

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

# Насоки за клиентите във връзка с опаковането



Стремим се да доставяме Вашите пратки навреме и в перфектно състояние. Тези насоки са създадени да Ви дадат информация за правилните методи за опаковане на колетни, палети и нестандартни видове пратки, както и инструкции относно запечатването и етикетването, за да сте сигурни, че стоките Ви са правилно опаковани и готови за транспортиране.

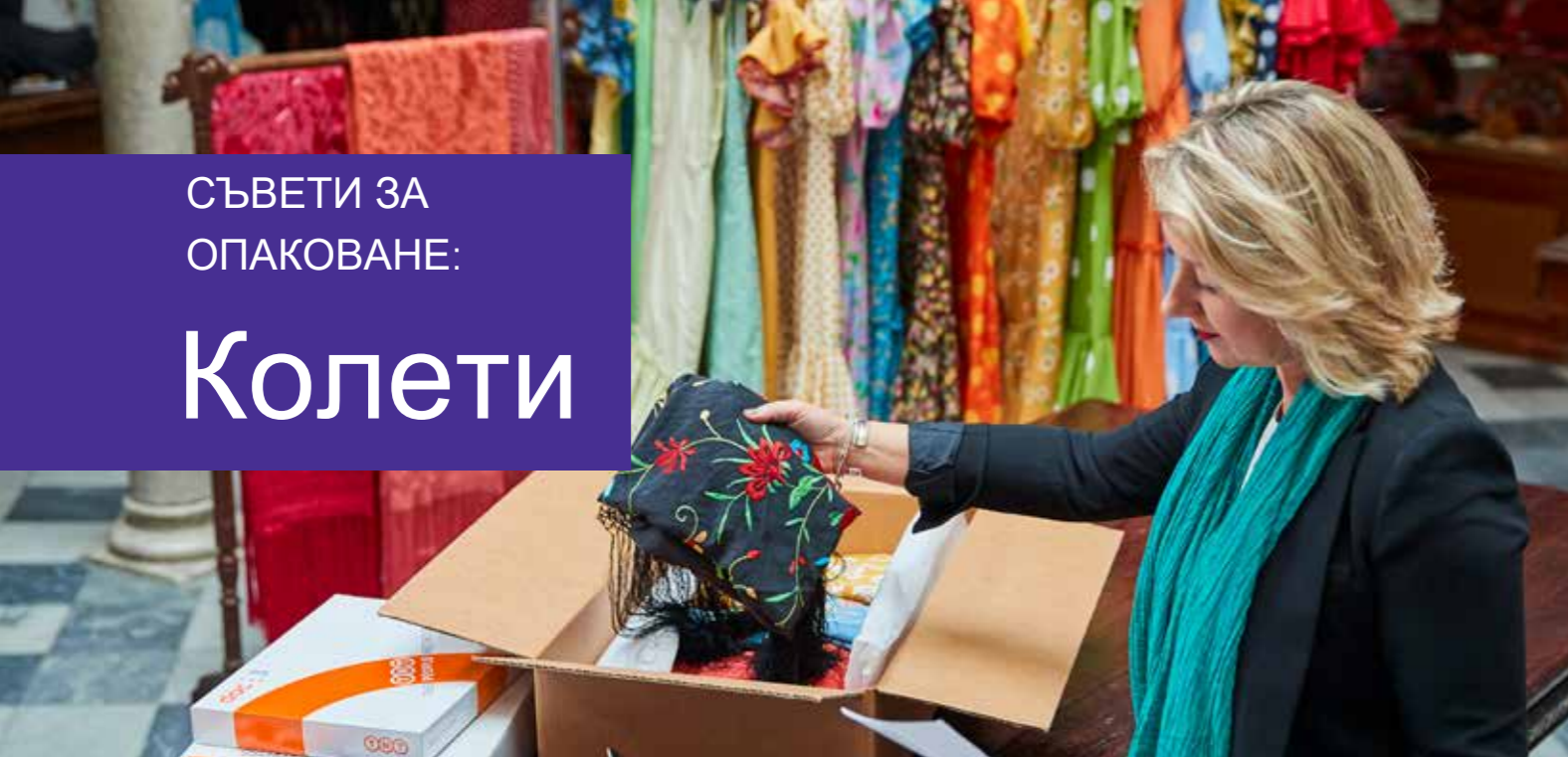
## Съдържание

Въведение	3
<b>Съвети за опаковане: Колети</b>	<b>4-8</b>
Пликове	8
<b>Съвети за опаковане: Палети</b>	<b>9-16</b>
Касетки	13
Варели	14
Тръби	15
Ролки и макари	16
<b>Съвети за опаковане: Нестандартни пратки</b>	<b>17-18</b>
С голяма дължина	17
Навити стоки	17
Плоски пакети	17
Телевизори	17
Течности	18
<b>Запечатване на пакети</b>	<b>19</b>
<b>Адресиране и етикетване на пакети</b>	<b>20-23</b>
Етикети за маршрут	20-21
Етикети за ориентация	22-23

**Отказ от отговорност:** Моля, имайте предвид, че TNT не носи отговорност за предоставените съвети във връзка с опаковането. Отговорност на клиента е да осигури това всички артикули да са адекватно опаковани и етикетирани за транспортиране. TNT си запазва правото да откаже лошо опаковани или етикетирани пратки.

СЪВЕТИ ЗА  
ОПАКОВАНЕ:

# Колети

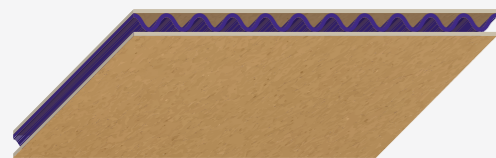


## Инструкции за опаковане на отделни кутии



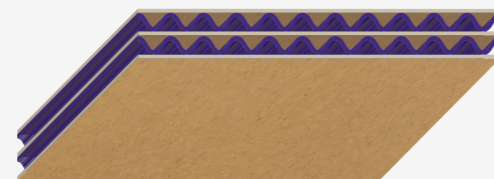
Кутиите са най-често използваният и подходящ начин за опаковане на пратката Ви, поради разнообразието от размери, форми, материали и аксесоари за подсилването и обезопасяването им.

Важно е размерът и качеството на кутията да са подходящи за превозвания артикул, тъй като полупразните кутии могат да бъдат смачкани, а прекомерно тежките кашоните лесно могат да се разкъсат. Кутията трябва да е достатъчно здрава и да има нужното пространство за пренасяне на артикулите, както и на защитната вътрешна опаковка.



### Кутия от еднослоен картон

Този тип кутия е подходящ само за леки и нечупливи продукти.



### Кутия от двуслоен картон

За по тежки предмети трябва да се ползват кутии от двуслоен картон. Моля, поставяйте етикет „ТЕЖКО“ на кутиите над 23 кг.

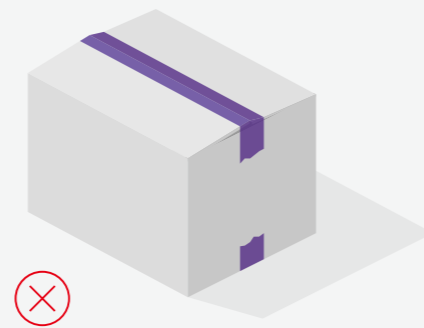
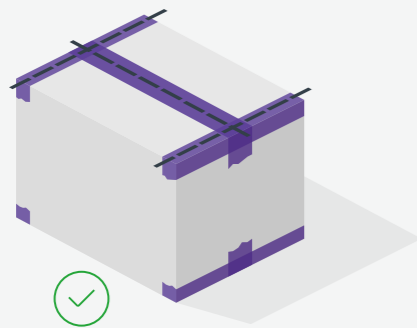
Кутията трябва да е нова, твърда, здрава и в добро състояние.

- Препоръчваме на дъното на кутията да се постави слой от най-малко 5 см уплътнителен материал. Някои артикули, напр. чупливи или тежки стоки, с неправилни форми или метални предмети изискват повече уплътнение, за да се осигури допълнителна защита по време на превоз.
- Обичайните видове материали за уплътнение и пълнеж включват:
  - ✓ Аеропласт
  - ✓ Парчета стиропор
  - ✓ Смачкани вестници / опаковъчна хартия
- Опаковайте всеки артикул поотделно с материал за уплътнение, напр. аеропласт и го поставете в центъра на картонената опаковка. Всеки отделен артикул трябва да не се опира в другите артикули в кутията и сложете още уплътнителен материал около стените, ъглите и горната част на кутията, така че всички пространства да са запълнени.
- Материалите за пълнеж не защитават добре тежки метални предмети, напр. метални авточасти. Тези типове стоки трябва винаги да се транспортират в кашони от двуслоен или армиран картон.

**Моля, обърнете внимание,** че добър метод за допълнително подсилване на кутиите е да се поставят допълнителни парчета картон на дъното и по стените.

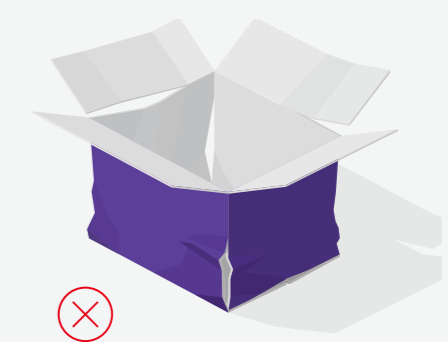
## Подсилена опаковка - инструкции

(Кутия в кутията)



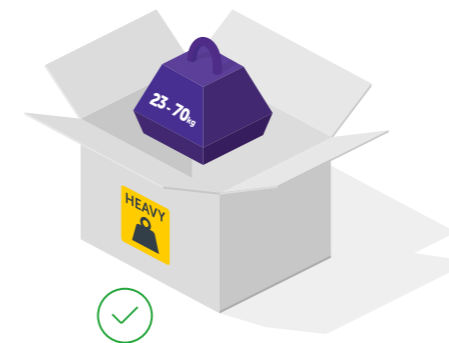
- В долната част на гофрираната кутия поставете уплътняващ материал, напр. парчета стиропор
- Опаковайте предметите поотделно с уплътняващ материал, напр. аеропласт, и ги центрирайте в картонената кутия
- За да ограничите движението на продукта, използвайте повече пълнеж, напр. смачкани вестници или повече парчета стиропор
- Затворете и залепете вътрешната кутия с тиксо във формата на буква "Н" (вж. раздел „Запечатване на пакети“)
- Използвайте втора кутия, която е поне 15 см по-дълга, по-широка и по-дълбока от вътрешната кутия.
- Запълнете празните пространства с още уплътняващ материал в долната част, по стените и отгоре
- За окончателно залепване на Вашия пакет, пак го направете като буква "Н".

## Обща информация относно опаковането



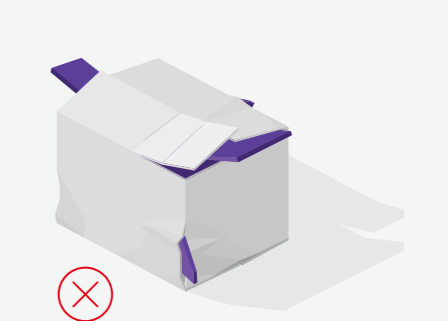
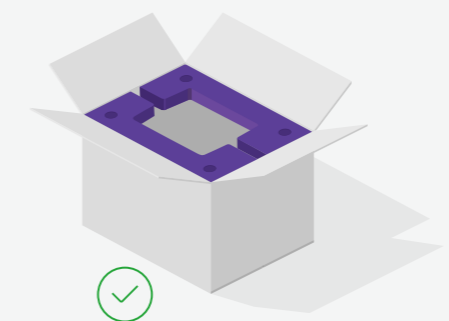
### 1. Избирайте качествени опаковки

Важно е да не ползвате кутиите повече от един път, тъй като губят здравината си и могат да доведат до повреждане на Вашата пратка. В случай че кутия се използва за втори път, моля, проверете дали всички предишни етикети за маршрут са премахнати и дали няма дупки, разкъсвания или смачквания по кутията.



### 2. Тежки кутии

Всички кутии **над 23 кг** трябва да се маркират с етикет **"ТЕЖКО"**. Препоръчваме кашоните от двуслоен картон.

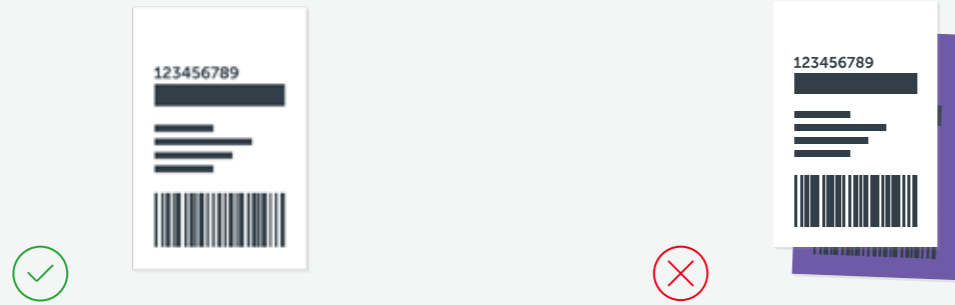


### 3. Трябва да няма празни пространства

Погрижете се кутията да е достатъчно голяма за артикулите, които опаковате. Много е вероятно предметите, които стърчат, да се повредят. Моля, особено грижливо опаковайте остри предмети и като минимално изискване всички остри ръбове и издатини трябва да бъдат подплатени и увити.

СЪВЕТИ ЗА  
ОПАКОВАНЕ:

# Палети



#### 4. Достатъчно място за етикети

Отгоре на кутията трябва да има достатъчна плоска повърхност, за да се залепи товарителница и/или етикет за маршрут, както и допълнителна документация, която може да се изисква, като напр. фактура. Моля, внимавайте, когато поставяте етикет върху кутията, да не го поставяте върху шевове, места на затваряне или върху тиксотото.



#### 5. Ясни и четливи етикети

Преди да запечатите пакета, **поставете допълнителен етикет и/или фактура** вътре в кашона, съдържаща адресите и телефоните на изпращача и на получателя.

## Пликове

- За леки документи трябва да се използват картонени пликове
- За дискове, касети, ключове и малки електронни части трябва да се използват уплътнени пликове или пликове с аеропласт

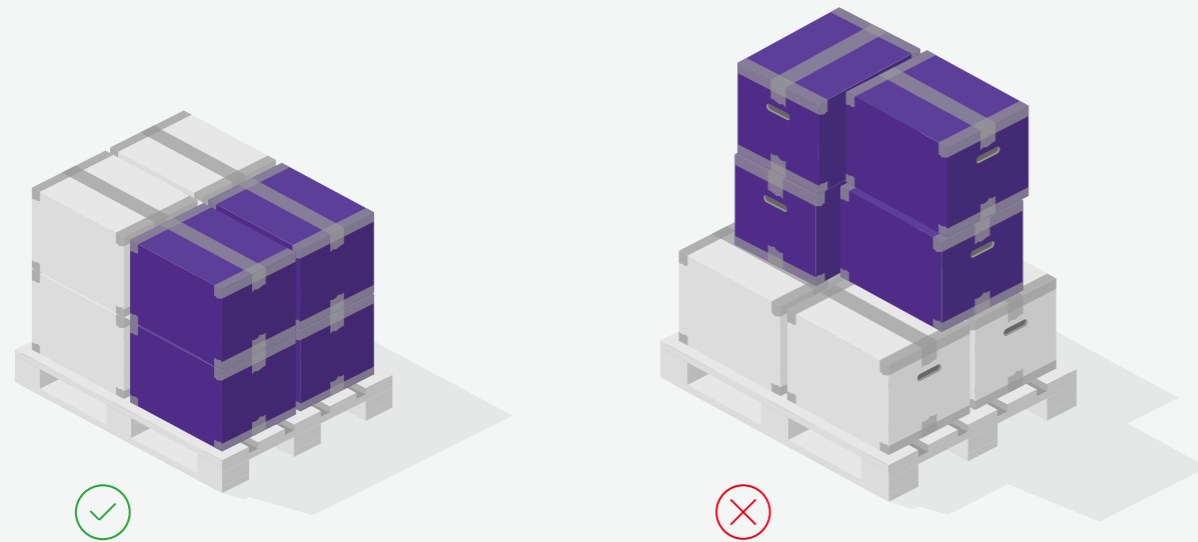
Отделните предмети с тегло 70 кг или повече трябва да бъдат палетизирани с цел безопасност и за да сте сигурни, че стоките Ви са защитени по време на превоза. Възможно е пратките многократно да бъдат пренасяни чрез мотокари, преди да стигнат до крайното си местоназначение, така че правилното опаковане този тип пратка е от съществено значение.

Размери	TNT Economy Express (в ЕС)	TNT Economy Express (интерконтинентално)		TNT Express (в ЕС)	TNT Express (интерконтинентално)	
		Wide body	Narrow body		Wide body	Narrow body
Дължина (см)	240	240	100	240	240	100
Ширина (см)	120	120	60	120	120	60
Височина (см)	180	150	70	180	150	70
Тегло на бр. артикул не на палет (кг)	70	70	30	70	70	30
Тегло на палет (кг)	1000	500	70	500	500	70
Общо тегло (кг)	7000	1500	500	500	500	500
Обем (m³)	30	10	3	3	3	3

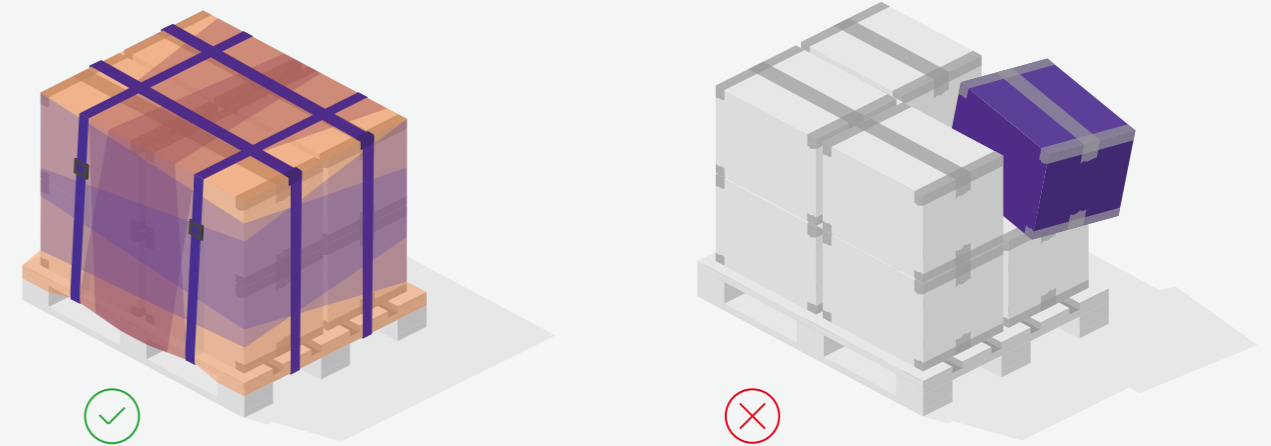
Размерите са взети от my TNT

- Палетът трябва да повдига товара на поне 15 см от земята, за да може да се работи с него посредством мотокар или транспалетна количка.
- Палетът може да е направен от различни материали, като напр. дърво, пластмаса, метал, фиброкартон или гофрирани палети. TNT предпочита стандартните дървени палети, които могат да се вдигат и от четирите страни. Моля, избягвайте използването на палети, изработени от ПДЧ или стиропор.

## Оформяне на палети



## Поставяне на чембер ленти и увиване



Преди употреба проверявайте всички палети за признаци на износване.

Правилното оформяне на палета е критично важно, тъй като има значително влияние върху целостта на пратката:

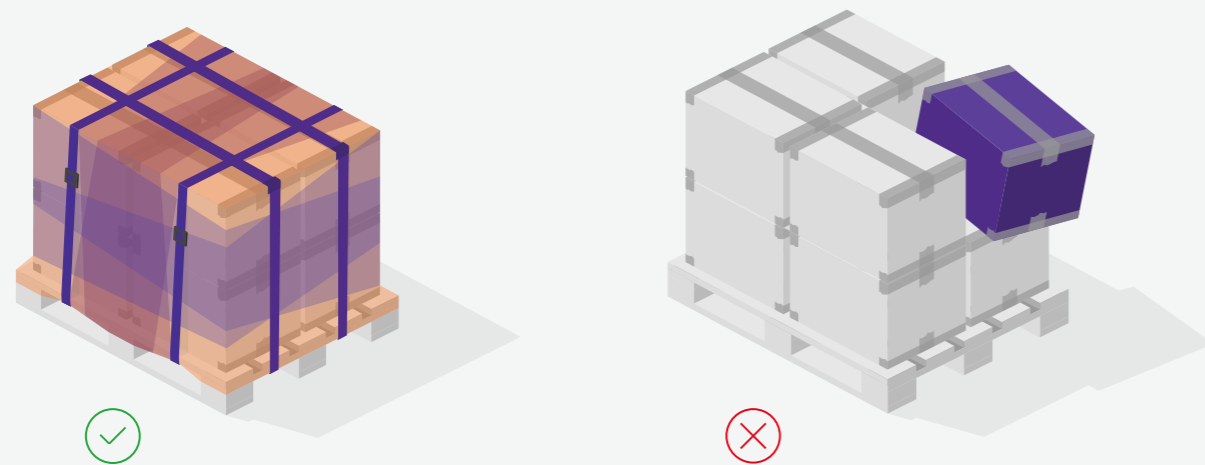
- Правилният метод за осигуряване на стабилност и здравина е кутиите да се редят в колони. Това означава поставянето на кутиите директно една върху друга, за да се образува „куб“, като внимавайте за това товарът отгоре да е с плоска повърхност. Моля, уверете се, че **кутиите** се събират на палета и **не стърчат извън палета**.
- Кутиите трябва да се подреждат една над друга като **"тухлен зид"**, само ако отделните картонени кутии и съдържанието им образуват стабилни елементи.
- Моля, обърнете внимание при палетизиране на кутии, че ако някоя кутия е запълнена само частично, тя може лесно да се смачка под тежестта на другите колети на палета. Ето защо всички празни пространства в кутиите трябва да бъдат запълнени с подходящи материали за уплътнение, напр. пяна, велпапе и т.н.
- **Избягвайте да оформяте палети като "пирамида"**, тъй като липсата на плоска повърхност отслабва цялостната опаковка и може да изложи съдържанието на повреда от други пратки.

Обикновено повредите по палетизирани кутии при превоз се дължат на това, че пратката не е била правилно подредена, оформена или обезопасена.

Приемаме само пратки, които спазват насоките за защита, опаковане със стреч фолио и обезопасяване с чембер ленти:

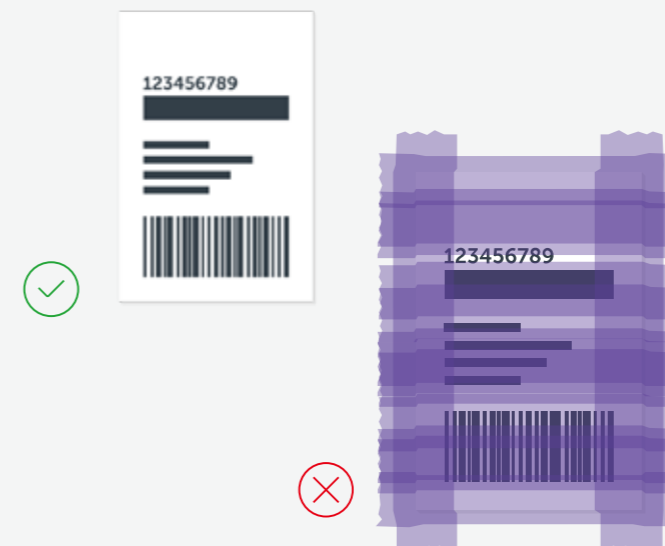
- **Ако се използват защитни подложки отгоре и отдолу на пратката, може да се намалят евентуалните повреди** на горната и долната част на пратката. Уплътненията за ъглите и ръбовете, които трябва да са по цялата дължина на палета, помагат да се стабилизира товара и защитават ъглите на кутиите, намиращи се в ъглите на палета.
- **За закрепване на пакетирания товар върху палета обикновено се използват чембер ленти - по 2 от всяка страна или общо 4.** Поставянето на чембер ленти и/или увиването с фолио може да се направи на няколко нива за по-голяма стабилност. Има различни видове чембер ленти - стоманени, полипропиленови, найлонови и полиестерни. За тежки товари се препоръчват усилените чембер ленти, напр. стоманени, тъй като не се разтягат.

## Увиване със стреч фолио



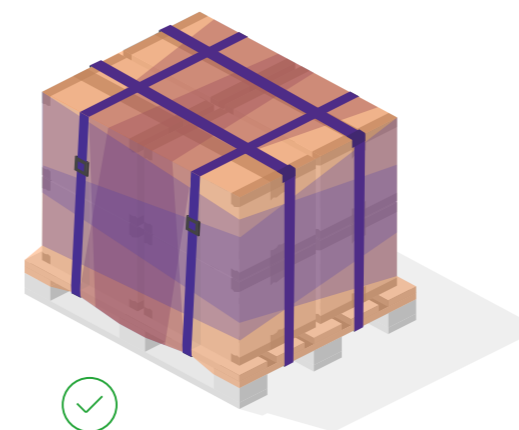
- Увиването със стреч фолио е от критично значение за групирането на товара и закрепването на предметите към палета. Това е техника на опаковане, която включва увиването на тънко, разтегливо пластмасово фолио плътно около товара.
- **Стреч фолиото трябва да бъде мушнато между палета и долния ред кутии или привързано към дъното на палета.** Фолиото трябва да бъде увито спираловидно около кутиите в посока нагоре и при увиването слоевете му частично да се припокриват. В най-горната част на товара, фолиото трябва да се разтегли по диагонал над ъглите и след това да се увие спираловидно обратно надолу, като се остави леко припокриване в основата на палета. Като минимум трябва да има 3 слоя стреч фолио.
- **Алтернатива на стреч фолиото е използването на вторични външни опаковки, тъй като това ще осигури допълнителна защита.** Външната опаковка ще трябва да бъде закрепена или чрез залепване, или чрез прикрепване с телбод на основата на опаковката към палета, за да е закрепена. След това кутиите трябва да бъдат равномерно разпределени във външната опаковка, а съдържанието им трябва да е уплътнено, за да се избегне движение. Горната част на опаковката трябва да се подравни и след това да се закрепят капакът.

## Етикетиране на пратката



- Проверете дали етикетите за маршрут са поставени от страни на товара на палета и ясно се виждат, за да може баркодът да бъде сканиран.
- Използвайте етикети за ориентация, за да ни помогнете с идентификацията на вида на пратката и във връзка с нужната обработка, като напр. "Тази страна нагоре", "Чупливо", "Да се третира внимателно".

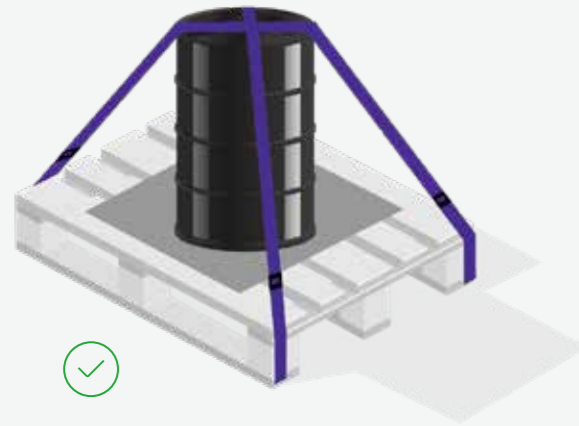
## Палети



- Използването на палети е идеален подход за защита на Вашата пратка от повреди. Дизайнът и материалите, използвани при оформянето на палет, трябва да отчитат теглото на предметите, които ще бъдат внесени в контейнера.
- Транзитните палети трябва да бъдат увити със стреч фолио и пристегнати с чембер ленти.

## Варели

Единични

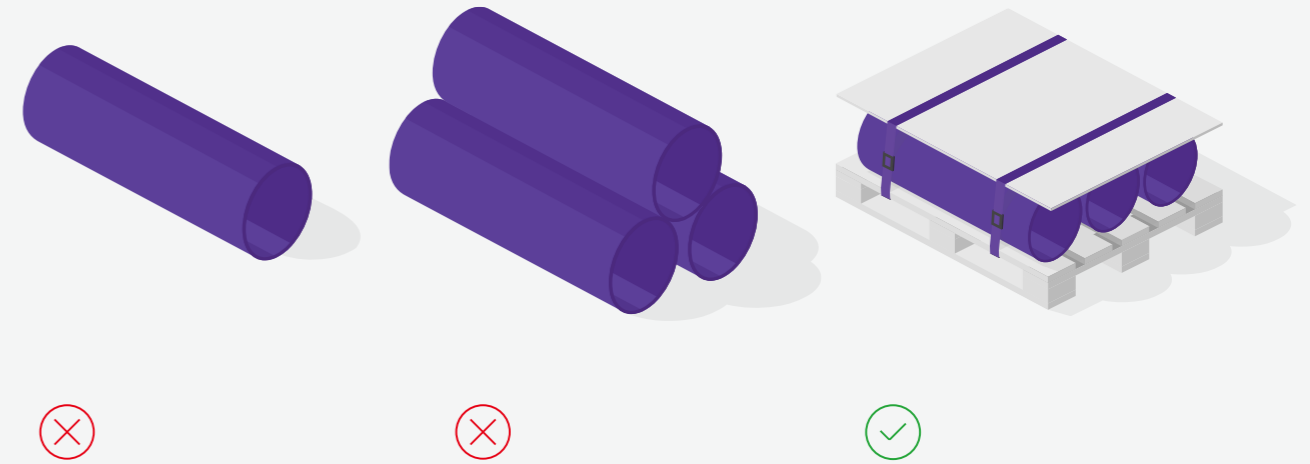


Групирани



- **Всички варели трябва да бъдат закрепени към палет.** Варелът трябва да бъде поставен възможно най-близо до центъра на палета, като се гарантира, че няма излизане извън габаритите. Варелите с течности могат да бъдат много тежки и трябва да се внимава да не се надвишава капацитета за тегло на палета.
- **Между варела и палета трябва да се постави гофриран лист, за да се намали износването и да се предотвратят пробиви,** причинени от крепежните елементи. Листът не трябва да е по-малък от основата на варела.
- **Ако варелите са повече от един, те трябва да бъдат групирани плътно заедно, за да се създаде цяла единица,** която е по-лесно да бъде закрепена. Използвайте междинен материал между чембер лентите и варела, за да разпределите товара и да предотвратите приплъзване. Чембер лентите трябва да са възможно най-близо до страните на варела, за да се ограничи движението на товара и да се предпази от повреди.

## Тръби



Тези видове пратки изискват специална опаковка, за да се предотврати повреждането на други пратки по време на транспортиране.

- **Тръбите трябва да бъдат закрепени за дървен палет**
- **Ако са две или повече, трябва да бъдат групирани в цяла единица,** тъй като това ще увеличи стабилността на товара и може да намали щетите
- **За закрепване на предметите към палета трябва да се използват застопоряващи материали,** така че да останат фиксирани по време на транспортирането
- **Използвайте материали като чембер ленти, за да закрепите пакетирани елементи към палета.**



## Макари и ролки



- Поради формата им, макарите и ролките могат да се местят по време на превоз и предвид теглото им е трудно да бъдат повдигани без механични средства. **Ето защо тези елементи трябва да пътуват или поставени настрани, или обърнати напред, прикрепени към палет.**
- **Застопоряващите средства трябва да бъде поставени плътно до предмета, който се обезопасява, за да се предотврати евентуално движение.**
- **Трябва да се използват крепежни елементи, за да се закрепят застопоряващите средства и самият предмет към палета.**
- **Стоките трябва да бъдат закрепени стабилно с чембер ленти, за предпочитане стоманени такива.**
- **Поставете гофриран лист под макарата, за да не се подхлъзне и да не се повреди.**



# Нестандартни пратки

1

## Дълги предмети

Дългите предмети изискват специална опаковка, за да се предотврати огъването им по време на превоз. Тези артикули трябва да бъдат опаковани с помощта на подсилена тръба, твърдо велпапе или дървени подпори. Начин за бърза проверка на стабилността е да вдигнете предмета в средата и да проверите доколко се огъва. Ако огъването е прекомерно, е нужно подсилване.

2

## Навити стоки

Плътното опаковане и навити на руло стоки трябва да бъдат увити с полиетилен с допълнителни етикети за адрес на подателя/получателя, здраво закрепени за външната обвивка. Увийте стоките в няколко слоя дебел полиетилен и ги залепете с опаковъчно тиксо. Всички остри ръбове трябва да бъдат покрити с мек материал.

3

## Плоски пакети

Залепвайте плоските предмети върху твърд материал като шперплат, пластмаса или няколко слоя подложки от фибропласт. Друга възможност е да поставите печатните материали между две гофрирани плоскости и да ги подлепите от всички страни.

## Течности, прахове и фини гранули



- Проверявайте стоките по два пъти, за да сте сигурни, че капачите и капачките са плътно затворени.
- Течностите трябва да бъдат опаковани в контейнери без течове, с вътрешно уплътнение и перфорирана чупеца се капачка. Артикулите трябва да се поставят в изправена пластмасова торбичка и да са защитени от лек, здрав, вътрешен материал, като напр. стиропор. Вътрешната опаковка трябва да може да задържа течността при евентуален теч.
- Моля, обърнете внимание, че ако се опаковат множество предмети с течности, трябва внимателно да се помисли за общата тежест на пратката и да се използват подсилени кутии, ако се налага. **С цел разделяне на предметите, също така трябва да се използват картонени разделители.**
- **Лошо опакованите течни продукти могат да причинят повреди и замърсяване на околните пратки при възникване на теч по време на превоз.**
- На всички течни пратки **от външната страна на опаковката трябва да бъдат поставени етикети "Тази страна нагоре" и "Течност"**, за да може да се обработват по съответен начин.

**FRAGILE**  
**LIQUID**  
HANDLE WITH CARE



- Прахове и фини гранули трябва да се опаковат в здрави полиетиленови торби, които да се запечатват добре и да се опаковат в твърди гофрирани кутии.

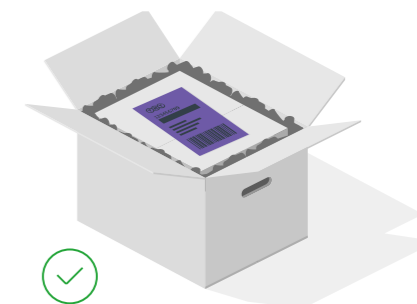
СЪВЕТИ ЗА ОПАКОВАНЕ:

# Запечатване на пратките



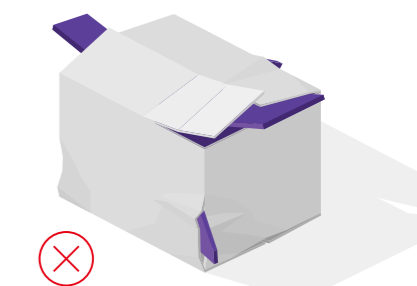
## 1 Сложете още едно копие от данните

Преди да запечатате пратката, **моля, сложете още едно копие на етикета за маршрут и/или фактурата вътре в пратката**, с точните адреси на изпращача и получателя и телефоните за контакт. Това значително ще помогне, в случай че външният етикет за маршрут се откачи по време на превоза.



## 2 Да няма остри, стърчащи ръбове

Уверете се, че няма остри, стърчащи ръбове или точки. Всички такива повърхности трябва да бъдат покрити с плътно залепени гофрирани плоскости или меки материали, за да не са остри.

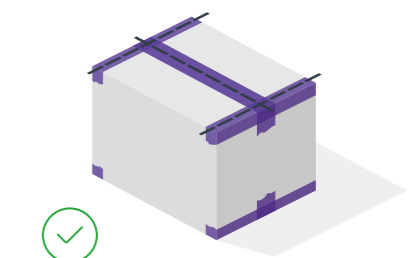


## 3 Залепете във формата на буква "Н"

Пратката трябва да се залепи здраво с чувствително на натиск опаковъчно PVC тиксо с ширина 5 см.

Поставете тиксото върху капците и шевовете на горната и външната страна на кутията.

**Залепвайте пратките под формата на буква "Н"**. Правилното затваряне на пратката е от съществено значение за безопасното ѝ транспортиране.



**Моля, не използвайте обикновено прозрачно тиксо, хартиено тиксо, връв, въже или опаковъчна хартия.**

СЪВЕТИ ЗА ОПАКОВАНЕ:

# Адресиране и етикетирание



## Етикети за маршрут

- От съществено значение е етикетът за маршрут и/или **товарителницата да бъдат здраво закрепени върху равна повърхност отгоре на кутията**, заедно със съответните други документи, като напр. фактури. **Моля, уверете се, че етикетът за маршрут не се закрива от нищо**, в противен случай автоматичните машини за сортиране няма да могат да сканират стоките.
- **Пратките трябва да бъдат адресирани единствено чрез използване на стандартна товарителница на TNT и/или етикет за маршрут на TNT.**
- На етикета с адреси трябва да бъдат ясно обозначени както адресът на подателя, така и адресът на получателя. Пощенският код и телефонните номера на получателя трябва винаги да са написани на товарителницата и етикета с адреса за доставка. **Пощенският код трябва да е за уличен адрес, тъй като не доставяме до пощенски кутии.**
- **Вътре в пратката трябва да има копие от етикета или товарителницата и/или фактурата, посочващи точно адресите на изпращача и получателя, както и данните за контакт.** Това ще ни помогне да идентифицираме пакета, в случай че външният етикет падне по време на превоз.
- **Моля, избягвайте използването на рециклирани опаковки, за да сте сигурни, че стоките Ви са добре защитени по време на превоз. В случай че дадена опаковка се използва повторно, моля, уверете се, че всички предишни етикети за доставка са премахнати от нея.**

## Какво да правим и какво да не правим



1

При колетите етикетът за маршрут / товарителницата на TNT трябва да се поставя върху горната повърхност на опаковката. При палетите обаче етикетът за маршрут трябва да се поставя от страни на товара на палета и то така, че се вижда ясно за целите на сканирането.



2

Уверете се, че етикетът е отпечатан на добре работещ принтер. Етикетът за маршрут се използва за сортиране на пакета чак до крайната му дестинация и ако е лошо отпечатан няма да може да бъде сканиран.



3

Внимавайте да не поставите повече от един етикет за маршрут / товарителница на TNT на пратката.



1

Не трябва да се закрива етикета за маршрут на TNT по никакъв начин, напр. с тиксо, със стреч фолио, с чембер ленти.



2

Етикетът за маршрут / товарителницата на TNT не трябва да се поставят така, че да стърчат от кутията.



3

Етикетът за маршрут / товарителницата на TNT не трябва да се мачат, маркират или драскат при поставянето им върху пратката.



