



Sprievodca TNT aplikáciou

Online finančné služby



V prípade akýchkoľvek otázok kontaktuje, prosím, naše Fakturačné oddelenie:

Email: rio.sk@tnt.com

Tel: 02/48 275 788

Obsah

Vitajte v Online finančných službách	3
Registrácia do Online finančných služieb	4
eFakturácia a ePlatby	10
Prihlásenie	11
Prístup k novým faktúram	13
Vyhľadávanie a triedenie	15
Úhrada faktúr	17
Prezeranie uhradených faktúr	22
Prezeranie neuhradených faktúr	23
Prezeranie saldokonta	24
Reklamácia faktúry	25
Pridanie ďalších zákazníckych čísel	29
Zmena hesla	31
Zrušenie registrácie	33
Technické parametre	34

Vitajte

v Online finančných službách s TNT

Administratíva nemusí byť časovo náročný proces.

Keď máte toľko práce, že neviete, kde vám hlava stojí, posledná vec, ktorú potrebujete, je kopa papierovania, evidencia a archivácia dokumentov.

To, čo potrebujete, je rýchlosť a jednoduchosť.

Preto, aby sme vám uľahčili vašu prácu, vyvinuli sme elektronický systém, ktorý vám umožní spravovať všetky vaše faktúry, dobropisy, výpisy a platby prostredníctvom pár kliknutí.

Je to ľahké, rýchle a ekologické. Nič nemôže byť jednoduchšie.

Tento sprievodca vám poskytne všetky dôležité informácie o používaní TNT aplikácie Online finančné služby – efektívnejšieho spôsobu spravovania vášho zákazníckeho účtu.

Registrácia

do Online finančných služieb

TNT Express [zmeniť] [väčší text](#) [vytlačiť stránku](#) [príbuzné linky](#) [mapa stránky](#)

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

Domov / Registrácia

Registrácia – krok 1 z 4

Zadajte, prosím, vaše zákaznícke číslo a vyplňte nižšie uvedené údaje predtým ako sa presuniete na 2. krok procesu registrácie.

1 **Registračné údaje** 2 Prihlásenie 3 Prepravné podmienky 4 Potvrdenie

Polia označené* sú povinné

Zákaznícke číslo TNT

Zadajte, prosím, celé zákaznícke číslo vrátane núl.

Zákaznícke číslo TNT* (Ak nemáte zákaznícke číslo, kontaktujte Fakturačné oddelenie TNT na rio.sk@tnt.com)

Krajina* (Krajina, v ktorej je zákaznícke číslo vedené)

Osobné údaje

Zadajte, prosím, vaše kontaktné údaje

Titul

Meno*

Priezvisko*

Mobil (Uveďte, prosím, aspoň 1 telefónne číslo bez medzier medzi číslami)

Tel. č. domov

Tel. č. do práce

E-mail*

Prihlasovacie údaje

Zadajte, prosím, vaše používateľské meno a heslo, ktoré chcete používať na prihlásenie do aplikácie Online finančné služby.

Užívateľské meno* (minimálne 6 znakov)

Heslo* [Pozritej podmienky pre heslo](#)

Potvrďte heslo*

Registrácia do Online finančných služieb TNT je rýchla a jednoduchá.

Navštívte www.tnt.sk a na úvodnej stránke v pravom dolnom rohu sa nachádza sekcia Online finančné služby. Vybrať si môžete z dvoch možností:

- ak ešte nie ste zaregistrovaný, zvolte možnosť „**Registrácia**“
- Ak už ste zaregistrovaný, zvolte možnosť „**Prihlásenie**“

Ak ste si zvolili možnosť „Registrácia“, postupujte podľa štyroch jednoduchých krokov.

1. Registračné údaje

Tieto údaje budú použité na vytvorenie vášho užívateľského ID obsahujúceho užívateľské meno, heslo a e-mailovú adresu.

Najskôr je potrebné vybrať si jazyk, v ktorom budete aplikáciu používať, a vyplniť vaše TNT zákaznícke číslo. Na základe týchto údajov bude k zákazníckemu číslu automaticky priradená krajina.

Kontaktná e-mailová adresa je e-mailová adresa, na ktorú vám bude po úspešnom zaregistrovaní zaslaný aktivačný link. Tento e-mail sa automaticky skopíruje do zvyšných polí pre e-mailové adresy v registračnom formulári.

Užívateľské meno musí byť v rámci našich systémov jedinečné a musí obsahovať od 6 do 15 znakov. Odporúčame, aby ste ako užívateľské meno použili vašu e-mailovú adresu.

Heslo musí obsahovať od 6 do 20 znakov vrátane malých aj veľkých písmen a čísiel. Nové heslo sa musí od starého odlišovať.

Po vyplnení všetkých povinných polí označených hviezdikou kliknite na tlačidlo „Pokračovať“.

Registrácia

do Online finančných služieb

TNT Express [[zmeniť](#)] [väčší text](#) [vytlačiť stránku](#) [pribuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) **Volajte: 0800 100 868**

TNT
sure we can

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Registrácia](#) / [Prihlásenie](#)

Registrácia – krok 2 z 4

Online finančné služby
Zadajte, prosím, zákaznicke číslo TNT, ktoré chcete zaregistrovať. Pre overenie vášho zákaznickeho statusu je potrebné uviesť údaje z TNT faktúry, ktorá nesmie byť staršia ako 3 mesiace.

1 Registračné údaje **2 Prihlásenie** 3 Prepravné podmienky 4 Potvrdenie

Polia označené * sú povinné

Zákaznicke číslo *

(krajina, v ktorej je číslo vedené) * SK (krajina, v ktorej je číslo vedené)

Číslo faktúry * (TNT faktúra vystavená za posledné 3 mesiace)

Fakturovaná suma * (vrátane DPH)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

2. Prihlásenie

Pre prihlásenie sa do aplikácie budete potrebovať TNT faktúru vystavenú za posledné 3 mesiace. Pre doplnenie detailov vášho užívateľského konta a overenie zákaznickeho statusu budete požiadaný, aby ste zadali číslo faktúry a sumu, na ktorú bola vystavená.

Registrácia

do Online finančných služieb

TNT Express [[zmeniť](#)] [väčší text](#) [vytlačíť stránku](#) [pribuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) [Volajte: 0800 100 868](#)

TNT
sure we can

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Registrácia](#) / [Prihlásenie](#)

Registrácia – krok 2 z 4

Online finančné služby
Zadajte, prosím, zákaznicke číslo TNT, ktoré chcete zaregistrovať. Pre overenie vášho zákaznickeho statusu je potrebné uviesť údaje z TNT faktúry, ktorá nesmie byť staršia ako 3 mesiace.

1 Registračné údaje **2 Prihlásenie** 3 Prepravné podmienky 4 Potvrdenie

Polia označené * sú povinné

Zákaznicke číslo	Krajina
28983	SK

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

2. Prihlásenie

Ak máte viac ako jedno zákaznicke číslo, opakujte celý proces. Po pridaní všetkých zákaznických čísel kliknite na tlačidlo „Potvrdiť“.

Registrácia

do Online finančných služieb

TNT Express [zmeniť] väčší text vytláčiť stránku príbuzné linky mapa stránky

TNT
sure we can

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

Domov / Registrácia / Prihlásenie / Prepravné podmienky

Registrácia – krok 3 z 4

1 Registračné údaje 2 Prihlásenie **3 Prepravné podmienky** 4 Potvrdenie

Polia označené* sú povinné

Prečítajte si, prosím, Prepravné podmienky TNT uvedené nižšie. Ak s nimi súhlasíte, zaškrtnite políčko uvedené pod podmienkami a pokračujte v registrácii. Bez odsúhlasenia podmienok, nie je možné v registrácii pokračovať.

PODMIENKY PREPRAVY AINÝCH SLUŽIEB

ÚPLNÁ VERZIA
Platné od 28.4.2012

1. DEFINÍCIE
Nasledovné definície sa vzťahujú na podmienky uvedené nižšie (ďalej len „Podmienky“), ktoré sa vzťahujú na zmluvu o preprave a iných službách medzi vami a nami.

„my“, „nami“ a „naše“ a „TNT“- znamená TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Deutschland) GmbH, TNT Holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd avšetky dcérske spoločnosti TNT, vrátane spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o., apobočky TNT ako aj zamestnanci TNT, zástupcovia TNT a samostatní dodávatelia TNT;

Akceptuje Prepravné podmienky TNT *

Späť Potvrdiť

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

3. Prepravné podmienky

Další krok je akceptovanie Prepravných podmienok TNT zaškrtnutím políčka

„Akceptujem Prepravné podmienky TNT“.

Pre dokončenie registrácie kliknite na tlačidlo „Potvrdiť“.

Registrácia

do Online finančných služieb

TNT Express [zmeniť] väčší text vytlačiť stránku pribuzné linky mapa stránky kontaktujte nás Volajte: 0800 100 868

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS Hľadaj

[Domov](#) / [Registrácia](#) / [Prihlásenie](#) / [Prepravné podmienky](#) / [Potvrdenie](#)

Registrácie – krok 4 z 4

1 Registračné údaje 2 Prihlásenie 3 Prepravné podmienky 4 **Potvrdenie**

Ďakujeme! Vaša registrácia bola úspešne dokončená. V krátkom čase dostane e-mail s linkom na aktiváciu vášho užívateľského konta v aplikácii Online finančné služby.

Osobné údaje

Titul:	pani
Meno:	Test
Príezvisko:	Marketing
Mobil:	
Tel.č. domov:	0248275275
Tel.č. do práce:	
E-mailová adresa:	marketing.sk@tnt.com

[Vytlačiť registračné údaje](#)

4. Potvrdenie

Práve ste sa úspešne zaregistrovali do TNT aplikácie Online finančné služby. Vaše registračné údaje si môžete vytlačiť kliknutím na tlačidlo „Vytlačiť registračné údaje“.

Zároveň vám bude zaslaný e-mail na aktiváciu vašich prihlasovacích údajov.

Registrácia

do Online finančných služieb

Vážení/a

vaša registrácia bola schválena avase užívateľské konto je pripravené na používanie.

Vaše užívateľské ID: n

Aktivačný link: https://common.tnt.com/registration-uv/secure/financeregistration/activateregistration.html?activate=true&ticket=MTAwMDAwMDQ4ODAA&jslimitation=false&locale=sk_SK

Pre získanie ďalších informácií navštívte našu stránku www.tnt.sk alebo kontaktujte Fakturačné oddelenie TNT na rio_sk@tnt.com.

S pozdravom

Oddelenie služieb zákazníkom

TNT Express
0800 100 868
Sure we can

Poznámka: Prosím, neodpovedajte na tento e-mail. Tento e-mail bol vygenerovaný automaticky

z e-mailovej adresy, ktorá slúži len na informovanie a nedokáže prijímať e-maily. TNT nenesie žiadnu zodpovednosť za obsah tohto e-mailu alebo za následky prípadných opatrení uskutočnených na základe poskytnutých informácií, pokiaľ nie sú tieto informácie písomne potvrdené.

Ak nie ste opraveným príjemcom tejto správy, berte, prosím, na vedomie, že otvorenie, kopírovanie, distribúcia alebo akákoľvek iná aktivita vykonaná v súvislosti s obsahom tejto správy je prísne zakázaná.

The screenshot shows the TNT website interface. At the top, there is a navigation bar with the TNT logo and the slogan "sure we can". The main menu includes "KURIÉRSKE SLUŽBY", "ON-LINE RIEŠENIA", "PODPORNÉ INFO", and "O NÁS". A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "Domov / Prihlásenie / Úvodná stránka". The main content area features a green banner with a checkmark icon and the text "Gratuluje vám k úspešnej registrácii." Below this, there is a section titled "Online finančné služby" with a sub-header "Vitajte v aplikácii Online finančné služby, ktorá slúži na online riadenie a úhradu vašich faktúr." The page lists several services: "ePlatby" (invoice payment), "efakturácia" (invoice management), "Nastavenie užívateľského konta" (account setup), and "Nastavenie hesla" (password change). At the bottom, there are links for "Odhlásenie" (logout) and a footer with legal disclaimers and copyright information for TNT Holdings B.V. © 2011.

5. Vitajte v aplikácii Online finančné služby

Do 24 hodín od doručenia e-mailu je potrebné kliknúť na aktivačný link, ktorý vás presmeruje na prihlasovaciu stránku. Pre úspešné dokončenie registrácie zadajte vaše prihlasovacie meno a heslo.

eFakturácia ePlatby

Aplikácia Online finančné služby zjednoduší zdĺhavý a náročný proces spracovania faktúr a kontroly účtov.

Stačí len pár klikov a máte prístup ku všetkým informáciám vášho užívateľského konta bez toho, aby ste strácali čas hľadaním faktúr v kartotéke alebo údaje vyplňali ručne.

- ✓ Prijímanie online faktúr
- ✓ Upozornenie e-mailom po vygenerovaní novej faktúry
- ✓ Sťahovanie faktúr a účtov v PDF alebo XLS formáte
- ✓ Prístup k faktúram a účtom 24/7/365
- ✓ Online úhrada faktúr
- ✓ Podávanie reklamácií faktúr a sledovanie stavu ich riešenia

Prihlásenie

do Online finančných služieb

TNT Express [zmeniť] väčší text vytlačíť stránku príbuzné linky mapa stránky kontaktujte nás Volajte: 0800 100 868

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS Hľadaj

[Domov](#) / [Prihlásenie](#)

Prihlásenie do Online finančných služieb

Prihlásenie sa do online aplikácie na riadenie vašich faktúr.

Vyberte krajinu*

Užívateľské meno

Heslo

[Zabudli ste heslo?](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Existuje viacero možností, ako sa prihlásiť do aplikácie Online finančné služby.

Prihlásiť sa môžete na úvodnej stránke www.tnt.sk. V pravom dolnom rohu sa nachádza sekcia Online finančné služby. V nej zvolíte možnosť „Prihlásiť“.

Môžete sa prihlásiť aj priamo cez: www.express.tnt.sk/onlinebilling/login.

Alebo kliknutím na link uvedený v e-maile s upozornením na vygenerovanie novej faktúry:

www.express.tnt.sk/onlinebilling/login.

Potom už len zadáte svoje užívateľské meno, heslo a kliknete na tlačidlo „Prihlásiť“.

Ak ste zabudli svoje užívateľské meno alebo heslo, stačí kliknúť na odkaz „Zabudli ste heslo?“ a my vám ich pošleme na vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám posielame upozornenia o vygenerovaní faktúr.

Ak nemáte v aplikácii zaregistrovanú vlastnú e-mailovú adresu, vaše prihlasovacie údaje pošleme už zaregistrovanému používateľovi vašej spoločnosti.

Prihlásenie

do Online finančných služieb



TNT Express | [zmeniť](#) | [väčší text](#) | [vytlačiť stránku](#) | [pribuzné linky](#) | [mapa stránky](#) | [kontaktujte nás](#) | [Volajte: 0800 100 888](#)

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Prihlásenie](#) / [Úvodná stránka](#)

Online finančné služby

Vitajte v aplikácii Online finančné služby, ktorá slúži na online riadenie a úhradu vašich faktúr.

ePlatby - úhrada alebo reklamácia vašich faktúr.

eFakturácia - prehľad, sťahovanie alebo tlač vašich faktúr.

Nastavenie užívateľského konta - registrácia alebo vymazanie užívateľských kont, ku ktorým máte prístup.

Nastavenie hesla - zmeniť heslo alebo zrušiť registráciu.

Odhlásenie

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) | [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) | [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Po prihlásení sa dostane na úvodnú stránku aplikácie Online finančné služby.

Kliknutím na odkaz „ePlatby“ môžete online uhradiť vaše faktúry, prezeráť si výpisy z vášho účtu, podávať reklamácie faktúr a sledovať stav ich riešenia.

Kliknutím na odkaz „eFakturácia“ si môžete prezeráť všetky vaše faktúry a dobropisy vystavené za posledných 26 týždňov v niekoľkých bežných formátoch.

Prístup

k novým faktúram

TNT
sure. WE CAN.

Výber jazyka
Slovenskán

Dokumenty
Nové dokumenty
Všetky dokumenty

Nastavenia
Zmena hesla
Zmena užívateľského mena
E-mailové adresy
Pridať zákaznícke číslo

Pomoc
Užívateľská príručka
Získať Adobe Reader

Odhlásiť
Odhlásiť

eInvoicing

Nové dokumenty

Kľúč
PDF dokument
CSV dátový súbor
XLS Data File
XML Data File

Zákaznícke číslo	Číslo faktúry	Dátum vystavenia faktúry	Typ dokumentu	Suma	Dátum splatnosti faktúry	Náhľad
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00049536	10/05/2013 (NM19)	Faktúry	44.20 EUR	17/05/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00049726	20/05/2013 (NM21)	Faktúry	24.43 EUR	27/05/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00049824	23/05/2013 (NM21)	Faktúry	73.62 EUR	30/05/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00049834	24/05/2013 (NM21)	Faktúry	15.50 EUR	31/05/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00050042	31/05/2013 (NM22)	Faktúry	78.40 EUR	31/05/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00047653	19/02/2013 (NM8)	Faktúry	27.50 EUR	26/02/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00047808	27/02/2013 (NM9)	Faktúry	43.00 EUR	06/03/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]
<input type="checkbox"/> SK:000009390	00047838	28/02/2013 (NM9)	Dobropis	-9.00 EUR	07/03/2013	[PDF] [CSV] [XLS] [XML]

Odstáňte z nových faktúr

Stiahnuť vybrané

[Užívateľské podmienky](#) [Vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [Termíny a podmienky prepravy](#)
Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holding B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2010 © 2010

Prezeranie

Ak ste si po prihlásení do aplikácie zvolili možnosť „eFakturácia“, automaticky sa vám zobrazí zoznam vašich nových faktúr a dobropisov. Môžete si ich prezrieť vo formáte:

- **PDF** – kópia vašej faktúry obsahujúca rovnaké informácie ako originálna faktúra. Túto faktúru môžete tlačiť, poslať si ju e-mailom alebo faxom.

- **Dátového súboru (CSV, PDF, XML)** – faktúra môže byť priamo importovaná do vášho účtovného softvéru.

Ak chcete, aby sa súbor zobrazil v jednom z možných formátov, stačí kliknúť na príslušnú ikonu.

Ak chcete stiahnuť niekoľko rôznych faktúr (maximum je 10), vyberte formáty faktúr, ktoré potrebujete, a kliknite na tlačidlo „Stiahnuť vybrané faktúry“. Následne sa vytvorí zip súbor, ktorý môžete stiahnuť.

Po stiahnutí alebo prezretí faktúry bude súbor automaticky presunutý do priečinka „Všetky dokumenty“.

Prístup

k novým faktúram

TNT
sure we can

Výber jazyka
Slovakian

Dokumenty
Nové dokumenty
Všetky dokumenty

Nastavenia
Zmena hesla
Zmena užívateľského mena
E-mailové adresy
Pridať zákaznícke číslo

Pomoc
Užívateľská príručka
Získať Adobe Reader

Odhlásenie
Odhlásiť

eInvoicing

Nové dokumenty

KÚG
PDF dokument
CSV dátový súbor
XLS Data File
XML Data File

	Zákaznícke číslo	Číslo faktúry	Dátum vystavenia faktúry	Typ dokumentu	Suma	Dátum splatnosti faktúry	Náhľad
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00049536	10/05/2013 (MM19)	Faktúry	44.20 EUR	17/05/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00049726	20/05/2013 (MM21)	Faktúry	24.43 EUR	27/05/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00049824	23/05/2013 (MM21)	Faktúry	73.62 EUR	30/05/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00049834	24/05/2013 (MM21)	Faktúry	15.50 EUR	31/05/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00050042	31/05/2013 (MM22)	Faktúry	78.40 EUR	07/06/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00047653	19/02/2013 (MM8)	Faktúry	27.60 EUR	26/02/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00047808	27/02/2013 (MM8)	Faktúry	43.00 EUR	06/03/2013	
<input type="checkbox"/>	SK:000009390	00047838	28/02/2013 (MM8)	Dobropis	-9.00 EUR	07/03/2013	
<input checked="" type="checkbox"/>	Odstrániť z nových faktúr						Stiahnuť vybrané

[Užívateľské podmienky](#) [Vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [Termíny a podmienky prepravy](#)
Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holding B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2010 © 2010

Odstránenie

Ak chcete vymazať položku v priečinku „Nové dokumenty“, označte súbor, ktorý chcete odstrániť, a kliknite na tlačidlo „Odstrániť z nových faktúr“. Faktúra bude označená ako prezretá a presunie sa do priečinka „Všetky dokumenty“.

Vyhľadávanie a triedenie

TNT
sure we can

Výber jazyka
Slovakian

Dokumenty
Nové dokumenty
Všetky dokumenty

Nastavenia
Zmena hesla
Zmena užívateľského mena
E-mailové adresy
Pridať zákaznícke číslo

Pomoc
Užívateľská príručka
Získať Adobe Reader

Odhlásenie
Odhlásiť

eInvoicing

Všetky dokumenty

KLÍČ
PDF dokument
CSV dátový súbor
XLS Data File
XML Data File

Zákaznícke číslo	Číslo faktúry	Dátum vystavenia faktúry	Typ dokumentu	Suma	Dátum splatnosti faktúry	Náhľad
SK-000009390	00049638	10/05/2013 (Mk19)	Faktúry	44.20 EUR	17/05/2013	[Icons]
SK-000009390	00049728	20/05/2013 (Mk21)	Faktúry	24.43 EUR	27/05/2013	[Icons]
SK-000009390	00049824	23/05/2013 (Mk21)	Faktúry	73.62 EUR	30/05/2013	[Icons]
SK-000009390	00049834	24/05/2013 (Mk21)	Faktúry	15.50 EUR	31/05/2013	[Icons]
SK-000009390	00050042	31/05/2013 (Mk22)	Faktúry	78.40 EUR	07/06/2013	[Icons]
SK-000009390	00047653	19/02/2013 (Mk8)	Faktúry	27.60 EUR	26/02/2013	[Icons]
SK-000009390	00047808	27/02/2013 (Mk9)	Faktúry	43.00 EUR	06/03/2013	[Icons]
SK-000009390	00047838	28/02/2013 (Mk9)	Dobropis	-9.00 EUR	07/03/2013	[Icons]

Stiahnuť vybrané

[Užívateľské podmienky](#) [Vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [Termíny a podmienky prepravy](#)
Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holding B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2010 © 2010

Vyhľadávanie

Ak potrebujete nájsť dokument, ktorý ste si už prezerali, kliknite na „Všetky dokumenty“. Dokument môžete vyhľadať podľa:

- Zákazníckeho čísla
- Čísla faktúry
- Dátumu vystavenia faktúry
- Typu dokumentu

Vyhľadávanie a triedenie

TNT
sure we can

Výber jazyka
Slovakian

Dokumenty
Nové dokumenty
Všetky dokumenty

Nastavenia
Zmena hesla
Zmena užívateľského mena
E-mailové adresy
Pridať zákaznícke číslo

Pomoc
Užívateľská príručka
Získať Adobe Reader

Odhlásiť
Odhlásiť

eInvoicing

Všetky dokumenty

Kľúč
PDF dokument
CSV dátový súbor
XLS Data File
XML Data File

Zákaznícke číslo	Číslo faktúry	Dátum vystavenia faktúry	Typ dokumentu	Suma	Dátum splatnosti faktúry	Náhľad
SK:000009390	00049638	10/05/2013 (M19)	Faktúry	44.20 EUR	17/05/2013	[Icons]
SK:000009390	00049728	20/05/2013 (M21)	Faktúry	24.43 EUR	27/05/2013	[Icons]
SK:000009390	00049824	23/05/2013 (M21)	Faktúry	73.62 EUR	30/05/2013	[Icons]
SK:000009390	00049834	24/05/2013 (M21)	Faktúry	15.50 EUR	31/05/2013	[Icons]
SK:000009390	00050042	31/05/2013 (M22)	Faktúry	78.40 EUR	07/06/2013	[Icons]
SK:000009390	00047653	19/02/2013 (M8)	Faktúry	27.60 EUR	26/02/2013	[Icons]
SK:000009390	00047808	27/02/2013 (M8)	Faktúry	43.00 EUR	06/03/2013	[Icons]
SK:000009390	00047838	28/02/2013 (M8)	Dobropis	-9.00 EUR	07/03/2013	[Icons]

Stiahnuť vybrané

[Užívateľské podmienky](#) [Vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [Termíny a podmienky prepravy](#)
Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holding B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2010 © 2010

Triedenie

Vaše faktúry môžete zoradiť zostupne alebo vzostupne podľa:

- Zákazníckeho čísla
- Čísla faktúry
- Dátumu vystavenia faktúry
- Fakturovanej sumy
- Dátumu splatnosti

Po kliknutí na príslušný názov stĺpca:

- 1 kliknutie zoradí položky zostupne
- 2 kliknutia zoradia položky vzostupne

Archivácia

Služba eFakturácia ukladá vaše faktúry 26 týždňov od ich vystavenia. Po uplynutí tejto lehoty sú faktúry vymazané, preto ak potrebujete mať tieto faktúry vo svojom systéme, nezabudnite si ich stiahnuť.

Úhrada

faktúr

TNT
sure we can

Otvorené faktúry

Zoznam otvorených faktúr

090000007 - JARKA TEST ACCOUNT

1. Označte všetky faktúry, ktoré chcete zaplatiť:

Označenie faktúry	Spiatne	Štvrť faktúry	Otvorené	Čiastka platby	Akcia
<input checked="" type="checkbox"/> Invoice 00365539 of 02.08.2013	12.8.2013		7.80 EUR	7.80 EUR	

Označenie dobropisu

Platné od	Čiastka dobropisu	Prispôbime	Čiastka platby	Akcia
Neexistujú žiadne dobropisy.				

Označenie všetkých Zrušenie všetkých označení Download označených

Celková čiastka platby netto 7.80 EUR 0.00 EUR

2. 3. Kliknite na **Ďalej**, pre kontrolu a následné potvrdenie Vašej platby. **Ďalej**

ePlatby

Na úvodnej stránke aplikácie Online finančné služby vyberte možnosť ePlatba pre online platbu vašich faktúr, prezeranie a sťahovanie vašich výpisov z účtov či podávanie reklamácií faktúr a prezeranie stavu ich riešenia.

Výber faktúr

Vyberte si faktúru alebo dobropis, ktorý chcete uhradiť. Ak chcete urobiť čiastkovú úhradu, zmeňte sumu na vybranej faktúre/faktúrach v políčku „Čiastka platby“. Stlačte tlačidlo „Ďalej“.

Úhrada

faktúr



ePlatby – krok 1 z 3

[Vyberte spôsob platby](#) | [Zadajte platobné údaje](#) | [Potvrdenie o stave platby](#)

Celková suma, ktorú je potrebné uhradiť, je 9,00 EUR

Spôsob platby

Vyberte, prosím, želaný spôsob platby

Spôsob platby *:

Forma platby *:

* povinné polia

[Späť na predošlú stranu](#)

[Pokračovať v platbe](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) | [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) | [termíny a podmienky prepravy](#)
Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Spôsob platby

Vyberte si spôsob platby z ponúkaných možností. Potom stlačte tlačidlo „Pokračovať“.

Úhrada

faktúr

ePlatby – krok 2 z 3

[Vyberte spôsob platby](#)

[Zadajte platobné údaje](#)

[Potvrdenie o stave platby](#)

Zadajte platobné údaje

Zadajte, prosím, údaje k vašej platbe v hodnote 9,00 EUR , pre ktorú ste zvolili formu platby some payment method. Credit Card

Online.

Payment details:

Card No.:

Expiration date:

Security code:

[What is a security code?](#) *

Cancel

Press this button to return to the shop...

Continue

Platobné údaje

Zadajte platobné údaje pre zvolený spôsob platby. Potom stlačte tlačidlo „Pokračovať“.

Úhrada

faktúr



Online Payment - step 2 of 3

Select payment method | **Enter payment details** | Payment status confirmation

Enter payment details

Please enter your payment details for your payment of £8,494.40 using payment method Credit Card / Debit Card.



Please wait while we process your payment



globalcollect™

- [TNT Terms of use](#)
- [TNT Privacy policy](#)
- [TNT Terms and conditions](#)
- [GlobalCollect Privacy Policy statement](#)

Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holding B.V. with all rights reserved © 2008

Powered by  globalcollect™

Potvrdenie

Čakajte, prosím, na potvrdenie vašej platby.



Online Payment Confirmation

Thank you!

Your payment to TNT has been successful.

Payment Details

Payment method	Credit Card Online
Amount paid	120,00 EUR
Payment date	27.3.2014

Your Payment Reference number is 10001689. Please keep this number for future reference.

If you have enquiries on this payment, please contact TNT Customer Service.

Úhrada

faktúry

ePlatby – krok 3 z 3

[Vyberte spôsob platby](#)

[Zadajte platobné údaje](#)

[Potvrdenie o stave platby](#)

✓ **Ďakujeme**

Vaša platba bola úspešná. Referenčné číslo k vašej platbe je: 10001075

Pre vytlačenie tejto stránky kliknite na „Vytlačiť stránku“.

Pre informácie o tejto online platbe použite, prosím, vyššie uvedené referenčné číslo.

Políčko „Späť na faktúry“ vás preniesie späť na váš zoznam otvorených faktúr.

[Vytlačiť stránku](#)

[Späť na faktúry](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Potvrdenie

Po potvrdení platby sa vám na obrazovke zobrazí referenčné číslo vašej platby.

Potvrdenie o platbe si môžete vytlačiť kliknutím na tlačidlo „Vytlačiť stránku“.

Pre návrat do priečinka faktúr stlačte tlačidlo „Späť na faktúry“.

Prezeranie

uhradených účtov



Zoznam poukázaných a zaplatených faktúr

000030343 - XXX S.R.O.

Pre zobrazenie zaplatených faktúr, vyberte príslušné kritériá vyhľadávania:

Status: **Vybavené** Obdobie: **Posledných 12 mesiacov** [Hľadanie](#) [Rozšírenie hľadania](#)

Označenie faktúry	Splatné	Čiastka faktúry	Už zaplatené	Status	Druh platby	Akcia
Invoice 00373809 of 10.10.2013	20.10.2013	4,80 EUR	4,80 EUR	Vybavené	Other Payments/Settlements	
Invoice 00373870 of 10.10.2013	20.10.2013	4,20 EUR	4,20 EUR	Vybavené	Other Payments/Settlements	Download

Zaplatené faktúry

Na prezeranie uhradených faktúr vyberte status „Zaplatené faktúry“ a obdobie, za ktoré chcete vidieť tieto faktúry. Potom stlačte tlačidlo „Hľadanie“.

Sťahovanie

Ak chcete stiahnuť zoznam uhradených faktúr, kliknite na tlačidlo „Download“. Následne budete vyzvaný k stiahnutiu zoznamu v CSV formáte.

Platobné údaje

Pre zobrazenie platobných údajov zaplatených faktúr kliknite v stĺpci „Uhradené“ na sumu zaplatenej faktúry, ktorú chcete vidieť.

Prezeranie

neuhrađených faktúr

Display Open Items INTERFACE - A A T NORTHERN

> Otvorené faktúry
> Zaplátené faktúry
> Zobrazenie otvorených položiek
> Zostatky a jednotlivé položky
> Prípady na objasnenie
> Späť na Online finančné služby
> Odhlásenie

Payments & Credits			
Reference	Reference Date	Document No.	Amount
18000004	05-Mar-2013	1800000294 - Credit memo	GBP 50.00
9000005	11-Mar-2013	1800000295 - Credit memo	GBP 500.00
1	18-Mar-2013	1400000006 - Incoming payment	GBP 5,200.00
1	18-Mar-2013	1400000007 - Incoming payment	GBP 5,100.00
2	18-Mar-2013	1400000008 - Incoming payment	GBP 5,500.00
1	28-Mar-2013	1400000011 - Incoming payment	GBP 5,900.00

Bills			
Reference	Reference Date	Document No.	Amount
1	18-Mar-2012	1800000001 - Invoice	GBP 5,500.00
1	18-Mar-2012	1800000002 - Invoice	GBP 5,500.00
7000006	05-Mar-2013	1800000030 - Invoice	GBP 1,050.00
3000009	18-Mar-2013	1800000034 - Invoice	GBP 10,000.00
3000010	18-Mar-2013	1800000025 - Invoice	GBP 10,000.00
7000008	18-Mar-2013	1800000036 - Invoice	GBP 10,000.00
7000009	18-Mar-2013	1800000037 - Invoice	GBP 10,000.00
7000010	18-Mar-2013	1800000039 - Invoice	GBP 10,000.00
7000010	18-Mar-2013	1800000041 - Invoice	GBP 10,000.00
8000006	05-Mar-2013	1800000031 - Invoice	EUR 1,000.00
8000007	11-Mar-2013	1800000032 - Invoice	EUR 1,500.00

Total: GBP 20,750.00 Total: GBP 72,050.00
EUR 0.00 EUR 2,500.00

Balance: GBP 51,300.00
EUR 2,500.00

[Detail View](#)

[Terms of use](#) [privacy statement](#) [terms & conditions](#)

Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holding B.V. with all rights reserved © 2011

Neuhrađené faktúry

Vaše faktúry si môžete prezerat v zostupnom alebo zostupnom poradí podľa:

- Referencie
- Dátumu referencie
- Čísła dokumentu
- Sumy

Kliknite na príslušný názov stĺpca raz, ak chcete položky zoradiť vzostupne, dvakrát ak ich chcete zoradiť zostupne.

Prehľad detailov

Pre zobrazenie všetkých neuhrađených faktúr uvedených v konsolidačnom zozname, kliknite na tlačidlo „Prehľad detailov“.

Stahovanie

Na stiahnutie neuhrađených faktúr kliknite na tlačidlo „Prehľad detailov“. Následne zvolte možnosť stiahnuť zoznam vo formáte XLS alebo CSV.

V rámci „Prehľadu detailov“ je dostupná aj možnosť „Tlačiť“.

Prezeranie

saldokonta

00009390 - TNT INT EXPRESS TASIMACILIK

Zostatky a jednotlivé položky
Ak chcete vidieť položky určitého obdobia, kliknite na príslušnú úroveň.

Fiskálny rok: 2013 Mena: EUR Obraty

Mesiac	Wt deb	Dvt	Zostatok	Kumulovaný zostatok
01/2013	2,374.000	2,400.000	0,000 EUR	0,000 EUR
02/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
03/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
04/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
05/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
06/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
07/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
08/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
09/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
10/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
11/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
12/2013	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR
Ročet	2,374.000 EUR	2,400.000 EUR	0,000 EUR	0,000 EUR

Tlač Excel CSV

Zostatky

Vyberte rok, pre ktorý chcete zobrazit zostatky.

Prehľad detailov

Pre zobrazenie položiek, ktoré tvoria nejaký zostatok, kliknite na sumu v stĺpci debetu, kreditu alebo zostatku.

Zobrazit/Schovať obrat

Pre zobrazenie ďalšieho stĺpca, ktorý ukazuje hodnotu obrátov v každom mesiaci, vyberte možnosť „Zobrazenie obratu“.

Reklamácia

faktúry a sledovanie stavu riešenia

TNT
sure we can

List of Open Bills INTERFACE - A A T NORTHERN

> **Otvorené faktúry**
> Zaplatené faktúry
> Zobrazenie otvorených položiek
> Zostatky a jednotlivé položky
> Prípady na objasnenie
> Späť na Online finančné služby
> Odhlásenie

1. Select all bills that you would like to pay: Search Bills

<input type="checkbox"/>	Bill Description	Due	Billed Amount	Open	Payment Amount	Action
<input type="checkbox"/>	Invoice 8000007 of 11.03.2013	11-Mar-2013	GBP 1,202.40	GBP 1,202.40		
<input type="checkbox"/>	Invoice 7000006 of 05.03.2013	05-Mar-2013	GBP 1,050.00	GBP 1,050.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 8000006 of 05.03.2013	05-Mar-2013	GBP 801.60	GBP 801.60		
<input type="checkbox"/>	Invoice 8000009 of 01.03.2013	01-Mar-2013	GBP 10,000.00	GBP 10,000.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 8000010 of 01.03.2013	01-Mar-2013	GBP 10,000.00	GBP 5,000.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 7000008 of 01.03.2013	01-Mar-2013	GBP 10,000.00	GBP 4,900.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 7000009 of 01.03.2013	01-Mar-2013	GBP 10,000.00	GBP 4,500.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 7000010 of 01.03.2013	01-Mar-2013	GBP 10,000.00	GBP 10,000.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 7000010 of 01.03.2013	01-Mar-2013	GBP 10,000.00	GBP 5,000.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 1 of 18.03.2012	18-Mar-2012	GBP 5,500.00	GBP 5,500.00		
<input type="checkbox"/>	Invoice 1 of 18.03.2012	18-Mar-2012	GBP 5,500.00	GBP 5,500.00		

<input type="checkbox"/>	Credit Description	Valid from	Credit Amount	Available	Payment Amount	Action
<input type="checkbox"/>	Credit memo 8000005 of 11.03.2013	11-Mar-2013	- GBP 100.00	- GBP 100.00		
<input type="checkbox"/>	Credit memo 8000004 of 05.03.2013	05-Mar-2013	- GBP 50.00	- GBP 50.00		

[Select All](#) [Deselect All](#) [Download Selected Entries](#) Total Net Payment Amount **GBP 53,304.00**

2. Choose **Continue** to check and confirm your payment. [Continue](#)

[Terms of use](#) [privacy statement](#) [terms of conditions](#)
Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holding B.V. with all rights reserved © 2011

Výber faktúry

Vyberte z menu možnosť „Otvorené faktúry“.
Kliknite na ikonu „Akcia“ v riadku faktúry,
ktorú chcete reklamovať.

Reklamácia

faktúry a sledovanie stavu riešenia

TNT
sure we can

> Otvorené faktúry **Zadanie prípadu na objasnenie** 000028983 - TEST ACCOUNT QS

> Zaplatené faktúry Pre zadanie prípadu na objasnenie k nasledujúcemu dokumentu, zadajte potrebné dáta.

> Zobrazenie otvorených položiek Pre odoslanie vašej otázky, kliknite na **Odoslanie**.
Pomocou **Zspäť** sa dostanete späť do prehľadu.

Faktúra alebo dobropis	Dátum	Čiastka	Otvorené
Invoice 00366079 of 06.08.2013	16.8.2013	7,80 EUR	7,80 E
Príčina	Čiastka		
Request for Documentation			7,

> Pripady na objasnenie

> Späť na Online finančné služby

> Odhlásenie

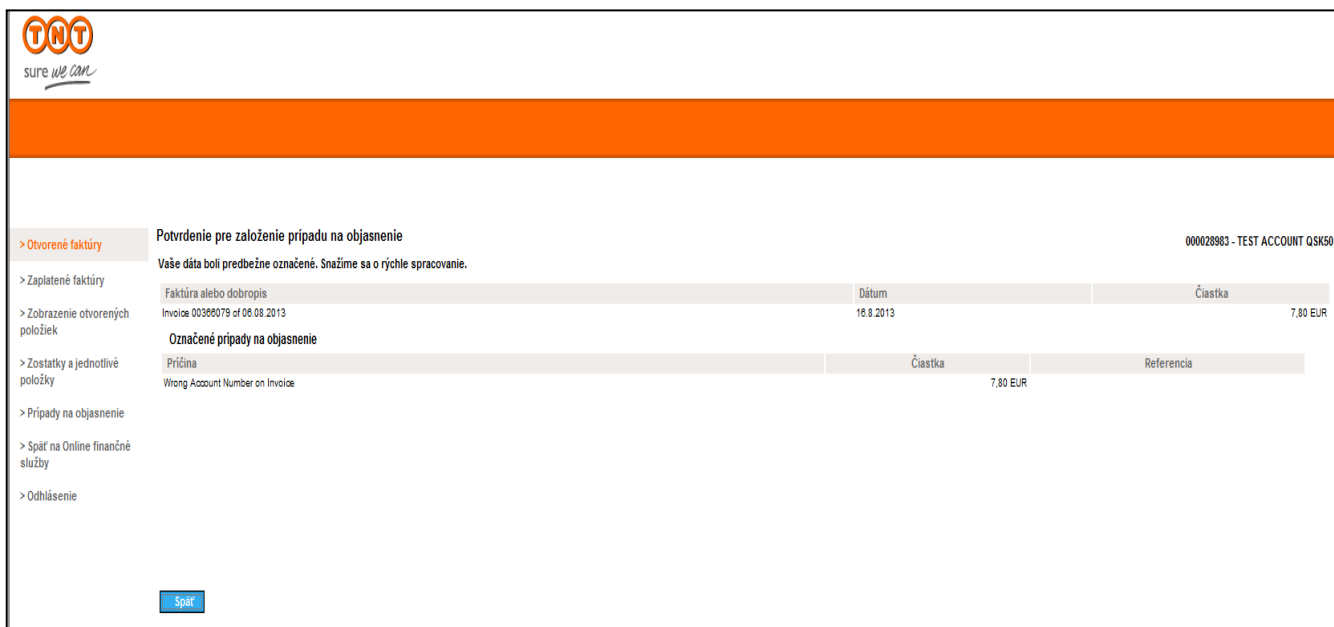
Komentár:

Detaily reklamácie

Vyberte „Príčinu“ (dôvod) reklamácie z ponúkaných možností a do prázdneho políčka s názvom „Komentár“ uveďte, prosím, ku ktorej zásielke na faktúre chcete podať reklamáciu a svoje pripomienky. Potom kliknite na tlačidlo „Poslať“.

Reklamácia

faktúry a sledovanie stavu riešenia



TNT
sure WE CAN

> **Otvorené faktúry** **Potvrdenie pre založenie prípadu na objasnenie** 000028983 - TEST ACCOUNT QSK50

Vaše dáta boli predbežne označené. Snažime sa o rýchle spracovanie.

Faktúra alebo dobropis	Dátum	Čiastka
Invoice 00366079 of 06.08.2013	16.8.2013	7,80 EUR

Označené prípady na objasnenie

Príčina	Čiastka	Referencia
Wrong Account Number on Invoice	7,80 EUR	

> Zaplatené faktúry

> Zobrazenie otvorených položiek

> Zostatky a jednotlivé položky

> Prípady na objasnenie

> Späť na Online finančné služby

> Odhlásenie

[Späť](#)

Potvrdenie detailov reklamácie

Zobrazí sa vám potvrdenie o podaní reklamácie.

Pre sledovanie stavu riešenia vašej reklamácie kliknite v menu na možnosť „Reklamácie“.

Reklamácia

faktúry a sledovanie stavu riešenia

TNT
sure we can

List of Dispute Cases
To display dispute cases, select the appropriate search criteria:

Status: Period:

Case ID	Bills	Amount Disputed	Cause	Status	Created On
000000011646	Invoice 8000007 of 11.03.2013	EUR 1,500.00	Price is not According to Quote / Agreement	New	14 March 2013 12:32:17

Reklamácie

Ak si chcete prezrieť všetky reklamácie, ktoré ste podali, vyberte status „Všetky“ a obdobie, za ktoré chcete vidieť reklamácie. Potom kliknite na tlačidlo „Nájsť“.

Ak si chcete prezrieť len aktuálne riešené reklamácie, vyberte možnosť „Otvorené“ a obdobie, za ktoré chcete reklamácie vidieť. Potom stlačte tlačidlo „Nájsť“.

Prehľad detailov

Ak si chcete prezrieť detaily riešených reklamácií alebo poslať TNT správu týkajúcu sa riešenej reklamácie, kliknite na ID riešenej reklamácie.

Pridanie

d'alších zákaznických čísel

TNT Express [\[zmeniť\]](#) [väčší text](#) [vytlačiť stránku](#) [príbuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) [Volajte: 0800 100 868](#)

TNT
sure we can

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Prihlásenie](#) / [Úvodná stránka](#) / [Nastavenie užívateľského konta](#)

Nastavenie užívateľského konta

Zákaznícke číslo	Krajina
9390	SK <input type="radio"/>

[Odhlásiť](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Registrácia ďalších zákaznických čísel

Ak chcete k užívateľskému ID pridať ďalšie zákaznícke čísla, vyberte na úvodnej stránke aplikácie Online finančné služby možnosť „Nastavenie užívateľského konta“.

Vyberte možnosť „Registrovať ďalšie zákaznícke čísla“.


Vymazanie zákaznických čísel

V sekcii „Nastavenie užívateľského konta“ môžete tiež odstrániť zákaznícke číslo z vášho užívateľského ID. Stačí len vybrať zákaznícke číslo, ktoré chcete odstrániť, a kliknúť na možnosť „Vymazať zákaznícke číslo“.

Pre návrat na úvodnú stránku aplikácie Online finančné služby kliknite na tlačidlo „Zrušiť“.

Pridanie

ďalších zákaznických čísel



TNT Express [\[zmeniť\]](#) [väčší text](#) [vytlačíť stránku](#) [pribuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) Volajte: 0800 100 868

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Prihlásenie](#) / [Úvodná stránka](#) / [Nastavenie užívateľského konta](#)

Nastavenie užívateľského konta

Zákaznícke číslo	Krajina
9390	SK

Polia označené* sú povinné

Zákaznícke číslo*

(krajina, v ktorej je zákaznícke číslo vedené)* SK (krajina, v ktorej je zákaznícke číslo vedené)

Číslo faktúry* (TNT faktúra vystavená za posledné 3 mesiace)

Fakturovaná suma* (vrátane DPH)

[Odhlásiť](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termínv a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Detaily konta

Pre zaregistrovanie ďalších zákaznických čísel budete potrebovať TNT faktúru vystavenú za posledné 3 mesiace, číslo tejto faktúry a fakturovanú sumu. Tieto informácie slúžia na doplnenie údajov vášho konta a overenie vášho zákaznického statusu. Po ich vyplnení kliknite na tlačidlo „Pridať zákaznícke číslo“.

Zmena

hesla



TNT Express [[zmeniť](#)] [väčší text](#) [vytlačiť stránku](#) [pribuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) [Volajte: 0800 100 868](#)

[KURIÉRSKE SLUŽBY](#) [ON-LINE RIEŠENIA](#) [PODPORNÉ INFO](#) [O NÁS](#)

[Domov](#) / [Prihlásenie](#) / [Úvodná stránka](#) / [Nastavenie hesla](#)

Nastavenie hesla

[Zmena hesla](#) - zmeniť heslo

[Zrušenie registrácie](#) - zrušiť registráciu do aplikácie Online finančné služby

[Späť na Online finančné služby](#)

[Odhlásenie](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011


Zmena hesla

Vaše heslo môžete zmeniť v sekcii „Nastavenie hesla“, ktorú nájdete na úvodnej stránke aplikácie Online finančné služby.

Následne vyberte možnosť „Zmena hesla“.

Zmena

hesla



TNT Express [\[zmeniť\]](#) [väčší text](#) [vytáčiť stránku](#) [pribuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) [Volajte: 0800 100 868](#)

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Prihlásenie](#) / [Úvodná stránka](#) / [Nastavenie hesla](#) / [Zmena hesla](#)

Zmena hesla

Polia označené * sú povinné

Súčasnú heslo*:

Nové heslo*: [Pozrite podmienky pre heslo](#)

Potvrdenie nového hesla*:

[Odhlásenie](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011


Zmena hesla

Zadajte vaše súčasné heslo a následne do políček nižšie dvakrát zopakujte nové heslo.

Potom kliknite na tlačidlo „Uložiť“.

Zrušenie

registrácie



TNT Express [\[zmeniť\]](#) [väčší text](#) [vytlačiť stránku](#) [pribuzné linky](#) [mapa stránky](#) [kontaktujte nás](#) [Volajte: 0800 100 868](#)

KURIÉRSKE SLUŽBY ON-LINE RIEŠENIA PODPORNÉ INFO O NÁS

[Domov](#) / [Prihlásenie](#) / [Úvodná stránka](#) / [Nastavenie hesla](#) / [Zrušiť registráciu](#)

Zrušenie registrácie

Akonáhle zrušíte vašu registráciu, budete odhlásený z aplikácie a vaše užívateľské konto bude zrušené. Pre aktivovanie konta, prosím, kontaktujte Fakturačné oddelenie TNT na: rio.sk@tnt.com.

[Odhlásenie](#)

[vyhlásenie o vylúčení zodpovednosti](#) [vyhlásenie o ochrane súkromia](#) [termíny a podmienky prepravy](#)

Duševné a iné vlastnícke práva k informáciám zverejneným na tejto stránke sú vlastníctvom TNT Holdings B.V. Všetky práva sú vyhradené © 2011

Zrušenie registrácie

Ak chcete zrušiť svoju registráciu v aplikácii Online finančné služby, na úvodnej stránke aplikácie vyberte možnosť „Nastavenie hesla“.

Potom kliknite na možnosť „Zrušenie registrácie“ a zrušenie potvrdíte.

Technické parametre

Pre bezproblémové využívanie aplikácie Online finančné služby je potrebné dodržiavať viacero technických požiadaviek.

Požiadavky: **Internetový prehliadač**

Najnovšia verzia prehliadača Microsoft Internet Explorer (minimálne verzia 7) alebo Firefoxu (minimálne verzia 3)

Prezeranie faktúr v pdf. formáte

Adobe Acrobat v. 9.0 alebo Adobe Reader v. 8.0

Sťahovanie fakturačných dát

Microsoft Excel 97 a novšie

Technické požiadavky:

Windows 95, NT4, 98, Me, 2000 alebo XP Professional

Procesor – 500 MHz

RAM – 64 MB

Rozlíšenie obrazovky 800 x 600 a 16-bitové farby