

TNT КЕЙС

ПРОМЫШЛЕННЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

*Немецкая международная
машиностроительная компания*



THE PEOPLE NETWORK

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ДОСТАВКИ НА МНОЖЕСТВО АДРЕСОВ ПО ВСЕЙ ЕВРОПЕ

СЛОЖНОСТИ



Товары производятся на разных заводах в Германии и требуют различных схем доставки



Компания использует сложную цепь доставки с несколькими пунктами деконсолидации, обслуживаемую несколькими поставщиками



Множество этапов в ходе транспортировки несут риск перебоев в поставках и ограниченность прозрачности и контроля

ПЕРВОКЛАССНЫЙ СЕРВИС
TNT СОВЕРШЕНСТВУЕТ
ПРОЦЕСС ДИСТРИБУЦИИ



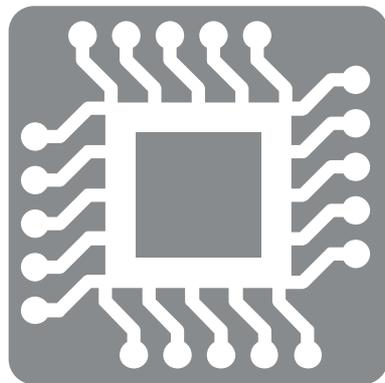
Услуга прямой доставки по Европе для всех типов отправок

TNT ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СВОИМ КЛИЕНТАМ

СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ НА ТОВАР В ТРАНЗИТЕ НА 0,55 млн евро в год благодаря более быстрой доставке

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА СЕРВИСА НА 6% благодаря уменьшению количества промежуточных остановок в ходе транспортировки

СОКРАЩЕНИЕ ПОТЕРЬ ПРОДАЖ благодаря повышению доступности товаров за счет улучшения сервиса



ВСЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК экономия 0,8 млн евро в год

СНИЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РАСХОДОВ до 0,5 полной штатной единицы

ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ ЗА ОТПРАВЛЕНИЕМ, проактивное отслеживание и управление рисками

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ПО ДОСТАВКЕ

1

...

TNT забирает отправления из трех логистических комплексов производителя в Германии



2

...

Отправления консолидируются в хабе TNT и сортируются для дальнейшей доставки



3

...

Когда необходима более срочная доставка или вес отправления не соответствует стандартным ограничениям TNT, сервисная служба организует прямую перевозку выделенным транспортным средством



4

...

Отдел по работе с клиентами отслеживает доставку и при необходимости проактивно решает проблему



НЕПРЕВЗОЙДЕННАЯ СЕТЬ TNT



И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ ПО РАБОТЕ С КЛИЕНТАМИ

- Сервисная служба TNT является **единым контактом** для связи
- Сервисная служба **отслеживает** отправления с момента забора груза до его доставки, **проактивно решает любую проблему** в случае ее возникновения и обеспечивает **полную прозрачность** процесса перевозки
- TNT забирает отправления ежедневно, доставляя их сотням получателей нашего клиента и **обеспечивая бесперебойную работу его производственных линий**
- TNT готова проактивно **изменить условия в ходе перевозки**, если необходима более срочная доставка

TNT ПОМОГАЕТ КЛИЕНТАМ ОПТИМИЗИРОВАТЬ ЦЕПОЧКУ ПОСТАВОК И ОБЕСПЕЧИТЬ ЛУЧШИЙ СЕРВИС ДЛЯ ИХ ЗАКАЗЧИКОВ





THE PEOPLE NETWORK

СПАСИБО!