

Подобрете Вашето онлайн изживяване при изпращане с тези СЪВЕТИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на туТИТ 2



Medium Box

табло на myTNT 2

В този документ ще предоставим подробни съвети как да заявявате

и проследявате своите пратки.

02







Show V

1. Управление на профили и потребители

Вашият профил има два типа потребители:

СТАНДАРТЕН ПОТРЕБИТЕЛ

Като стандартен потребител можете да управлявате паролата си и личните си настройки за myTNT 2.



АДМИНИСТРАТОР

Като администратор можете също да актуализирате подробностите за фирмата и да управлявате фирмения си профил и неговите потребители.

- TST companyas netherlands@yopmail.com
- NETHERLANDS@YOPMAIL.

Settings



l on out



Customs controlled

Ability to flag a shipment as customs controlled, even if it's not required



1. Управление на профили и потребители

Управление на потребителите

Manage users		(+ Invite new user
Email	Name	Role	
abelthechado1@yopmail.com		Administrator	•••
alejandro.j.garcia@tnt.com	Alejandro Garcia	Administrator	•••
all_countries_companies@yopmail.com		Administrator	
arialfaro@yopmail.com		Administrator	•••
ariana.alfaro3@yopmail.com		Administrator	•••
ariana.alfaro4@yopmail.com		Administrator	•••
ariana.alfaro8@yopmail.com		Administrator	•••
ariana.alfaro.dev@yopmail.com		Administrator	•••

За да управлявате потребител, натиснете трите точки. Можете да активирате и деактивирате достъпа им до профила, да преглеждате подробностите за потребителите и да изтривате потребители.

Оттук можете също да поканите нови потребители.

Добавяне на нови потребители

Email *	
6789@testemail.com	
First name - optional	Last name - optional
Select the shipping account(s) you	want to give this user access to *
Select at least 1 shipping account	-
 Testers Inc. BV4 (123456789) 	
tes	
test	
Niet goedgekeurd	
Select a role	
Regular user	
A regular user can only create shipn	nents with shipping accounts that the user has access to.
Administrator	-
Can do everything a regular user ca	n do plus manage users and manage shipping accounts. Also
they choose which shipping accour	nts users can ship with.

Като администратор можете да добавяте подробности за нов потребител, да изберете кои профили той може да използва и да зададете ролята му.

Системата ще изпрати покана до потребителя по имейл. Потребителят ще зададе своя собствена парола и след това ще може да изпраща пратки незабавно.



1. Управление на профили и потребители

Chimming Associat

Свързване на няколко профила за изпращане в TNT

Ако фирмата Ви има няколко клиентски номера на TNT, можете да свържете всички към myTNT 2.

Можете също така да управлявате кои потребители до кои профили имат достъп.

ЗАБЕЛЕЖКА: след като добавите нов профил, може да са необходими до 48 часа, за да бъде активиран за използване в myTNT 2.

NIC	TST companyas v netherlands@yopmail.com
	NETHERLANDS@YOPMAIL
	Settings
	Change Password
	TST COMPANYAS
	Invite new user
	Manage users
	Manage shipping accounts
	Company
	+ Add new account
Account Status	
• Rejected	•••

Shipping Acc	counts		+ Ad	d new account
Account Nr.	Account Name	Country/Location	Account Status	
	3	Praha, CZ	• Rejected	•••
	Niet goedgekeurd	Brussel, BE	 Verifying account 	•••
	Nog een keer	's-gravenhage, NL	 Verifying account 	•••
	Not accepted CP	Lelystad, NL	 Verifying account 	•••



1. Управление на профили и потребители

Задаване на предпочитанията за отпечатване

Отидете на раздел "Настройки" в потребителския си профил.

В раздел "Отпечатване" можете да зададете документите и количеството по подразбиране, които искате да отпечатвате.

Ако имате принтер за етикети, изберете опцията Аб за правилния размер.

Default collection address Save any collection address to quickly select on future shipments	Show
Favourite packages Ship the same packages often? Save your favourite packages for faster shipping.	Show
Favourite articles Do you often ship the same products internationally? Save your favourite articles to quickly create a commercial invoice.	Show
Printing Set the default behaviour for printing shipping documents Enable direct printing ⑦	Hide 🖌
Always generate the following documents (if applicable) directly after booking a shipment:	
✓ 1 Shipping label	
✓ 1 Detailed manifest	
Consignment note	
 Consignment note Commercial invoice 	
 Consignment note Commercial invoice Return shipping label 	
 Consignment note Commercial invoice Return shipping label Return consignment note 	



Трите неща, за които трябва да внимавате, когато създавате пратка, са...

	Shipment details					
	Quantity* Type* 1 V	Length*	Width * 10 cm	Height* Weight* 10 cm .50	Тегло и размер)N
	# Total quantity: 0	Total volume: 0.001 m3	A Total weight 0.5 kg	+ Add another	package	
	Customs controlled Do you want to flag your shipment as customs	controlled * ? 💿 No	O Yes			
	Goods description * (?) Jewellery	Value - optional (?)	EUR 🗸	Customer reference - optional (?)		
Стифируеми пратки	Stackable shipment Is your shipment (vertically) stackable? * (?)	O No Yes				
Опасни товари	Dangerous goods Does your shipment contain any dangerous goo	ods?*⑦ ● No C) Yes			



Размери – максимални размери

Максималните размери за артикули при международна експресна доставка са:

- Тегло 30 кг
- Дължина 120 см
- Ширина 120 см
- Височина 150 см

Ако един или повече артикули във Вашата пратка надвишава тези размери, е възможно да бъде начислена допълнителна такса до 55 евро (тъй като се изисква допълнителна ръчна обработка).

Незабавно ще се покаже **предупредително съобщение**, включително и на страниците **"Обобщение"** и **"Благодарим Ви"**.

ЗАБЕЛЕЖКА: сумата на допълнителната такса зависи от Вашия договор с TNT.

	Type	Length *	Width *		Height *		Weight *		
1 ~	Box 🗸	10 cm	10	cm	10	cm	1	kg	
1 ~	Box 🗸	121 cm	120	cm	150	cm	60	kg	
# Total qu 2 items	antity: O To 2.1	tal volume: 🖄 79 m³	Total weight: 61 kg				+ Add anot	ther pack	age
💬 Ba	ased on the weight a	and dimensions of yo	our package, a s	surcharge	e of up to €5	5.00 (dep	pending on	your	
co	ontract) may be app	lied when choosing a	an Express serv	ice. Rea	d more				
	C 1 1								
	Ship	oping cos	ts						
	Ship	oping cos	ts		67.07	7.50			
	Expre	oping cos	ts		€3,23	7.52			
	Expre excl. \	oping cos	ts		€3,23 € 3,23	7.52 			
	Expre excl. V	vat	ts		€3,23 € 3,23	7.52 7.52			
	Expre excl. V	oping cos ^{Iss} VAT	ts		€3,23 € 3,23 €679	7.52 7.52 9.88			
	Expre excl. V VAT Total	vat (incl. VAT)	ts		€3,23 €3,23 €679 €3,91	7.52 7.52 9.88 7.40			
	Expre excl. V VAT Total Paym	VAT (incl. VAT)	ts		€3,23 €3,23 €679 €3,91	7.52 7.52 9.88 7.40			
	Expre excl. V VAT Total Paym Be av	VAT (incl. VAT) eent on invoice vare: you may	ts e get an add	dition	€3,23 €3,23 €679 €3,91 al surcha	7.52 7.52 9.88 7.40			
	Expre excl. V VAT Total Paym Be aw	vAT (incl. VAT) eent on invoice vare: you may	e get an add	dition	€3,23 €3,23 €679 €3,91 al surcha	7.52 7.52 9.88 7.40			
	Expre excl. V VAT Total Paym Be av of up	vAT (incl. VAT) ent on invoice vare: you may to €55.00 bec	e get an add cause of yo	ditiona our shi	€3,23 €3,23 €679 €3,91 al surcha	7.52 7.52 9.88 7.40			



Размери – Пратката Ви подходяща ли е за автоматизирана обработка?

Пратките се считат за неподходящи за автоматизирана обработка, ако някой артикул тежи по-малко от 30 кг **И** един от размерите надхвърля тези ограничения:

- Дължина 120 см
- Ширина 70 см
- Височина 60 см

Пратки в рамките на тези размери могат също да се счетат за **неподходящи за автоматизирана обработка**, ако са нестабилни при движение върху конвейерната лента. Това може да включва тубуси, цилиндри или контейнери с течности.

Възможно да бъде начислена допълнителна такса до 45 евро, тъй като пратката не може да бъде транспортирана с конвейерна лента.

Незабавно ще се покаже **предупредително съобщение**, включително и на страниците **"Обобщение"** и **"Благодарим Ви"**.

ЗАБЕЛЕЖКА: сумата на допълнителната такса зависи от Вашия договор с TNT.





Размери – Пратката Ви стифируема ли е?

Ако пратката Ви включва артикул, който не може да се нарежда вертикално, **е възможно да бъде начислена** допълнителна такса до 150 евро за пратки, неподлежащи на стифиране една върху друга.

Неподлежащи на стифиране артикули са:

- Артикули в палети без плоска горна повърхност
- Артикули, които не са в палет и са без плоска горна повърхност И които не могат да бъдат поставени в клетка
- Палети, които могат да се поставят в друг палет, но не могат да се слагат върху други палети

Ако посочите, че пратката не подлежи на стифиране, незабавно ще се покаже **предупредително съобщение**, включително и на екраните **"Обобщение"** и **"Благодарим Ви"**.

ЗАБЕЛЕЖКА: сумата на допълнителната такса зависи от Вашия договор с TNT.



За да се гарантира, че пратките Ви подлежат на стифиране, прегледайте нашите съвети в <u>КАК ДА</u> <u>ОПАКОВАТЕ ВАШАТА ПРАТКА</u>



Опасни товари – частично регулирани

Частично регулираните опасни стоки могат да се изпращат чрез myTNT 2. Те <u>не</u> изискват предварително одобрение или оторизиране.

Ще трябва да посочите типа на опасните товари в падащото меню.

- "Сух лед" ще се показва като опция само ако страната на произход и местоназначението са одобрени за опасни • СТОКИ
- Ако изберете "Друго", ще се покаже съобщение с молба • да се свържете с отдела за обслужване на клиенти

Dangerous goods	
Does your shipment contain any dangero	us goods? * (?) No Yes
Type of dangerous goods * ?	
Please select	~
Please select	
Lithium Metal Batteries loose (UN309	0)
Lithium Metal Batteries contained in e	quipment (UN3091)
Lithium Metal Batteries packed with e	quipment (UN3091)
Lithium-Ion Batteries loose (UN3480)	
Lithium Ion Batteries contained in equ	upment (UN3481)
Biological substance, category B (LIN)	2272)
V Genetically modified organisms (UN3	245)
Fully regulated dangerous goods	
A Dangerous goods in limited quantity	
Dangerous goods in excepted quantit	.y
Dry ice (UN1845)	-
Other	

ЗАБЕЛЕЖКА: Ваша отговорност е да се уверите,

Ако изберете "Биологично вещество", ще се покаже отметка, за да посочите дали е "Опаковано със сух лед".

Dangerous goods

Does your shipment contain any dangerous goods? *

|--|

Type of dangerous goods * 🕜		UN number * 🕜
Biological substance, category B (UN3373)	~	UN3373
Packed with dry ice		

Ако бъде отметнато, двете опции ще бъдат добавени към цената на Вашата пратка.

Shipping costs	
Express Biological substance, category B Dry ice	€48.80 €10.00 €10.00
excl. VAT	€68.80
VAT Total (incl. VAT)	€14.45 €83.25
Payment on invoice	

че опасните товари са декларирани и опаковани правилно, с нужните етикети и документация за страните на произход, транзит и местоназначение.



Опасни товари – напълно регулирани

Напълно регулирани опасни стоки могат да се изпращат чрез myTNT 2 само от **предварително одобрени изпращачи**.

- Тази опция е активирана в myTNT 2, ако Вашата фирма е одобрена за опасни стоки
- Както страната на произход, така и страната по местоназначение трябва да бъдат одобрени за опасни стоки
- Напълно регулираните опасни стоки трябва да бъдат изпратени от Вашия основен бизнес адрес (а не от алтернативен адрес)
- Ще бъдете помолени да посочите класификационния номер на ООН и нивото на опасност
- Тази услуга не е налична за пратки по внос (инициирани от получателя или при които получателят плаща)
- Опциите за първокласни продукти и за застраховка/увеличена отговорност не са налични за напълно регулираните опасни стоки

ЗАБЕЛЕЖКА: Ваша отговорност е да се уверите, че опасните товари са декларирани и опаковани правилно, с нужните етикети и документация за страните на произход, транзит и местоназначение.



UN number * 🕐	Packing group * ?	
UN1224	III - Low danger	~
	Please select I - High danger II - Medium danger III - Low danger	

Натиснете тук, за да научите повече за изпращането на опасни товари



Допълнителни опции и Вашият интервал за вземане



Интервал за вземане

Ако имате редовно планирано ежедневно или ежеседмично вземане, ще Ви бъде предложен избор да използвате този интервал или да посочите алтернативен.

Използването на редовен интервал за вземане няма да бъде предложено, ако часът на заявката е след планирания час за вземане (дори ако Вашият куриер все още не е пристигнал).



Създаване на търговска фактура в myTNT 2

Всички пратки извън ЕС изискват търговска фактура – можете да я създадете в myTNT 2 или да качите собствена. Не забравяйте, че създаването ѝ в myTNT 2 може да помогне за ускоряване на митническото оформяне.

Необходима информация

- 1. Данни за пратката
- Описание
- Тарифен код по Хармонизираната система (по желание)
- Страна на производство
- Количество
- Нетно тегло
- Стойност/валута

2. Данни за фактурата

- Цел на пратката
- Инкотермс®
- Общо декларирана стойност
- Номер на фактура (по желание)
- Допълнителна информация (по желание)
- 3. Подпис (задължително)
- 4. Бланка (по желание)

	rcial invoice via myTNT	~			
Description	HS tariff code	Country/location of manufacture	Quantity	Net weight (kg)	Value
Shoe sample	123456	Spain	1	1	EUR1.00
+ Add article					
Shipment purpose *	0	Incoterms® * 🧿		Total declared value	
Sale	·	DAP – Delivered At Place	~	EUR	1.00 Expecify co
- Hide additional info					
Signature * ?					
Signature * (?)	iture 🖻				
- Hide additional into Signature * ? Signature Letterhead - optional	iture 🖻				
- Hide additional into Signature * (?) Signa Letterhead - optional	rture 1				

Create a commercial invoice by filling in your commercial details. Please note it's your responsibility to (1) enter the necessary information and (2) ensure that all applicable customs regulations, which may vary per country/commodity, are complied with. View our disclaimer below for more details. View our disclaimer for more details.



Качване на собствена търговска фактура

Ако предпочитате да качите собствена търговска фактура:

- Тя трябва да е в **PDF** формат с максимален размер на файла от **5 MB**
- Можете да качите само един документ. Ако имате нужда от няколко страници, обединете ги в **един PDF документ**
- Този PDF файл ще бъде част от пакета с документи, предоставен Ви за **отпечатване преди вземането**

			_
(,)	Your shipment is subject to customs clearance	\times	Hide 🔺
	That means you need to include a commercial invoice in English – customs will use this to apply any duties and taxes. If you upload your own or create one here on myTNT 2, we will send an advanced copy to customs for faster clearance.		

Commercial invoice				
How would you like to provide your commercial invoice	?*?			Hide 🛧
Upload your own commercial invoice	~	Select your file	PDF, Max. 5.0 MB	
Additional documents (max 4 items) - optional (?) Add additional document (PDF, max 1MB)				



Използване на шаблони за лесно изпращане

Create shipment ፊ Dashboard 💮 Ship Create shipment Pending shipments Templates Special services My shipments R Address book Support

Можете да настроите шаблони с данни за подателя, получателя и/или пратката.

След като създадете пратка, можете да изберете своя шаблон, за да заявите Вашата пратка по износ, пратка по внос или вътрешна пратка още по-бързо.

Всички Ваши шаблони могат лесно да се преглеждат, управляват и изтриват.

TNT Will become FedEx Express.					TST company belgium@yopmail.com	~
Create shipment		Clear	Choose template	Save as template	Save and finalise later	
	Create shipment				* Required	



Femplate details		
Add template name *	Description - optional	
Send shipment Receive shipment Sender You		
Send shipment Shipping account* Receive shipment Receive shipment		Show ~
Send shipment C Receive shipment Shipping account * Testbedrijf B.V. (085001504)	~	Show ~
Send shipment C Receive shipment Shipping account * Testbedrijf B.V. (085001504) tese Helsink; FI Contact name: test	~	Show ¥



Достъп до специални услуги



Понякога пратките са изключително спешни или може да се нуждаете от по-персонализирани услуги. В такива случаи можете да отидете на **"Специални услуги"** в myTNT 2 за повече информация. За да ги заявите, свържете се с отдела за обслужване на клиенти.

Special Services

Tailor made solutions - specifically for you.

Sometimes shipments require extra, specialist attention. When the usual options just won't do, TNT's Special Services offer tailor made solutions specifically for you.

Whether your shipment is urgent, confidential, fragile or sensitive, remember our Special Services options and rest easy knowing our dedicated team will deliver your shipment with all the care and speed you need - 24 hours a day, 365 days a year.

What we can offer





Don't lose a minute of productivity with your



Dedicated Vehicle	Air Charter
Take complete control of your road deliveries across Europe with your own dedicated vehicle. We match the vehicle to the shipment-be it a van or a truck, temperature controlled, high security or otherwise- for this fast and flexible door to door	Ideal for heavy, bulky and perishable goods, enjoy complete visibility and control of your shipment- same day or next day worldwide- with a dedicated aircraft.
service.	Special Express

Next Flight Out

shipment sent by the fastest possible route. With Combine the best available commercial flight with all available road transport options for collection and delivery services based on your requirements. shipment sent by the fastest possible route. With dedicated, timed collection and delivery worldwide- even outside regular hours- we're there anytime you need us.

On Board Courier

When your delivery needs a personal touch, send your items in the hands of a dedicated courier on the next available commercial flight.

Air Freight

Cost effective transportation of your +100kg items by air when transit times are less important.

Contact us on (+358) 20 420 4140



3. История на пратките

Преглед на Вашата история на пратките

- 49 C	Dashboard Ship	пратки или само тези, ст Търсене по н пратка или по	оздадени в myTNT 2. омер на олучател		Повторно отг транспортнит за множест	ечатване на е документи во пратки	Създаване в CSV ф за определе инте	е на отчети рормат ен времеви рвал
	Create shipment						Creat	te CSV export
	Pending shipments							
	Templates	Shipment history						
	Special services	Last 90 days						
- COT	My shipments	Search				Select collection date ra	ange	
¢.	My shipments Shipment history	Search e.g. Shipment number, Customer reference	Q			Select collection date ra	Print	t documents
¢¢	My shipments Shipment history Track & Trace	Search e.g. Shipment number, Customer reference	Q			Select collection date ra	Print	t documents
	My shipments Shipment history I Track & Trace I Address book I	Search e.g. Shipment number, Customer reference Filters (1) Booked on myTNT 2 × Reference \$ Shipment number \$	Q Company \$	Booked on ≎	Tracking status	<pre>\$elect collection date ra Choose a range Collection </pre>	Delivery \$	t documents
	My shipments Shipment history Track & Trace Address book Support	Search e.g. Shipment number, Customer reference Filters (1) Booked on myTNT 2 × Reference \$ Shipment number \$ 1908600500+97 229891984	Q Company ⇒ To TNT Eindhoven Achtseweg Noord Eindhoven, Netherlands	Booked on \$ 17 Jun 2021	Tracking status	Choose a range	Delivery \$	t documents



3. История на пратките

Можете да проследявате пратката си директно от Вашата история на пратките.

			Repeat shipme	ent Return shipment Print
Details Track shipment				
From Test Company Test Company testcompany@hotmail.com +31612345678 Test Address 20 2023CA Haarlem Netherlands Driver instructions Ask for Albert		Test Belgiur TNT account num	To bedrijf B.V. test n@yopmail.com +31324234 tese 00170 Helsinki Finland VAT number: - iber: 085001504	
Booking details Shipment number 200255690 Booking number	Shipment details Total items: 1 • 1x Box - 10 x 10 x 10cm - 0.5kg Goods description	Shipping costs Express excl. VAT	€14.00 €14.00	
TRE 898452 Booking date 12 August 2021 at 11:25 Service Express	Jewellery	VAT Total (incl. VAT) Billing Receiver pays on invoice	€2.94 €16.94	
		Invoice will be sent to Testbedrijf B.V. TNT account number: 085001 VAT number: -	504	

Можете също да повторите пратка, да създадете пратка за връщане или да отпечатате въздушна товарителница.

Готови сте!

Support Search.... Tell us how can we help Ω About myTNT 2 Booking a shipment Account > What is a company in myTNT? > What is myTNT? > Collection date and time range > What is a shipping account? Package details About myTNT 2 > Adding users to your company Receiver address Booking a shipment Account Preparing a shipment Pricing and payments Shipment options > Packing boxes > Standard surcharges > Services overview Packing your first shipment > What is your quote based on? Shipment types > Enhanced Liability > Shipping labels and documents > Difference between quote and final invoice

Pricing and payments

Shipment options

Tracking

> Proof of Delivery

Preparing a shipment

- Tracking your shipment
- > Tracking statuses explained

Tracking

За повече подробности винаги можете да посетите страницата за поддръжка на myTNT 2.