



TNT

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA



Šikovný sprievodca, ktorý
vám uľahčí posielanie

STRANA

04

...

VITAJTE V TNT

ÚVOD

KROK PO KROKU
S TNT

ROZŠÍRTE SVOJE
EURÓPSKE
POKRYTIE

VAŠE GLOBÁLNE
POKRYTIE

STRANA

12

...

VÝBER SLUŽBY

SLUŽBY PRE
ČASOVO KRITICKÉ
ZÁSIELKY

SLUŽBY S URČENÝM
ČASOM A DŇOM
DORUČENIA

NÁKLADNÉ SLUŽBY

SLUŽBY PRE
SLOVENSKO, ČECHY
A POĽSKO

NOČNÉ SLUŽBY

STRANA

28

...

OBJEDNANIE PREPRAVY

ELEKTRONICKÉ
RIEŠENIA

PRÍPRAVA
PREPRAVNEJ
DOKUMENTÁCIE

STRANA

38

...

BALENIE ZÁSIELOK

OBALOVÝ MATERIÁL

BALÍKY A PALETY

VÝPOČET
VOLUMETRICKEJ
HMOTNOSTI

ROZMERY
A HMOTNOSŤ
ZÁSIELOK

STRANA

46

...

**SLEDOVANIE
ZÁSIELOK**

STRANA

50

...

**PLATOBNÉ
NÁSTROJE**

STRANA

54

...

**DOPLNKOVÉ
SLUŽBY**

STRANA

68

...

**KONTAKTUJTE
NÁS**

ŠPECIÁLNE
VYZDVIHNUTIE
A DORUČENIE

POISTENIE

IMPORTNÉ SLUŽBY

NEBEZPEČNÝ TOVAR

COLNÉ SLUŽBY

TNT
THE PEOPLE NETWORK

VITAJTE V TNT



ĎAKUJEME, ŽE STE SI VYBRALI TNT

V tejto príručke nájdete všetky potrebné informácie o našich prepravných službách. Pomôže vám vybrať si najlepší spôsob, ako sa bezpečne a hladko spojiť s vašimi zákazníkmi a obchodnými partnermi, nech už sú kdekoľvek.

TNT nie je iba dodávateľom prepravných služieb, je vaším partnerom. S nami máte na svojej strane 56 000 expertov situovaných po celom svete pripravených zvládnuť akúkoľvek logistickú výzvu. Postaráme sa o každý krok prepravy – od vyzdvihnutia zásielky cez vybavenie colných náležitostí až po odoslanie potvrdenia o doručení. A vy budete vďaka našim online nástrojom po celý čas pri tom.

Nech už potrebujete poslať čokoľvek kamkoľvek, náš odborne vyškolený personál vám pomôže vybrať riešenie, ktoré je pre vás najvýhodnejšie. My v TNT sme vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Stačí zatelefonovať na bezplatnú nonstop linku 0800 100 868.



KROK PO KROKU S TNT

**SME PRIPRAVENÍ DORUČIŤ SLUŽBY,
KTORÉ STE DALI SVOJIM ZÁKAZNÍKOM**

KROK

01



VÝBER SLUŽBY

Nech už potrebujete doručiť čokoľvek kamkoľvek, s TNT máte plnú kontrolu nad rýchlosťou v rámci svojho dodávateľského reťazca.

Viac na strane 12.

KROK

02



OBJEDNANIE PREPRAVY

S našimi nástrojmi na objednanie je posielanie a spravovanie zásielok jednoduché. Môžete ich dokonca použiť na vytvorenie prepravnej dokumentácie.

Viac na strane 28.

KROK

03



BALENIE ZÁSIELOK

Malá alebo veľká, ľahká alebo ťažká – urobíme maximum pre to, aby sme vašu zásielku doručili v perfektnom stave. Pomôžte nám s tým tak, že ju správne zabalíte.

Viac na strane 38.

KROK

04



SLEDOVANIE ZÁSIELOK

Majte plnú kontrolu nad svojimi zásielkami v každom kroku prepravy.

Viac na strane 46.

KROK

05



JEDNODUCHÁ PLATBA

Naše nástroje na platbu sú navrhnuté tak, aby vám šetrili čas a peniaze.

Viac na strane 50.

KROK

06



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Od nebezpečných tovarov po zásielky v suchom ľade – TNT má riešenia aj pre špecifické prepravy.

Viac na strane 54.

ROZŠÍRTE SVOJE EURÓPSKE POKRYTIE

TNT JE LÍDROM V EURÓPE

Naša rýchla a rozsiahla cestná sieť naprieč Európou nám umožňuje poskytovať vám široké spektrum doručovacích služieb. Vďaka tomu viete pružne plniť všetky obchodné termíny a expandovať so svojím podnikaním na nové trhy.

Spájame vás s vašimi zákazníkmi prostredníctvom 55 000 cestných a viac ako 700 leteckých spojení týždenne. Či už máte obyčajnú zásielku do vedľajšieho mesta alebo potrebujete doručiť expresný balík do odľahlej oblasti vo Francúzsku, v TNT to vždy zariadime s doručením od dverí k dverám.



VIAC AKO

700

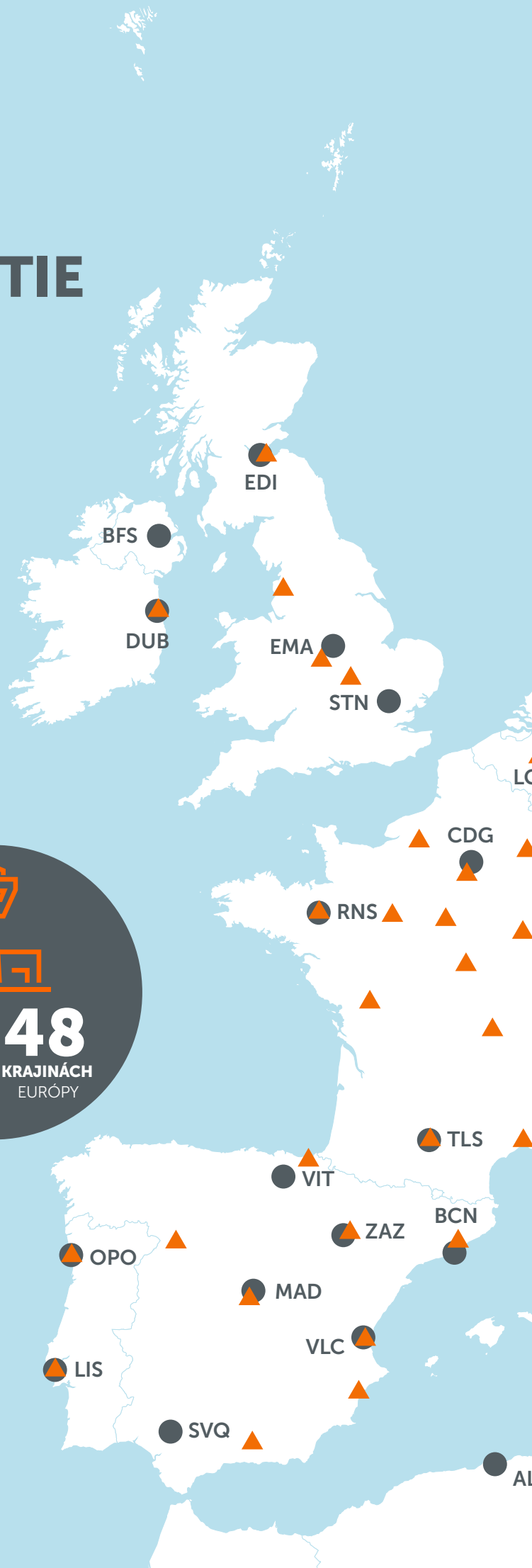
LETECKÝCH SPOJENÍ
MEDZI 72 LETISKAMI
KAŽDÝ TÝŽDEŇ

**72** v **48**

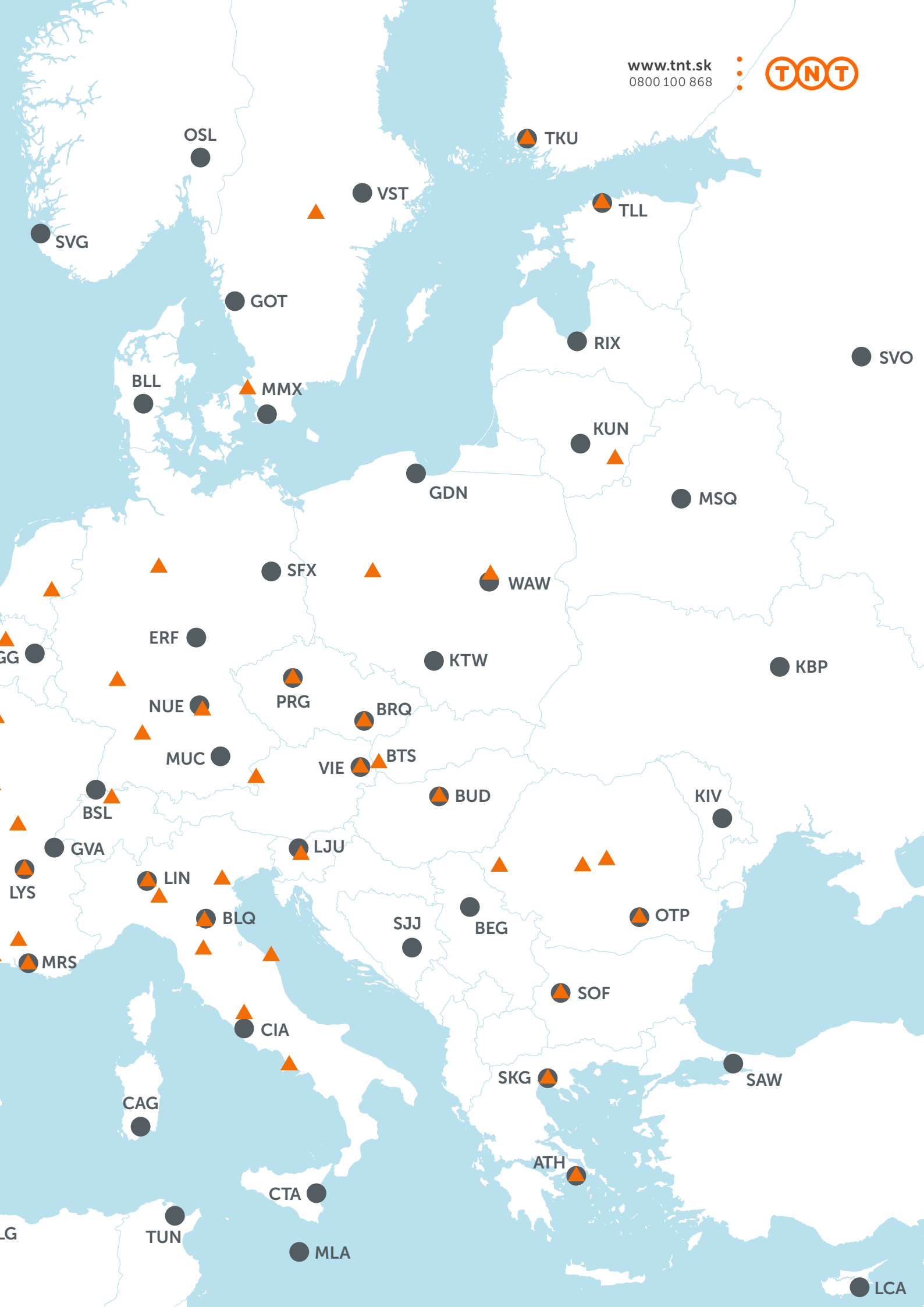
LETÍSK
KRAJINÁCH
EURÓPY

**55 000**

CIEST V RÁMCI
EURÓPSKEJ CESTNEJ
SIETE
KAŽDÝ TÝŽDEŇ



www.tnt.sk
0800 100 868



SEVERNÁ AMERIKA

- Transatlantické lety spájajúce Európu s USA 5-krát týždenne (Boeing 777)
- Celonárodné pokrytie službami Express a Economy Express so 4 hlavnými prístupovými bodmi (New York, Chicago, Los Angeles a Miami) a rozsiahla sieť diep
- Kompletný prístup k najväčšej svetovej ekonomike

JUŽNÁ AMERIKA

- Priame letecké spojenia do všetkých významných juhoamerických miest z Európy, Ázie a Severnej Ameriky
- Vedúce postavenie TNT na trhu v Brazílii, Chile a Argentíne s kompletnou škálou dostupných služieb TNT
- Poskytovanie spoľahlivých služieb Express a Economy Express

VAŠE GLOBÁLNE POKRYTIE

S TNT MÁTE JEDNÉHO DODÁVATEĽA, KTORÝ VÁS SPOJÍ S CELÝM SVETOM

Vďaka našej globálnej prepravnej sieti vás hladko, rýchlo a spoľahlivo spojíme s celým svetom. Postaráme sa o každý krok prepravy – od vyzdvihnutia zásielky pri vašich dverách až po vybavenie colných náležitostí a odoslanie potvrdenia o doručení zásielky príjemcovi. Nebojte sa expandovať na svetové trhy. S TNT je spojenie so zákazníkmi a obchodnými partnermi jednoduché a bezpečné, nech už sú kdekoľvek na svete.

Vlastné colné oddelenia po celom svete, dobré vzťahy s colnými autoritami a náš status Schváleného hospodárskeho subjektu nám umožňujú urýchliť proces preclievania – a to aj pri preprave medzi krajinami s výrazne odlišnými colnými procesmi a nariadeniami. Vďaka tomu dorazí vaša zásielka na miesto oveľa rýchlejšie.

BLÍZKY VÝCHOD

- Dopravné spojenia medzi hlavnými obchodnými centrami na Blízkom východe prostredníctvom rozsiahlej cestnej siete pokrývajúcej 7 krajín – pre balíky aj ťažký náklad
- Služby s určeným časom a dňom doručenia s možnosťou nepretržitého sledovania zásielky v reálnom čase pre lepšiu kontrolu a bezpečnosť
- Letecké spojenie Európy s Blízkym východom (cez Dubaj) 6-krát týždenne

ČÍNA

- Letecké spojenie Európy s Čínou 5-krát týždenne
- Pravidelné letecké spojenia medzi Európou a hlavnými obchodnými a priemyselnými centrami: Peking, Čchong-Čching, Kanton, HongKong a Šanghaj

ÁZIA/TICHOMORIE

- Spojenie medzi Európou a všetkými kľúčovými centrami obchodu vrátane Tokia, Bangkoku, Kuala Lumpur, Singapuru, Sydney a Melbourne
- Viac istoty so spoľahlivými tranzitnými časmi v rámci východnej Ázie a medzi Európou a východnou Áziou vrátane Číny
- Panázijská cestná sieť s na deň definovaným doručením od dverí k dverám (prvotriedne bezpečné riešenie) spája Čínu (Hongkong) s viac ako 125 mestami vo Vietname, Thajsku, Singapure, Malajzii a Laose

KROK

01


**VÝBER
SLUŽBY**

Nech už potřebujete doručit
čokolívek kamkolívek, s TNT máte
úplnou kontrolu nad rychlostí
v rámci svého dodavatelského
řetězce.

www.tnt.sk
0800 100 868



VÝBER SLUŽBY



S TNT MÁTE NA VÝBER

S TNT máte na výber zo širokého portfólia služieb, vďaka čomu viete pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov. Či už potrebujete doručiť dokumenty, balíky, palety alebo ťažký náklad, s našou ponukou môžete vždy riadiť rýchlosť a náklady svojej dodávateľskej siete.

Pre vaše najurgentnejšie zásielky	SLUŽBY PRE ČASOVO KRITICKÉ ZÁSIELKY	DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ONBOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
Pre vaše medzinárodné zásielky, pri ktorých je rýchlosť a istota prvoradá	SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA	EXPRESS SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS ECONOMY 12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
Pre vaše ťažšie zásielky	NÁKLADNÉ SLUŽBY	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT SEA FREIGHT
Pre vaše slovenské, české a poľské zásielky	VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY CEZHRANIČNÉ ZÁSIELKY	DOMESTIC EXPRESS 12:00 DOMESTIC EXPRESS ČESKÝ EXPRESS POLSKÝ EXPRESS
Pre vaše nočné dodávky materiálu	NOČNÉ SLUŽBY	NOČNÝ EXPRESS

SLUŽBY PRE ČASOVO KRITICKÉ ZÁSIELKY

SLUŽBY PRE VAŠE NAJURGENTNEJŠIE ZÁSIELKY, S KTORÝMI STIHNETE AJ NEMOŽNÝ TERMÍN

Toto sú naše najrýchlejšie služby s najvyššou úrovňou bezpečnosti. Svojim zákazníkom môžete bez obáv sľúbiť, že vaša zásielka k nim dorazí včas.



DEDICATED VEHICLE

Získajte plnú kontrolu nad svojimi cestnými zásielkami v Európe vďaka priamemu vozidlu vyhradenému len pre vás. Ide o službu „od dverí k dverám“, ktorá je poskytovaná 24/7 a zahŕňa výber vozidla, ktoré v danom momente najviac vyhovuje vašim prepravným potrebám.

- Riešenie šité na mieru
- Optimalizované trasy pre včasné doručenie a kontrolované náklady
- Bezpečná a pohodlná služba od dverí k dverám po celý deň, každý deň





AIR CHARTER

Objednajte si vlastné priame lietadlo, aby ste rýchlo a bezpečne doručili aj neobvykle ťažké a objemné zásielky či tovar podliehajúci rýchlej skaze.

- Na výber doručenie od dverí k dverám alebo od dverí po letisko
- TNT za vás vybaví colné formality a zabezpečí potrebnú administratívu
- Informácie o zásielke v každom kroku prepravy



ONBOARD COURIER

Zverte svoje dôležité dokumenty a balíky do rúk palubného kuriéra, ktorý s nimi osobne poletí najbližším komerčným letom na miesto určenia. So službou získate istotu, že cenná zásielka je pod stálym dohľadom.

- Osobné doručenie konkrétnemu príjemcovi
- Bezpečná a pohodlná služba od dverí k dverám
- Využíva flexibilitu komerčných letov



NEXT FLIGHT OUT

Využite výhody kombinácie najbližšieho komerčného letu a prepravy od dverí k dverám. Služba zahŕňa vyzdvihnutie dedikovaným vozidlom, priamu prepravu zásielky na letisko s najbližším komerčným odletompre rýchle doručenie do vybranej destinácie.

- Na mieru ušité riešenie leteckej dopravy
- Plne kontrolovaný transport zásielok
- Bezpečná a pohodlná služba od dverí k dverám

*Vyberte si
rýchlosť,
ktorá vám
vyhovuje*

SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA

PONÚKAME NAJŠIRŠIU ŠKÁLU SLUŽIEB S DEFINOVANÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA NA TRHU

Naše expresné a ekonomické služby zahŕňajú doručenie od dverí k dverám, kompletne colné odbavenie a online sledovanie zásielky. Stačí si vybrať konkrétnu službu, ktorej parametre vám vyhovujú najviac.

EXPRESNÉ SLUŽBY

Ak potrebujete garantované doručenie na konkrétny čas, naše expresné služby sú pre vás to pravé.



SPECIAL EXPRESS

Služba kombinuje flexibilitu a rýchlosť riešenia šitého na mieru s efektivitou medzinárodnej siete TNT tak, aby ste mohli pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov.

- Špeciálne vyzdvihnutie a/alebo finálne doručenie mimo štandardných časov
- Špecialisti riadia vašu zásielku od vyzdvihnutia až po doručenie
- Informácie o zásielke v každom kroku prepravy
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



9:00 EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 9.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete. S vyzdvihnutím ešte dnes môže byť vaša zásielka už zajtra ráno o 9.-tej u príjemcu v Európe.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 40 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 210 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



10:00 EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 10.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 45 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 210 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



*S nami
splníte
všetky
termíny*



12:00 EXPRESS

Ak musí byť váš dokument, balík či ťažká zásielka doručená ešte pred obedom, žiadajte službu 12:00 Express. Ide o časovo garantované doručenie do 12.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 40 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



EXPRESS

Doručenie zásielky v nasledujúci (Európa) alebo najbližší možný pracovný deň (zvyšok sveta). Stačí si do konca pracovnej doby objednať prepravu s vyzdvihnutím ešte dnes a my sa postaráme o zvyšok. Medzinárodná služba využíva rýchlosť leteckej siete.

- K dispozícii vo viac ako 200 krajinách sveta
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia a využitia služby Priorita pre všetky typy zásielok



A red train with "TST PEOPLE NETWORK" branding is crossing a concrete bridge over a river. The scene is set against a blue sky with light clouds. The bridge has a metal railing. In the foreground, a large orange circular graphic partially overlaps the bottom left corner, containing the text.

*Majte svoje
náklady pod
kontrolou*

SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA

EKONOMICKÉ SLUŽBY

Kontrolujte svoje náklady na menej urgentné zásielky,
ale nevzdávajte sa istoty doručenia v stanovený termín.



12:00 ECONOMY EXPRESS

Cenovo najvýhodnejšie časovo garantované doručenie balíkov a ťažkých zásielok do 12.00 hod. v určený pracovný deň. Služba využíva najrýchlejšiu európsku cestnú sieť.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 25 krajinách v Európe
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



ECONOMY EXPRESS

Cenovo efektívne doručenie menej urgentných balíkov a ťažkých zásielok vo vopred určený deň. Služba využíva najrýchlejšiu cestnú sieť v Európe a pri medzikontinentálnych zásielkach kombinovanú leteckú a cestnú sieť. Aj veľké zásielky tak dostanete bez obáv tam, kam potrebujete.

- K dispozícii vo viac ako 200 krajinách sveta
- Zásielky s hmotnosťou do 7 000 kg v rámci Európy a do 500 kg do ostatných krajín sveta
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok

EXPRESS IMPORT

So službou Express Import si môžete objednať vyzdvihnutie svojej zásielky vo viac ako 175 krajinách sveta. Na výber máte služby Express a Economy Express. Vybavíme za vás všetky potrebné colné náležitosti, umožníme vám plne sledovať vašu zásielku a faktúru vám vystavíme v eurách v slovenskom jazyku. Objednajte si svoju importnú zásielku na bezplatnej linke 0800 100 868 alebo online prostredníctvom ExpressImport systému, ktorý je súčasťou myTNT.

NÁKLADNÉ SLUŽBY



POSIELAJTE ZÁSIELKY DO CELÉHO SVETA BEZ HMOTNOSTNÝCH ČI VEĽKOSTNÝCH OBMEDZENÍ

Ako certifikovaný prepravca so statusom Schváleného hospodárskeho subjektu vám ponúkame profesionálne zaobchádzanie s vašou zásielkou, prečlenie a poradenstvo ohľadom potrebných prepravných dokumentov.

Naše prepravné riešenia pre nákladné zásielky sú cenovo efektívne a ideálne pre menej urgentné, ťažšie zásielky. Spolupracujeme s kvalifikovanými partnermi vo viac ako 200 krajinách sveta, vďaka čomu sme schopní vyhovieť akýmkoľvek prepravným požiadavkám – bez ohľadu na veľkosť, hmotnosť alebo tvar vašej zásielky.



AIR FREIGHT

Letecká nákladná služba je ideálne riešenie pre väčšie a ťažké zásielky, urgentnosť ktorých nie je až taká vysoká, aby ospravedlnila vysoké náklady na letecký charter alebo služby Express či Economy Express.

- Možnosť doručenia od dverí k dverám, od dverí po letisko alebo od letiska po letisko
- Bez obmedzení veľkosti a hmotnosti
- Ideálne pre zásielky ťažšie ako 100 kg, nadrozmerné zásielky a zásielky s nepravidelným tvarom



ROAD FREIGHT

Nákladovo efektívne riešenie na prepravu objemných zásielok cestnou sieťou.

- Možnosť objednať si priame vozidlo vyhradené len pre vašu zásielku
- Možnosť zaplatiť iba za priestor, ktorý vaša zásielka priamo zaberá vo vozidle s ostatnými zásielkami
- Dostupné pre celú Európu, Stredný východ a Áziu
- Priame, bezpečné a spoľahlivé doručenie



SEA FREIGHT

Ekonomická kombinovaná (letecká a lodná) preprava kontajnerových zásielok.

- Vybavíme za vás všetky importné aj exportné colné náležitosti
- Môžete si vybrať z 3 variantov: doručenie od dverí k dverám, od dverí po prístav alebo od prístavu po prístav
- Nákladovo efektívne riešenie na prepravu medzikontinentálnych zásielok

VNÚTROŠTÁTNE SLUŽBY

EXPRESNE AJ V RÁMCI SLOVENSKA

TNT svojimi službami pokrýva celé územie Slovenskej republiky. Vďaka hustej národnej sieti kuriérov bude váš dokument, balík či paleta doručená kamkoľvek na Slovensku už nasledujúci pracovný deň.

DOMESTIC EXPRESS

Doručenie zásielok v rámci Slovenska nasledujúci pracovný deň.

12:00 DOMESTIC EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 12.00 hod nasledujúci pracovný deň. Služba je dostupná pre veľké mestá v rámci Slovenska.



CEZHRANIČNÉ RIEŠENIA

EXPRESNÉ SLUŽBY PRE ČECHY A POĽSKO

ČESKÝ EXPRESS A POĽSKÝ EXPRESS

Ideálne riešenie pre menej urgentné zásielky, u ktorých je hlavným kritériom spoľahlivosť za výhodnú cenu. Expresné doručenie od dverí k dverám vhodné pre dokumenty, balíky i palety. Pravidelné priame spojenia medzi krajinami minimalizujú počet prekladísk a zvyšujú tak bezpečnosť doručenia zásielok.

VÝHODY SLUŽIEB ČESKÝ EXPRESS A POĽSKÝ EXPRESS:

- Výrazne nižšie ceny ako pri štandardných expresných službách
- Expresný čas doručenia: Česko – 2 pracovné dni, Poľsko – 3 pracovné dni
- 100 % pokrytie územia Čiech aj Poľska
- Export aj import
- Prehľad o pohybe zásielky
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok





*Doručujeme
vo dne
i v noci*

NOČNÉ SLUŽBY

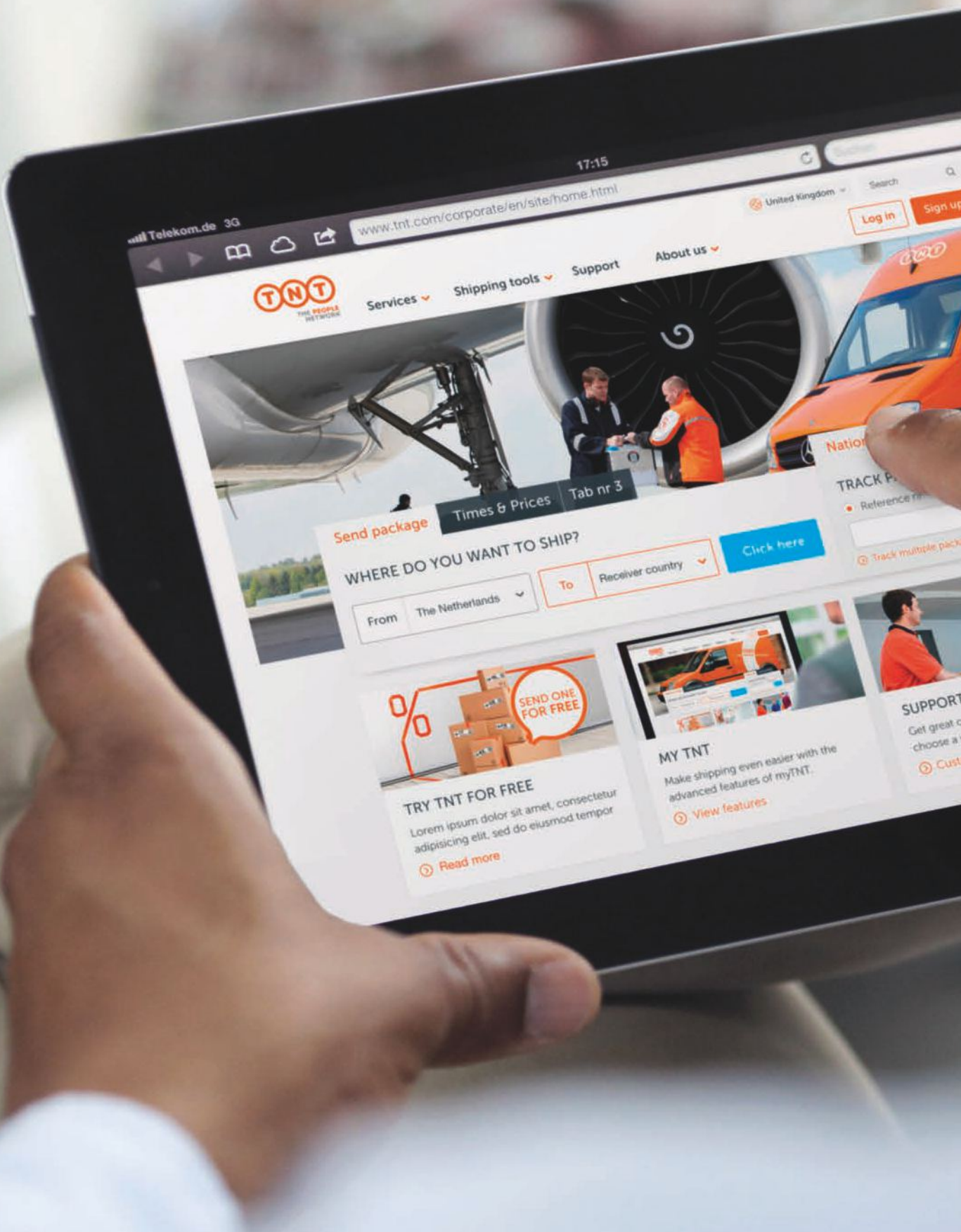
EXPRESNÉ DORUČENIE CEZ NOC

Kontraktované nočné doručovanie umožňuje vašim príjemcom, aby svoj pracovný deň začínali už s tovarom, ktorý si objednali predchádzajúci deň. Môžu ho hneď využívať, spracovávať, inštalovať alebo predávať.

NOČNÝ EXPRESS

Tovar alebo náhradné diely objednané dnes, hoci aj v neskorších popoludňajších hodinách, doručíme príjemcom už nasledujúci deň ešte pred začiatkom štandardnej pracovnej doby, t.j. do 7. alebo 8. hodiny ráno. Ide o servis založený na zmluvnej spolupráci, ktorý je ideálny napríklad na dodávky náhradných dielov predajcom či servisným technikom, pričom vám stačí prevádzkovať jeden centrálny sklad pre viaceré štáty. Výhodou Nočného Expressu je aj skutočnosť, že doručenie zásielok nevyžaduje prítomnosť príjemcu. Kuriér doručí vašu zásielku do servisu alebo predajne, skladu, garáže, na pumpu či dokonca priamo do vozidla. Podľa toho, čo vám vyhovuje viac.

Nočný Express využívajú najmä firmy pôsobiace v poľnohospodárstve, v automobilovom, zdravotníckom, strojárskom priemysle a high-tech odvetví.



KROK

02

OBJEDNANIE PREPRAVY

S našimi nástrojmi na objednávanie je posielanie a spravovanie vašich zásielok úplne jednoduché. Ľahko a rýchlo si s nimi pripravíte aj prepravnú dokumentáciu k zásielke.

OBJEDNANIE PREPRASY

ABY BOLO POSIELANIE ZÁSIELOK ČO NAJJEDNODUCHŠIE

Svoje zásielky môžete objednávať, spravovať a sledovať online alebo prostredníctvom svojho smartfónu. V TNT si môžete vybrať z niekoľkých efektívnych elektronických nástrojov a navyše sa v prípade potreby môžete kedykoľvek obrátiť na naše Oddelenie služieb zákazníkom, kde vám naši skúsení pracovníci pomôžu zvládnuť akúkoľvek situáciu. Vyberte si možnosť, ktorá je pre vás najvýhodnejšia.

Naši kuriéri sú vždy nablízku pripravení vyzdvihnúť vašu zásielku. Stačí urobiť pár klikov online alebo vybaviť jeden rýchly telefonát.



RÝCHLE A JEDNODUCHÉ OBJEDNÁVANIE

tnt.sk (Zisti cenu a pošli)

Majte svoju zásielku pod kontrolou v každom kroku prepravy – stačí vám na to pár klikov a nemusíte sa ani prihlasovať. Na stránke tnt.sk nájdete všetko pod jednou strechou.

- Rýchle zistenie ceny pre vnútroštátne aj medzinárodné zásielky
- Okamžité objednanie prepravy a príprava potrebných dokumentov
- E-mailové zaslanie prepravnej dokumentácie
- Úhrada prepravy online alebo na faktúru

myTNT

Ak posielate zásielky pravidelne, myTNT je pre vás najrýchlejšie a najjednoduchšie riešenie. Po prihlásení máte k dispozícii svoj vlastný zabezpečený účet, kde si môžete na jednom mieste bez obáv ukladať adresy príjemcov/odosielateľov a objednávať prepravy.

- Okamžité cenové kalkulácie na základe vašich osobných cien
- Prístup viacerých užívateľov a detailné reporty o vašich prepravách
- E-mailové zaslanie prepravnej dokumentácie partnerom
- Online sledovanie zásielky počas prepravy
- Potvrdenie o doručení s podpisom príjemcu
- Možnosť elektronickej fakturácie aj úhrady faktúr online

ExoressImport systém

S ExpressImport systémom si svoju importnú zásielku objednáte jednoducho a rýchlo online. Svoje zásielky tak máte stále pod kontrolou, aj keď sú vyzdvihované v zahraničí. Do ExpressImport systému sa dostanete prostredníctvom myTNT.

- Cenovú ponuku máte k dispozícii vopred, vďaka čomu máte svoje prepravné náklady pod kontrolou
- Údaje pri výpočte ceny i následnej fakturácii sú v eurách a v slovenčine
- Jednoduché a rýchle objednanie opätovného alebo pravidelného vyzdvihovania zásielok
- Plná podpora Colného oddelenia pri preclievaní

ExpressShipper

Táto jednoduchá aplikácia vám poskytuje neustály prehľad o stave vašej zásielky v reálnom čase. Vďaka nej ste neustále v obraze. ExpressShipper je ideálny pre zákazníkov, ktorí potrebujú, aby mali k informáciám o stave zásielky prístup viaceré osoby.

- Jednoduché zistenie ceny a objednanie prepravy
- Ukladanie a úprava adries príjemcov
- Tlač prepravných štítkov
- Sledovanie zásielky v reálnom čase
- Pokročilá e-mailová notifikácia o zásielke



ExpressConnect

Naše portfólio internetových riešení umožňuje integráciu elektronických služieb TNT s vašou webovou stránkou a internými obchodnými aplikáciami, vďaka čomu si napr. koncový zákazník môže priamo na vašom webe objednať služby TNT na doručenie svojho tovaru. ExpressConnect systém je ideálny pre zákazníkov, ktorí podnikajú v online svete.

- Informácie o stave zásielky v reálnom čase pre vás aj vašich zákazníkov
- Výpočet aktuálnej ceny a informácia o nej pre vás aj vašich zákazníkov
- Generovanie faktúr a prepravných manifestov
- Rýchle generovanie prepravných štítkov s čiarovými kódmi
- Prispôbenie vzhľadu prostredia aplikácie vášmu vlastnému korporátnemu dizajnu

ExpressManager

ExpressManager umožňuje prepojiť váš interný systém so systémom TNT a zefektívniť tak vaše procesy. Ide o jednoduché, užívateľsky prívetivé rozhranie vhodné pre zákazníkov s veľkým tokom zásielok.

- Možnosť prispôbiť systém pre jedného alebo viacerých používateľov
- Automatické generovanie a tlač prepravných štítkov s čiarovými kódmi
- Vytváranie a ukladanie šablón s prepravnými údajmi pre pravidelné zásielky
- Generovanie kópií prepravných štítkov pre identické zásielky

www.tnt.sk
0800 100 868



ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Sme tu, aby sme vám pomohli.

Záleží nám na tom, aby váš biznis bežal hladko ako hodinky – preto vám chceme pomôcť naplniť sľuby, ktoré ste dali svojim obchodným partnerom a zákazníkom.

Naši školení zamestnanci Oddelenia služieb zákazníkom sú pripravení pomôcť vám v akejkoľvek prepravnej situácii. A to v každom čase – aj po pracovnej dobe, cez víkendy a sviatky.

*Ak máte otázky týkajúce sa TNT služieb a zásielok, obráťte sa na nás na bezplatnej nonstop linke
0800 100 868.*

PREPRAVNÁ DOKUMENTÁCIA

PREPRAVNÉ LISTY

Prepravný list je dôležitým zdrojom informácií pre správne a hladké doručenie vašich zásielok

Keď posielate zásielku, je potrebné vytvoriť k nej prepravný list. Ten obsahuje všetky informácie o vašej zásielke a sprevádza ju počas celej cesty k príjemcovi. Najjednoduchší spôsob, ako vytvoriť prepravný list, je objednať si prepravu prostredníctvom niektorej z našich elektronických aplikácií – po zadaní všetkých potrebných údajov o vašej zásielke systém automaticky vygeneruje prepravný list, ktorý si môžete vytlačiť. Ak si neželáte využívať naše online aplikácie, môžete prepravný list k svojej zásielke vyplniť aj manuálne.

Na tejto dvojstrane nájdete informácie o tom, ako správne vyplniť prepravný list.

ČÍSLO ZÁSIELKY

Každá zásielka má svoj vlastný unikátny kód pozostávajúci z číslíc a písmen – číslo zásielky. Nachádza sa pod čiarovým kódom na prepravnom liste. Budete ho potrebovať, ak sa rozhodnete sledovať svoju zásielku prostredníctvom niektorého z našich systémov.

BIELY FORMULÁR SÚ POVINNÉ POUŽIŤ, NĚTE PAMÄTOVŤ PŔEDNOMIA PREPLÁČIE

1. Základné číslo odosielateľa

2. Účtovat prijímateľ

3. Základná referencia

4. Od (Adresa vyzdvihnutia)

5. Pre (Príjemca)

6. Doručovacia adresa (ak je iná ako adresa príjemcu uvedená vyššie)

7. Nabazaplatiť tovar (označte správne políčko)

8. Služby (vymačte len jednu službu po výber služby)

9. Špeciálne inštrukcie k doručeniu (overstar na Vaše inštrukcie v prípade potreby)

10. Popis tovaru (ak použijete túto službu, označte aj počet kusov)

11. Údaje k zásielke na predanie (vyplňte, iba ak použijete túto službu)

DDOŠIELATEĽOVA KÓPIA

Dôležité:

- Prepravný list vypisujte vždy **VELKÝMI TLAČENÝMI PÍSMENAMI**
- Pri ručnom vypisovaní prepravného listu pritlačte, aby sa údaje pretlačili na všetky kópie

INFORMÁCIE, KTORÉ MUSÍ OBSAHOVAŤ PREPRAVNÝ LIST

- 1. ZÁKAZNÍCKE ČÍSLO ODOSIELATEĽA**

Nezabudnite, prosím, uviesť svoje TNT zákaznicke číslo. Na toto zákaznicke číslo bude fakturovaná preprava zásielky*.

* Okrem prípadu, keď je v bode 2 zaškrtnutá možnosť „Účtovať príjemcovi“ (viac informácií nájdete nižšie).
- 2. ÚČTOVAŤ PRÍJEMCOVI**

Túto možnosť zaškrtnite v prípade, že prepravu hradí príjemca. Nezabudnite doplniť jeho TNT zákaznicke číslo. Ak ho nepoznáte, kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom.

*Poznámka: Za úhradu faktúry a všetkých poplatkov spojených s prepravou zodpovedá odosielateľ.
- 3. ZÁKAZNÍCKA REFERENCIA**

V tejto kolónke môžete uviesť svoje vlastné referenčné číslo, ktoré bude uvedené na vašej faktúre. Maximálna dĺžka je 24 znakov. Na základe referenčného čísla môžete svoju zásielku aj sledovať na stránke www.tnt.sk v časti Sledovať zásielku.
- 4. OD (ADRESA VYZDVIHNUTIA)**

Vypíšte, prosím, názov spoločnosti, adresu vyzdvihnutia, kontaktnú osobu a jej telefónne číslo.
- 5. PRE (PRÍJEMCA)**

Vypíšte, prosím, názov firmy, ktorej posielate zásielku, jej adresu, kontaktnú osobu a telefónne číslo.

* Poznámka: Nedoručujeme na adresy s P.O.BOX-om. Ak ste si v bode číslo 2 zvolili možnosť „Účtovať príjemcovi“, je potrebné, aby ste zadali trvalú adresu spoločnosti.
- 6. DORUČOVACIA ADRESA**

Ak je doručovacia adresa iná, ako adresa príjemcu uvedená v bode 5, vyplňte, prosím, názov firmy, ktorej posielate zásielku, jej adresu, kontaktnú osobu a telefónne číslo.

* Poznámka: Nedoručujeme na adresy s P.O.BOX-om.
- 7. NEBEZPEČNÝ TOVAR**

Vyznačte, či vaša zásielka obsahuje nebezpečný tovar. Ak plánujete poslať zásielku s nebezpečným tovarom, poraďte sa, prosím, vopred s pracovníkom nášho Oddelenia služieb zákazníkom.
- 8a. SLUŽBY**

Vyberte si službu, ktorou chcete doručiť svoju zásielku. Vyznačte vždy iba 1 možnosť. Ak nezaškrtnete žiadnu z možností, vaša zásielka bude automaticky poslaná službou Express. Ak chcete využiť naše Špeciálne služby, kontaktuje, prosím, Oddelenie služieb zákazníkom. Ak si nie ste istí, či vaša zásielka spadá do kategórie dokumentov alebo balíkov, opäť, prosím, kontaktuje naše Oddelenie služieb zákazníkom, ktoré vám poradí aj ohľadom potrebnej prepravnej dokumentácie.
- 8b. VOLITELNÉ**

V tejto časti zaškrtnite, ak si želáte využiť niektorú z nasledovných doplnkových služieb:

PRIORITA – Prednostné vybavenie zásielky v sieti TNT od vyzdvihnutia až po doručenie dostupné pri službách Express a Economy Express.

TNT POISTENIE – Poistné krytie zásielky až do výšky jej plnej hodnoty. V prípade nedokumentovanej zásielky vyplňte, prosím, poistnú hodnotu aj menu, v ktorej je uvedená.
- 9. ŠPECIÁLNE INŠTRUKCIE K DORUČENIU**

Ak máte nejaké špeciálne požiadavky na doručenie vašej zásielky, uveďte ich, prosím, tu.
- 10. POPIS TOVARU**

V tejto časti je nutné poskytnúť presný opis tovaru, ktorý posielate, počet balíkov v zásielke, jej hmotnosť a rozmery.
- 11. ÚDAJE K ZÁSIELKE NA PRECLENIE**

Ak posielate zásielku podliehajúcu clu (akákoľvek zásielka smerujúca za hranice EÚ), uveďte IČO príjemcu a hodnotu zásielky (uvedená hodnota musí zodpovedať sume na komerčnej faktúre).

KOMERČNÉ FAKTÚRY

Colné orgány vyžadujú, aby bola každá medzinárodná zásielka sprevádzaná faktúrou.

Komerčná faktúra sa vyžaduje vtedy, keď je posielaný tovar súčasťou obchodnej transakcie alebo je určený na predaj. Pri tovaroch, ktoré nemajú komerčnú povahu, sa komerčná faktúra nevyžaduje – stačí predložiť tzv. proforma faktúru.

Odporúčame, aby ste používali svoje vlastné faktúry – vedľa nájdete zoznam dôležitých údajov, ktoré musí obsahovať každá faktúra.

Ak nemáte vlastnú faktúru, môžete si ju jednoducho vytvoriť online prostredníctvom nášho elektronického systému myTNT alebo si môžete stiahnuť a vyplniť vzorovú faktúru, ktorú nájdete na tnt.sk v sekcii Ako poselať s TNT -> Preclievania.

Uvedením správnych, pravdivých a kompletných údajov o vašej zásielke na faktúre nám pomôžete pri jej preprave. Čím viac údajov (aj nepovinných) nám poskytnete, tým rýchlejšie dokážeme vašu zásielku preclíť a úspešne doručiť.



ÚDAJE, KTORÉ MUSÍ OBSAHOVAŤ KOMERČNÁ FAKTÚRA:

- 1.** Slovo „faktúra“ (buď komerčná alebo proforma faktúra). Proforma faktúry sú akceptovateľné len za určitých okolností
- 2.** Číslo faktúry
- 3.** Názov spoločnosti a adresu odosielateľa (ulica, mesto, PSČ, krajina)
- 4.** Názov spoločnosti a adresu príjemcu (ulica, mesto, PSČ, krajina)
Ak požadujete vystaviť JCD, je nevyhnutné vyplniť aj IČO príjemcu
- 5.** Dátum odoslania zásielky
- 6.** Podrobný opis každej položky v zásielke pre potreby colného konania (katalógové čísla a čísla dielov nie sú postačujúcim údajom)
- 7.** Colný kód tovaru.
V prípade, že colný kód tovaru nepoznáte, je nutné, aby ste uviedli presný a úplný opis tovaru, ktorý posielate
- 8.** Krajinu pôvodu (kde bol tovar vyrobený) pre každý druh tovaru v zásielke
- 9.** Celkovú hmotnosť tovaru v kilogramoch (spolu s obalovým materiálom)
- 10.** Množstvo jednotlivých položiek v zásielke (počet kusov v zásielke)
- 11.** Jednotkovú cenu tovaru (cenu za jeden kus)
- 12.** Celkovú hodnotu tovaru, na ktorý sa faktúra vzťahuje
- 13.** Celkovú hodnotu zásielky (celkovú fakturovanú hodnotu – napr. s poistením, nákladmi na prepravu, atď.)
- 14.** Menu, v ktorej je vyjadrená hodnota tovaru (musí byť jasne uvedená)
- 15.** Meno a podpis kontaktnej osoby zodpovednej za zásielku
- 16.** Dátum vystavenia faktúry

Podpísaná komerčná faktúra je nevyhnutná pre úspešné preclenie vašej zásielky. Colné požiadavky sa môžu v rôznych krajinách líšiť a bez predchádzajúceho upozornenia podliehať zmene. V prípade nejasností sa obráťte na naše Oddelenie služieb zákazníkom.

Viac informácií ohľadom colnej podpory TNT nájdete na strane 62.



KROK

03

...

BALENIE ZÁSIELOK

Robíme maximum pre to, aby vaša zásielka dorazila do cieľa načas a v perfektnom stave. Môžete nám v tom pomôcť správnou prípravou zásielky na cestovanie s TNT.

BALENIE ZÁSIELOK

SPRÁVNE BALENIE ZAISTÍ BEZPEČNÉ DORUČENIE VAŠICH ZÁSIELOK













Cieľom TNT programu Fit to Travel je minimalizovať šancu na poškodenie zásielky.

Na nasledujúcich stranách nájdete niekoľko jednoduchých tipov na správne balenie, ktoré pomôže ochrániť vašu zásielku počas jej cesty. V prípade potreby vám TNT ponúka vlastný vysoko-kvalitný obalový materiál pre zabalenie každého typu zásielky – od malých predmetov a dokumentov cez fľaše až po teplotne kontrolované zásielky.



KATALÓG OBALOVÝCH MATERIÁLOV TNT

Na požiadanie vám poskytneme akýkoľvek obalový materiál z nášho širokého portfólia – od samolepiacich plastových vreciek cez kartónové obálky až po krabice rôznych veľkostí. Vďaka inovatívnym metódam sú TNT obaly odolnejšie voči poškodeniu a poskytujú lepšiu ochranu pre vaše tovary. Ich používaním zároveň prispievate k ochrane životného prostredia. Všetky kartónové TNT obaly sú vyrobené z recyklovaného papiera a sú plne recyklovateľné, plastové vrecká sú rozložiteľné prírodnými procesmi.

KATEGÓRIA	OBAL	POPIS	ROZMERY (mm)
KARTÓNOVÉ OBÁLKY	doc 1 	Na dokumenty listového formátu. Nepremokavý povrch chráni obsah obálky pred navlhnutím.	313 x 243
	doc 2 	Na dokumenty listového formátu. Nepremokavý povrch chráni obsah obálky pred navlhnutím.	339 x 302
	doc 3 	Na ťažšie dokumenty a malé predmety.	317 x 260 x 37
PLASTOVÉ VRECKÁ	bag 1 	Na dokumenty veľkosti A4 a malé ploché predmety do 50 mm a 2 kg.	Vonkajší: 400 x 300 Vnútorňý: 395 x 290
	bag 2 	Na dokumenty veľkosti A3 a malé ploché predmety do 50 mm a 4 kg.	Vonkajší: 475 x 380 Vnútorňý: 470 x 370
KARTÓNOVÉ KRABICE	box 1 	Na dokumenty alebo tovary až do hmotnosti 2 kg.	360 x 300 x 90
	box 2 	Na dokumenty alebo tovary až do hmotnosti 5 kg.	330 x 290 x 120
	box 3 	Na dokumenty alebo tovary až do hmotnosti 8 kg.	360 x 330 x 220
	box 4 	Na dokumenty alebo tovary až do hmotnosti 12 kg.	420 x 255 x 340
OBALY NA FLAŠE	bottle 1 	Ideálny na 1 fľašu. Vnútorňý plastový obal je súčasťou papierovej krabice.	328 x 102 x 102
	bottle 2 	Ideálny na 2 fľaše. Vnútorňý plastový obal je súčasťou papierovej krabice.	328 x 204 x 102
	bottle 3 	Ideálny na 3 fľaše. Vnútorňý plastový obal je súčasťou papierovej krabice.	345 x 306 x 102

Okrem toho vám vieme zabezpečiť aj špeciálny obalový materiál pre vaše zásielky s citlivým zdravotníckym materiálom, napr. balenie so suchým ľadom či s kontrolovanou vnútornou teplotou.

AKO SPRÁVNE ZABALIŤ ZÁSIELKY

Správne balenie zásielok je základným predpokladom ich bezpečného doručenia.

Pomôžte nám doručiť vaše zásielky načas a v perfektnom stave. Stačí dodržiavať nasledovné minimálne požiadavky na prepravu balíkov, paliet a ťažkých nákladov.



PRIPRAVTE SVOJU ZÁSIELKU V 5 JEDNODUCHÝCH KROKCH

BALÍKY

- 1 VYBERTE KVALITNÉ BALENIE**
Použité krabice strácajú na svojej pevnosti. Uistite sa, že vaša krabica je pevná a v dobrom stave.
- 2 VYHÝBAJTE SA PRÁZDNEMU PRIESTORU**
Príliš veľa voľného priestoru znižuje nosnosť balenia. Nepoužívajte krabice, ktoré sú pre váš tovar príliš veľké. Riziko deformácie je v ich prípade príliš vysoké.
- 3 OZNAČTE BALÍKY NAD 23 KG**
V TNT prijímame balíky až do 70 kg. Balíky s hmotnosťou nad 23 kg však musia byť označené nálepkou „HEAVY“.
- 4 PRELEPTE SPOJE DO TVARU H**
Krabicu uzavrite a spoje prelepte vhodnou lepiacou páskou do tvaru písmena H (na vrchnej aj spodnej časti). Pri ťažšej zásielke zvažte aj použitie sťahovacích pásovk.
- 5 ZABEZPEČTE JASNÉ OZNAČENIE**
Odstráňte z obalu všetky staré štítky a značenia. Nové štítky umiestnite navrch balenia tak, aby čiarový kód nebol pokrčený ani prehnutý cez rohy a aby ho nič neprekryvalo.

PALETY

- 1 BALÍKY UKLADAJTE DO STĽPCOV**
Stĺpce zaisťujú maximálnu nosnosť palety. Ak je obsah balíkov pevný, môžete pre zvýšenie stability použiť tzv. murársky štýl ukladania krabíc.
- 2 NEPRESAHUJTE OKRAJE**
Krabice ukladajte na paletu tak, aby nepresahovali jej okraje. Prečnievajúce palety sa môžu totiž ľahko poškodiť alebo môžu poškodiť iné zásielky.
- 3 ZAROVNAJTE POVRCH**
Paleta s celistvým rovným povrchom je pevná, kompaktná a umožňuje stohovanie zásielok. Na nestohovateľné zásielky sa aplikuje dodatočný príplatok.
- 4 NÁKLAD OBAĽTE ALEBO SPEVNITE**
Krabice dôkladne pripevnite k paletu napr. strečovou fóliou alebo sťahujúcou páskou. Náklad obalte fóliou vždy aj spolu s paletou.
- 5 ZABEZPEČTE JASNÉ OZNAČENIE**
Palety sú pri transporte poukladané jedna na druhú – prepravné štítky a značenie preto umiestňujte na ich bočné strany, nie navrch.

NESPRÁVNE ZABALENÉ ZÁSIELKY, ŽIAĽ, NEMÔŽEME PRIJAŤ

Nesprávne balenie predstavuje riziko pre váš tovar, ostatné zásielky aj našich zamestnancov. Pred prijatím každej zásielky preto náš kuriér skontroluje, či je správne pripravená na prepravu.

BALÍKY

NEVHODNÉ BALENIE

V krehkej krabici neprepravujte žiadne ťažké predmety. Krabica musí byť dostatočne kvalitná, pevná a adekvátne veľká. V prípade potreby spevite krabicu dodatočným obalením, napr. fóliou.



POŠKODENÉ KRABICE

Na krabici nesmú byť diery, trhliny, preliačiny a pod.

VLHKÉ KRABICE

Krabica nesmie presakovať, byť navlhnutá ani inak poškodená vodou.

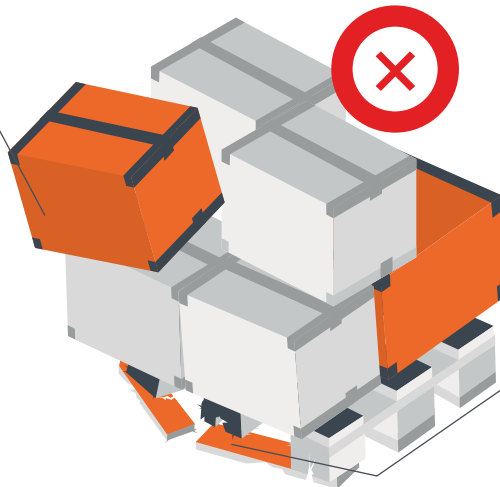
BALÍKY NAD 70 KG

Balíky s hmotnosťou nad 70 kg musia byť paletizované.

PALETY

VOLNE ULOŽENÉ PREDMETY

Všetok náklad musí byť pevne pripevnený k palete (napr. strečovou fóliou alebo sťahujúcou páskou), aby vznikol jeden pevný neoddeliteľný celok.



NEKVALITNÉ PALETY

Paleta musí byť kvalitná a nepoškodená.

NEPRAVIDELNÝ TOVAR

OSTRÉ HRANY

Ostré predmety musia byť dôkladne obalené, aby nepoškodili ostatné zásielky a nezranili zamestnancov TNT.



PREČNIEVAJÚCI TOVAR

Tovar nesmie vyčnievať z balenia, aby nepoškodil ostatné zásielky a nezranil zamestnancov TNT.

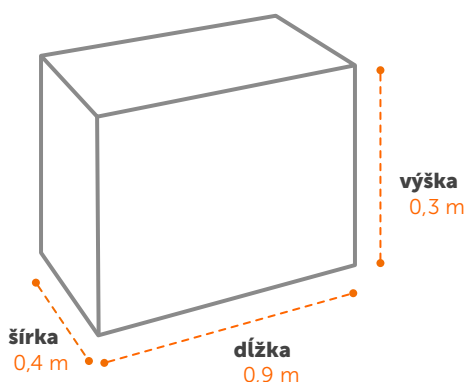
ⓘ Zásielky obsahujúce **nebezpečný tovar** musia byť plne v súlade s predpismi IATA a ADR.

Tipy, ako správne zabalit' a označit' svoju zásielku, nájdete aj online na tnt.sk

VÝPOČET VOLUMETRICKEJ (OBJEMOVEJ) HMOTNOSTI

Ak volumetrická (objemová) hmotnosť prekračuje skutočnú hmotnosť zásielky, tak sa na určenie ceny za prepravu zásielky použije volumetrická (objemová) hmotnosť. Pri výpočte volumetrickej hmotnosti zásielky postupujte podľa nižšie uvedeného návodu.

PRÍKLAD PRE EXPRESNÉ SLUŽBY



Balík	
Dĺžka	0,9 m
Šírka	0,4 m
X Výška	0,3 m
<hr/>	
konverzný faktor	0,108
X vid. nižšie	200
<hr/>	
objemová hmotnosť je	22 kg



Valec	
Priemer	0,3 m
Výška	0,4 m
X Priemer	0,3 m
<hr/>	
konverzný faktor	0,036
X vid. nižšie	200
<hr/>	
objemová hmotnosť je	7,5 kg

SLUŽBA

KONVERZNÝ FAKTOR

EXPRESNÉ SLUŽBY

Special Express
9:00 Express
10:00 Express
12:00 Express
Express

Vynásobiť číslom 200
Dĺžka (m) x Šírka (m) x Výška (m) x 200

EKONOMICKÉ SLUŽBY

12:00 Economy Express
Economy Express

Vynásobiť číslom 250
Dĺžka (m) x Šírka (m) x Výška (m) x 250

VNÚTROŠTÁTNE SLUŽBY

12:00 Domestic Express
Domestic Express

Vynásobiť číslom 250
Dĺžka (m) x Šírka (m) x Výška (m) x 250

MAXIMÁLNA HMOTNOŠŤ A ROZMERY ZÁSIELOK

Maximálna hmotnosť a rozmery zásielok sa môžu líšiť v závislosti od použitej služby, krajiny pôvodu aj cieľovej destinácie. V nasledujúcej tabuľke nájdete informácie o maximálnych rozmeroch pre štandardné služby TNT.

Ak chcete vedieť konkrétne požiadavky určitej krajiny, kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom na bezplatnej linke 0800 100 868.

ZÁSIELKY V RÁMCI EURÓPY		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAXIMÁLNE ROZMERY	D x Š x V (v metroch)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5
	HMOTNOŠŤ/KS (nepaletizovaná)	30 kg	30 kg	70 kg	70 kg	70 kg	70 kg
MAXIMÁLNA HMOTNOŠŤ	HMOTNOŠŤ/KS (palletizovaná)	N/A	N/A	500 kg	500 kg	500 kg	1 000 kg
	HMOTNOŠŤ ZÁSIELOK	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	500 kg	7 000 kg

MEDZIKONTINENTÁLNE ZÁSIELKY		9:00 EXPRESS	10:00 EXPRESS	12:00 EXPRESS	EXPRESS	12:00 ECONOMY EXPRESS	ECONOMY EXPRESS
MAXIMÁLNE ROZMERY	D x Š x V (v metroch)	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	2,4 x 1,2 x 1,5	N/A	2,4 x 1,2 x 1,5
	HMOTNOŠŤ/KS (nepaletizovaná)	30 kg	30 kg	70 kg	70 kg	N/A	70 kg
MAXIMÁLNA HMOTNOŠŤ	HMOTNOŠŤ/KS (palletizovaná)	N/A	N/A	500 kg	500 kg	N/A	1 000 kg
	HMOTNOŠŤ ZÁSIELOK	210 kg	210 kg	500 kg	500 kg	N/A	1 500 kg

KROK

04

SLEDOVANIE ZÁSIELOK

S TNT viete o každom kroku svojej zásielky. Je to skvelý pocit istoty.



Log in Sign up



WHAT DO YOU WANT TO SHIP?

My destination: [dropdown] From: [dropdown] [Go & Track]

TRACK PACKAGE

Destination: [dropdown] Shipping to: [dropdown] [Track]



FOR FREE



WE TNT
Track shipping with us and we'll get you the best of both worlds.



SUPPORT
Get great advice from our experts and find it easy to contact us.

MacBook Pro



SLEDOVANIE POHYBU ZÁSIELOK

MONITOROVANIE ZÁSIELOK NEBOLO NIKDY JEDNODUCHŠIE

Svoju zásielku môžete sledovať v reálnom čase v každom kroku prepravy od vyzdvihnutia až po doručenie. Z našich nástrojov na sledovanie si môžete vybrať ten, ktorý vám najviac vyhovuje – od PC softvérov až po mobilné online riešenia.

Okamžite po doručení vašej zásielky máte k dispozícii aj online potvrdenie o jej prevzatí s menom konkrétneho prijemcu, ktorý zásielku prevzal.



NA TNT.SK

Navštívte našu stránku tnt.sk, zadajte číslo prepravného listu alebo referenčné číslo a okamžite získate aktuálne údaje o svojej zásielke.



CEZ MOBILNÚ TNT APLIKÁCIU

Stiahnite si našu novú TNT aplikáciu a informácie o svojich zásielkach budete mať doslova na dlani. Ak si aktivujete notifikácie, aplikácia vás sama upozorní na každú zmenu stavu vami sledovaných zásielok. K dispozícii bezplatne pre iOS aj Android.



CEZ ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Ak potrebujete zistiť, kde sa momentálne nachádza vaša zásielka, a nemáte práve prístup k našim online nástrojom, naši zamestnanci na Oddelení služieb zákazníkom vám radi pomôžu na bezplatnej nonstop linke 0800 100 868.



E-MAILOM

Údaje o stave vašej zásielky a potvrdenie o doručení vám prostredníctvom automatického systému zašleme na váš e-mail. Stačí, ak nám pošlete číslo vášho prepravného listu na adresu track@tnt.com, a dostanete od nás rýchlu odpoveď.*

* Viac informácií o tom, ako treba postupovať, nájdete na našej stránke tnt.sk v sekcii Ako poselať s TNT -> Elektronické riešenia -> Mobilné.



www.tnt.sk
0800 100 868





KROK

05

...

PLATOBNÉ NÁSTROJE

Naše riešenia na elektronickú fakturáciu
a platbu vám ušetria čas aj peniaze.

PLATOBNÉ NÁSTROJE

NAVRHUJEME VECI TAK, ABY SME VÁM UĽAHČILI PRÁCU

Platobný systém TNT je navrhnutý tak, aby bola spolupráca s nami čo najjednoduchšia.

S našimi online platobnými systémami sa vyhnete zbytočnému papierovaniu či zabudnutým platbám a riziko ľudských chýb bude omnoho nižšie ako pri manuálnom zadávaní údajov.

ONLINE FINANČNÉ SLUŽBY

Najefektívnejší spôsob, ako sledovať stav vášho účtu, neuhradené faktúry či dobropisy a realizovať platby.

- Bezpečná správa všetkých TNT faktúr
- Sťahovanie faktúr v PDF alebo XLS formáte
- Menej papierovania, šetrnosť k životnému prostrediu

ONLINE PLATBA

Bezplatná služba ponúkajúca možnosť platiť za služby TNT online – rýchlo, efektívne a bezpečne. Táto funkcia umožňuje správu vašich účtov jednoduchšie ako kedykoľvek predtým.

- Platba faktúr
- Prehľad o stave účtu
- Podávanie reklamácií faktúr a sledovanie stavu ich riešenia



www.tnt.sk
0800 100 868



*Trávte
menej času
správou faktúr*

KROK

06

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

S našou širokou škálou doplnkových služieb si prepravu prispôbíte podľa svojich potrieb.

THE PEOPLE

www.tnt.sk
0800 100 868



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

DORUČOVANIE A VYZDVIHOVANIE

Poskytujeme širokú škálu doplnkových služieb, ktoré vám umožňujú prispôsobiť si prepravu podľa vašich aktuálnych potrieb.

NESKORÉ VYZDVIHNUTIE

Keď potrebujete vyzdvihnúť zásielku mimo našich pracovných hodín, môžete využiť našu službu neskorého vyzdvihnutia, ktorá zaistí, že po váš tovar prídeme, bez ohľadu na to, koľko je hodín.

VYZDVIHNUTIE/DORUČENIE V SOBOTU

Objednajte si doručenie svojej zásielky počas víkendu. Môžeme ju vyzdvihnúť v piatok a doručiť v sobotu, resp. vyzdvihnúť v sobotu a doručiť v pondelok.

DORUČENIE DO ODLAHLÝCH OBLASTÍ

Pre TNT nie je žiadna oblasť nedostupná alebo príliš vzdialená. Vyzdvihujeme a doručujeme zásielky aj v ťažko dostupných odľahlých oblastiach. Pre viac informácií kontaktujte naše Oddelenie služieb zákazníkom.

DORUČENIE NA SÚKROMNÚ ADRESU

Nemusíte svoje zásielky obmedzovať len na firemné adresy. Aby sme uspokojili vaše potreby, doručíme ich pre vás aj na súkromné adresy.



MANIPULÁCIA

Akokoľvek nezvyčajný je váš tovar, máme pre vás riešenie.

Za posledných 70 rokov sme doručili obrovské množstvo rôznych zásielok. Náš globálny tím expertov je tu pre vás, aby splnil všetky vaše požiadavky, od tých najbežnejších až po úplne neštandardné.

PRIORITA

Vďaka nálepke „Priority“ budete mať vy aj váš zákazník istotu, že vašej zásielke bude venovaná prioritná pozornosť v celej doručovacej sieti TNT a že bude prednostne doručená v najskoršom možnom rozvoze.

MANUÁLNA MANIPULÁCIA

Ak máte zásielku, s ktorou nie je možné manipulovať na automatizovanej linke, alebo ktorá presahuje naše prevádzkové rozmery, budeme s ňou zaobchádzať s extra pozornosťou.

VIACKUSOVÉ ZÁSIELKY

Zvládneme aj zásielky, ktoré pozostávajú z viacerých kusov.

SLUŽBY ŠPECIÁLNEJ MANIPULÁCIE

TNT dokáže vo svojej sieti prepraviť vybrané nebezpečné tovary, pokiaľ vyhovujú medzinárodným a národným nariadeniam, sú riadne označené štítkami a ide o nami vopred schválený tovar. To sa týka aj lítiových batérií. Môžete nám zveriť aj zásielky v suchom ľade označené ako „Dry Ice“ a nemusíte sa starať ani o zabezpečenie suchého ľadu.

Ak si myslíte, že vaša zásielka vyžaduje špeciálnu manipuláciu, pre viac informácií kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom.

TNT POISTENIE

POKOJ NA DUŠI PRI PREPRAVE CENNÝCH ZÁSIELOK

TNT je partner, ktorý pokryje všetky vaše prepravné požiadavky vrátane poistenia.

Hoci s vašou zásielkou narábame s maximálnou opatrnosťou, môžu sa vyskytnúť nepredvídateľné okolnosti mimo našej kontroly, ktoré majú vplyv na vašu zásielku. Preto TNT Poistenie pokrýva všetky riziká straty alebo fyzického poškodenia počas prepravy ⁽¹⁾až do výšky plnej hodnoty zásielky. Nepotrebuje na to ďalšieho dodávateľa. Službu TNT Poistenie si objednáte jednoducho a rýchlo spolu s prepravou a všetko ostatné je už na nás.

Bez TNT Poistenia budú vaše zásielky kryté len základným ručením, ktoré je zahrnuté v cene prepravy. Výšku základného ručenia stanovujú medzinárodné dohovory a jednotlivé formy prepravy (letecká, cestná) pokrýva v závislosti od hmotnosti zásielky a nie jej hodnoty.

Výhody TNT Poistenia:

- maximálne pohodlie – vaša zásielka je poistená proti všetkým rizikám až do výšky plnej hodnoty
- výhodná cena – príplatok max. 1 % z ceny tovaru ⁽²⁾
- jednoduché objednanie – pri zadávaní objednávky (či už online alebo telefonicky) si vyberiete službu TNT Poistenie
- celosvetové pokrytie – pre všetky služby vo viac ako 200 krajinách sveta

Pre bližšie informácie navštívte našu stránku tnt.sk.

⁽¹⁾ Nevzťahuje sa na poškodenia zásielky zapríčinené nevhodným prepravným balením.

⁽²⁾ Ak hodnota vašej zásielky presahuje 25 000 eur, kontaktujte, prosím, naše Oddelenie služieb zákazníkom na bezplatnej infolinke 0800 100 868.



www.tnt.sk
0800 100 868



IMPORTNÉ SLUŽBY

EXPRESS IMPORT

Vďaka nášmu globálnemu pokrytiu bude pre vás využitie importných služieb také jednoduché, ako posielanie exportných zásielok, a navyše budete mať celý proces pod kontrolou. Faktúru vám vystavíme v eurách v slovenskom jazyku, čo vám zabezpečí ešte viac pohodlia.

Vyzdvihneme pre vás dokumenty, balíky aj ťažký náklad vo viac ako 170 krajinách sveta a doručíme ich kuriérom k vašim dverám vtedy, kedy to potrebujete. Vybrať si môžete z nasledovných služieb:

- 12:00 EXPRESS
- EXPRESS
- 12:00 ECONOMY EXPRESS
- ECONOMY EXPRESS

Ako váš globálny partner vyriešime všetko za vás. Nie je potrebné, aby ste sa obracali na dodávateľa v domácej krajine. Stačí, keď kontaktujete naše slovenské Oddelenie služieb zákazníkom alebo si import objednáte online cez myTNT na našej internetovej stránke tnt.sk. My sa skontaktujeme so zahraničím, zariadime za vás vyzdvihnutie zásielky, jej prepravu, prečlenenie a doručenie až k vašim dverám.

S naším ExportImport systémom si svoje importy objednáвате a riadíte online.

Jedinečnosť tohto nástroja spočíva v schopnosti vypočítať cenovú ponuku ešte pred dokončením vašej objednávky. To znamená, že si môžete vybrať z dostupných TNT služieb podľa toho, akú cenu a čas doručenia preferujete.

Nástroj je dostupný cez myTNT a okrem slovenčiny máte na výber z viac ako 30 jazykov vrátane angličtiny, španielčiny, nemčiny, francúzštiny, taliančiny či zjednodušenej čínštiny, takže váš partner v cudzine dostane informácie o vyzdvihnutí zásielky vo svojom jazyku.



www.tnt.sk
0800 100 868



*Poradíme si
so všetkými
zásielkami*



NEBEZPEČNÝ TOVAR

SME SKÚSENÝM PREPRAVCOM NEBEZPEČNÉHO TOVARU

Máme vybavenie a odborné znalosti, ktoré zaručia bezpečné a spoľahlivé doručenie vybraných nebezpečných tovarov.

TNT dokáže vo svojej sieti prepraviť vybrané nebezpečné tovary, pokiaľ vyhovujú medzinárodným a národným nariadeniam, sú riadne označené štítkami a ide o nami vopred schválený tovar.

Užite si pocit istoty, že spolupracujete s licencovaným partnerom, ktorý vám zaistí bezpečnosť a dodržiavanie pravidiel v každom čase, či už potrebujete doručiť svoju zásielku cestnou, leteckou alebo lodnou dopravou.

Dokážeme zabezpečiť prepravu pre:

- Nebezpečný tovar v obmedzených množstvách
- Lítiové batérie
- Zásielky v suchom ľade
- Biologické substancie kategórie B

Akceptácia a obmedzenia

Určité typy nebezpečných tovarov môžu byť prijaté len od nami vopred schváleného zákazníka, čo prispieva k bezpečnosti prepravy.

Pre ďalšie informácie týkajúce sa prepravy nebezpečného tovaru navštívte sekciu Ako poslať s TNT -> V súlade s predpismi -> Nebezpečný tovar na tnt.sk alebo kontaktujte naše Oddelenie služieb zákazníkom a hovorte s jedným z našich špecialistov na odborné poradenstvo.



www.tnt.sk
0800 100 868



ODBORNÉ COLNÉ SLUŽBY

BEZPROBLÉMOVÁ PREPRAVA DO CELÉHO SVETA

TNT je odborníkom na miestne predpisy a colné požiadavky krajín na celom svete.

Naším zákazníkom sú k dispozícii naše odborné znalosti a podpora v oblasti kontroly vývozu, colného vybavenia, dovozných a vývozných predpisov. Naše colné znalosti, poznatky a kontakty, ktoré neustále rozširujeme a aktualizujeme, odrážajú 70 rokov skúseností v medzinárodnej preprave.

VYUŽITE NAŠE SKÚSENOSTI A ZNALOSTI

S TNT službami získate nasledujúce výhody:

- Kompletné colné odbavenie
- Odborníkov s podrobnými znalosťami miestnych predpisov
- Jasné a relevantné colné informácie
- Dôveru pri vyplňaní prehlásenia k colnému prejedaniu vo vašom mene
- Partnera, ktorý je certifikovaný ako Schválený hospodársky subjekt



POMÔŽEME VÁM, ABY BOLO VŠETKO SPRÁVNE – OD ZAČIATKU AŽ DO KONCA

Pár jednoduchých tipov, ktoré zaistia hladké prečlenie vašej zásielky.

- Priložte k zásielke faktúru a uistite sa, že údaje na faktúre sú správne.
- Poskytnite všetky požadované dokumenty, napr. Osvedčenie o pôvode (AT.R a EUR.1), prípadne ďalšie licencie a povolenia, aby ste preukázali, že neprevážate tovar, dovoz ktorého je obmedzený alebo zakázaný.

DOPLNKOVÉ COLNÉ SLUŽBY PRE VAŠE POHODLIE

Aby sme vám čo najviac uľahčili posielanie medzinárodných zásielok, ponúkame vám doplnkové colné služby.

S DODANÍM CLO PLATENÉ (DDP)

Svojim zákazníkom môžete príjem tovaru zjednodušiť tak, že za nich zaplatíte všetky poplatky vrátane cla a miestnych daní. V takom prípade ich v TNT uhradíme vo vašom mene a následne vám túto sumu refakturuje.

ŠPECIÁLNE COLNÉ SLUŽBY

Potrebujete vystaviť tranzitné dokumenty, vybaviť vrátenie opravovaných alebo chybných tovarov alebo zabezpečiť dokumentáciu pre dočasný import/export? Obráťte sa na TNT a my vám pomôžeme aj s takýmito neštandardnými colnými záležitosťami.

Informácie o aktuálnych colných predpisoch a požiadavkách jednotlivých krajín sveta nájdete na tnt.sk v sekcii Ako posieľať s TNT -> V súlade s predpismi -> Zmeny v colných požiadavkách.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOST



SPOJTE SVOJE DOBRÉ MENO S KVALITNÝM A ZODPOVEDNÝM PARTNEROM

Výberom TNT za svojho prepravcu ste sa rozhodli pre spoločnosť, ktorá si zakladá na spoločenskej zodpovednosti.

Keďže sme prepravnou spoločnosťou, naše podnikanie vplýva aj na životné prostredie a my to nemôžeme ignorovať. Neustále pracujeme na znižovaní našej spotreby energie a prírodných zdrojov a redukovaní emisií CO₂. Chceme to dosiahnuť používaním najefektívnejších technológií a vedením našich kuriérov k bezpečnej a ekologickej jazde na cestách. Pravidelne tiež optimalizujeme naše cestné spojenia a siete.





SME PRIPRAVENÍ POMÔČŤ VÁM

ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Pri spolupráci s TNT môžete vždy očakávať ľudský prístup, vynikajúce služby, vyškolený personál a snahu pomôcť a poradiť. Ľudia na našom Oddelení služieb zákazníkom sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

ONLINE CHAT – NAŽIVO

Každý pracovný deň od 8.00 do 16.30 môžete s TNT ľuďmi naživo chatovať. Služba Naživo je ideálna vtedy, ak potrebujete rýchlu radu týkajúcu sa objednania kuriéra, výberu správnej služby pre svoju zásielku či prepravnej dokumentácie k zásielke. Služba je dostupná na tnt.sk.

KONTAKTUJTE TNT

Volajte: 0800 100 868

Mailujte: customerservice.sk@tnt.com

Klikajte a chatujte: www.tnt.sk

Lajkujte: www.facebook.com/tnt.sk

PREPRAVNÉ PODMIENKY

Preprava vašej zásielky a poskytovanie našich služieb sa riadi Prepravnými podmienkami TNT. Aktuálnu verziu nájdete na internetovej stránke tnt.sk.

KONTAKTUJTE NÁS

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Pri starom letisku 14
830 06 Bratislava 36

OBJEDNÁVAJTE

Tel: 0800 100 868
E-mail: customerservice.sk@tnt.com

www.tnt.sk