

# TNT КЕЙС

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

*Немецкая международная  
машиностроительная компания*



**THE PEOPLE NETWORK**

# КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ДОСТАВКИ НА МНОЖЕСТВО АДРЕСОВ ПО ВСЕЙ ЕВРОПЕ

## СЛОЖНОСТИ



Товары производятся на разных заводах в Германии и требуют различных схем доставки



Компания использует сложную цепь доставки с несколькими пунктами деконсолидации, обслуживаемую несколькими поставщиками



Множество этапов в ходе транспортировки несут риск перебоев в поставках и ограниченность прозрачности и контроля

ПЕРВОКЛАССНЫЙ СЕРВИС  
TNT СОВЕРШЕНСТВУЕТ  
ПРОЦЕСС ДИСТРИБУЦИИ



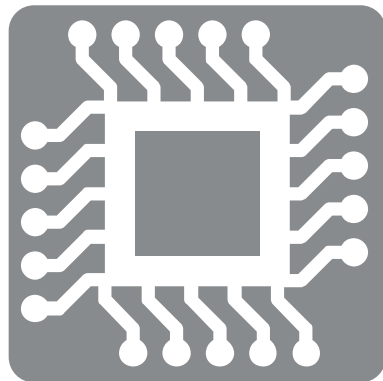
Услуга прямой доставки по Европе для всех типов отправок

# TNT ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СВОИМ КЛИЕНТАМ

**СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА ТОВАР В ТРАНЗИТЕ НА 0,55 млн евро в год** благодаря более быстрой доставке

**УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА СЕРВИСА НА 6%** благодаря уменьшению количества промежуточных остановок в ходе транспортировки

**СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ ПРОДАЖ** благодаря повышению доступности товаров за счет улучшения сервиса



**ВСЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК** экономия 0,8 млн евро в год

**СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАСХОДОВ** до 0,5 полной штатной единицы

**ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ОТПРАВЛЕНИЕМ**, проактивное отслеживание и управление рисками

# КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДОСТАВКЕ

## 1

...

TNT забирает отправления из трех логистических комплексов производителя в Германии



## 2

...

Отправления консолидируются в хабе TNT и сортируются для дальнейшей доставки



## 3

...

Когда необходима более срочная доставка или вес отправления не соответствует стандартным ограничениям TNT, сервисная служба организует прямую перевозку выделенным транспортным средством



## 4

...

Отдел по работе с клиентами отслеживает доставку и при необходимости проактивно решает проблему



# НЕПРЕВЗОЙДЕННАЯ СЕТЬ TNT



## И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

- Сервисная служба TNT является **единым контактом** для связи
- Сервисная служба **отслеживает** отправления с момента забора груза до его доставки, **проактивно решает любую проблему** в случае ее возникновения и обеспечивает **полную прозрачность** процесса перевозки
- TNT забирает отправления ежедневно, доставляя их сотням получателей нашего клиента и **обеспечивая бесперебойную работу его производственных линий**
- TNT готова проактивно **изменить условия в ходе перевозки**, если необходима более срочная доставка



# TNT ПОМОГАЕТ КЛИЕНТАМ ОПТИМИЗИРОВАТЬ ЦЕПОЧКУ ПОСТАВОК И ОБЕСПЕЧИТЬ ЛУЧШИЙ СЕРВИС ДЛЯ ИХ ЗАКАЗЧИКОВ





**THE PEOPLE NETWORK**

**СПАСИБО!**