



Speciální služby vyřeší i ty nejobtížnější přepravní výzvy

Poskytujeme řešení šitá na míru, která splní takřka všechny vaše přepravní požadavky. Náš dedikovaný tým odborníků na speciální služby je vám k dispozici **24 hodin denně, 365 dní v roce**. Najdeme řešení, které nejlépe odpovídá vašim přepravním potřebám.¹



Vyřešíme vaše přepravní výzvy

Pokud potřebujete...

vysoce personalizovanou službu a přepravu zásilek s vysokou úrovní zabezpečení.

Můžeme vám nabídnout...

celkovou správu vašich zásilek našimi odborníky na přepravu. A to včetně delegovaného kurýra, který osobně zajistí rychlé a bezpečné doručení vaší zásilky.

Pokud potřebujete...

přepravit velké, objemné nebo rychle se kazící zboží rychle přes oceán.

Můžeme vám nabídnout...

vlastní charterové letadlo pro přepravu velkoobjemového zboží tím nejrychlejším a nejpohodlnějším způsobem.

Pokud potřebujete...

doručit zásilky za speciálních přepravních podmínek.

Můžeme vám nabídnout...

exkluzivní využití letadla nebo silničního vozu, který nejlépe odpovídá vašim konkrétním potřebám. Součástí služby je i odborný monitoring a pravidelné aktualizace o stavu a pohybu vaší zásilky.

Pokud potřebujete...

vyzvednutí a doručení zásilky v čase, který vám vyhovuje.

Můžeme vám nabídnout...

možnosti vyzvednutí/doručení zásilky v přesný čas, který vyhovuje vašim potřebám, včetně mimopracovní doby.

Pokud potřebujete...

dodržet urgentní termíny, a naše standardní časové možnosti nejsou dostačující.

Můžeme vám nabídnout...

delegovaná letadla a silniční vozidla mimo naši přepravní síť (od předsválených přepravců), díky kterým získáte ty nejkratší přepravní časy.

3 klíčové pilíře našich služeb



1. Na míru

Poskytujeme osobní prémiovou službu díky řešení, které je na míru šité vašemu podnikání.



2. Včas

Pomáháme vám naplnit urgentní potřeby a dodržet kritické termíny díky rychlým a flexibilním řešením.



3. Jistota

Dodáváme vám jistotu a kontrolu díky exkluzivním logistickým možnostem a našemu dedikovanému týmu odborníků.

Naše speciální služby podrobněji

On Board Courier

- Odešlete urgentní, hodnotné nebo křehké zboží v rukou dedikovaného kurýra příštím dostupným letem.
- Dodržte urgentní termíny díky možnosti doručení ještě tentýž nebo následující den do většiny světových destinací.
- Dostanete tu nejvyšší úroveň péče, aktualizace o pohybu vaší zásilky takřka v reálném čase a osobní přístup.

Air Charter

- Přepravujte objemné, těžké nebo rychle se kazící zboží tím nejrychlejším možným způsobem v letadle vybraném podle vašich požadavků.
- Dodržte urgentní termíny díky doručení ještě tentýž (v Evropě) nebo následující den do většiny světových destinací.
- Získejte perfektní přehled o své zásilce díky speciálnímu týmu, který vás bude informovat o každém kroku přepravního procesu.

Special Express

- Získejte větší flexibilitu díky přístupu k našim službám i mimo pracovní dobu.
- Maximalizujte produktivitu a efektivitu díky doručení zásilek nejrychlejší možnou cestou.
- Vyzkoušejte pohodlnější možnosti přepravy díky delegovanému vyzvednutí/doručení vašich dokumentů, balíků a těžších zásilek.

Dedicated Vehicle

- Upravíme trasu vaší zásilky a způsob její přepravy přesně na míru vašim potřebám díky našim flexibilním službám.
- Vyberte si z široké škály vozidel: dodávky, skříňové automobily, kamiony, vozidla s kontrolou teploty, široká vozidla, vozidla s vysokým zabezpečením.²
- Využijte možnosti volitelného pojištění, kompletního celního odbavení a potvrzení o doručení.

Next Flight Out

- Zkombinujte nejlepší dostupný komerční let se všemi vhodnými možnostmi silniční přepravy pro vyzvednutí a doručení vaší zásilky.
- Získejte přístup k předsváleným leteckým službám na vyžádání mimo naši síť, s doručením tentýž nebo následující den po celém světě.
- Mějte přehled o svých zásilkách díky aktualizacím od našich odborníků na speciální služby.

Air Freight

- Zasílejte těžké zboží bez zatížení svého rozpočtu díky naší nákladově efektivní letecké přepravě.
- Zjednodušte své firemní procesy díky možnostem doručení door-to-door, door-to-airport a airport-to-customs.
- Využijte možnosti sami si naplánovat časy přepravy prostřednictvím dedikovaného kurýra.

Naše nabídka speciálních služeb:

Doručení velké IT zásilky přes celou Evropu

Jak jsme pomohli jedné technologické společnosti přepravit 440 palet IT hardwaru napříč Evropou.

Výzva

Doručení 440 palet, kdy každá vážila okolo 100 kg, IT hardwaru ze západní do východní Evropy.

Požadavky

Přeprava těžkého zboží, doručení na etapy a dedikovaná přeprava.

Řešení

Tři delegované kamiony s nosností 24 tun podnikly několik cest mezi místem odeslání a doručení. Díky tomu hardware dorazil na etapy a pro zákazníka bylo snazší dokončit instalaci postupně.

Další informace najdete na stránkách tnt.com/europe.

Jakou výzvu řešíte vy?

Pro řešení všech přepravních výzev využijte naše speciální služby³:

- Spojte se s naším obchodním zástupcem.
- Zavolejte našemu týmu odborníků na speciální služby nebo na zákaznický servis.
- Odešlete požadavek přes aplikaci myTNT2 (pokud jste stávajícím zákazníkem speciálních služeb a uživatelem myTNT2).

Chcete-li zjistit více o našich řešeních na míru, navštivte stránky:

tnt.com/specialservices

1. Dostupnost služeb se může lišit podle země.
2. Dostupné možnosti přepravy závisí na dané zemi.
3. Pokud jste zákazníkem FedExu a chcete využít našich speciálních služeb, je třeba, abyste si založili účet TNT.