

## Reconhecimento da Nossa Qualidade

### Prémios Externos

2000	Certificação ISO 9002:1995
2001	Galardão da Qualidade, no âmbito do PEX-SPQ
	2ª Melhor Empregadora 2001 (revista Exame) Certificação "Investors in People"
2002	Prémio "Melhor Atendimento Telefónico" (Teleperformance)
	Certificação ISO 9001:2000 Certificação OHSAS 18001:1999
2003	Melhor empresa do sector de transporte e distribuição num universo das "500 melhores e maiores empresas em Portugal", reconhecimento feito pela revista "Exame"
	Prémio Nacional de Excelência 2003 (Troféu Prata), Modelo EFQM
	Reconhecimento "Top TAP Carga" atribuído pela TAP Air Portugal
	4ª Melhor Empregadora 2003 (revista Exame)
2004	Certificação ISO 14001:1999
	"One of the 100 Best Workplaces in Europe" (Great Place to Work Institute Europe)
	4ª classificada no "Top TAP Carga" atribuído pela TAP Air Portugal
	Prémio Nacional de Excelência 2004 (Troféu Ouro), Modelo EFQM
	Reconhecimento "Excellence Award" (European EFQM) Prémio "Prevenir Mais Viver Melhor no Trabalho" - Menção Honrosa
2005	Certificação SA 8000:2001
	Reconhecimento "Top TAP Carga" atribuído pela TAP Air Portugal
2006	Certificação ISO 14001:2004
	1º Agente Reconhecido no sector para operar com segurança nos Aeroportos Nacionais, no âmbito do Programa Nacional da Aviação Civil
	Reconhecimento "Top TAP Carga" atribuído pela TAP Air Portugal
	Finalista "Excellence Award" (European EFQM)
	Prémio "Cidadania das Empresas e das Organizações", iniciativa da AESE e da PricewaterhouseCoopers
2007	12ª Melhor Empregadora 2006 (revista Exame)
	Prémio Cidadania das Empresas e Organizações (AESE/PricewaterhouseCoopers/Revista Exame)
2008	Credenciação de Segurança Industrial - Gabinete Nacional de Segurança
	30ª Melhor Empregadora 2007 (revista Exame)
2009	Maior aumento do Grau de Satisfação nas PME's a concurso, menção honrosa (revista Exame)
	16ª Melhor Empregadora 2008 (revista Exame)
2010	4ª Melhor Empregadora 2010 (revista Exame)
	Melhor Call Center para trabalhar em Portugal (Great Place to Work)
	Prémio Excelência no Trabalho 2010/11 - TNT Portugal empresa de excelência no seu sector
2011	Certificação AEO F - Operador Económico Autorizado
	11ª Melhor Empregadora 2011 (revista Exame) no Geral e 2º lugar no grupo das Grandes Empresas.
	Prémio Excelência no Trabalho 2010/11 - TNT Portugal empresa de excelência no seu sector e o 3º lugar no grupo das Grandes Empresas.
2012	Melhor Call Center para trabalhar em Portugal (Great Place to Work)
	Prémio Excelência no Trabalho 2012 - TNT Portugal empresa de excelência no seu sector e o 3º lugar no grupo das Grandes Empresas.
2013	3º lugar no Troféu Call Center
	14ª Melhor Empregadora 2013 (revista Exame) no Geral e 3º lugar no grupo das Grandes Empresas.
2014	1º lugar na Melhor Empregadora 2013 (revista Exame) no grupo das Grandes Empresas, e 9º lugar no Geral.
	1º lugar - Prémio Excelência no Trabalho (Heidrick & Struggles) no ranking sectorial Grandes Empresas.