



VYBERTE SI **TNT**

**Sme celosvetový tím
profesionálov pripravený
doručiť vaše zásielky**

STRANA

04

...

**SPOĽAHNITE
SA NA TNT**

PREDSTAVENIE

STRANA

06

...

**VÝBER
SLUŽBY**

SLUŽBY PRE
ČASOVO KRITICKÉ
ZÁSIELKY

SLUŽBY
S URČENÝM
ČASOM A DŇOM
DORUČENIA

NÁKLADNÉ SLUŽBY

SLUŽBY PRE
SLOVENSKO,
ČECHY A POĽSKO

NOČNÉ SLUŽBY

STRANA

20

...

**EURÓPSKE
POKRYTIE**

STRANA

22

...

**GLOBÁLNE
POKRYTIE**

STRANA

24

...

**OBJEDNANIE
PREPRAVY**

ELEKTRONICKÉ
RIEŠENIA

SLEDOVANIE
POHYBU
ZÁSIELOK

STRANA

28

...

**DOPLNKOVÉ
SLUŽBY**

EXPRESS IMPORT

TNT POISTENIE

VÝNIMOČNÉ ČASY
VYZDVIHNUTIA
A DORUČENIA

PRIORITA

COLNÉ SLUŽBY

NEBEZPEČNÝ
TOVAR

STRANA

30

...

**PRÍKLAD
Z PRAXE**

STRANA

32

...

**SPOLOČENSKÁ
ZODPOVEDNOSŤ**

STRANA

34

...

**KONTAKTUJTE
NÁS**

TNT
THE PEOPLE NETWORK

SPOĽAHNITE SA NA TNT



+56 000

LUDÍ NA CELOM
SVETE



30 000 VOZIDIEL

V PREVÁDZKE KAŽDÝ
DEŇ PO CELOM
SVETE



GLOBÁLNA
PREPRAVNÁ SIEŤ
POKRÝVAJÚCA

+200

KRAJÍN SVETA



EXPRESNÉ
DORUČOVATEĽSKÉ
SLUŽBY PRE

B2B

ZÁKAZNÍKOV



JEDINEČNÁ EURÓPSKA
CESTNÁ SIEŤ
POKRÝVAJÚCA

44

KRAJÍN

TNT VYTVÁRA SPOJENIA

My sme The People Network. Spájame vás s vašimi kolegami, zákazníkmi a obchodnými partnermi po celom svete, aby vaše podnikanie prosperovalo. Nech už potrebujete poslať čokoľvek kamkoľvek, v TNT sa vždy môžete spoľahnúť na spoluprácu s ľudským prístupom.

Zjednodušte si zasielanie a vyberte si TNT za jediného dodávateľa pre všetky vaše logistické potreby, čím ušetríte nielen čas, ale i svoje náklady. S nami získate jednu sieť, jeden kontaktný bod, lokálne znalosti vo viac ako 200 krajinách a čo je najdôležitejšie, partnera, na ktorého sa môžete spoľahnúť.

Vďaka našej celosvetovej prepravnej sieti bude vaše podnikanie pružnejšie a nákladovo efektívnejšie. Postaráme sa o každý krok prepravy od vyzdvihnutia zásielky cez vybavenie colných náležitostí až po odoslanie potvrdenia o doručení. A vy budete vďaka našim online nástrojom po celý čas pri tom.

Vyberte si z našej ponuky službu, ktorá vám vyhovuje, a zažite TNT ľudí a našu unikátnu európsku sieť v akcii.



VYBERTE SI SLUŽBU



S TNT MÁTE NA VÝBER

S TNT máte na výber zo širokého portfólia služieb, vďaka čomu viete pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov. Či už potrebujete doručiť dokumenty, balíky, palety alebo ťažký náklad, s našou ponukou môžete vždy riadiť rýchlosť a náklady svojej dodávateľskej siete.

Pre vaše najurgentnejšie zásielky	SLUŽBY PRE ČASOVO KRITICKÉ ZÁSIELKY	DEDICATED VEHICLE AIR CHARTER ONBOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT
Pre vaše medzinárodné zásielky, pri ktorých je rýchlosť a istota prvoradá	SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA	EXPRESS SPECIAL EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS ECONOMY 12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
Pre vaše ťažšie zásielky	NÁKLADNÉ SLUŽBY	AIR FREIGHT ROAD FREIGHT SEA FREIGHT
Pre vaše slovenské, české a poľské zásielky	VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY CEZHRANIČNÉ ZÁSIELKY	DOMESTIC EXPRESS 12:00 DOMESTIC EXPRESS ČESKÝ EXPRESS POLSKÝ EXPRESS
Pre vaše nočné dodávky materiálu	NOČNÉ SLUŽBY	NOČNÝ EXPRESS

SLUŽBY PRE ČASOVO KRITICKÉ ZÁSIELKY

PRE VAŠE NAJURGENTNEJŠIE PREPRAVY



DEDICATED VEHICLE

Získajte plnú kontrolu nad svojimi cestnými zásielkami v Európe vďaka priamemu vozidlu vyhradenému len pre vás. Ide o službu „od dverí k dverám“, ktorá je poskytovaná 24/7 a zahŕňa výber vozidla, ktoré v danom momente najviac vyhovuje vašim prepravným potrebám.

- Riešenie šité na mieru
- Optimalizované trasy pre včasné doručenie a kontrolované náklady
- Bezpečná a pohodlná služba od dverí k dverám po celý deň, každý deň



AIR CHARTER

Objednajte si vlastné priame lietadlo, aby ste rýchlo a bezpečne doručili aj neobvykle ťažké a objemné zásielky či tovar podliehajúci rýchlejšej skaze.

- Na výber doručenie od dverí k dverám alebo od dverí po letisko
- TNT za vás vybaví colné formality a zabezpečí potrebnú administratívu
- Informácie o zásielke v každom kroku prepravy



ONBOARD COURIER

Zverte svoje dôležité dokumenty a balíky do rúk palubného kuriéra, ktorý s nimi osobne poletí najbližším komerčným letom na miesto určenia. So službou získate istotu, že cenná zásielka je pod stálym dohľadom.

- Osobné doručenie konkrétnemu príjemcovi
- Bezpečná a pohodlná služba od dverí k dverám
- Využíva flexibilitu komerčných letov



*Vyberte si
rýchlosť,
ktorá vám
vyhovuje*



NEXT FLIGHT OUT

Využite výhody kombinácie najbližšieho komerčného letu a prepravy od dverí k dverám. Služba zahŕňa vyzdvihnutie dedikovaným vozidlom, priamu prepravu zásielky na letisko s najbližším komerčným odletom pre rýchle doručenie do vybranej destinácie.

- Na mieru ušité riešenie leteckej dopravy
- Plne kontrolovaný transport zásielok
- Od dverí k dverám, 24 hodín denne, 365 dní v roku



SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA

ZÍSKAJTE ISTOTU NAD DORUČENÍM A KONTROLU NAD NÁKLADMI

Či už je pre vás najdôležitejšia rýchlosť, pohodlie alebo časovo garantované doručenie, TNT má pre vás to správne riešenie.

EXPRESNÉ SLUŽBY



SPECIAL EXPRESS

Služba kombinuje flexibilitu a rýchlosť riešenia šitého na mieru s efektivitou medzinárodnej siete TNT tak, aby ste mohli pružne reagovať na požiadavky svojich zákazníkov.

- Špeciálne vyzdvihnutie a/alebo finálne doručenie mimo štandardných časov
- Špecialisti riadia vašu zásielku od vyzdvihnutia až po doručenie
- Informácie o zásielke v každom kroku prepravy
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



9:00 EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 9.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete. S vyzdvihnutím ešte dnes môže byť vaša zásielka už zajtra ráno o 9.-tej u príjemcu v Európe.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 40 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 210 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



10:00 EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 10.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 45 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 210 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



*S nami
splníte
všetky
termíny*



12:00 EXPRESS

Ak musí byť váš dokument, balík či ťažká zásielka doručená ešte pred obedom, žiadajte službu 12:00 Express. Ide o časovo garantované doručenie do 12.00 hod. nasledujúci alebo najbližší možný pracovný deň do veľkých miest na celom svete.

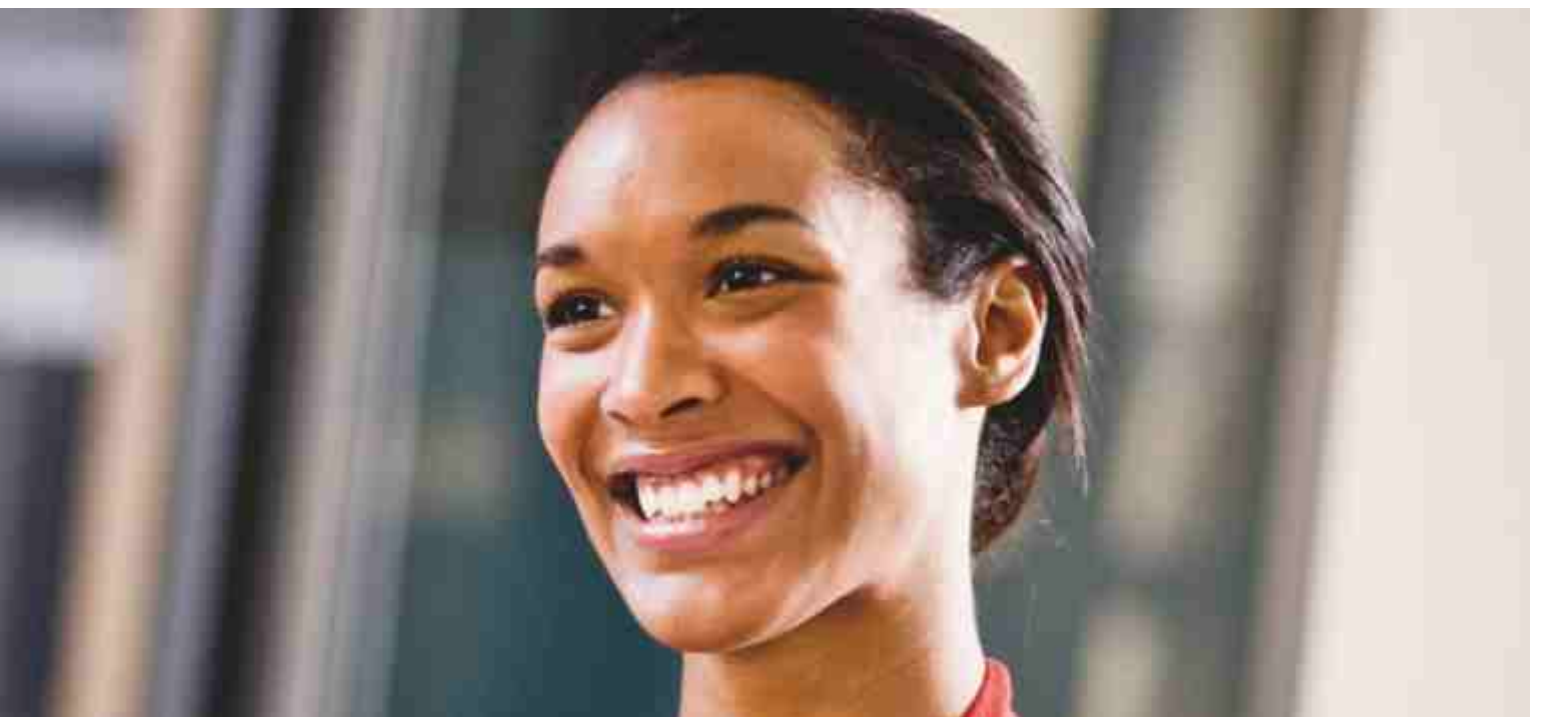
- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 40 krajinách
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok

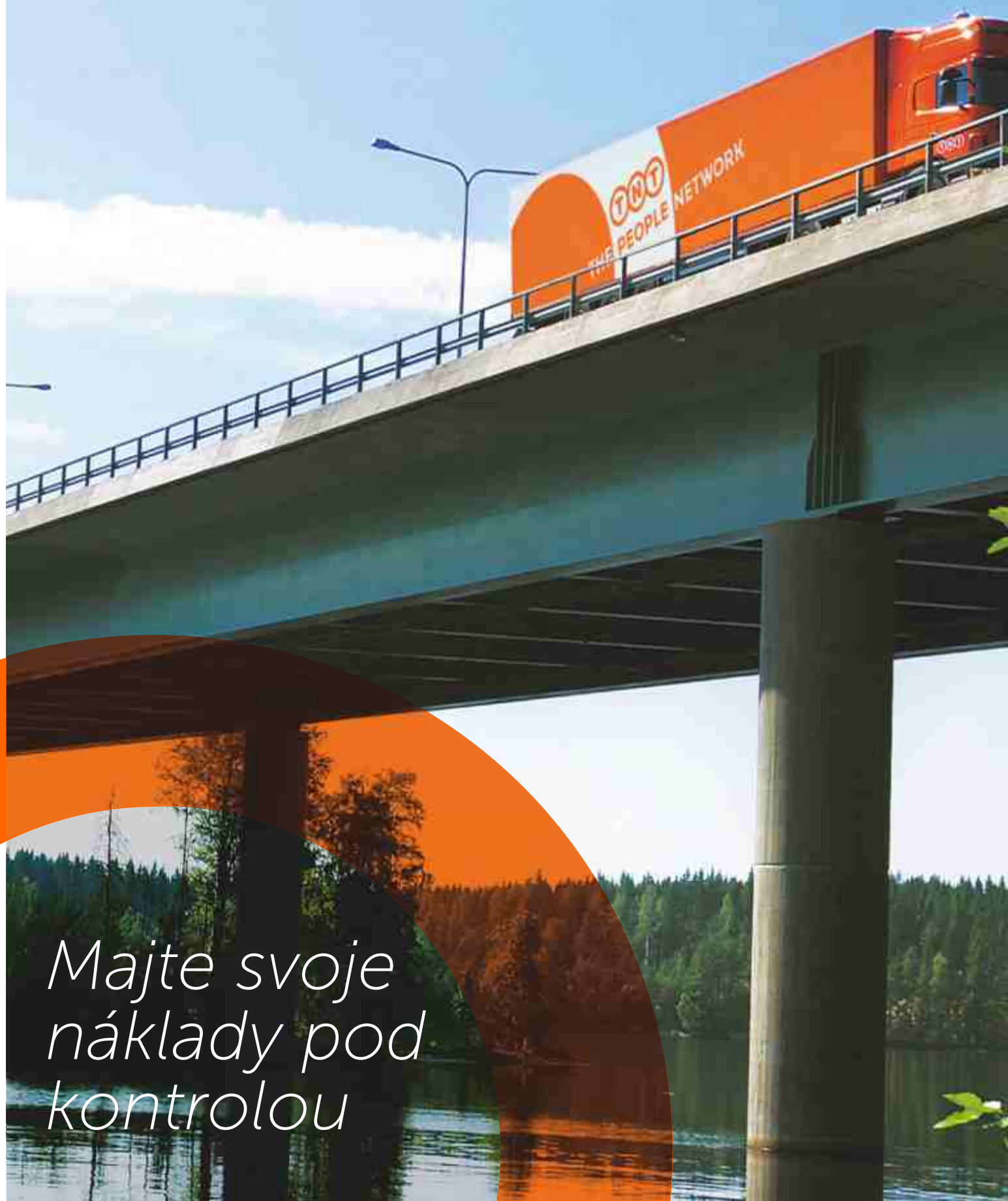


EXPRESS

Doručenie zásielky v nasledujúci (Európa) alebo najbližší možný pracovný deň (zvyšok sveta). Stačí si do konca pracovnej doby objednať prepravu s vyzdvihnutím ešte dnes a my sa postaráme o zvyšok. Medzinárodná služba využíva rýchlosť leteckej siete.

- K dispozícii vo viac ako 200 krajinách sveta
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia a využitia služby Priorita pre všetky typy zásielok





*Majte svoje
náklady pod
kontrolou*

SLUŽBY S URČENÝM ČASOM A DŇOM DORUČENIA

EKONOMICKÉ SLUŽBY

Kontrolujte svoje náklady na menej urgentné zásielky,
ale nevzdávajte sa istoty doručenia v stanovený termín.



12:00 ECONOMY EXPRESS

Cenovo najvýhodnejšie časovo garantované doručenie balíkov a ťažkých zásielok do 12.00 hod. v určený pracovný deň. Služba využíva najrýchlejšiu európsku cestnú sieť.

- Doručenie do veľkých miest a kľúčových oblastí vo viac ako 25 krajinách v Európe
- Zásielky s hmotnosťou do 500 kg
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok



ECONOMY EXPRESS

Cenovo efektívne doručenie menej urgentných balíkov a ťažkých zásielok vo vopred určený deň. Služba využíva najrýchlejšiu cestnú sieť v Európe a pri medzikontinentálnych zásielkach kombinovanú leteckú a cestnú sieť. Aj veľké zásielky tak dostanete bez obáv tam, kam potrebujete.

- K dispozícii vo viac ako 200 krajinách sveta
- Zásielky s hmotnosťou do 7 000 kg v rámci Európy a do 500 kg do ostatných krajín sveta
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok

NÁKLADNÉ SLUŽBY

*Ideálne pre
veľké a ťažké
zásielky*

PRE TNT NIE SÚ ANI VEĽKÉ ČI OBJEMNÉ ZÁSIELKY PROBLÉM

Vďaka nášmu širokému portfóliu služieb doručíme všetko, čo potrebujete – bez ohľadu na veľkosť, hmotnosť alebo tvar vašej zásielky. S TNT už nemusíte obmedzovať svoje podnikanie.



AIR FREIGHT

Využívanie komerčných letov je nákladovo efektívne riešenie pre menej urgentné a ťažké zásielky. Vašu zásielku doručíme od dverí k dverám alebo od dverí po letisko, pričom nie ste nijako limitovaní jej veľkosťou alebo hmotnosťou. S TNT máte vždy na výber – nech už potrebujete prepraviť čokoľvek.



ROAD FREIGHT

Nákladovo efektívne riešenie na prepravu objemných zásielok cestnou sieťou. Či už si však na prepravu vyberiete službu Direct Vehicle – teda priame vozidlo vyhradené len pre vašu zásielku, alebo zaplatíte iba za priestor, ktorý vaša zásielka priamo zaberá vo vozidle s ostatnými zásielkami, môžete si byť istí, že bude starostlivo a bezpečne doručená.



SEA FREIGHT

Ekonomická kombinovaná (letecká a lodná) preprava kontajnerových zásielok. Vybavíme za vás všetky importné aj exportné colné náležitosti. Môžete si vybrať z 3 variantov: doručenie od dverí k dverám, od dverí po prístav alebo od prístavu po prístav. Služba Sea Freight je nákladovo efektívne riešenie na prepravu medzikontinentálnych zásielok.

VNÚTROŠTÁTNE SLUŽBY

EXPRESNE AJ V RÁMCI SLOVENSKA

TNT svojimi službami pokrýva celé územie Slovenskej republiky. Vďaka hustej národnej sieti kuriérov bude váš dokument, balík či paleta doručená kamkoľvek na Slovensku už nasledujúci pracovný deň.

DOMESTIC EXPRESS

Doručenie zásielok v rámci Slovenska nasledujúci pracovný deň.

12:00 DOMESTIC EXPRESS

Garantované doručenie dokumentov a balíkov do 12.00 hod nasledujúci pracovný deň. Služba je dostupná pre veľké mestá v rámci Slovenska.



CEZHRANIČNÉ RIEŠENIA

EXPRESNÉ SLUŽBY PRE ČECHY A POĽSKO

ČESKÝ EXPRESS A POĽSKÝ EXPRESS

Ideálne riešenie pre menej urgentné zásielky, u ktorých je hlavným kritériom spoľahlivosť za výhodnú cenu. Expresné doručenie od dverí k dverám vhodné pre dokumenty, balíky i palety. Pravidelné priame spojenia medzi krajinami minimalizujú počet prekladísk a zvyšujú tak bezpečnosť doručenia zásielok.

VÝHODY SLUŽIEB ČESKÝ EXPRESS A POĽSKÝ EXPRESS:

- Výrazne nižšie ceny ako pri štandardných expresných službách
- Expresný čas doručenia: Česko – 2 pracovné dni, Poľsko – 3 pracovné dni
- 100 % pokrytie územia Čiech aj Poľska
- Export aj import
- Prehľad o pohybe zásielky
- Možnosť poistenia pre všetky typy zásielok





*Doručujeme
vo dne
i v noci*

NOČNÉ SLUŽBY

EXPRESNÉ DORUČENIE CEZ NOC

Kontraktované nočné doručovanie umožňuje vašim príjemcom, aby svoj pracovný deň začínali už s tovarom, ktorý si objednali predchádzajúci deň. Môžu ho hneď využívať, spracovávať, inštalovať alebo predávať.

NOČNÝ EXPRESS

Tovar alebo náhradné diely objednané dnes, hoci aj v neskorších popoludňajších hodinách, doručíme príjemcom už nasledujúci deň ešte pred začiatkom štandardnej pracovnej doby, t.j. do 7. alebo 8. hodiny ráno. Ide o servis založený na zmluvnej spolupráci, ktorý je ideálny napríklad na dodávky náhradných dielov predajcom či servisným technikom, pričom vám stačí prevádzkovať jeden centrálny sklad pre viaceré štáty. Výhodou Nočného Expressu je aj skutočnosť, že doručenie zásielok nevyžaduje prítomnosť príjemcu. Kuriér doručí vašu zásielku do servisu alebo predajne, skladu, garáže, na pumpu či dokonca priamo do vozidla. Podľa toho, čo vám vyhovuje viac.

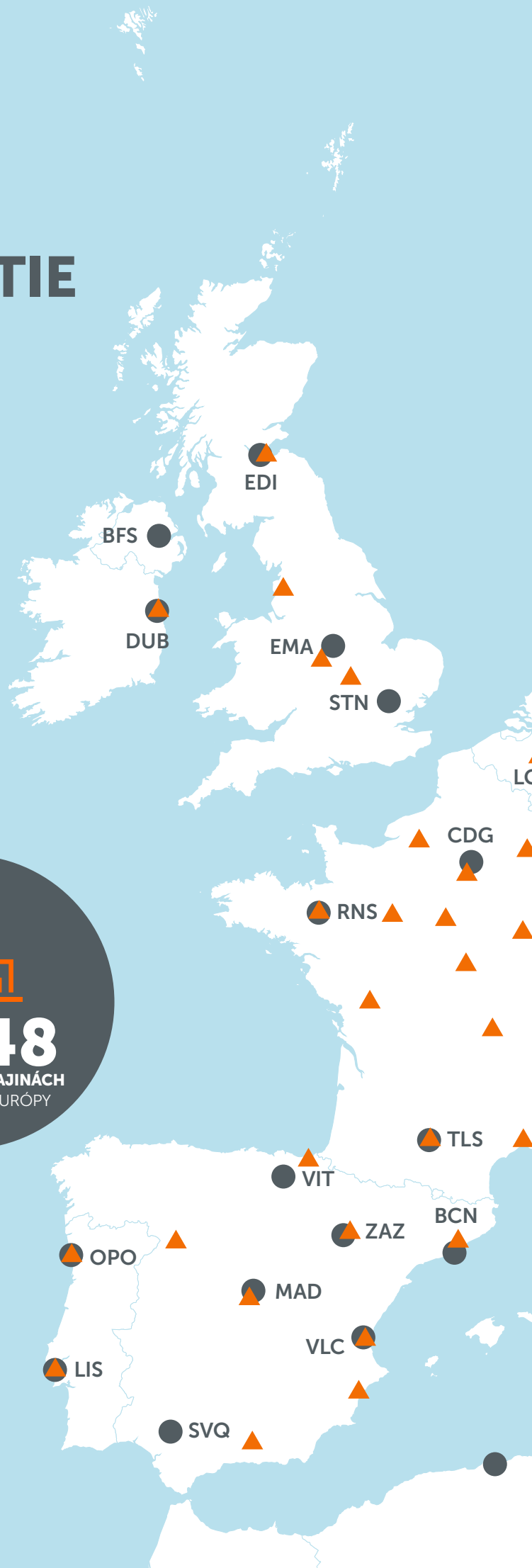
Nočný Express využívajú najmä firmy pôsobiace v poľnohospodárstve, v automobilovom, zdravotníckom, strojárskom priemysle a high-tech odvetví.

ROZŠÍRTE SVOJE EURÓPSKE POKRYTIE

TNT JE LÍDROM V EURÓPE

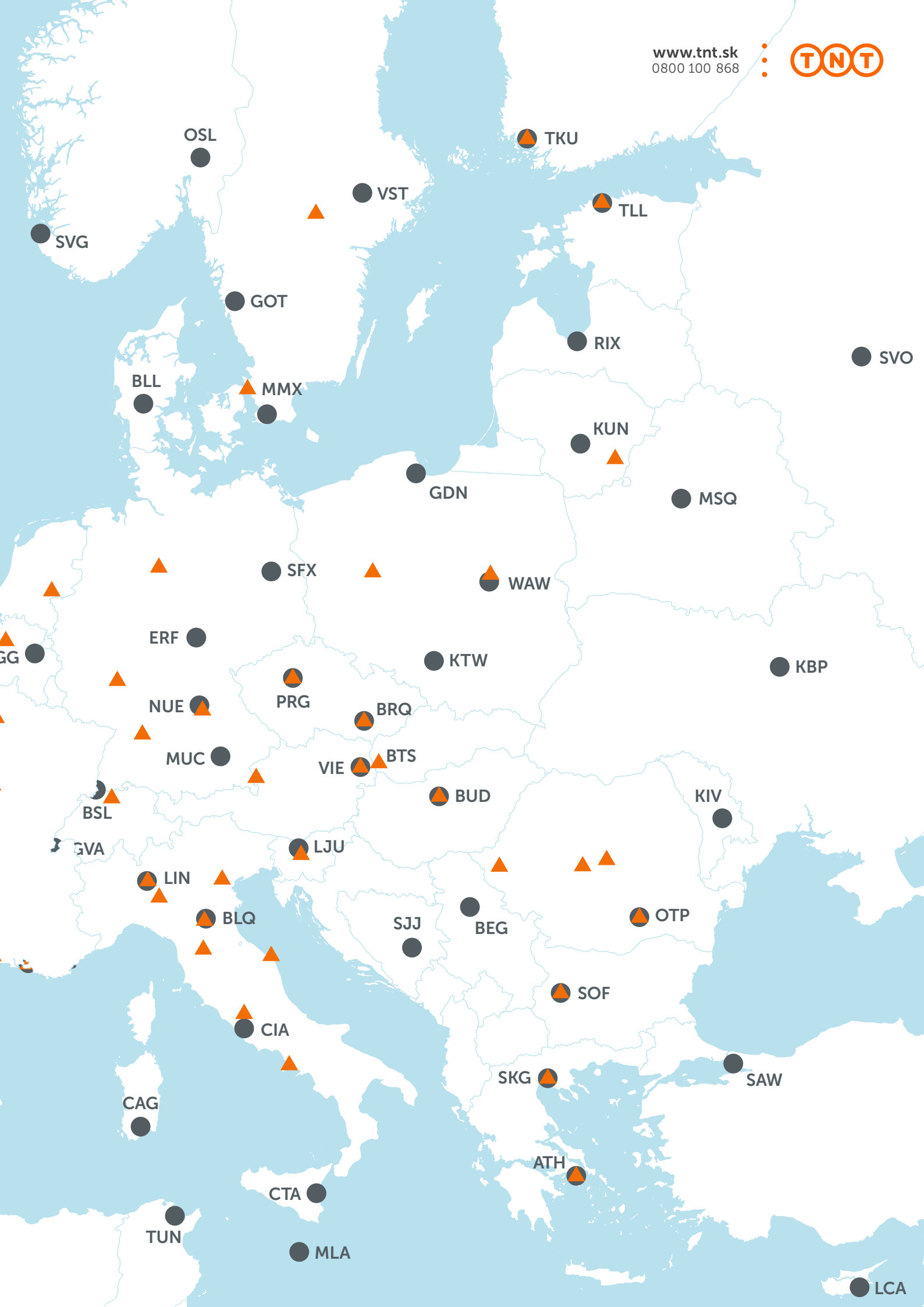
Naša rýchla a rozsiahla cestná sieť naprieč Európou nám umožňuje poskytovať vám široké spektrum doručovacích služieb. Vďaka tomu viete pružne plniť všetky obchodné termíny a expandovať so svojím podnikaním na nové trhy.

Spájame vás s vašimi zákazníkmi prostredníctvom 55 000 cestných a viac ako 700 leteckých spojení týždenne. Či už máte obyčajnú zásielku do vedľajšieho mesta alebo potrebujete doručiť expresný balík do odľahlej oblasti vo Francúzsku, v TNT to vždy zariadime s doručením od dverí k dverám.



VIAC AKO

700NAPLÁNOVANÝCH LETOV
ZO 72 LETÍSK
KAŽDÝ TÝŽDEŇ**72** v **48**LETÍSK KRAJINÁCH
EURÓPY**55 000**CIEST V RÁMCI
EURÓPSKEJ CESTNEJ
SIETE
KAŽDÝ TÝŽDEŇ



SEVERNÁ AMERIKA

- Transatlantické lety spájajúce Európu s USA 5-krát týždenne (Boeing 777)
- Celonárodné pokrytie službami Express a Economy Express so 4 hlavnými prístupovými bodmi (New York, Chicago, Los Angeles a Miami) a rozsiahla sieť diep
- Kompletný prístup k najväčšej svetovej ekonomike

JUŽNÁ AMERIKA

- Priame letecké spojenia do všetkých významných juhoamerických miest z Európy, Ázie a Severnej Ameriky
- Vedúce postavenie TNT na trhu v Brazílii, Chile a Argentíne s kompletnou škálou dostupných služieb TNT
- Poskytovanie spoľahlivých služieb Express a Economy Express naprieč celou Južnou Amerikou

VAŠE GLOBÁLNE POKRYTIE

S TNT MÁTE JEDNÉHO DODÁVATEĽA, KTORÝ VÁS SPOJÍ S CELÝM SVETOM

Vďaka našej globálnej prepravnej sieti vás hladko, rýchlo a spoľahlivo spojíme s celým svetom. Postaráme sa o každý krok prepravy – od vyzdvihnutia zásielky pri vašich dverách až po vybavenie colných náležitostí a odoslanie potvrdenia o doručení zásielky príjemcovi. Nebojte sa expandovať na svetové trhy. S TNT je spojenie so zákazníkmi a obchodnými partnermi jednoduché a bezpečné, nech už sú kdekoľvek na svete.

Vlastné colné oddelenia po celom svete, dobré vzťahy s colnými autoritami a náš status Schváleného hospodárskeho subjektu nám umožňujú urýchliť proces preclievania – a to aj pri preprave medzi krajinami s výrazne odlišnými colnými procesmi a nariadeniami. Vďaka tomu dorazí vaša zásielka na miesto oveľa rýchlejšie.

BLÍZKY VÝCHOD

- Letecké spojenie Európy s Blízkym východom (cez Dubaj) 6-krát týždenne Boeingom 777
- Dopravné spojenia medzi hlavnými obchodnými centrami na Blízkom východe prostredníctvom rozsiahlej cestnej siete pokrývajúcej 7 krajín – pre balíky aj ťažký náklad
- Služby s určeným časom a dňom doručenia s možnosťou nepretržitého sledovania zásielky v reálnom čase pre lepšiu kontrolu a bezpečnosť

ČÍNA

- Letecké spojenie Európy s Čínou 5-krát týždenne
- Pravidelné letecké spojenia medzi Európou a hlavnými obchodnými a priemyselnými centrami: Peking, Čchong-Čching, Kanton, HongKong a Šanghaj

ÁZIA/TICHOMORIE

- Spojenie medzi Európou a všetkými kľúčovými centrami obchodu vrátane Tokia, Bangkoku, Kuala Lumpur, Singapuru, Sydney a Melbourne
- Viac istoty so spoľahlivými tranzitnými časmi v rámci východnej Ázie a medzi Európou a východnou Áziou vrátane Číny
- Panázijská cestná sieť s importným aj exportným na deň definovaným doručením od dverí k dverám spája Čínu (Hongkong) s viac ako 125 mestami vo Vietname, Thajsku, Singapure, Malajzii a Laose



ELEKTRONICKÉ RIEŠENIA

S TNT JE OBJEDNÁVANIE RÝCHLE A ĽAHKÉ

S našimi elektronickými riešeniami riadite celý svoj zasielateľský proces z jedného miesta – od online objednania vyzdvihnutia cez sledovanie pohybu zásielky a jej doručenia až po elektronickú fakturáciu za prepravu. Stačí pár kliknutí myšou a všetko máte zariadené.

Všetky naše elektronické riešenia sú ľahko ovládateľné, takže si nevyžadujú žiadne špeciálne školenie. Celý proces je vytvorený tak, aby šetрил váš čas a náklady a poskytoval vám hladké a rýchle spojenie s vašimi zákazníkmi a obchodnými partnermi.

tnt.sk

Prostredníctvom niekoľkých kliknutí zistíte cenu vašej prepravy, objednáte si kuriéra a preveríte stav doručenia vašej zásielky. Všetko na jednom mieste a bez nutnosti registrácie.

- Nezáväzná zistenie ceny pre exportné a vnútroštátne zásielky
- Okamžité objednanie prepravy a príprava potrebných dokumentov
- E-mailové zaslanie prepravnej dokumentácie
- Sledovanie pohybu zásielky v reálnom čase

myTNT

Ak posielate zásielky pravidelne, myTNT je pre vás najrýchlejšie a najjednoduchšie riešenie. Po prihlásení máte k dispozícii svoj vlastný zabezpečený účet, kde si môžete na jednom mieste bez obáv ukladať vyzdvihovacie a doručovacie adresy a objednávať prepravy.

- Okamžité cenové kalkulácie na základe vašich osobných cien
- Prístup viacerých užívateľov a detailné reporty o vašich prepravách
- E-mailové zaslanie prepravnej dokumentácie partnerom
- Online sledovanie zásielky počas prepravy vrátane potvrdenia o doručení s oskenovaným podpisom príjemcu
- Možnosť elektronickej fakturácie aj úhrady faktúr online



ExpressManager

Aplikácia prepája váš interný systém so systémom TNT a umožňuje vám tak zefektívniť vaše procesy. S ExpressManagerom ľahko vytvoríte aj prepravné štítky pre rovnaké zásielky smerujúce do rôznych krajín a zároveň skonsolidujete podobné zásielky s cieľom znížiť náklady.

ExpressConnect

Ideálne riešenie, ak riadite svoje podnikanie online. Umožňuje integráciu elektronických služieb TNT s vašou webovou stránkou a internými aplikáciami, vďaka čomu si napr. koncový zákazník môže priamo na vašom webe objednať služby TNT na doručenie svojho tovaru. K dispozícii sú vždy aktuálne informácie o stave doručenia vašich zásielok ako aj osobný online cenník dostupný pre vás i vašich zákazníkov.

ExpressShipper

Vďaka jednoduchej aplikácii ExpressShipper máte neustály prehľad o stave svojich zásielok. Údaje sú aktualizované v reálnom čase – zásielky tak môžete sledovať kedykoľvek a odkiaľkoľvek chcete.

ExpressImport systém

Získajte plnú kontrolu nad procesom objednávanie importných zásielok. Vy rozhodnete o tom, akou službou a za aké náklady vám budú doručené na Slovensko. Súčasťou systému je kniha adries a možnosť kopírovať a upravovať objednávky pre jednoduché objednávanie pravidelných importov.





SLEDOVANIE POHYBU ZÁSIELOK

MONITOROVANIE ZÁSIELOK NEBOLO NIKDY JEDNODUCHŠIE

Svoju zásielku môžete sledovať v reálnom čase v každom kroku prepravy od vyzdvihnutia až po doručenie. Z našich nástrojov na sledovanie si môžete vybrať ten, ktorý vám najviac vyhovuje – od PC softvérov až po mobilné online riešenia.

Okamžite po doručení vašej zásielky máte k dispozícii aj online potvrdenie o jej prevzatí s menom konkrétneho prijemcu, ktorý zásielku prevzal.



NA TNT.SK

Navštívte našu stránku tnt.sk, zadajte číslo prepravného listu alebo referenčné číslo a okamžite získate aktuálne údaje o svojej zásielke.



CEZ MOBILNÚ TNT APLIKÁCIU

Stiahnite si našu novú TNT aplikáciu a informácie o svojich zásielkach budete mať doslova na dlani. Ak si aktivujete notifikácie, aplikácia vás sama upozorní na každú zmenu stavu vami sledovaných zásielok. K dispozícii bezplatne pre iOS aj Android.



CEZ ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Ak potrebujete zistiť, kde sa momentálne nachádza vaša zásielka, a nemáte práve prístup k našim online nástrojom, naši zamestnanci na Oddelení služieb zákazníkom vám radi pomôžu na bezplatnej nonstop linke 0800 100 868.

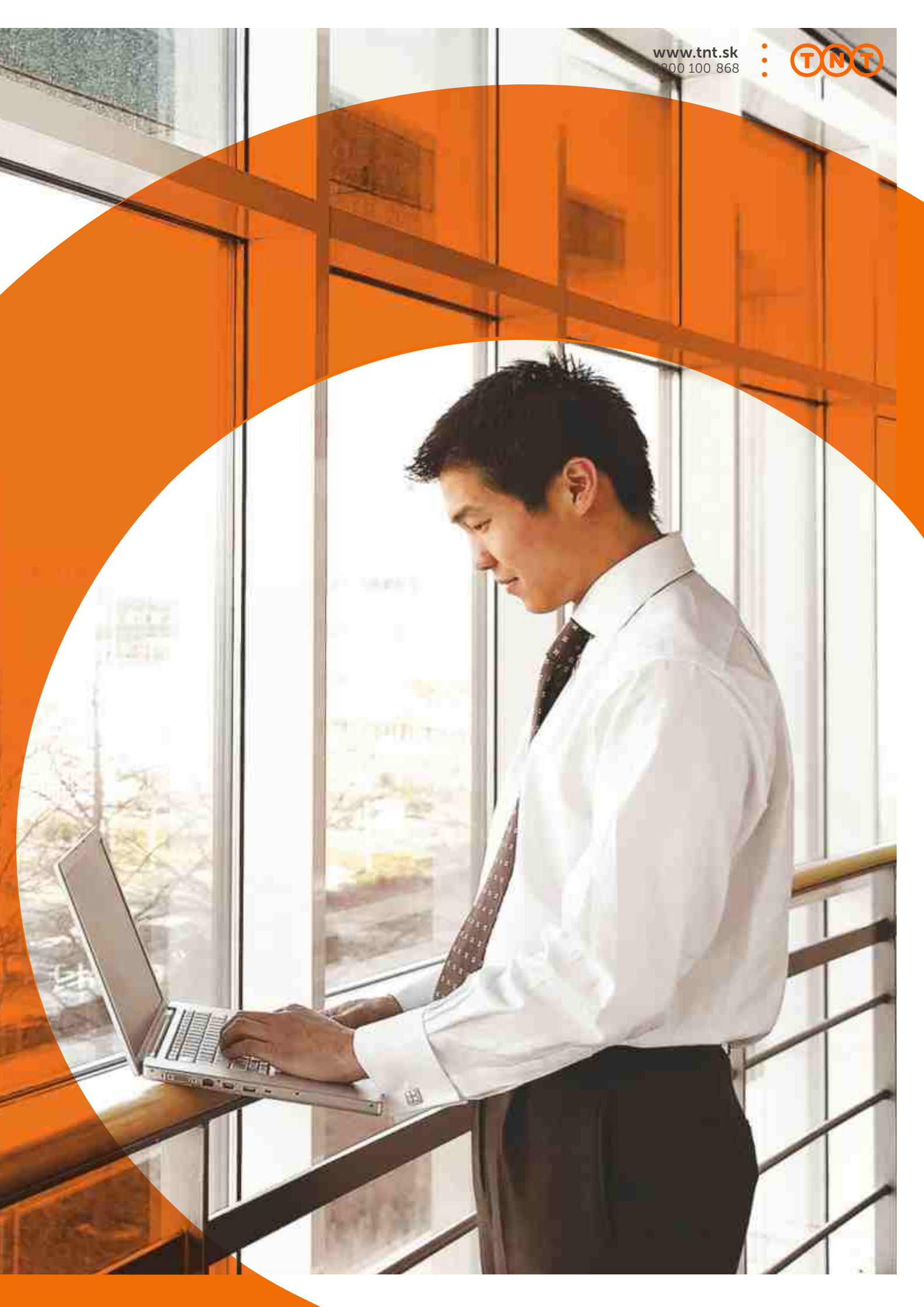


E-MAILOM

Údaje o stave vašej zásielky a potvrdenie o doručení vám prostredníctvom automatického systému zašleme na váš e-mail. Stačí, ak nám pošlete číslo vášho prepravného listu na adresu track@tnt.com, a dostanete od nás rýchlu odpoveď.*

* Viac informácií o tom, ako treba postupovať, nájdete na našej stránke tnt.sk v sekcii Ako poselať s TNT → Elektronické riešenia → Mobilné.





DOPLNKOVÉ SLUŽBY

ABY BOLI EXPRESNÉ SLUŽBY EŠTE LEPŠIE

Poskytujeme širokú škálu doplnkových služieb, ktoré vám umožňujú prispôbiť si prepravu podľa vašich aktuálnych potrieb.

EXPRESS IMPORT

Zásielku vyzdvihneme v ktorejkoľvek zo 175 krajín sveta a doručíme ju priamo k vašim dverám. Vybavíme všetky colné záležitosti, poskytneme vám úplný prehľad o pohybe zásielky a faktúru vám vystavíme v eurách v slovenskom jazyku. Express Import si môžete objednať pre služby 10:00 Express, 12:00 Express, Express, 12:00 Economy Express a Economy Express – podľa toho, akú rýchlosť doručenia potrebujete.

TNT POISTENIE

S TNT sa nemusíte obávať o svoje hodnotné zásielky. Ponúkame vám komplexnú ochranu pred fyzickým poškodením alebo stratou až do sumy 25 000 eur na zásielku. Ideálne pre dokumenty, balíky, ako aj ťažké zásielky.

VÝNIMOČNÉ ČASY VYZDVIHNUTIA A DORUČENIA

Naši ľudia sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Na vašu žiadosť vyzdvihneme a doručíme zásielky aj po skončení pracovnej doby a v prípade potreby aj počas víkendu.



24 hodín denne, 7 dní v týždni

PRIORITA

Vďaka nálepke Priority budete mať vy aj váš zákazník istotu, že zásielke bude venovaná prioritná pozornosť v celej doručovacej sieti a že bude prednostne doručená v najskoršom možnom rozvoze.

COLNÉ SLUŽBY

Colný tím TNT vám poskytuje profesionálne colné služby, ktoré vašim zásielkam zabezpečia hladký priebeh colným procesom. Na žiadosť zákazníka sme schopní poskytnúť aj dodatočné colné služby.

NEBEZPEČNÝ TOVAR, LÍTIOVÉ BATÉRIE A ZÁSIELKY V SUCHOM ĽADE

TNT dokáže vo svojej sieti prepraviť vybrané nebezpečné tovary, pokiaľ vyhovujú medzinárodným a národným nariadeniam, sú riadne označené štítkami a ide o nami schválený tovar. To sa týka aj lítiových batérií. TNT môžete zveriť aj zásielky v suchom ľade označené ako Dry Ice. Súčasťou tejto služby je aj zabezpečenie suchého ľadu.



LOGISTIKA PRE DATALOGIC

LÍDER Z OBLASTI SKENOVACEJ TECHNOLOGIE

Firma Datalogic Scanning Slovakia s.r.o. patriaca k svetovým lídrom v oblasti skenovacej technológie sa po dlhom zvažovaní rozhodla rozšíriť svoj výrobný závod na Slovensku a zriadiť tu aj medzinárodné centrum opráv. TNT Slovensko stálo pri zrode tejto myšlienky a podporilo jej zavedenie návrhom efektívnej logistiky. Bolo mimoriadne dôležité presvedčiť zahraničné vedenie, že nová logistika servisovaných výrobkov bude výkonnejšia a efektívnejšia ako predošlé nastavenie, poskytne firme rýchlejší reakčný čas a klientom lepší servis.

PRED RIEŠENÍM TNT A PO ŇOM

Pred otvorením centra na Slovensku bol servis poskytovaný v jednotlivých krajinách, k čomu sa využívala často drahá a netransparentná lokálna logistika. Na základe histórie opráv vybrala TNT 5 logisticky najvhodnejších centier v Európe, v ktorých sústreďuje zásielky od zákazníkov z okolitých krajín. Po vykonaní ďalších činností s pridanou hodnotou, ako je identifikácia, kontrola tovaru, sortácia, prebaľovanie či evidencia prijatých výrobkov, ich následne hromadne posiela do centra opráv na Slovensku.

VOLBA OPTIMÁLNEJ FORMY PREPRAVY

Z regionálnych centier TNT sú konsolidované zásielky posielané na Slovensko v stanovené dni vopred dohodnutou cestnou alebo leteckou službou, ktorá bola vybraná ako optimálna vzhľadom na faktory ako poloha a vzdialenosť daného centra od Slovenska, prijímané množstvá chybných skenerov a iné.

TRANSPARENTNÝ PROCES

Zamestnanci v TNT centrách sa riadia procedúrou, ktorú schválil klient. Vďaka tomu má firma Datalogic podrobné informácie a prehľad o celom procese. Procedúra popisuje činnosti a zodpovednosti TNT pracovníkov podľa druhu prijatého tovaru – spôsob konsolidácie, podmienky platieb, zasielanie reportov, frekvenciu preprav, spôsob doručenia a iné.

PREHĽAD NAD LOGISTICKÝM TOKOM


Vďaka vyspelým komunikačným systémom a dobre nastaveným procesom má Datalogic aktuálne informácie o prichádzajúcich zásielkach. To mu umožňuje efektívne plánovať svoje aktivity a zdroje (ľudí, zásoby).

SPÄTNÁ LOGISTIKA

Logistický projekt TNT riešil aj spätnú logistiku opravených produktov konečným spotrebiteľom po celej Európe. Pre veľké množstvo a frekvenciu zásielok má Datalogic vyhradeného pravidelného kuriéra a k dispozícii špeciálny TNT softvér na efektívnu online prípravu prepravnej dokumentácie.

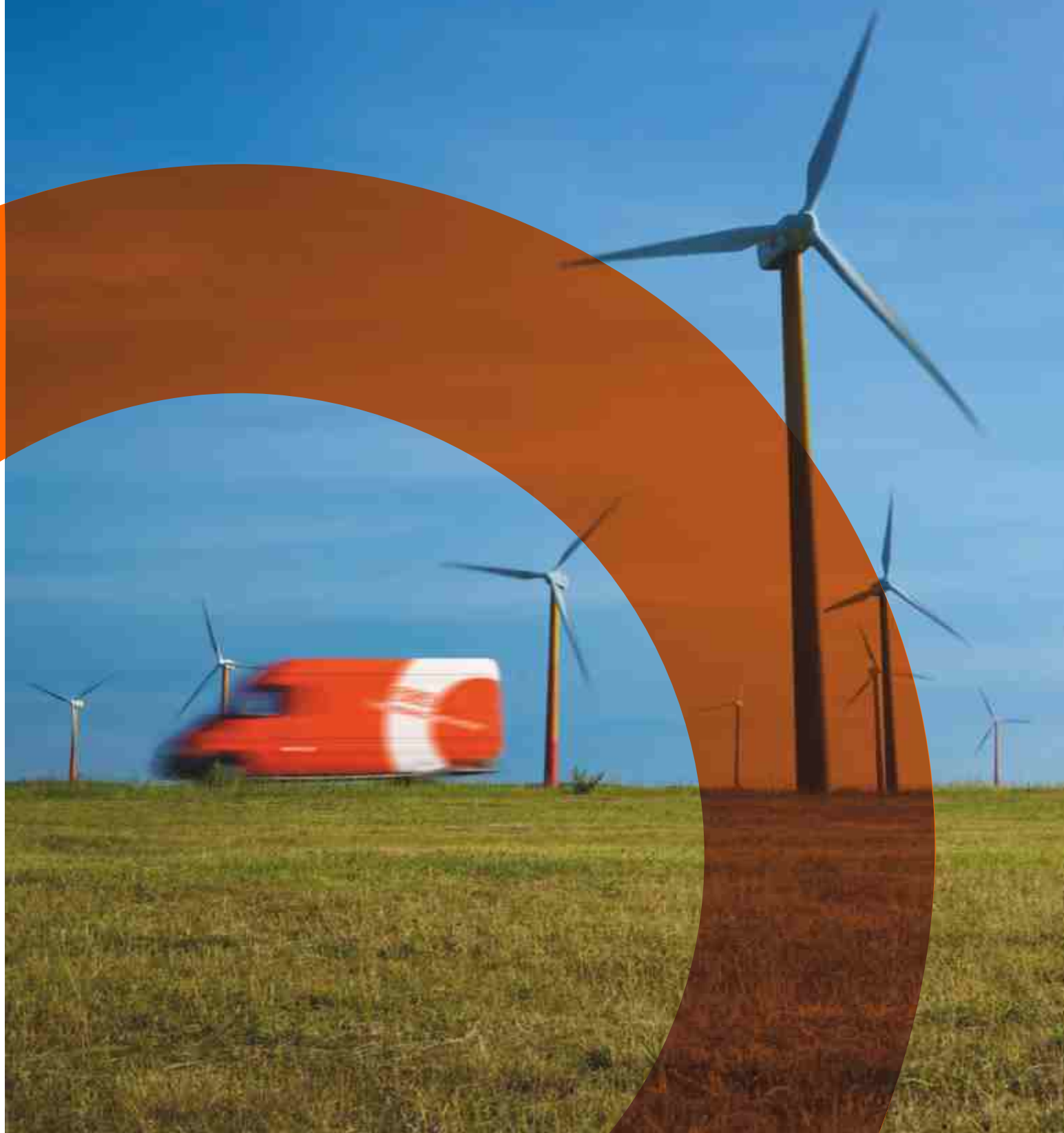
VÝHODY PRE ZÁKAZNÍKA

- Zvýšená kvalita popredajných služieb
- Lepšia skúsenosť konečného spotrebiteľa
- Znížené náklady na spätný distribučný tok
- Kontrola a prehľad nad distribučnou sieťou
- Nákladová efektívnosť a plánovanie zdrojov
- Jednoduché používateľné riešenie
- Služby pridanej hodnoty



Logistické riešenie vypracované TNT presvedčilo vedenie firmy nielen nižšou cenou v porovnaní s priamym zasielaním výrobkov na Slovensko, ale aj službami s pridanou hodnotou, ktoré firme výrazne zjednodušujú príjem a kontrolu servisovaných výrobkov a zároveň znižujú čas potrebný na ich opravu.

SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ



ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Výberom TNT za svojho prepravcu ste sa rozhodli pre spoločnosť, ktorá si zakladá na spoločenskej zodpovednosti.

Keďže sme prepravnou spoločnosťou, naše podnikanie vplýva aj na životné prostredie a my to nemôžeme ignorovať. Neustále pracujeme na znižovaní našej spotreby energie a prírodných zdrojov a redukovaní emisií CO₂. Chceme to dosiahnuť používaním najefektívnejších technológií a vedením našich kuriérov k bezpečnej a ekologickej jazde na cestách. Pravidelne tiež optimalizujeme naše cestné spojenia a siete.





SME PRIPRAVENÍ POMÔČŤ VÁM

ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM

Pri spolupráci s TNT môžete vždy očakávať ľudský prístup, vynikajúce služby, vyškolený personál a snahu pomôcť a poradiť. Ľudia na našom Oddelení služieb zákazníkom sú vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

ONLINE CHAT - NAŽIVO

Každý pracovný deň od 8.00 do 16.30 môžete s TNT ľuďmi naživo chatovať. Služba Naživo je ideálna vtedy, ak potrebujete rýchlu radu týkajúcu sa objednania kuriéra, výberu správnej služby pre svoju zásielku či prepravnej dokumentácie k zásielke. Služba je dostupná na tnt.sk.

KONTAKTUJTE TNT

Volajte: 0800 100 868
Mailujte: customerservice.sk@tnt.com
Klikajte a chatujte: www.tnt.sk
Lajkujte: www.facebook.com/tnt.sk

PREPRAVNÉ PODMIENKY

Preprava vašej zásielky a poskytovanie našich služieb sa riadi Prepravnými podmienkami TNT. Aktuálnu verziu nájdete na internetovej stránke tnt.sk.

KONTAKTUJTE NÁS

TNT Express Worldwide spol. s r.o.
Pri starom letisku 14
830 06 Bratislava 36

Tel: 0800 100 868
E-mail: customerservice.sk@tnt.com

www.tnt.sk