

REKLAMAČNÝ FORMULÁR TNT

(odporúčaná forma podania reklamácie/sťažnosti)

INFORMÁCIE O KLIENTOVI (vyplní klient)

Názov spoločnosti			
Adresa spoločnosti			
Kontaktná osoba		Tel.	
E-mail		Fax	

INFORMÁCIE O ZÁSIELKE (vyplní klient)

Prepravné číslo (9-miestne číslo na prepravnom liste)				

TYP REKLAMÁCIE/SŤAŽNOSTI (vyplní)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> nesprávna cena na faktúre | <input type="checkbox"/> poškodenie zásielky |
| <input type="checkbox"/> nesprávne údaje na faktúre | <input type="checkbox"/> strata zásielky |
| <input type="checkbox"/> platcom prepravy je príjemca | <input type="checkbox"/> neskoro doručená zásielka |
| <input type="checkbox"/> nesprávna výška colného dlhu na Jednotnom colnom doklade | |
| <input type="checkbox"/> nesprávne údaje na Jednotnom colnom doklade | |

POPIS SŤAŽNOSTI (vyplní klient)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Vyplní klient)

Dátum podania reklamácie/sťažnosti		Podpis	
------------------------------------	--	--------	--

(Vyplní zástupca TNT)

Dátum prevzatia reklamácie/sťažnosti		Podpis	
--------------------------------------	--	--------	--

Upozornenie: Podľa prepravných podmienok TNT musia byť všetky reklamácie podané do 21 dní odo dňa doručenia zásielky alebo odo dňa, kedy mala byť zásielka doručená. Spoločnosť si vyhradzuje právo zamietnuť reklamáciu podanú po lehote. Táto povinnosť neplatí pri opravách colného dlhu, kde sa maximálna lehota stanovuje zákonom, pričom dĺžka obdobia je závislá od danej opravy colného vyhlásenia.