



TARIFA NACIONAL

2022

A TNT faz parte do grupo de empresas FedEx

Acordo Comercial

Conta:

Empresa:

Data de início:

INFORMAÇÃO GERAL E TARIFAS

MAIS INFORMAÇÕES
visite tnt.com

Peso (kg)	Zona 1	Zona 2	Madeira	Açores	PTDFC
TNT DOMESTIC EXPRESS					
até 5kg	17,01	17,68	68,33	70,34	
Adc por kg	0,80	0,83	2,42	2,49	

- A zona 2 compreende envios de e para os códigos postais: 5000 a 5999; 6050; 7000 a 8999

SERVIÇOS ADICIONAIS

SERVIÇOS PREMIUM (PARA ENTREGAS EM PORTUGAL CONTINENTAL)	Taxa por	<70kg	>70kg
9:00 express	Envio	8,00 €	12,00 €
10:00 express	Envio	5,00 €	8,00 €
12:00 express	Envio	2,00 €	4,00 €
TAXA DE GRANDES SUPERFÍCIES	Taxa por	Por hora	Mínimo
Para entregas em Grandes Superfícies, Supermercados, Centros Comerciais, Centros de Distribuição ou Centros Logísticos que necessitem de fila de espera para recolha ou entrega.	Entrega e/ou Espera	12,50 €	€ 10,00
ENVIOS À COBRANÇA (CASH ON DELIVERY)	Taxa por	Ilhas	Contin.
Para recolha do valor do envio e retorno em conta.	Envio	12,47 €	€ 3,50
ENTREGA DE GUIAS DE REMESSA ASSINADA	Taxa por	Ilhas	Contin.
Para recolha da guia de remessa assinada pelo destinatário e respetiva devolução à origem.	Envio	N/D	€ 2,00

INFORMAÇÃO GERAL

TERMOS E CONDIÇÕES

Todos os envios estão sujeitos aos Termos e Condições de Transporte da TNT do país de origem de envio, conforme publicado em tnt.com em vigor à data de envio. Nós reservamos o direito de alterar os termos e condições, tarifas de transporte e/ou taxas de manuseamento especial, sobretaxas e outros encargos, em qualquer momento e sem aviso prévio. Visite o sítio web local da TNT em tnt.com ou contacte o serviço de apoio ao cliente da TNT para obter mais informações ou pedir uma cópia dos termos e condições da TNT.

SOBRETAXAS

Nós reservamos o direito de analisar e alterar a sobretaxa de combustível e outras sobretaxas definidas em tnt.com, e de introduzir novas sobretaxas que consideramos necessárias, de tempos em tempos e sem aviso prévio.

Sobretaxa de combustível

Aplicam-se sobretaxas de combustível. Visite o sítio web local da TNT em www.tnt.com ou contacte o serviço de apoio ao cliente da TNT para obter mais informações.

TARIFAS

As tarifas oferecidas baseiam-se no perfil e nos volumes indicados pelo cliente. Se os volumes reais divergirem dos volumes esperados, nós reservamos o direito de emendar, modificar ou suspender as tarifas, com ou sem aviso prévio. As tarifas não incluem taxas aduaneiras, impostos e outras sobretaxas eventualmente aplicáveis. Os valores indicados neste tarifário estão sujeitos a um aumento anual à taxa normal.

O presente acordo é válido após assinatura do cliente, para um movimento mínimo de 1 envios por mês ou uma facturação mínima de 20 euros

FATOR DE CONVERSÃO VOLUMÉTRICO (FCV)

	FCV	$C \times L \times A \times FCV = \text{peso volumétrico}$	
Serviços Continente (TNT Express, TNT 12:00 Express TNT 10:00 Express, TNT 9:00 Express)	150	Comprimento (m) x Largura (m) x Altura (m) x 150 (kg/m ³)	
Serviços Ilhas (Madeira e Açores)	250	Comprimento (m) x Largura (m) x Altura (m) x 250 (kg/m ³)	

O peso volumétrico (ou dimensional) em quilogramas é utilizado para calcular o custo do envio, apenas se exceder o peso real.

PESO E DIMENSÕES MÁXIMOS

	TNT Express (continente)	TNT Express (ilhas)	Envios internacionais
C x L x A	1.2 m x 1.2 m x 1.8 m	1.2 m x 0.8 m x 0.8 m	Nos envios internacionais, o peso e dimensões máximos podem variar, dependendo da origem e destinos.
Peso do item (fora de paletes)	40 kg	150 kg	Contacte o apoio ao cliente para mais informações.
Peso do item (em paletes)	1.000 kg	150 kg	
Peso do envio	3.000 kg	500 kg	

SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES
visite tnt.com

Informações detalhadas sobre os serviços adicionais, com informações mais atualizadas e encargos aplicáveis, estão disponíveis em tnt.com. Reservamos o direito de alterar as tarifas dos serviços adicionais ao longo do ano. Os encargos são calculados com base no peso e dimensões declaradas ou reais. O peso volumétrico em quilogramas só é utilizado para o cálculo dos encargos, se este exceder o peso declarado ou o peso real.

CARTAS DE PORTE MANUAIS E FATURAS EM PAPEL	Serviço	Taxa por	Valor
Caso não pretenda transmitir os seus dados por via eletrónica e/ou receber faturas eletrónicas, poderemos fornecer-lhe cartas de porte e/ou faturas em papel.	Non-electronic consignment (NEC)	Envio	€ 5,00
	Non-electronic invoice (NEI)	Fatura	€ 4,00
PREVIDENTE (Para entregas em Portugal Continental)			
Valor cobrado por cada envio no transporte nacional, aumentando desta forma em caso de dano ou extravio, o limite de responsabilidade até €10,000. Caso não queira beneficiar desta condição, deverá formalizar o seu pedido por email ficando com uma indemnização no valor de €10 por quilo.	Previdente (AF3)	Envio	€ 0,99
SEGURO			
Para mercadorias valiosas, poderemos assegurar uma cobertura de até €25K para envios extraviados ou danificados.	Insurance (IN)	% valor da mercadoria	1% min € 10.00
RECOLHA E ENTREGA			
Recolha Tardia Recolhas a pedido poderão ser agendadas, mediante um custo adicional, se necessitar que as suas mercadorias sejam recolhidas fora do horário de recolha normal da TNT na sua área.	Late collection	Envio	€ 20,00
Recolha/Entrega ao Sábado Recolha na sexta-feira para entrega sábado e/ou recolha no sábado para entrega segunda-feira.	Saturday Collection/Delivery	Envio	Mediante consulta Serviços Especiais
Serviço em área remota Uma área remota é definida como uma localização remota ou de difícil acesso. Tal é determinado com base no código postal ou nome da localidade (para mais informações, visite TNT.com). Mediante um custo adicional, faremos entregas (ou recolhas) nestas áreas.	Out of Area delivery/collection (OOA, OOC)	Envio	€ 0.42/kg, min € 22.00 max € 120.00
Serviço de Entrega em Endereços Residenciais Uma taxa de entrega em endereços residenciais aplica-se a envios para casas ou residências particulares, incluindo casos em que uma empresa tem operações numa residência.	Residential delivery (RES)	Envio	€ 3,00
Resolução de Endereço Errado Se o endereço de um destinatário estiver incompleto ou incorreto, poderemos tentar descobrir o endereço correto e fazer a entrega. Neste caso, será aplicado um custo adicional. Se não conseguirmos fazer a entrega, não poderemos ser responsabilizados pelo incumprimento do nosso compromisso de entrega.	Resolved wrong address (RWA)	Envio	€ 6,00
MANUSEAMENTO DE ENVIOS			
Prioritário Pode optar por um tratamento prioritário, desde a recolha até à entrega. O seu envio será claramente identificado com a nossa etiqueta Prioritário.	Priority (PR)	Envio	€ 10,00
Manuseamento adicional Os envios que excederem as nossas dimensões padrão, ou que não puderem ser colocados no nosso tapete rolante automático, estarão sujeitos a uma das seguintes sobretaxas:			
Não colocável no tapete rolante (Non-conveyable) Taxa aplicada se um item pesar menos de 30 kg e exceder qualquer uma das seguintes dimensões: 1,2 m (C) x 0,7 m (L) x 0,6 m (A)	Non-conveyable (SNC)	Envio	€ 45,00
Dimensões excessivas (Exceeding dimensions) Taxa aplicada se um item pesar 30 kg ou mais e exceder qualquer uma das seguintes Express: 1,2 m (C) x 1,2 m (L) x 1,5 m (A) Economy Express: 2,4 m (C) x 1,2 m (L) x 1,8 m (A)	Exceeding dimensions (SED)	Envio	€ 55,00
A sobretaxa «Não colocável no tapete rolante» não será considerada se for aplicada a sobretaxa «Dimensões excessivas».			
Envio não empilhável (Non-stackable shipment) Esta sobretaxa é aplicada se uma palete ou caixa não puder ser empilhada verticalmente em segurança. Um envio pode ser alvo de uma sobretaxa de «Manuseamento adicional» e da sobretaxa «Não empilhável». (Observação: A sobretaxa cobrada não representa um serviço comercializado e não implica nenhuma garantia de que as mercadorias em questão não possam ser empilhadas em algum momento durante o transporte.)	Non-stackable (SNS)	Envio	€ 50,00
Manuseamento de múltiplos itens Se o seu envio conter mais do que um item, será cobrado um valor adicional pelo tratamento do seu envio.	Multi piece consignment (MPC)	Envio	€ 5,00
Entrega com armazenamento (Book slot) Se, a pedido do destinatário, um envio tiver de permanecer no armazém de destino por mais de um dia, será aplicada uma taxa de entrega com armazenamento para cobrir os custos incorridos por nós. A cobrança da taxa tem início no dia após a chegada ao armazém de destino.	Book slot delivery (ST1, ST2...)	Número de dias Até 30 kg Até 125 kg >125 kg	€5,00/dia €10,00/dia €50,00/dia
TAXA INSULAR			
Os envios com origem ou destino nos Açores ou Madeira, terão um adicional por envio.	Taxa Insular (HF5)	Envio	€ 40,00

SERVIÇOS ADICIONAIS

MAIS INFORMAÇÕES
visite tnt.com

TRANSPORTE DE BENS ESPECIAIS (MERCADORIAS PERIGOSAS)	Serviço	Taxa por	Valor
De acordo com os regulamentos de transporte internacionais (IATA, ADR, etc.), poderemos oferecer serviços de transporte e manuseamento especiais para os produtos e substâncias classificados e designados. Para obter informações mais pormenorizadas, consulte a secção Mercadorias Perigosas em tnt.com .			
Mercadorias/Materiais perigosos Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas inteiramente regulamentadas.	Dangerous goods/Hazardous (HZ)	Envio	€ 100,00
Gelo seco Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham gelo seco (UN 1845).	Dry ice (DI)	Envio	€ 10,00
Quantidades limitadas Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Mercadorias Perigosas em quantidades limitadas (ADR) (não se aplica em transportes aéreos).	Limited quantities (LQ)	Envio	€ 20,00
Quantidades isentas Taxa de serviço aplicada a envios que contenham Matérias Perigosas em Quantidades Isentas	Excepted quantities (EQ)	Envio	€ 10,00
Baterias de lítio Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham Baterias de Lítio, em conformidade com a secção II da Instrução de Embalamento aplicável (IATA DGR) ou com a provisão especial 188 (ADR).	Lithium batteries (LB)	Envio	€ 5,00
Substâncias biológicas (categoria B) Taxa de serviço aplicada ao manuseamento e transporte de envios que contenham substâncias biológicas, categoria B (UN3373).	Biological substance (BB)	Envio	€ 10,00
Organismos Geneticamente Modificados Taxa de serviço aplicada a envios que contenham organismos geneticamente modificados (UN3245).	Genetically modified organism (GM)	Envio	€ 10,00
SERVIÇOS ADUANEIROS			
As nossas tarifas de entrega porta-a-porta (i.e. tarifas padrão) incluem formalidades de desalfandegamento simples. Para casos mais complexos, ou para facilitar as transações internacionais do cliente, nós vamos cobrar serviços aduaneiros adicionais. Para mais informações, consulte tnt.com .			
Itens Individuais Adicionais Uma taxa de serviço aplicada por item individual adicional para envios com vários tipos de mercadorias para desalfandegamento.	Multiple-line Entry	Item adicional	€ 8 /por item individual adicional a partir do 6º item individual
Documento de trânsito / Entrada In-bond Permite que um envio seja transportado sob procedimento aduaneiro de trânsito (por exemplo, documento T1 na Europa)	Transit Document / In-bond Entry	Envio	€ 44,00
Armazenamento Aduaneiro As taxas de armazenamento são aplicadas quando o envio não pode sair da TNT/outra devido a requisitos aduaneiros, informação insuficiente ou a seu pedido.	Storage	Número de dias	€ 5.00/dia min € 10.00
Taxa de Desembolso / Disbursement Fee Pagamento de Direitos e Impostos (D&T) às autoridades aduaneiras em nome do cliente.	Duty and Tax payment	Valor das Taxas e Impostos	Valor de D&T entre € 0 a € 50: 30% do valor D&T; mín € 5.00 Valor de D&T entre € 50 a € 600: taxa fixa € 15.00 Valor de D&T acima de € 600: 2.5% do valor de D&T
Outra Agência Governamental Taxas de manuseamento especiais associadas à OGA, à Administração de Alimentos e Medicamentos (FDA), ao Ministério da Saúde, ao Ministério Agricultura e à CITES.	Other Government Agencies	Envio	€ 37,00 por envio mais taxa de direitos de passagem
Ajuste Após Entrada Alteração das informações iniciais de entrada a pedido do cliente ou erro identificado pelo cliente.	Entry Amendment	Envio	€ 84,00
Importação/Exportação Temporária A pedido do cliente, entrada aduaneira especial para importação temporária/desalfandegamento.	Temporary Import/Export	Envio	€ 42,00
Sobretaxa alfandegária Reino Unido-EU Aplicada a expedições entre o Reino Unido e a União Europeia. A sobretaxa corresponde a um valor fixo por expedição e pode ser sujeita a alterações. Visite o website local da TNT em tnt.com para consultar as sobretaxas mais recentes.	Alfândega Reino Unido-EU	Envio	€ 4,90