



TNT КЕЙС

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

*Американский автомобильный производитель,
владеющий двенадцатью заводами,
обслуживающими европейский рынок*



THE PEOPLE NETWORK

НИ ОДНОЙ ПОТЕРЯННОЙ МИНУТЫ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКОМ И КОНВЕЙЕРОМ

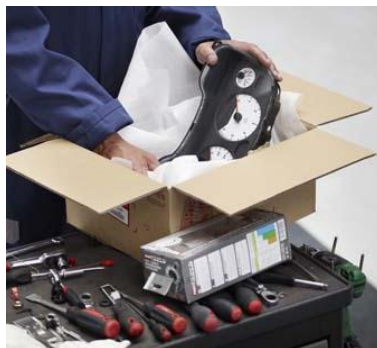
СЛОЖНОСТИ



Более 4000 поставщиков по всей Европе, а также в Израиле, Марокко, Тунисе, Турции и Украине.



Задержка в доставке может полностью остановить производство.



Необходимые детали нужно забрать у поставщика в тот же день и доставить следующим утром.

УСЛУГИ TNT ОБЕСПЕЧИВАЮТ
БЕСПЕРЕБОЙНУЮ РАБОТУ
ВСЕХ 12 ПРЕДПРИЯТИЙ



Один договор на обслуживание всех заводов, включая срочную доставку.

TNT ПОМОГАЕТ КЛИЕНТУ ПРЕОДОЛЕТЬ ВСЕ СЛОЖНОСТИ

**ЕДИНЫЙ УПРОЩЕННЫЙ
ПРОЦЕСС ДОСТАВКИ**
срочных отправок на все
заводы на территории Европы

**АПГРЕЙД УСЛУГ ПРИ
НЕОБХОДИМОСТИ** <
более срочная доставка в
рамках одного контракта

**ЕДИНЫЙ
ПОСТАВЩИК**
в каждой стране



┌ **ЭКОНОМИЯ** за счет снижения
рисков остановки производства
до **40 000 евро В ЧАС**

> **ПОСТОЯННОЕ
ОТСЛЕЖИВАНИЕ**
эффективное
отслеживание отправок и
управление рисками

┌ **ОБЩАЯ ЭКОНОМИЯ**
и повышение
производительности

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ДОСТАВКИ ОТПРАВЛЕНИЙ НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ

1

...

Завод предоставляет
Сервисной
службе TNT
кодовый номер



2

...

Сервисная
служба
планирует
время забора
груза



3

...

TNT забирает
грузы в 15:00
или 17:00 в день
оформления



4

...

Сервисная служба
проактивно
отслеживает
процесс доставки
на завод к 09.30
или раньше по
требованию



5

...

Проактивное
отслеживание,
проверка груза
и управление
рисками



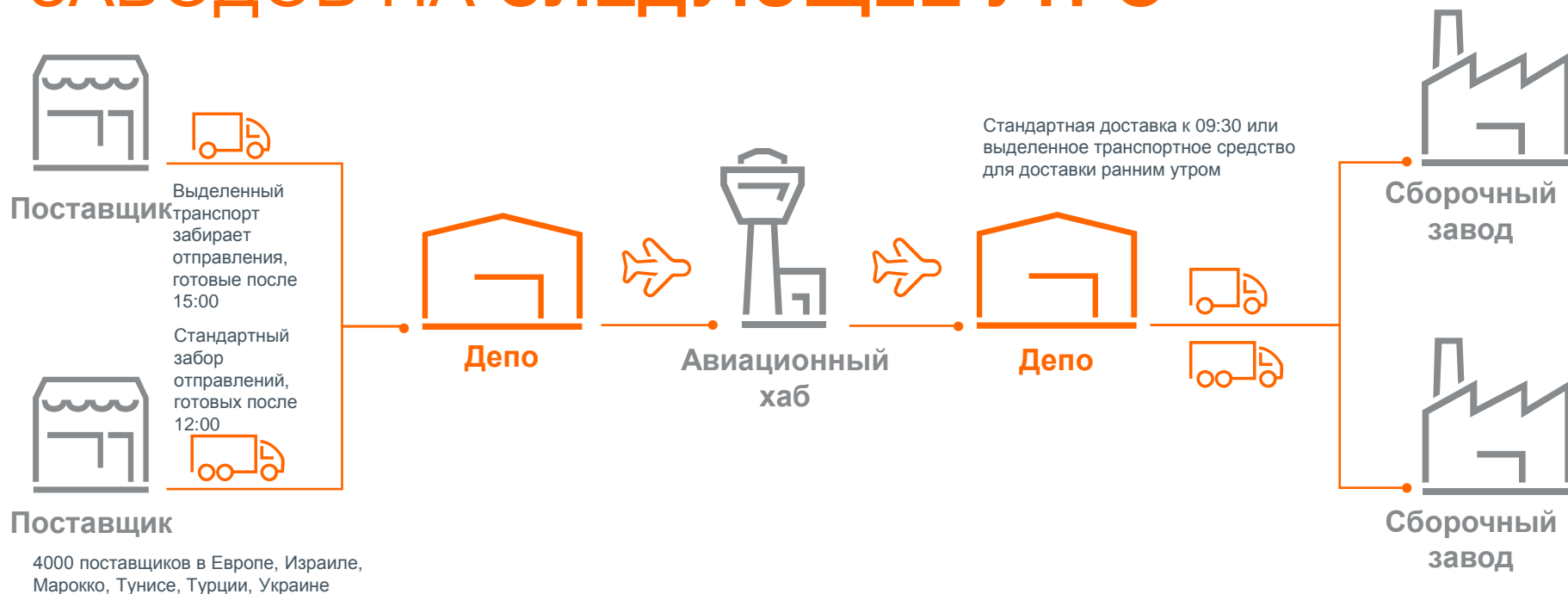
НЕПРЕВЗОЙДЕННАЯ СЕТЬ TNT



И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

- Специалисты Сервисной службы TNT предлагают **единое контактное лицо в TNT** для коммуникаций
- Отдел по работе с клиентами **отслеживает** отправления с момента забора груза до его доставки, **проактивно решает любую проблему** в случае ее возникновения и обеспечивает **полную прозрачность** процесса перевозки
- TNT забирает отправления **в тот же день от 4000 поставщиков** в стандартное время 15:00 или 17:00
- TNT готова проактивно **изменить условия в ходе перевозки**, если необходима более срочная доставка

TNT ЗАБИРАЕТ ЗАПЧАСТИ ОТ БОЛЕЕ ЧЕМ 4000 ПОСТАВЩИКОВ И ДОСТАВЛЯЕТ ИХ НА 12 ЗАВОДОВ НА СЛЕДУЮЩЕЕ УТРО





THE PEOPLE NETWORK

СПАСИБО!