

PREPRAVNÉ PODMIENKY K NOČNÝM SLUŽBÁM

PLATNÉ OD 1.4.2016



TNT
THE PEOPLE NETWORK

1. Rozsah platnosti

- 1.1 Spoločnosť TNT Express Worldwide spol. s r.o. so sídlom Pri starom letisku 14, 830 06 Bratislava, IČO: 31 351 603, zápis v OR OS BA I, odd.: Sro, vložka č.: 5156/B (ďalej len "TNT EXPRESS") obstará ako zasielateľ vo vlastnom mene pre príkazcu rýchle medzinárodné a tuzemské prepravy zásielok; medzinárodnú prepravu obstará TNT EXPRESS pre zásielky medzi územím európskych štátov uvedených v ponukových tarifných listoch a územím Slovenskej republiky (ďalej len „medzinárodné zásielky“), tuzemské prepravy obstará pre zásielky na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemské zásielky“). Zahraničné a tuzemské zásielky sú príjemcom na území Slovenskej republiky doručované v nočných príp. včasných ranných hodinách pred obvyklou pracovnou dobou v prevádzkach príjemcov (ďalej len „režim nočného doručovania“), alebo v bežných prevádzkových hodinách (ďalej len „režim denného doručovania“).
- 1.2 Tieto obchodné podmienky boli dohodnuté v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 519/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a vzťahujú sa na vzťahy medzi TNT EXPRESS a príkazcom založené zasielateľskou zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli v zmysle ustanovenia § 262 odst. 1 Obchod. zákonníka, že ich vzťahy sa budú riadiť platnými ustanoveniami Obchod. zákonníka, najmä ustanoveniami o zasielateľskej zmluve (§ 601 až 609); pre medzinárodné zásielky vstupujú pre zmluvný vzťah súčasne do platnosti aj príslušné ustanovenia pre medzinárodnú prepravu tovaru (Dohoda CMR, Varšavská dohoda alebo CIM/COTIF v znení, ktoré bolo prevzaté do slovenského právneho poriadku) a príslušné národné colné predpisy.
- 1.3 Príkazca sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámi. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnuté v zasielateľskej zmluve niečo iné, majú na základe dohody zmluvných strán tieto podmienky prednosť pred všeobecne záväznou právnou úpravou.
- 1.4 V prípadoch neupravených zasielateľskou zmluvou, či týmito obchodnými podmienkami sa vzťahy medzi zmluvnými stranami riadia Obchodným zákonníkom a akékoľvek odlišné ustanovenia musia mať písomnú podobu.

2. Spôsob a druh prepravy, miesto plnenia

- 2.1 Voľba dopravnej cesty, dopravného prostriedku a dopravcu pri obstaraní prepravy zásielky prislúcha TNT EXPRESS.
- 2.2 TNT EXPRESS obstará prepravu zásielky prostredníctvom zmluvného dopravcu (ďalej len „doprovca“) svojho prepravného systému TNT EXPRESS; dopravné prostriedky (ďalej len „zmluvné vozidlo TNT EXPRESS“) v tomto prepravnom systéme sú obsluhované iba jedným vodičom a nie sú bežne vybavené vlastnou manipulačnou a zdvíhacou technikou.
- 2.3 Miestom plnenia zasielateľskej zmluvy je to sídlo prevádzkarne TNT EXPRESS, do ktorej príkazca zaslal zasielateľský príkaz.

3. Spôsob objednania prepravy

- 3.1 Príkazca, pre ktorého TNT EXPRESS obstaráva v systéme rýchlych prepráv prepravu jeho zásielok pravidelne (stály tok tovarov), objednáva obstaranie prepravy stálym zasielateľským príkazom.
- 3.2 Príkazca, pre ktorého TNT EXPRESS obstaráva v systéme rýchlych prepráv prepravu

jeho zásielok občasne alebo ojedinele, je povinný zasielateľský príkaz odovzdať TNT EXPRESS najneskôr do 10.00 hod. dňa, kedy má byť zásielka prevzatá k preprave (pokiaľ nie je v konkrétnom prípade dohodnuté inak). Príkazca obstaráva prepravu v TNT EXPRESS telefonicky (0800 100 868), v elektronickej podobe prostredníctvom online webovej aplikácie na www.tnt.sk v sekcii Nočné služby, alebo offline objednávkového softwaru e-mailom na adresu customerservice.sk@tnt.com; telefonický príkaz musí byť následne potvrdený e-mailom do 60 minút od telefonickej objednávky, avšak najneskôr do termínu určeného pre danú lokalitu, ako je uvedené na stránkach TNT EXPRESS (www.tnt.sk v sekcii Nočné služby). TNT EXPRESS je oprávnená požadovať, aby jej bol zasielateľský príkaz odovzdaný v podobe formulára „zasielateľského príkazu“, ktorý na vyžiadanie príkazcu obratom pošle.

- 3.3 Príkazca je povinný v príkaze uviesť údaje o zásielke a ďalších potrebných pokynoch tak, aby TNT EXPRESS mohla riadne plniť svoj záväzok. Príkazca je povinný najmä uviesť: (I) dátum nahlásenia, (II) odosielateľa vrátane jeho adresy a kontaktného spojenia, (III) príjemcu vrátane jeho adresy a kontaktného spojenia, (IV) popis tovaru, druh, hmotnosť, počet kusov, objem v kubických metroch, hodnotu tovaru, platcu dopravného a prípadne do poznámky ďalšie údaje o zásielke, ako napr. či sa jedná o nebezpečný tovar atď. Príkazca sa zaväzuje uvádzať pravdivé údaje o zásielke a súhlasí s tým, že v prípade, že údaje ním uvedené nebudú zodpovedať skutočnosti, bude mať takéto uvedenie nesprávnych údajov za následok jednak možnú zmenu ceny dopravného podľa skutočnej váhy či rozmerov prepravovanej zásielky a / alebo povinnosť príkazcu nahradiť TNT EXPRESS náklady, ktoré jej príkazca nepravdivým uvedením údajov o zásielke spôsobil, a to vo výške stanovenej sadzobníkom TNT EXPRESS.
- 3.4 U zásielok, ktorých hodnota presahuje 2.000, EUR bez DPH, je príkazca povinný dohodnúť prepravné poistenie zásielky, pokiaľ to v jednotlivých prípadoch nie je medzi stranami písomne dohodnuté inak (týmto ustanovením však nie je článok 4 týchto obchodných podmienok nijako dotknutý); zásielky vyšších hodnôt (než je hodnota vyššie uvedená) bez dohodnutého poistenia, nie je TNT EXPRESS povinná prevziať k obstaraniu prepravy. Ak neuvedie príkazca v prípade tuzemskej prepravy žiadnu hodnotu zásielky, poprípade ak uvedie nepravdivú hodnotu zásielky (nižšiu ako je skutočná hodnota zásielky), má sa za to, že hodnota zásielky neprekračuje čiastku 2.000 EUR bez DPH.

4. Zásielky vylúčené z prepravy, obmedzenie a kontrola zásielky

- 4.1 Z prepravy je vylúčená zásielka alebo iné hmotné veci neobvykle vysokej hodnoty, a to najmä, nie však výlučne, peniaze, cenné papiere, šeky, vkladné knižky, poštovné známky, akcie, konkurzné podklady, podklady pre výberové konania, umelecké diela a unikáty, starožitnosti, vzácne kovy (najmä vo forme mincí), klenoty, drahé kamene a zbrane každého druhu, živé zvieratá a rastliny.
- 4.2 Z prepravy je ďalej vylúčená zásielka, ktorej doprava, skladovanie alebo vlastníctvo je v Slovenskej republike alebo v tranzitnej krajine alebo v krajine určenia zakázané alebo spojené so zvláštnym povolením, a to najmä všetok rádioaktívny materiál, strelivo, výbušniny; z prepravy je ďalej vylúčený tovar, ktorý môže spôsobiť ujmu osobám, zvieratám alebo inému tovaru a ďalej taký tovar, ktorý podlieha rýchlejšiemu skazeniu.
- 4.3 TNT EXPRESS a dopravca si vyhradzujú právo previesť kontrolu zásielky prevzatej k preprave z hľadiska dodržania vyššie uvedených podmienok, pokiaľ to nie je zákonom zakázané alebo dohodou s príkazcom priamo vylúčené; pri zistení porušenia týchto podmienok má TNT EXPRESS a dopravca právo zásielku z ďalšej prepravy vylúčiť; náklady, ktoré tým TNT EXPRESS, dopravcovi, alebo inej osobe vzniknú, znáša v plnej výške príkazca; uvedené právo kontroly nezakladá pre TNT EXPRESS ani pre dopravcu povinnosť kontrolovať obsah zásielky.

5. Podmienky prevzatia zásielky k preprave

- 5.1 Zásielky príkazcu, ktorého tovar/hmotné veci sú prepravované v systéme rýchlych preprav pravidelne (preprava s vopred určeným časom dodania a preprava časovo senzitívna), sú k preprave preberané v dohodnutých pracovných dňoch a v dohodnutom čase nakládky na základe stáleho zasielateľského príkazu.
- 5.2 Zásielky príkazcu, ktorého tovar/hmotné veci sú prepravované v systéme rýchlych preprav občas- ne alebo ojedinele, sú preberané k preprave na základe zasielateľského príkazu na mieste a v dobe v ňom uvedené, ak je termín zahájenia prepravy v súlade s termínom možnej nakládky uvedeným pre príslušnú prepravnú reláciu v ponukovom tarifnom liste.
- 5.3 Príkazca je povinný zabezpečiť, aby zásielka určená k preprave bola v dohodnutom termíne pripravená k nakládke na mieste uvedenom v zasielateľskom príkaze a v stave vhodnom k hromadnej preprave; podľa svojho obsahu a povahy musí byť riadne zabalená tak, aby pri bežnej manipulácii a záťaži pri doprave, pri prekládke a prípadnom skladovaní nedošlo ku škodám na vlastnej zásielke a ani nevznikalo nebezpečenstvo poškodenia ostatných zásielok alebo dopravného prostriedku. Jednotlivé obalové kusy zásielky musia byť obvyklým spôsobom označené údajmi o odosielateľovi a príjemcovi, ako aj symbolmi pre manipuláciu, pokiaľ to podľa znalostí príkazcu charakter tovaru vyžaduje; všetky staré označenia a symboly musia byť z balenia odstránené. Pokiaľ je zvláštnou dohodou medzi príkazcom a TNT EXPRESS dohodnuté značenie čiarovým kódom, musí byť týmto kódom označený každý obalový kus.
- 5.4 Ak nie je dohodnuté inak, nie je TNT EXPRESS povinná zabezpečiť poskytnutie, výmenu alebo vrátenie akýchkoľvek paliet či baliacich materiálov alebo iných pomôcok pre nakladanie a ani nie je povinná tieto pomôcky pre nakladanie komukoľvek hradiť.
- 5.5 Pokiaľ zásielka obsahuje prepravné kusy, ktoré sú dlhšie ako 360 cm, vyššie ako 150 cm a širšie ako 120 cm, prípadne ktorých hmotnosť presahuje 50 kg, musí byť táto skutočnosť uvedená v príkaze a prevzatie tejto zásielky k preprave musí byť stranami vopred písomne dohodnuté. Individuálne musí byť dohodnutá aj preprava nebezpečného to- varu podľa dohody ADR. Pri nedodržaní týchto podmienok zodpovedá príkazca za všetky škody, ktoré vzhľadom k tejto povahe zásielky pri preprave vznikli.
- 5.6 TNT EXPRESS alebo dopravca sú oprávnení odmietnuť prevziať k preprave zásielku, ktorá obsahuje nedostatočne zabalené alebo označené obalové kusy, alebo zásielku, ktorej rozmery prekračujú vyššie uvedené maximálne rozmerové a hmotnostné parametre a také prekročenie nebolo vopred zmluvnými stranami dohodnuté; tiež je oprávnená odmietnuť obstaráť prepravu nebezpečných zásielok.
- 5.7 TNT EXPRESS alebo dopravca sú oprávnení odmietnuť prevziať k preprave zásielku, ktorá nebola včas a riadne objednaná, tak ako je uvedené v bode č.3.

6. Nakládka a vykládka zásielky

- 6.1 Nakládku zásielky zabezpečuje TNT EXPRESS alebo jej zmluvný dopravca. Vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS zabezpečuje pri nakládke tiež prevzatie zásielky, sprievodných dokladov a uloženie zásielky vo vozidle, čím však nie je ustanovenie bodu 2.2 obchodných podmienok nijako dotknuté.
- 6.2 Vykládku zásielky u určeného príjemcu vykoná vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS na príkazcom určené miesto podľa zasielateľského príkazu (ďalej len „miesto určenia“) s tým, že ak nie je písomne dohodnuté inak, zloží vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS zásielku pred prvé uzamykateľné dvere domu príjemcu.
- 6.3 Pokiaľ manipulácia nie je možná použitím ručného paletového vozíka, musí byť odosielateľom resp. príjemcom zásielky zaistený v mieste určenia vhodný manipulačný prostriedok s príslušnou nosnosťou. V opačnom prípade sa má za to, že zásielka bola

doručená príjazdom dopravcu na určené miesto.

- 6.4 Čakacia doba zmluvného vozidla TNT EXPRESS pre nakládku aj vykládku zásielky je najviac 15 minút od pristavenia vozidla.

7. Údaje o zásielke

- 7.1 Vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať počet prepravovaných kusov podľa sprievodných dokladov zásielky, vonkajší stav zásielky a prípadné nezrovnalosti zdokumentovať; nie je povinný vykonávať kontrolu vnútorného obsahu prepravovaných kusov zásielky, ani obsahu uzavretých schránok.
- 7.2 V prípade zjavného rozporu hmotnosti zásielky a údaju, ktorý je uvedený v sprievodnej dokumentácii, je vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS oprávnený si vyžiadať vykonanie kontrolného váženía, príp. bude toto kontrolné váženie zásielky vykonané následne v prevádzkarni TNT EXPRESS, s čím príkazca súhlasí. Pokiaľ údaj uvádzaný v dokladoch bude nesprávny, náklady na kontrolné váženie zásielky znáša príkazca a TNT EXPRESS je oprávnené vo vyúčtovaní služby použiť tarifu zodpovedajúcu zistenej hmotnosti. To isté platí v prípade rozmerových údajov a v prípade, kedy príkazca alebo odosielateľ v sprievodných dokladoch údaj o hmotnosti zásielky neuviedol.
- 7.3 Vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS je zodpovedný za naloženie vozidla v limite užitočného zaťaženia podľa uvádzaných hmotností zásielok. Pri preťažení vozidla, ktoré vzniklo z dôvodu uvedenia chybných údajov o hmotnosti zásielok v sprievodnej dokumentácii, budú škody vzniknuté z tohto titulu alebo náklady na operatívne zabezpečenie ďalšieho vozidla vyúčtované a nahradené príkazcom.

8. Doručenie zásielky, dodacie lehoty

- 8.1 Zásielka bude príjemcovi určenému v zasielateľskom príkaze doručená v ďalej uvedených lehotách. Dodacia lehota sa počíta od okamžiku prevzatia zásielky k preprave a končí odovzdaním zásielky určenému príjemcovi; pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, do dodacej lehoty sa nepočítajú dni pracovného pokoja, t.j. sobota, nedeľa a štátom vyhlásené sviatky (pri medzinárodnej preprave aj sviatky vyhlásené na území, cez ktoré prebieha časť prepravy zásielky).
- 8.2 Tuzemská zásielka je určenému príjemcovi doručená v pracovný deň, ktorý nasleduje po dni prevzatia zásielky k preprave. Zásielka v režime nočného doručenia v nočných alebo včasných ranných hodinách, najneskôr do 8.00 hod. Pokiaľ predchádzajúcim dňom bol pracovný deň zásielka v režime denného doručenia je dodaná najneskôr do 14.00 hod.
- 8.3 Medzinárodná zásielka je určenému príjemcovi doručená v dodacej lehote, ktorá je pre príslušnú medzinárodnú prepravnú reláciu uvedená v ponukovom tarifnom liste :
- deň prevzatia zásielky k preprave u odosielateľa je vo všetkých reláciách označený ako „deň A“;
 - deň doručenia príjemcovi je nasledujúci pracovný deň po dni prevzatia, ktorý je uvedený v konkrétnom ponukovom liste (je označený postupne ako „deň B“, „deň C“, alebo „deň D“).
- Podľa dohodnutého režimu nočného alebo denného doručovania je príjemcovi na území Slovenskej republiky dodaná zásielka v uvedený deň v čase podľa bodu 8.2., okrem prípadov uvedených v bode 8.4.;
- 8.4 Pri medzinárodnej zásielke z/do krajiny, ktorá nie je členským štátom Európskej únie a pri ktorej pred uskutočnením prepravy nie je s príkazcom dohodnutý postup a náležitosti vyžadované k colnému konaniu pri dovoze alebo vývoze tovaru, sa uvedená dodacia lehota predlžuje o čas nevyhnutný pre uzatvorenie takejto dohody (zmluva o zastupovaní v colnom konaní a dispozícia pre colné riadenie).

- 8.5 V prípadoch, kedy nie sú príkazcom v čase prevzatia zásielky dopravcom k preprave dostatočne vyjasnené podmienky pre odovzdanie zásielky príjemcovi, prípadne sa dispozície uvedené príkazcom v zasielateľskom príkaze pri doručovaní zásielky ukážu ako chybné, predlžuje sa primerane dodacia lehota (minimálne o 24 hodín oproti lehotám podľa bodu 8.2 a 8.3), prípadne je možné nedoručiteľnú zásielku vrátiť späť odosielateľovi, a to na náklady príkazcu.
- 8.6 Príkazca berie na vedomie, že príjemca potvrdí prevzatie zásielky dopravcovi a to buď do skenera zasielateľa, popr. do iného podobného elektronického zariadenia alebo dodacieho listu. Týmto potvrdením príjemca zároveň potvrdzuje, že doručená zásielka (resp. jej obal), nebol porušený alebo zjavne poškodený. V prípade odmietnutia prevzatia či neprevzatia zásielky príjemcom je zásielka vrátená späť odosielateľovi, a to na náklady príkazcu. Nové dispozície, alebo ich prípadná zmena, oznámené príkazcom sú v tejto súvislosti považované za nový zasielateľský príkaz.

9. Podmienky režimu nočného doručenia zásielky príjemcovi na území SR

- 9.1 Zásielka je dodávaná v režime nočného doručenia iba na základe predchádzajúcej písomnej dohody medzi TNT EXPRESS a príjemcom o tomto spôsobe doručovania zásielok.
- 9.2 Zásielka je v režime nočného doručenia určené- mu príjemcovi doručená uložením zásielky na príjemcom určené miesto (ďalej len „depo“).
- 9.3 Pokiaľ má príjemca pre uloženie zásielky zriadené uzamykateľné depo, je určeným miestom takéto uzamykateľné depo. Pokiaľ nemá príjemca zriadené uzamykateľné depo, uvedie TNT EXPRESS pracovisko a meno osoby, ktorá bude trvale poverená preberaním zásielok od zmluvného dopravcu prepravného systému TNT EXPRESS. Určeným miestom je pracovisko tejto poverenej osoby. Čo sa doručenia týka, ustanovenie vety prvého bodu 8.6 obchodných podmienok platí obdobne.
- 9.4 Pokiaľ nebude dohodnuté uzamykateľné depo spôsobom uvedeným v bode 9.3, oznámi príjemca písomne TNT EXPRESS iné miesto, kde vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS vykoná vykládku a uloženie zásielky; toto miesto je depom pre doručenie zásielky s tým, že vodič zmluvné- ho vozidla TNT EXPRESS zloží zásielku pred prvé uzamykateľné dvere depa príjemcu.
- 9.5 Príkazca akceptuje, že v režime nočného doručenia zásielky bez prítomnosti príjemcu alebo ním poverenej osoby, je dokladom o doručení zásielky príjemcovi záznam dopravcu o doručení zásielky uskutočnený do skeneru zasielateľa alebo iného obdobného elektronického zariadenia, v rámci ktorého vodič zmluvného vozidla TNT EXPRESS uvedie deň a hodinu uloženia predmetnej zásielky do určeného depa;
- 9.6 Príkazca je povinný zaistiť súčinnosť príjemcu za účelom doloženia stavu zásielky doručovanej podľa bodu 9.5 (najmä prostredníctvom fotodokumentácie) pre účely reklamačného konania. Pokiaľ príjemca súčinnosť neposkytne, TNT EXPRESS nie je povinná reklamáciu uznať.

10. Cenová dohoda

- 10.1 Za obstaranie prepravy prináleží TNT EXPRESS odmena, ktorej výška závisí od druhu služby, prepravnej relácii a hmotnosti zásielky a príkazca sa zaväzuje túto odmenu TNT EXPRESS uhradiť.
- 10.2 Príkazca sa zaväzuje uhradiť odmenu za prepravu zásielky, ktorej výška je stanovená v závislosti na prepravnej relácii a hmotnosti zásielky štandardným cenníkom TNT EXPRESS
- 10.3 Odmena je účtovaná za každú samostatnú zásielku a odbavenú položku v colnom konaní. Odmena nezahrňuje palivový príplatok a mýtny poplatok, ktoré sú účtované zvlášť ako samostatné položky. Konkrétna výška týchto príplatkov a spôsob jej výpočtu je uvedený na webových stránkach TNT EXPRESS www.tnt.sk.

- 10.4 Pri neštandardných prepravách (predovšetkým pri ťažkých alebo neľahko manipulovateľných zásielkach, pri požiadavke na zvláštne podmienky prepravy a dodania a pod.) je TNT EXPRESS oprávnená prevziať zasielateľského príkazu podmieniť dohodou o neštandardnej cene alebo o prirážke k vyhlásenej výške štandardnej odmeny. Nad rámec odmeny sú ďalej príkazcovi vyúčtované tie náklady, ktoré sú v predchádzajúcich ustanoveniach týchto podmienok vylúčené z rozsahu bežných nákladov na obstaranie prepravy, či na prepravu.
- 10.5 Odmena je obvykle účtovaná so splatnosťou do 14 dní od dátumu vystavenia príslušného daňového dokladu, pokiaľ to nie je dohodnuté inak. Za predpokladu, že príkazca je presvedčený, že daňový doklad nie je v súlade so skutočnosťou (informácie v ňom uvedené nie sú správne), je oprávnený uplatniť si námietky proti zaslanému daňovému dokladu a to v písomnej forme na TNT EXPRESS do siedmich dní od dátumu dodania tohto daňového dokladu (faktúry). V prípade uplatnenia námietok je príkazca povinný uhradiť TNT EXPRESS odmenu do 14 dní od vydania opraveného daňového dokladu (pokiaľ námietky budú uznané ako oprávnené), alebo do troch dní od doručenia oznámenia o neuznaní námietky (t.j. v prípade, že námietky neboli uznané ako legitímne).
- 10.6 Povinnosť uhradiť odmenu nesie príkazca.
- 10.7 Pre prípad omeškania príkazcu s úhradou platby, ku ktorej je príkazca vo vzťahu k zasielateľovi povinný, je zjednaná zmluvná pokuta vo výške 0,05% dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté či limitované právo TNT EXPRESS na náhradu škody t.j. TNT EXPRESS je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti a je oprávnená domáhať sa aj náhrady škody, ktorá presahuje zmluvnú pokutu.
- 10.8 10.8S ohľadom na ustanovenia § 71 zákona o DPH, príkazca súhlasí s tým, že mu TNT EXPRESS zasiela daňové doklady elektronicky vo formáte .pdf ako prílohu e-mailu. V prípade, že príkazca požaduje taktiež dodanie daňových dokladov (faktúr) v listinnej podobe, príkazca súhlasí s tým, aby mu bol účtovaný správny poplatok v súlade s dohodnutým cenníkom.

11. Rozsah a výška zodpovednosti TNT EXPRESS

- 11.1 TNT EXPRESS zodpovedá príkazcovi v zmysle ustanovenia § 603 Obchodného zákonníka za škodu na prevzatej zásielke, ktorá vznikla pri obstarávaní prepravy, ibaže ju nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 11.2 TNT EXPRESS sa zaväzuje, že príkazcovi poskytne súčinnosť pri uplatnení náhrady škody u dopravcu podľa bodu 11.1.
- 11.3 V cene dopravného je zahrnuté poistenie škôd uvedených v bode 11.1 a 11.2 pri tuzemských zásielkach do výšky škody 2.000,- EUR bez DPH za jednu škodovú udalosť a pri medzinárodných zásielkach do výšky zodpovednosti danej príslušnou medzinárodnou dohodou CMR, a to v prípade, že škoda nie je krytá poistením dopravného rizika príkazcu.
- 11.4 TNT EXPRESS zodpovedá za škodu z titulu zavineného prekročenia dodacej lehoty uvedenej v týchto obchodných podmienkach. Za túto škodu zodpovedá TNT EXPRESS najviac do výšky čiastky rovnajúcej sa 50 % ceny dopravného predmetnej zásielky bez DPH.
- 11.5 Reklamácia pri zásielke (najmä neskoré dodanie zásielky, nedodanie zásielky alebo jej časti, dodanie poškodenej zásielky, apod.), ktorá bola dodaná v režime

NOČNÉHO doručenia, musí byť uplatnená najneskôr do 12:00 hod. toho istého dňa, kedy bola zásielka doručená. Pri zásielkach, ktoré boli v súlade s písomným pokynom príjemcu do- ručené na nekryté alebo neuzamykateľné depo, nemôže byť zodpovednosť TNT EXPRESS (okrem vyššie uvedeného časového obmedzenia) uplatňovaná a uznaná a taktiež v prípade, pokiaľ príjemca nepreukáže úmyselné zavinenie vodiča zmluvného vozidla TNT EXPRESS.

- 11.6 Reklamácia pri zásielke, ktorá bola dodaná v režime DENNÉHO doručenia, musí byť uplatnená najneskôr do 18:00 hod. toho istého dňa, kedy bola zásielka doručená.
- 11.7 Uplatnenie reklamácie musí mať písomnú formu a obsahovať minimálne údaje uvedené vo formulári TNT EXPRESS „reklamačný protokol“; v lehotách uvedených vyššie musí byť doručená osobne, kuriérom alebo na e-mailovú adresu: claims.sk@tnt.com
- 11.8 Pokiaľ nebude príslušná reklamácia riadne uplatnená v lehotách ustanovených v bodoch 11.5 a 11.6 a spôsobom ustanoveným v bode 11.7. týchto obchodných podmienok, znamená to, že príjemca prevzal zásielku bez akýchkoľvek výhrad. Na uplatnenie reklamácie v rozpore s bodmi 11.5 až 11.7 obchodných podmienok nebude prihliadané. V takom prípade je akákoľvek zodpovednosť TNT EXPRESS vylúčená.

12. Výnimky zo zodpovednosti

- 12.1 TNT EXPRESS ani dopravca nezodpovedajú za škody spôsobené vyššou mocou, za ktorú sa považujú skutočnosti, ktoré nie sú závislé na vôli povinnej strany a ktoré nemohli byť stranami ovplyvnené, ako napr. vojnové udalosti, mobilizácia, živelná pohroma, objektívna nezjazdnosť komunikácií, ďalej úradné nariadenie o zastavení alebo zabavení tovaru, zadĺženie príjemcu, odosielateľa alebo príkazcu resp. právne následky, vzniknuté s prihliadnutím k tejto skutočnosti, a pod. Zo zodpovednosti TNT EXPRESS a dopravcu je tiež vylúčené znehodnotenie tovaru v dôsledku kazu pri výrobe.
- 12.2 TNT EXPRESS ani dopravca nezodpovedajú za škody, pri ktorých je zrejmé, že nastali vplyvom mrazu, tepla, teplotných rozdielov a vlhkosti vzduchu, alebo kazu vo výrobe.
- 12.3 TNT EXPRESS ani dopravca nezodpovedá za následné majetkové škody, ktoré môžu nastať v dôsledku straty alebo poškodenia prepravovanej zásielky, prípadne nedodržania lehoty dodania.“
- 12.4 Príkazca berie na vedomie, že pokiaľ dopravca v súvislosti s prepravou zásielok spôsobí škodu jemu, odosielateľovi alebo príjemcovi zásielky, zasielateľ za takto spôsobenú škodu nezodpovedá. Rovnako tak zasielateľ nezodpovedá za škodu na prevzatej zásielke, ak ku vzniku škody došlo v priebehu dopravy.
- 12.5 V prípade, že TNT EXPRESS, v rámci dohody o doručení zásielky (za účelom doručenia zásielky), preberá kľúče alebo podobné prostriedky pre prístup k zabezpečenému miestu doručenia alebo iným priestorom príjemcu alebo tretej osoby, je obmedzenie zodpovednosti za spôsobenú škodu (stratu alebo poškodenie zásielky alebo iných hnuiteľných vecí atď. nájsť na týchto miestach) v takom prípade najviac do výšky 1,000 EUR bez DPH, bez ohľadu na faktickú hodnotu poškodenia. Toto obmedzenie sa nevzťahuje iba na prípady, ak je preukázané, že škoda bola spôsobená úmyselne.

13. Deklarácia hodnoty zásielky pri škodovej udalosti

- 13.1 Pri strate zásielky sa hradí cena, ktorú zásielka mala v čase odovzdania, pričom táto cena sa určuje podľa odosielateľom doloženej faktúry o hodnote prepravovanej zásielky. V tejto súvislosti berie príkazca na vedomie, že výška hodnoty stratenej zásielky sa bude odvíjať od výšky jej výrobnnej, popr. nákupnej ceny, nie však od ceny predajnej.
- 13.2 Pokiaľ nebola dodávateľská faktúra na zásielku vystavená alebo zásielka nie je obchodným tovarom, určuje sa škoda podľa všeobecnej obchodnej hodnoty zásielky v deň, kedy došlo k škodovej udalosti. Obchodná hodnota sa odvodzuje od obvyklej obstarávacej ceny.
- 13.3 Poškodený tovar musí byť poskytnutý na kontrolu TNT EXPRESS, dopravcovi alebo osobe oprávnenej príslušnou poisťovňou a je potrebné uschovať pre tieto účely tiež pôvodné balenie pri doprave.
- 13.4 Pri čiastočných poškodeniach zásielky bude poskytnutá náhrada len za poškodenú časť alebo vymeniteľný diel, a to vo výške určenej podľa bodu 13.1. alebo 13.2. obchodných podmienok, alebo v obvyklej výške nákladov na opravu.
- 13.5 Pokiaľ je pri poškodenej zásielke uplatňovaná škoda vo výške plnej hodnoty zásielky podľa bodu 13.1. alebo 13.2. obchodných podmienok, musí byť poškodená zásielka vrátená TNT EXPRESS alebo dopravcovi, alebo v prípade, že má príjemca možnosť zásielku odovzdať aj ako poškodenú, musí byť táto výška predajnej ceny odpočítaná od požadovanej náhrady škody.

14. Ostatné dohody

- 14.1 V režime denného doručenia a v režime nočného doručenia nie sú akceptované príkazy na doručenie zásielky proti inkasu dobierky.