ДОГОВОР № 51500/     /       Acc #

город Москва Дата «     »     20     .

**Общество с ограниченной ответственностью «ТНТ Экспресс Уорлдуайд (СНГ)»**, сокращенное наименование ООО «TНT Экспресс Уорлдуайд (СНГ)», (далее - TNT), в лице Директора по продажам и маркетингу Нестерова Владимира Владимировича, действующего на основании Доверенности № 14-19-1610-МТ от 16.10.2014, с одной стороны и       (далее - Заказчик) в лице      , действующего (ей) на основании      , с другой стороны (совместно именуемые - Стороны), заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. По настоящему Договору экспресс-перевозки груза TNT обязуется доставить вверенный TNT Заказчиком груз в пункт назначения по адресу, указанному в транспортной накладной TNT и в соответствии с Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг TNT (Приложение № 1), а Заказчик обязуется уплатить за перевозку груза установленную плату в соответствии с установленными тарифами.
2. **Термины и определения**

|  |  |
| --- | --- |
| «Тарифы» | - совокупность транзитных сроков и тарифов на перевозку в эти сроки грузов «от двери до двери», не включающих стоимость таможенного оформления, хранения грузов на складе временного хранения, таможенные платежи, налог на добавленную стоимость и другие налоги, установленные действующим законодательством РФ, а также надбавки TNTТарифы выражены в Российских рублях и опубликованы на веб-сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru). |
| «Специальные услуги» | - услуги по организации перевозки груза транспортом по индивидуально разработанному для Заказчика маршруту и на специальных условиях, а также иные услуги, связанные с перевозкой и оказываемые в отдельных случаях по заявке установленной формы. Условия оказания Специальных услуг и форма заявки размещены на веб-сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru). Стоимость Cпециальных услуг согласуется Сторонами в Заявке; |
| «Транспортная накладная TNT» | - единый транспортный документ, сопровождающий груз на всем пути следования, составление и выдача которого подтверждает заключение договора перевозки (настоящий термин применяется с учетом ст. 3 Генеральных условий перевозки и оказания прочих услуг TNT, изложенных в Приложении № 1 к настоящему Договору; в случае утраты или неверного заполнения транспортной накладной обязанность доказывания фактов, имеющих существенное значение для разрешения спора по настоящему Договору, в том числе наличие вложений, не указанных в Транспортной накладной TNT, возлагается на Заказчика); |
| «Генеральные условия перевозки и оказания прочих услуг TNT» | - правила и условия перевозки, соблюдаемые TNT и Заказчиком при перевозке, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора. Сокращенный текст изложен на обратной стороне Транспортной накладной TNT. Полный текст изложен в Приложении № 1 к настоящему Договору и на веб-сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru). |
| «Груз» | - имущество Заказчика, принятое к перевозке TNT в качестве единого целого, без проверки по качеству, количеству и ассортименту. |
| «Перевозка» | - применяется термин, изложенный в ст. 1 Генеральных условий перевозки и оказания прочих услуг TNT, изложенных в Приложении № 1 к настоящему Договору со следующим дополнением: «перевозка не включает в себя Специальные услуги». |
| «Acc #» | - уникальный регистрационный (клиентский) номер, присваиваемый Заказчику при заключении настоящего Договора или в процессе его исполнения, используемый для идентификации Заказчика в информационных системах TNT и являющийся обязательным для заполнения реквизитом в Транспортной накладной TNT. Регистрационный (клиентский) номер Заказчика используется для определения плательщика за услуги TNT и в зависимости от условий перевозки может именоваться «регистрационный (клиентский) номер отправителя» или «регистрационный (клиентский) номер получателя». |

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. **TNT обязуется:**
      1. выполнить или организовать экспресс-перевозку, или оказать Специальные услуги в соответствии с законодательством РФ, Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг TNT и положениями настоящего Договора;
      2. обеспечить сохранность груза с момента приема к перевозке до момента выдачи его грузополучателю по адресу, указанному в Транспортной накладной TNT;
      3. выдать груз грузополучателю по адресу, указанному в Транспортной накладной TNT с подписью в ведомости доставки груза.
   2. **TNT имеет право:**
      1. Пересмотреть Тарифы, а также ввести или отменить надбавки в силу изменения законодательства РФ, экономических изменений, влияющих на рынок транспортных услуг или в связи с изменениями объемов перевозимых грузов Заказчика, с предварительным уведомлением в срок 15 (Пятнадцать) календарных дней до введения измененных тарифов, надбавок. Надлежащим уведомлением Заказчика будет являться уведомление одним из следующих способов: через размещение информации на веб-сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru), направление электронного сообщения на электронный адрес (e-mail), направление факсимильного сообщения по факсу, направление почтового отправления с уведомлением о вручении по почтовому адресу, либо курьерского отправления;
      2. пересмотреть Тарифы в сторону понижения на определенный временной период, либо на определенный груз, либо на определенную партию грузов;
      3. приостановить оказание услуг до момента оплаты Заказчиком задолженности, при наличии таковой согласно пункту 4.5. настоящего Договора;
      4. проверить физический и объемный вес груза, указанный в Транспортной накладной TNT, на специальном оборудовании в офисе TNT. Если в процессе проверки веса обнаруживается расхождение между весом, указанным в Транспортной накладной TNT и результатом проверки, за основу определения стоимости перевозки берется наибольший вес;
      5. привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц; возложение исполнения обязанностей на третьих лиц не освобождает TNT от ответственности перед Заказчиком; если нарушение обязательства TNT по настоящему Договору вызвано ненадлежащим исполнением обязательств третьими лицами, ответственность TNT перед Заказчиком определяется по тем же правилам, по которым перед TNT отвечает соответствующее третье лицо, при этом, размер ответственности TNT не может быть выше предела, установленного законодательством о перевозках соответствующим видом транспорта;
      6. отказать в приеме груза к перевозке в пункт назначения, прямо не указанный в Тарифах в случае, если перевозка в данный пункт назначения предварительно не согласована с TNT;
      7. установить минимальную стоимость груза, при превышении которой груз подлежит обязательному страхованию на время перевозки за счет Заказчика. В случае отказа Заказчика от страхования, TNT имеет право отказать в приеме груза к перевозке.
   3. **Заказчик обязуется:**
      1. правильно, аккуратно и разборчиво заполнять, а также подписывать Транспортную накладную TNT, что будет означать согласие Заказчика с условиями перевозки; в случае невыполнения Заказчиком условий настоящего пункта, применяется ст. 3 Генеральных условий перевозки и оказания прочих услуг TNT и ст. 2 настоящего Договора;
      2. предоставлять необходимую и достоверную информацию о содержимом груза, а также не передавать для перевозки запрещенные предметы. Список запрещенных предметов устанавливается действующим законодательством РФ и международными соглашениями, и опубликован на официальном сайте компании TNT по адресу: www.tnt.ru;
      3. предоставлять надлежащие документы, необходимые для перевозки в соответствии с действующим законодательством РФ;
      4. принять меры для сохранения конфиденциальности своего регистрационного (клиентского) номера, для чего гарантировать и обеспечить использование регистрационного (клиентского) номера Заказчика и заполнение Транспортной накладной TNT только надлежащим образом уполномоченным лицом;
      5. оплачивать услуги TNT в соответствии с условиями статьи 4 настоящего Договора;
      6. подать заявку на оказание Специальных услуг в срок не менее 5 (Пять) рабочих дней до начала перевозки или в иной срок по согласованию с отделом Специального сервиса в г. Москва на факс +7 495 729 5641 и/или на электронные адреса: Ru.Experts.SpS@tnt.com, в г. Санкт-Петербург +7 812 718 3492 и/или на электронный адрес [SpecialService.LED.RU@tnt.com, в](mailto:SpecialService.LED.RU@tnt.com,%20в) иных городах – на факс и/или электронный адрес, указанный торговым представителем TNT;
      7. в случае изменения данных Заказчика, указанных в разделе 10 настоящего Договора, письменно уведомить TNT не позднее 5 (Пять) рабочих дней;
      8. Совершение Заказчиком действий по вручению TNT груза от своего имени или от имени другого лица, которое имеет права на груз, считается акцептом действующей на момент начала перевозки версии Договора, Тарифов иГенеральных условий перевозки и оказания прочих услуг TNT, размещенной на веб-сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru).
   4. **Заказчик имеет право:**
      1. предъявлять претензии в сроки и в соответствии с процедурой, предусмотренной Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг TNT и законодательством РФ.
2. **Условия Оплаты**
   1. Оплата может производиться путем наличных расчетов по Транспортным накладным TNT или путем наличных и безналичных расчетов согласно выставленным счетам, в соответствии с указанными платежными реквизитами.
   2. Счета, счета-фактуры и акты выставляются еженедельно. За основу берется вес, полученный в результате проверки физического и объемного веса груза, который округляется до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.
   3. Счета, счета-фактуры и акты доставляются по почтовому адресу, передаются под подпись представителю Заказчика.
   4. Факт принятия услуг и подписания акта Сторонами считается доказанным при неполучении TNT в течение 30 (Тридцать) календарных дней с даты отправки Заказчику акта возражений по нему или подписанного экземпляра такого акта.
   5. Оплата производится в Российских рублях в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты выставления счета.
   6. Оплата может производиться авансом в согласованном Сторонами размере и периодичностью. Списание денежных сумм из аванса производится согласно выставляемым счетам.
   7. Оплата Специальных услуг производится авансом в размере 100 % стоимости.
   8. Основанием для включения в Акт оказанных услуг стоимости услуг и признания выручки за реализованные услуги является подписанная отправителем транспортная накладная TNT с датой забора груза в этот период.
3. **Оплата получателем** 
   1. Заказчик имеет право производить отправки груза в адрес и в интересах получателей, указанных в Транспортной накладной TNT.
   2. Оплата услуг по перевозке грузов и иных услуг, оказываемых в соответствии с условиями настоящего Договора, по отправкам, выполняемым в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора производится получателями, указанными в п. 5.1. настоящего Договора.
   3. В случае неоплаты (отказа от оплаты) услуг получателями, указанными в п. 5.1. настоящего Договора, TNT имеет право потребовать оплаты услуг Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в течение 14 (Четырнадцать) календарный дней с даты выставления счета.
4. **Ответственность сторон** 
   1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг TNT и законодательством РФ.
   2. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты предусмотренных настоящим договором, TNT оставляет за собой право выставить неустойку, которая рассчитывается на основании ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на день исполнения денежного обязательства.
5. **Срок действия Договора**
   1. Договор вступает в силу с даты подписания обеими Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.
   2. При этом каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке предварительно письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней.
   3. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
6. **Порядок разрешения споров**
   1. В вопросах, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ о перевозках соответствующим видом транспорта.
   2. Споры, вытекающие из Договора, или в связи с ним, решаются Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг TNT со следующими дополнениями и ограничениями:
      1. Груз считается доставленным в надлежащем состоянии без повреждений и недостачи в случае, если при получении груза по адресу, указанному в Транспортной накладной TNT, получателем груза в ведомости доставки или в Транспортной накладной TNT не проставлена отметка об общем характере недостачи/повреждений;
      2. TNT освобождается от ответственности за недостачу груза в случае, если целостность упаковки доставленного груза не нарушена;
      3. TNT освобождается от ответственности за повреждения/порчу груза, возникшие в результате отсутствия упаковки или неудовлетворительной упаковки грузов, подверженных повреждению/порче без упаковки или при неудовлетворительной упаковке.
      4. Коммерческие акты, акты осмотра груза, экспертные заключения и иные документы, содержащие информацию о характере и причинах повреждений/порчи/утраты/недостачи груза, составленные без участия надлежащим образом уполномоченного представителя TNT, являются недействительными и не принимаются при рассмотрении претензий.
   3. В случае, если разрешение указанных споров в претензионном порядке окажется невозможным, то такие споры подлежат передаче любой из Сторон в Арбитражный суд г. Москвы. При этом, стороны руководствуются дополнениями и ограничениями, установленными п. 8.2. настоящего Договора.
7. **Прочие условия** 
   1. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные одной из Сторон в процессе исполнения Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению Стороной, получившей их, третьей стороне в период действия Договора и на протяжении двух лет после его прекращения.
   2. В случае осуществления в рамках исполнения настоящего Договора обработки персональных данных, ответственность за получение согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных возлагается на Сторону, передавшую другой Стороне такие данные.
   3. Стороны признают возможность применения на ведомостях доставки/транспортных накладных TNT аналога собственноручной подписи грузополучателя как эквивалента собственной подписи грузополучателя. Ведомости доставки/транспортные накладные TNT, подписанные и удостоверенные аналогом собственноручной подписи грузополучателя, считаются документами, имеющими равную юридическую силу с документами, подписанными собственной подписью грузополучателя, и могут являться письменными доказательствами при рассмотрении дела в суде. В рамках настоящего договора аналогом собственноручной подписи будет являться электронная подпись грузополучателя, созданная путем учинения грузополучателем на специальном техническом устройстве, принадлежащем TNT. В процессе написания на указанном устройстве подпись оцифровывается и присоединяется к ведомости доставки/транспортной накладной TNT. Содержание документа вместе с присоединенной подписью образуют целостный документ, защищенный от внесения изменений и несанкционированного доступа.
   4. Договор заменяет и исключает все предварительные договоренности Сторон (письменные и устные) относительно предмета Договора. При этом, TNT имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить условия настоящего договора и любых его приложений, включая, но не ограничиваясь, Генеральными условиями перевозки и оказания прочих услуг TNT с предварительным уведомлением в срок 15 (Пятнадцать) календарных дней до вступления в силу таких изменений. Надлежащим уведомлением Заказчика будет являться уведомление одним из следующих способов: через размещение измененной версии договора и/или приложения на веб-сайте [www.tnt.ru](http://www.tnt.ru), направление электронного сообщения на электронный адрес (e-mail), направление факсимильного сообщения по факсу, направление почтового отправления с уведомлением о вручении по почтовому адресу, либо курьерского отправления;
   5. При введении TNT новых видов услуг, условия их оказания оговариваются отдельно и оформляются дополнительным соглашением к Договору.
   6. Приложение № 1, является неотъемлемой частью Договора.
   7. В случае разногласий между Приложением № 1 и Договором стороны применяют положения настоящего Договора.
   8. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному – для каждой из Сторон.
8. **Адреса и реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| **TNT:** | **Заказчик:** |
| ООО «TНT Экспресс Уорлдуайд (СНГ)» |  |
| Юридический адрес: | Юридический адрес: |
| РФ, г. Москва, 123458, улица 2-я Лыковская, д. 63, стр.10 | Почтовый адрес: |
| Тел: 797 27 00 Факс: 797 27 78 | Тел:       Факс: |
| e-mail: tnt@tnt.ru | e-mail для получения копий счетов в  электронном виде |
| ИНН 7743003117, КПП 774850001, ОГРН 1027700179869 | ИНН      , КПП     , ОГРН |
| Код по ОКВЭД 63.40 | Код по ОКВЭД |
| Код по ОКПО 17826514 | Код по ОКПО |
| **Банковские реквизиты:** | **Банковские реквизиты:** |
| ИНГ Банк (Евразия) ЗАО, в г. Москва |  |
| Р/c N40702810300001001306 |  |
| К/c N30101810500000000222 |  |
| БИК 044525222 |  |
|  |  |
| Директор по маркетингу и продажам  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Нестеров | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

(М.П.) (М.П.)