



СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ КАК РЕШАЮТСЯ САМЫЕ СЛОЖНЫЕ ЗАДАЧИ ПО ДОСТАВКЕ

Получите доступ к индивидуальным решениям, которые могут удовлетворить практически любые потребности в доставке. Наша команда по предоставлению специальных услуг в вашем распоряжении **24 часа в сутки, 365 дней в году**, чтобы создать индивидуальное решение, отвечающее вашим уникальным требованиям.¹



КАКИЕ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ЗАДАЧИ МЫ МОЖЕМ РЕШИТЬ?

Если вам необходимо...

иметь персонализированный сервис, позволяющий доставлять отправления с более высоким уровнем безопасности.

Мы можем предложить вам...

единоличное использование транспорта и специализированное управление, включая выделенного курьера, гарантирующего скорость, безопасность и уверенность.

Если вам необходимо...

быстро доставить тяжелые, объемные или скоропортящиеся грузы за границу.

Мы можем предложить вам...

чартерный рейс, который позволит вам отправлять большой объем продукции самым быстрым и удобным способом.

Если вам необходимо...

доставить отправление со специализированными транспортными требованиями и техникой

Мы можем предложить вам...

оборудованные машины разной грузоподъемностью, оснащенные современным трекинговым оборудованием для отслеживания маршрута.

Если вам необходимо...

забрать или отправить груз в удобное для вас время.

Мы можем предложить вам...

варианты приема груза и доставки в установленное время, удовлетворяющие вашим потребностям, в том числе и во внеурочные часы, выходные и праздничные дни.

Если вам необходимо...

соблюсти срочность, когда наши стандартные варианты по времени недостаточно быстрые.

Мы можем предложить вам...

перевозки по отдельной авианакладной практически в любой аэропорт мира на коммерческом или грузовом воздушном судне.

НАШИ 3 ОСНОВНЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ ОБСЛУЖИВАНИЯ



1. Индивидуально

Мы предоставляем первоклассное обслуживание с помощью решений, которые созданы непосредственно для вашего бизнеса.



2. Своевременно

Мы поможем удовлетворить ваши острые потребности и соблюсти жесткие сроки благодаря решениям по быстрой и универсальной доставке.



3. Уверенно

Мы обеспечим уверенность и спокойствие благодаря нашим уникальным логистическим возможностям и выделенной команде в разных регионах России и за границей.

ПОДРОБНЕЕ О НАШИХ СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ



Air Freight

- Отправляйте тяжелые грузы свыше 100 кг с помощью наших экономичных авиaperевозок.
- Используйте упрощенный процесс с вариантами «от двери до двери», «от двери до аэропорта» и «от аэропорта до таможни» для управления отправлениями.
- Наслаждайтесь максимальным удобством с запланированным сроком транспортировки и выделенным курьером или нашей собственной сетью для забора и доставки.
- Заказывайте услугу из любого аэропорта в разные города по всему миру.



Air Charter

- Перевозите объемные, тяжелые или скоропортящиеся грузы максимально быстрым способом — на самолетах с возможностью выбора даты доставки.
- Соблюдайте жесткие сроки с доставкой в ближайший или на следующий возможный день в большинство мест назначения по всему миру.
- Прозрачность движения отправления благодаря команде, которая будет сообщать вам обо всех подробностях и на каждом этапе.



Выделенное транспортное средство

- Возможность подбора маршрута и видов транспорта под ваши нужды для гибкого и удобного обслуживания.
- Выбирайте из множества транспортных средств: грузовики (тентованные и цельнометаллические фургоны), автомобили с контролем температуры, ADR и GPS мониторингом.²
- Воспользуйтесь дополнительной страховкой, а также услугой полного прохождения таможенного контроля и подтверждения доставки.



Сопровождение курьером

- Отправляйте особо важные, дорогостоящие или хрупкие грузы выделенным курьером лично в руки.
- Укладывайтесь в сжатые сроки доставки в тот же день или на следующий день в большинство мест назначения по всему миру.
- Высочайший уровень заботы и персональный сервис для абсолютного спокойствия.



Special Express

- Получите больше гибкости с услугами доставки в установленное и нерабочее время.
- Повышайте продуктивность и эффективность благодаря возможности доставки по максимально быстрому маршруту.
- Воспользуйтесь удобством специальных условий забора/доставки документов, посылок и грузов.



Перевозка по отдельной авианакладной

- Сочетайте приоритетное оформление на ближайший рейс со всеми доступными вариантами перевозки автотранспортом для забора и доставки на основе ваших требований.
- Получите самую быструю доставку из доступных за счет надежных авиа услуг вне нашей сети для негабаритных тяжеловесных грузов.
- Обретите полное спокойствие благодаря доставке с постоянным мониторингом и активными обновлениями от специалистов отдела специальных услуг.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ДЕЙСТВИИ:

Пересечь Европу, чтобы доставить крупное ИТ-оборудование

Как мы помогли компании по разработке технологий перевезти 440 палет ИТ-оборудования через всю Европу.

Задача

Доставка 440 палет (весом около 100 кг каждая) ИТ-оборудования из Западной в Восточную Европу.

Требования

Отправка тяжелых грузов, поэтапная доставка и выделенный транспорт.

Решение

Три выделенных 24-тонных грузовика совершили несколько рейсов между местом отправления и местом назначения. Оборудование было доставлено поэтапно, что упростило для нашего клиента установку.

Подробнее на tnt.com/europe.

С какими трудностями вы сталкиваетесь?

Чтобы начать решать сложные задачи по доставке с помощью специальных услуг, можно:

- Обратиться к своему торговому представителю.
- Позвонить в отдел специальных услуг или службу поддержки клиентов по телефону 8(800)100 27 77.
- Отправить запрос через myTNT2 (если вы уже являетесь клиентом специальных услуг и пользователем myTNT2).

Для дополнительной информации о наших индивидуальных решениях посетите:

tnt.com/specialservices.

1. Наличие услуги зависит от страны.

2. Возможные варианты доставки зависят от страны.