknie się wszelkich praw, odszkodowań czy rekompensat, do których mogliby być uprawnieni na mocy subrogacji bądź z innego tytułu.
- 17.4 zapisy powyższych punktów stosuje się odpowiednio do odbiorcy przesyłki, o ile przepisy konwencji międzynarodowej i/lub inne regulacje prawne przyznają odbiorcy prawo do złożenia reklamacji.
- 17.5 zgłaszanie reklamacji i dochodzenie roszczeń z tytułu odszkodowania w razie zlecenia usługi pocztowej odbywa się na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529), Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 roku w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2013 r., poz. 1466 ze zm.) oraz poniższych postanowień niniejszego punktu. W takiej sytuacji zapisy paragrafu 17.1. powyżej nie mają zastosowania.

- 17.5.1 w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej prawo wniesienia reklamacji przysługuje nadawcy, zaś adresatowi – w przypadku gdy nadawca zrzeknie się na jego rzecz prawa dochodzenia roszczeń albo gdy Przesyłka Poczta zostanie doręczona adresatowi;
- 17.5.2 reklamację wnosi się w punkcie obsługi klienta w postaci pisemnej, elektronicznej lub ustnej do protokołu;

Wniesienie reklamacji w postaci elektronicznej ze wskazaniem przez wnoszącego reklamację jego adresu poczty elektronicznej oznacza zgodę na doręczanie wezwań, powiadomień, odpowiedzi na reklamację lub informacji o wyniku rozpatrzenia odwołania od rozstrzygnięcia w sprawie reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany przez wnoszącego reklamację.

17.5.3 reklamacja powinna zawierać następujące dane:

- datę sporządzenia reklamacji;
- numer listu przewozowego lub innego tego rodzaju dokumentu;
- dane (imię i nazwisko lub nazwa przedsiębiorstwa oraz adres) reklamującego;
- powód i uzasadnienie reklamacji;
- kwotę odszkodowania w przypadku żądania odszkodowania;
- wykaz załączonych dokumentów;
- podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji (w przypadku reklamacji złożonej w formie innej niż pisemna reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące adresata);

17.5.4 do reklamacji wnoszonej w postaci papierowej należy dołączyć:

- do reklamacji powinien być dołączony oryginał dokumentu potwierdzającego nadanie Przesyłki lub numer Przesyłki Pocztovej (lub kopia potwierdzona przez pracownika TNT) – do wglądu;
- oświadczenie nadawcy o zrzeczeniu się prawa do dochodzenia roszczeń – w przypadku gdy nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń;



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- kopię protokołu uszkodzeń lub ubytków sporządzonego przez TNT bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki – w przypadku przyjęcia tej Przesyłki przez adresata, albo
 - oświadczenie o stwierdzonych ubytkach lub uszkodzeniach tej Przesyłki złożone bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki;
 - opakowanie uszkodzonej Przesyłki;
 - oświadczenie o stwierdzeniu niewidocznych ubytków lub uszkodzeń Przesyłki Pocztovej złożone w terminie 7 dni od przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń wraz ze wskazaniem okoliczności bądź dowodów potwierdzających, że ubytki lub uszkodzenia Przesyłki powstały w czasie między przyjęciem Przesyłki a jej doręczeniem;
 - oryginały lub potwierdzone urzędowo za zgodność z oryginałem kopie dokumentów stanowiących dowód wysokości dochodzonego roszczenia;
 - przytoczenie okoliczności potwierdzających nadanie lub doręczenie Przesyłki Pocztovej oraz dowodów potwierdzających ten fakt.
- 17.5.5 Do reklamacji wnoszonej w postaci innej niż papierowa reklamujący powinien załączyć kopię dokumentów, o których mowa powyżej, przy czym jeżeli jest to niezbędne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, TNT może zażądać przekazania oryginałów tych dokumentów.
- 17.5.6 Reklamacja może zostać wniesiona nie później niż w terminie 12 miesięcy od dnia nadania Przesyłki Pocztovej, przy czym reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi można zgłosić:
- bezpośrednio przy przyjęciu Przesyłki uszkodzonej lub z ubytkiem zawartości, jeżeli został sporządzony protokół uszkodzeń,
 - po przyjęciu Przesyłki, jeżeli bezpośrednio przy przyjęciu zostało złożone pisemne oświadczenie o stwierdzeniu ubytków lub uszkodzeń Przesyłki albo sporządzony został protokół uszkodzeń,
 - w razie przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń w terminie 7 dni od przyjęcia Przesyłki,
 - z tytułu utraty Przesyłki Pocztovej, w dniu następnym po upływie terminu w jakim dana usługa pocztowa powinna być wykonana przez TNT, zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami,



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- z tytułu opóźnienia w doręczeniu Przesyłki w stosunku do gwarantowanego terminu doręczenia, jeżeli taki termin został przez TNT określony w niniejszych Ogólnych Warunkach, po upływie tego terminu.

17.5.7 Reklamację zgłoszoną po upływie 12 miesięcy od dnia nadania Przesyłki lub po terminie 7 dni od przyjęcia Przesyłki w razie przyjęcia Przesyłki bez zastrzeżeń, TNT pozostawia bez rozpoznania, o czym niezwłocznie informuje reklamującego. Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym niezwłocznie zawiadamia się reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną.

17.5.8 Warunkiem rozpatrzenia reklamacji z tytułu uszkodzenia lub ubytku zawartości Przesyłki jest udostępnienie nam do sprawdzenia zarówno zawartości jak i oryginalnego opakowania Przesyłki.

17.5.9 W razie niespełnienia przez reklamującego wymogów reklamacji, TNT wezwie go do usunięcia braków w terminie 7 dni od doręczenia wezwania. Nieuzupełnienie braków w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Terminu, o którym mowa powyżej nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.

17.5.10 TNT jest zobowiązana do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie, który nie może przekroczyć 30 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji, z zastrzeżeniem postanowienia zawartego w art. 18.5.9 zdanie nr 3. Termin do powiadomienia o sposobie załatwienia reklamacji uważa się za zachowany, jeżeli TNT w tym terminie nadała (wysłała) odpowiedź na reklamację.

Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację w terminie jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

17.5.11 W razie uwzględnienia reklamacji, TNT jednocześnie wzywa reklamującego do wskazania sposobu wypłaty odszkodowania (przelew na wskazany rachunek bankowy, przekaz pocztowy). Odszkodowanie jest wypłacane we wskazany przez Klienta sposób w terminie 30 dni od uznania reklamacji. W wypadku niewskazania sposobu wypłaty odszkodowania, wypłata nastąpi przekazem pocztowym.

17.5.12 W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części reklamującemu przysługuje odwołanie w terminie 14 dni od dnia doręczenia odmowy.

TNT prowadzi postępowanie reklamacyjne oraz postępowanie odwoławcze – w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części. TNT rozpatruje odwołanie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od jego otrzymania.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

17.5.13 Klientowi nie przysługuje prawo do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności za wykonaną usługę pocztową, chyba że Klient jest konsumentem w rozumieniu krajowych i międzynarodowych regulacji prawnych.

17.5.14 Oryginały dokumentów są zwracane reklamującemu za pokwitowaniem, w każdej chwili na jego wniosek. W braku wniosku TNT zwraca dokumenty najpóźniej po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

18. STAWKI I PŁATNOŚĆ

18.1 W związku ze świadczeniem Usługi przez TNT Klient zgadza się uregulować opłaty TNT (w tym obowiązujące dodatkowe dopłaty), zgodnie ze stawkami obowiązującymi za przewóz Przesyłki, określonymi w cenniku TNT (dostępnym na życzenie w każdej placówce TNT w kraju wystawienia faktury za Przesyłkę) lub zgodnie z umową zawartą pomiędzy Klientem a TNT.

18.2 Stawki TNT nie zawierają należności związanych ani z importem, ani z eksportem, opłat celnych, podatku / VAT ID w zakresie usług transportowych i lokalnych ceł, opłat i podatków, o ile i gdy obowiązują. Klient dokonuje zwrotu wszelkich takich ceł, opłat, czy podatków do TNT niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie wskazanym na wystawionej fakturze.

18.3 Stawki TNT obejmują proste formalności celne, a TNT zastrzega sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty administracyjnej, gdy dodatkowe i czasochłonne prace wykonywane są w związku z odprawą celną, lub muszą zostać przygotowane celem umożliwienia TNT dostarczenia Przesyłki.

18.4 W przypadku gdy Przesyłka nie jest, według uznania TNT, nieustawna, TNT zastrzega sobie prawo naliczenia opłaty do swoich obowiązujących stawek.

18.5 Stawki TNT podlegają zindeksowanej dopłacie paliwowej, a TNT zastrzega sobie prawo do zmiany indeksu i tabeli dopłaty paliwowej bez powiadomienia Klienta. Zarówno ilość, czas trwania i rodzaj (np. naziemna, czy powietrzna) dopłaty paliwowej zostanie ustalona według uznania TNT.

18.6 Informacje dotyczące dopłat stosowanych przez TNT dostępne są na stronie internetowej TNT (lokalnego), które to informacje są przeważającymi nad innymi informacjami dotyczącymi dopłat przedstawionymi w jakiegokolwiek innej formie.

18.7 TNT pobiera opłatę albo za deklarowaną wagę rzeczywistą Przesyłki albo za deklarowaną wagę objętościową Przesyłki, w zależności od tego, która z nich jest większa, przy czym waga objętościowa obliczana jest stosownie do wzoru jej przeliczania podanym w cenniku TNT. TNT ma prawo do sprawdzenia ciężaru i/lub objętości



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

- Przesyłki i/lub ilości składających się na nią elementów, zaś Klient wyrazi zgodę na to, że rzeczywista waga Przesyłki i/lub jej rzeczywista waga objętościowa została przyjęta do celów kalkulacji kosztów TNT, w zależności od tego, która z nich jest większa.
- 18.8 Jeżeli nie ustalono inaczej, przesyłki będą fakturowane tygodniowo z dołu, od daty odbioru, a Klient zapłaci TNT zgodnie z terminem płatności wskazanym na fakturze bez zwłoki, potrąceń, powództwa wzajemnego lub wzajemnych rozliczeń oraz w walucie określonej w fakturze. Faktury TNT nie zawierają kopii potwierdzenia odbioru.
- 18.9 TNT zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek od każdej spóźnionej płatności, w wysokości odsetek ustawowych o których mowa w artykule 359 § 2 kodeksu cywilnego, w stosunku do faktur niezapłaconych w terminie zapłaty określonym na fakturach, do dnia pełnego uiszczenia kwot wskazanych na odpowiednich fakturach. Klient wyraża zgodę na zapłacenie TNT uzasadnionych i rzeczywistych kosztów inkasa faktur niezapłaconych w terminie.
- 18.10 Jeżeli zostaną spełnione wymogi określone przez prawo, standardowym sposobem udostępniania faktury przez TNT jest forma elektroniczna. W razie żądania Klienta wystawienia faktury papierowej, bądź gdy TNT jest zobowiązana do korzystania z faktur papierowych, TNT zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty administracyjnej od Klienta za świadczenie tej usługi.
- 18.11 Klient przyjmuje do wiadomości, że TNT ma prawo zastawu, oprócz innych praw i dostępnych środków, na wszystkich Przesyłkach Klienta będących w gestii TNT, z prawem sprzedaży ich zawartości oraz zatrzymania przychodów z tej sprzedaży na poczet rozliczenia jakichkolwiek kwot jakie są nam od Klienta należne.
- 18.12 Stawki za dostawę „od drzwi do drzwi” podane w aktualnym cenniku TNT obejmują dopełnienie przez TNT standardowych formalności celnych, jednak w przypadku gdy doręczenie Przesyłki do odbiorcy pociąga za sobą konieczność podjęcia przez TNT licznych i czasochłonnych czynności związanych z odprawą celną, TNT zastrzega prawo pobrania dodatkową opłatą administracyjną. W związku z tym dodatkowe opłaty mogą być stosowane w niektórych krajach z tytułu skomplikowanej procedury celnej, między innymi, przy Przesyłkach, które wymagają:
- 18.12.1 formalnych deklaracji celnych obejmujących więcej niż trzy różne towary;
 - 18.12.2 zabezpieczenia celnego lub konieczności dostarczenia towarów pod zabezpieczeniem celnym;
 - 18.12.3 tymczasowych ulg importowych;
 - 18.12.4 odprawy celnej wymagającej udziału instytucji państwowej innej niż władze celne.
- 18.13 W niektórych krajach TNT może pobierać zaliczki na poczet importowych należności celnych, podatków, kar lub też wystawiać kwity celne w imieniu importera i wszędzie tam, gdzie zrealizowana zostanie przez TNT ta dodatkowa usługa, odbiorca zostanie obciążony dodatkową opłatą administracyjną z tego tytułu, zaś w przypadku gdy odbiorca



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

odmówi jej zapłacenia, Klient zostanie obciążony tą kwotą. Obowiązek uiszczenia opłaty administracyjnej nie dotyczy konsumentów. Pozostałe koszty i wydatki z tym związane podlegają zwrotowi przez Klienta.

Szczegółowe informacje w tym zakresie można uzyskać w najbliższym biurze TNT.

18.14 Klient jest odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich należności celnych, podatków i opłat, łącznie z opłatami skarbowymi, jakie mogą powstać w odniesieniu do przewozu, jak również w odniesieniu do wszelkich dokumentów, łącznie z listem przewozowym.

19. ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI W ODNIESIENIU DO PRACOWNIKÓW

Klient wyraża zgodę na zwolnienie TNT z odpowiedzialności oraz zabezpieczenie TNT przed wszelkimi kosztami, roszczeniami, zobowiązaniami pieniężnymi, włączając koszty sądowe i obsługi prawnej, jakie TNT może ponieść w stosunku do Klienta lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, spowodowane w sposób bezpośredni lub pośredni zwolnieniem, ponownym zatrudnieniem lub przeniesieniem jakiegokolwiek pracownika Klienta lub byłego pracownika, jakiegokolwiek Klienta dostawcy, czy też byłego dostawcy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, które w jakikolwiek sposób wynikać mogą z relacji handlowej pomiędzy Klientem a TNT, w tym także, między innymi, z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z dyrektywy Wspólnoty Europejskiej w sprawie praw nabytych (77/187/EEC zmienionej dyrektywą 2001/23/EC) lub też z przepisów krajowych wdrażających postanowienia tej dyrektywy, czy też z wszelkich innych odnośnych przepisów prawa pracy.

20. CAŁOŚĆ UMOWY I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

20.1 Intencją TNT jest, aby wszystkie warunki mające zastosowanie między TNT a Klientem były zawarte w niniejszym dokumencie. Jeżeli Klient chce opierać się na jakichkolwiek zmianach do niniejszych Ogólnych Warunków, musi upewnić się, aby było to potwierdzone na piśmie oraz podpisane zarówno przez TNT jak i Klienta, przed akceptacją Przesyłki przez TNT do wykonania Usługi.



**OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU MIĘDZYNARODOWEGO
TNT EXPRESS WORLDWIDE (POLAND) SP. Z O.O.
03-236 Warszawa, ul. Annopol 19
Wersja pełna 11-2015**

20.2 W przypadku, gdy jakikolwiek warunek zostanie uznany za nieważny lub niewykonalny, stwierdzenie takie nie ma wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków, z których wszystkie pozostają w mocy.

21. PRAWO I WŁAŚCIWOŚĆ SĄDÓW

21.1 Z zastrzeżeniem Konwencji mających zastosowanie, spory wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków lub też do nich się odnoszące, podlegać będą przepisom prawa oraz właściwości sądów kraju, w którym Przesyłka Klienta została przekazana TNT celem świadczenia Usług.

21.2 We wszystkich sprawach związanych z międzynarodowym przewozem zastosowanie znajdują przepisy odpowiednich konwencji międzynarodowych. We wszystkich sprawach, związanych ze świadczeniem usług pocztowych w obrocie zagranicznym znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 listopada Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529). Niniejsze Ogólne Warunki znajdują zastosowanie w sprawach nieuregulowanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami odpowiednich konwencji dotyczących przewozu międzynarodowego lub usług pocztowych w obrocie zagranicznym i Prawem pocztowym.

21.3 Administratorem danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 1182) jest TNT Express Worldwide (Poland) Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Annopol 19. Dane osobowe zawarte w liście przewozowym lub w innym dokumencie towarzyszącym Przesyłce przetwarzane są w celu realizacji obecnej, jak i przyszłych Usług przewozu Przesyłek oraz innych usług. W celu realizacji Usług, dane Klienta zostaną umieszczone w globalnej bazie danych TNT, do której dostęp posiadają wyłącznie pracownicy TNT (także z państw trzecich w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych). TNT jednocześnie informuje, że Klientowi przysługuje prawo dostępu do swych danych, a także możliwość ich poprawiania, samo zaś ich podanie ma charakter dobrowolny, choć niezbędny do realizacji Usługi.