

Dodatek k Přepavním podmínkám TNT Express pro Evropu (účinným od 1. června 2021)

Tento dodatek mění ustanovení Přepavních podmínek TNT Express pro Evropu (účinných od 1. června 2021) („**Přepavní podmínky**“) v souladu s požadavky právních předpisů České republiky (dále jen „**Dodatek**“).

I.

1. Odstavec 1.1 se mění a jeho nové znění je následující:

„1.1 Tyto Podmínky platí pro přepravu Zásilek z Evropy a mezistátní a vnitrostátní dopravu mezi evropskými zeměmi a oblastmi a rovněž pro vnitrostátní přepravu Zásilek v rámci České republiky. Tyto Podmínky se nevztahují na Zásilky přepravované vnitrostátně po Francii, Polsku a Velké Británii, pro které platí zvláštní přepravní podmínky. Na některých trzích mohou platit namísto těchto Podmínek nebo současně s nimi místní podmínky či poštovní předpisy (v každém případě jsou v příslušných zemích a teritoriích k dispozici na webových stránkách tnt.com). Zásilky pocházející ze států mimo Evropu podléhají místním tarifům a podmínkám přidružené společnosti či pobočky společnosti TNT nebo nezávislého smluvního partnera, který přijal Zásilku k přepravě. Na vrácené Zásilky se vztahují podmínky platné pro zemi nebo teritorium, odkud je Zásilka vrácena. Další informace o všech Službách společnosti TNT najdete na webových stránkách tnt.com.“

2. Oddíl 2 „Definice“ se mění následovně:

*„**TNT**“ je označení společnosti FedEx Express Czech Republic s.r.o., IČO 15888959, se sídlem Radlická 354/107b, Radlice, 150 00 Praha 5, sp.zn. C 1215 vedená u Městského soudu v Praze.*

3. Odstavec 6.2 se mění a jeho nové znění je následující:

„6.2 Pokud to právní předpisy umožňují, je společnost TNT oprávněna poskytovat elektronické faktury jako základní způsob fakturace, pokud plátce výslovně nepožaduje papírovou formu. Plátce tímto výslovně souhlasí s poskytováním faktur v elektronické podobě.“

4. Vkládá se nový oddíl 32 s následujícím zněním:

„32. Ustanovení těchto Podmínek, které jsou ze své podstaty použitelné pouze na mezinárodní Zásilky (například oddíl 11 Regulace vývozu, oddíl 13 Celní odbavení, oddíl 14 Clo a daně atd.) se nepoužijí na vnitrostátní Zásilky.“

5. Vkládá se nový oddíl 33 s následujícím zněním:

„33. Vylučuje se použití § 2568 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.“

6. Vkládá se nový oddíl 34 s následujícím zněním:

„34. Poštovní služby.

34.1 Popis poskytovaných Poštovních služeb. Služby, které jsou podle zákona č. 29/2000 Sb., zákon o poštovních službách („Zákon o poštovních službách“) službami poštovními, se pro účely tohoto oddílu považují za „Poštovní služby“. Podmínky se vztahují také na Poštovní služby. Nad rámec těchto Podmínek se na Poštovní služby použijí podmínky uvedené v tomto oddílu 34.

34.2 Způsoby uzavírání poštovní smlouvy. Odesílatel a společnost TNT uzavírají poštovní smlouvu elektronicky přes webové stránky tnt.com.

34.3 Požadovaná úprava poštovních zásilek, jejich rozměry a hmotnost. Pro jakoukoli Zásilku, která je poštovní zásilkou podle Zákona o poštovních službách, se obdobně

uplatní požadavky uvedené v oddíle 7 Podmínek ohledně přípravy Zásilky. Rozměry a hmotnost poštovních zásilek jsou uvedeny v samostatném dokumentu na stránkách tnt.com.

- 34.4 **Lhůty pro vyřízení reklamací.** Společnost TNT vyřídí nárok z vad týkajících se Poštovních služeb, který byl uplatněn postupem dle oddílu 23 těchto Podmínek, ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění nároku. V případě, že nárok nebude možné z objektivních důvodů ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění vyřídít, je společnost TNT oprávněna prodloužit tuto lhůtu na 90 dnů; společnost TNT o prodloužení lhůty a důvodech tohoto prodloužení informuje Odesílatele.
- 34.5 **Postup při prohlídce Zásilek.** Společnost TNT je oprávněna otevřít a prohlédnout Zásilku, která je poštovní zásilkou dle Zákona o poštovních službách, jen v následujících případech (i) Zásilku nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, nebo (ii) je důvodné podezření, že Zásilka obsahuje věc považovanou podle Podmínek za nebezpečné zboží nebo Zboží vyloučené z přepravy, nebo (iii) Zásilka byla poškozena, nebo (iv) je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku škody, nebo (v) je to nezbytné k dodržení povinností uložených společností TNT zvláštním právním předpisem. Předchozí věta neplatí v případech, jestliže je zřejmé, že Zásilka je podle závazné mezinárodní smlouvy nedotknutelná. Společnost TNT informuje Příjemce o otevření Zásilky v okamžiku doručení, nebo Odesílatele v okamžiku jejího vrácení. Není-li Odesílatel přítomen při otevírání Zásilky, společnost TNT zajistí přítomnost dvou svědků a o otevření Zásilky sepíše písemný protokol, který odešle Odesílateli.
- 34.6 **Prodej Zásilky.** Jestliže Zásilku, která je poštovní zásilkou, nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, uplatní se obdobně odstavce 18.2 a 18.3 Podmínek. Společnost TNT je oprávněna prodat nedoručitelnou Zásilku, která je poštovní zásilkou, nebo její část, po uplynutí jednoho měsíce od převzetí Zásilky společností TNT od Odesílatele. Společnost TNT je oprávněna tuto lhůtu zkrátit, je-li důvodná obava, že se obsah Zásilky do dodání znehodnotí. Způsob prodeje je na výlučném uvážení společnosti TNT. Společnost TNT o prodeji Zásilky pořídí písemný protokol, který poskytne Odesílateli na jeho žádost. Čistý výtěžek z prodeje bude vydán Odesílateli. Odesílatel není oprávněn požadovat čistý výtěžek z prodeje po uplynutí lhůty v § 7 odst. 3 Zákona o poštovních službách.
- 34.7 **Zničení Zásilky.** Není-li nedoručitelná Zásilka, která je poštovní zásilkou, prodána podle odstavce 34.6, je společnost TNT oprávněna Zásilku nebo její část zničit. Společnost TNT je oprávněna zničit Zásilku i před uplynutím lhůty v čl. 34.6, je-li to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí. Společnost TNT zajistí přítomnost dvou svědků a o zničení Zásilky pořídí písemný protokol.
- 34.8 **Omezení odpovědnosti.** Omezení odpovědnosti v oddíle 20 Podmínek se obdobně použije v případě škody vzniklé úbytkem obsahu Zásilky.
- 34.9 **Ustanovení, od nichž se nelze odchýlit dohodou stran.** Strany poštovní smlouvy se nemohou odchýlit od oddílu 25 Podmínek.
- 34.10 **Způsob řešení sporů.** Pokud je nárok z vad (reklamace vad) poskytované Poštovní služby dle těchto Podmínek odmítnut nebo pokud společnost TNT tento nárok nevyřídí, je Odesílatel nebo Příjemce oprávněn podat u Českého telekomunikačního úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace („**Návrh**“). Návrh musí být u Českého telekomunikačního úřadu podán bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce (i) ode dne doručení vyřízení reklamace osobě, která nárok uplatnila, nebo (ii) od marného uplynutí lhůty pro vyřízení reklamace. Podání Návrhu podléhá správnímu poplatku. Český telekomunikační úřad rozhodne o Návrhu podle Zákona o poštovních službách.“

II.

Zbývající ujednání Převážních podmínek zůstávají beze změn.

1.6.2021