



# Flexibilní a pohodlná řešení pro e-commerce

Prozkoumejte nové příležitosti a zjednodušte své podnikání v e-commerce

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

# Spolehněte se na naše odborné znalosti v oblasti e-commerce

Při doručování zásilek potřebujete důvěru, že jsou vaše produkty v bezpečí a reputace vaší značky neutrpí újmu. FedEx a TNT vám prostřednictvím široké škály přepravních služeb poskytnou spolehlivost, pohodlí a přístup ke globálním trhům.



Pohodlné doručování po celém světě



Snadné a rychlé vrácení zboží



Sledování zásilek a včasná upozornění



Efektivní a jednoduché procesy



Možnosti doručení



Spolehlivost a odbornost

---

## 4,9 bilionu \$ – očekávané celosvětové tržby v e-commerce v roce 2021<sup>1</sup>

---



# Sledování zásilek a včasná upozornění

Získejte pro sebe i své zákazníky kompletní přehled, jasná upozornění a flexibilní možnosti doručení. Díky tomu bude celý proces doručení snadný.

## Umožněte zákazníkům naplánovat doručení zásilek FedEx tak, jak jim to vyhovuje

Posíle loajalitu zákazníků díky nástroji FedEx® Delivery Manager, který je k dispozici u všech automatizovaných řešení společnosti FedEx. Zákazníci budou dostávat aktualizace v každé fázi procesu a budou mít možnost změnit datum a místo doručení<sup>2</sup> přes náš zabezpečený portál. Mají následující možnosti:

- Budoucí datum
- Pick-up point
- Soused
- Bezpečné místo
- Jiná adresa



## Mějte neustálý přehled o všech svých zásilkách

Pomocí našich sledovacích nástrojů můžete sledovat stav doručení takřka v reálném čase – na libovolném zařízení a místě. Můžete využít rychlého sledování na stránkách fedex.com nebo tnt.com, přihlásit se do nástroje FedEx Advanced Tracking, kde získáte informace o zásilce a možnosti přizpůsobení, nebo zásilky pohodlně sledovat při cestování pomocí mobilního sledování.

---

# 82 %

zákazníků očekává proaktivní komunikaci v každé fázi přepravního procesu.<sup>3</sup>

---

## Zvolte způsob podpisu při převzetí zásilek FedEx

Získejte kontrolu nad převzetím zásilky. Nástroj Delivery Signature Options vám umožňuje zvolit preferovaný způsob podpisu.<sup>4</sup>

- Nevyžadován žádný podpis: Pokud na doručovací adrese nelze získat podpis, doručí společnost FedEx zásilku na bezpečné místo.
- Vyžadován nepřímý podpis: Společnost FedEx si vyžádá podpis od osoby na doručovací adrese, od správce budovy nebo od souseda.
- Vyžadován přímý podpis: Společnost FedEx získá podpis výhradně od některé z osob na doručovací adrese.
- Vyžadován podpis dospělé osoby: Společnost FedEx získá podpis zletilé osoby<sup>5</sup> na doručovací adrese.

<sup>1</sup><https://www.shopify.com/enterprise/global-ecommerce-statistics> <sup>2</sup>Ne všechny možnosti jsou k dispozici v každé cílové zemi a daná cílová země nemusí mít pokrytí ve všech oblastech. Mohou platit různá omezení na základě typu zásilky. <sup>3</sup><https://www.mycustomer.com/selling/ecommerce/ecommerce-delivery-trends-what-contributes-to-a-positive-experience> <sup>4</sup>Některé možnosti doručení podléhají dalšímu příplatku. Další podrobnosti najdete na stránkách fedex.com/cz. <sup>5</sup>Určí se podle platného identifikačního průkazu. Zletilost závisí na cílové zemi/území a rozumí se jí plnoletost/dospělost, nikoli věková hranice pro nákup určitých produktů.

# Pohodlné globální doručování

Nastartujte globální růst díky přístupu k nejnovějším informacím o clech a exportu. Podívejte se na naši silnou silniční a leteckou síť, která rychle a pohodlně dostane vaše produkty k zákazníkům.

## Přeprava do Kanady

**104** letů FedEx do/z Evropy týdně  
**240** vnitrostátních letů týdně  
**22** používaných letišť

### Informace o trhu

Přeprava do **Kanady** je u 98 % zásilek pod dohodou CETA bezcelní.<sup>6</sup>

### Kanada

1 000 maloobchodních míst

### Spojené státy americké

Více než 14 000 maloobchodních míst

### Informace o trhu

Žádná cla a daně (de minimis) v hodnotě 800 \$ do **USA**.

## Spojte se s USA

**Přes 40** letů z Evropy týdně  
**Přes 2,2 milionu** každodenně odbavených zásilek v jednom z našich nejlepších přepravních center v Memphisu  
**Přes 220** příchozích a odchozích leteckých spojů ve dne i v noci  
**265 000** členů týmu

V **8:00** nebo **10:30** bude vaše zásilka v Kanadě

### Spojené království

2 500 maloobchodních míst

### Francie

5 400 maloobchodních míst

### Španělsko

2 000 maloobchodních míst

### Belgie a L

910 maloobchodních míst

Doručení do **8:00** nebo **10:30** na většině území USA  
Doručení **následující den do 15:00** s možností pozdního vyzvednutí ve vybraných oblastech na východním pobřeží USA

<sup>6</sup><http://trade.ec.europa.eu/doclib/press/index.cfm?id=1723> <sup>7</sup>[http://ec.europa.eu/trade/policy/countries-and-regions/countries/south-korea/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/trade/policy/countries-and-regions/countries/south-korea/index_en.htm)

<sup>8</sup>[http://europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-18-6784\\_en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-18-6784_en.htm) <sup>9</sup><https://www.export.gov/article?id=Singapore-Import-Tariffs>

Přepravní časy a služby se mohou lišit v závislosti na typu zásilky, přesném místě odeslání a místu určení. Dostupnost služeb si ověřte u svého obchodního zástupce, zákaznického servisu FedEx na čísle 800 133 339 nebo TNT na čísle 257 083 848.

\*Pouze pro mezinárodní zásilky splňující požadavky na doručení do skřínky. Další podrobnosti vám poskytne zákaznický servis FedEx na čísle 800 133 339.

## Spolehněte se na naši kombinovanou globální sílu



**Č. 1** – největší světové nákladní aerolinky  
+ rychlá a široká evropská silniční síť



**99 %** pokrytí globálního HDP



**Přes 220** zemí a území, kde poskytujeme služby



**Přes 450 000** členů týmu



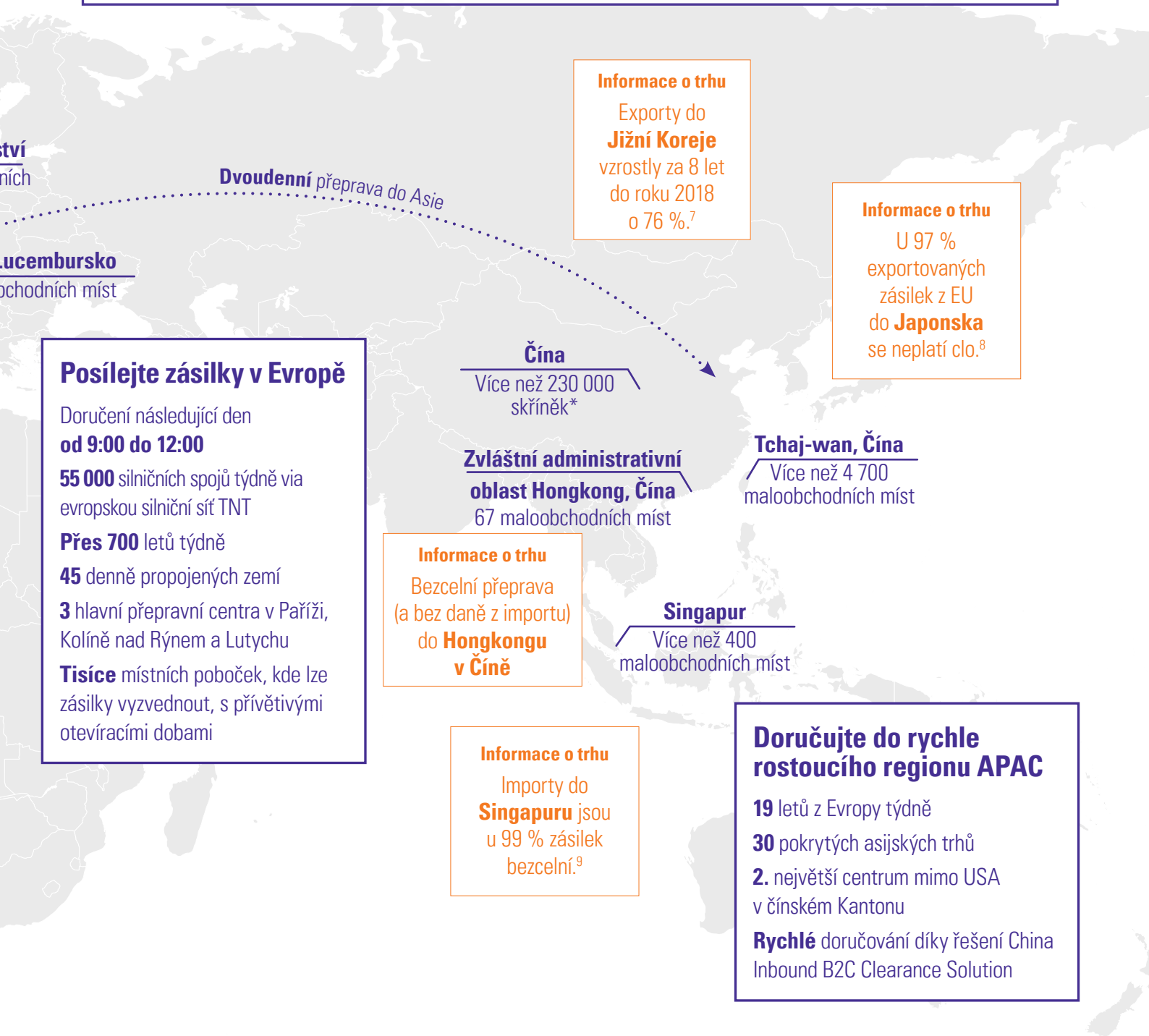
**Přes 40 let** zkušeností společnosti FedEx  
s přepravou nebezpečného zboží



**Přes 2 200** přepravovaných typů  
nebezpečného zboží, včetně lithiových baterií



**Přes 50** importních/exportních trhů, kam  
FedEx dodává zásilky s nebezpečným zbožím



# Efektivní a jednoduché procesy

Ušetřete čas i peníze díky našim automatizovaným online nástrojům. Naše řešení vám pomohou zefektivnit provoz díky zjednodušení procesů všech vašich obchodních operací.



## Propojte přepravu s vašimi systémy

Zlepšete provozní efektivitu jen s malým či nulovým zapojením vývoje. Řešení FedEx® Compatible nabízí zpracování a správu objednávek, připojení k online trhům s mnoha dodavateli a jednoduchou integraci s více než 250 přepravními a obchodními systémy.

Integrujte přepravní procesy společnosti FedEx do svých webových stránek, nákupních procesů a systémů pomocí našich online nebo serverových řešení, která nabízíme prostřednictvím centra Developer Resource Center.



## Zlepšete správu fakturace

Zvyšte efektivitu díky našim zabezpečeným nástrojům pro online platby. Okamžitě přijímejte, plaťte a ukládejte faktury a rychle dohledávejte a třídte informace pomocí nástroje FedEx Billing Online a online fakturace TNT.



## Snadno přepravujte své zásilky přes hranice

Naše řešení celního odbavení urychlují export. Pomocí nástroje FedEx Global Trade Manager můžete odhadovat cla a daně, připravovat a odesílat dokumenty a prohlížet si profily destinací nebo nezbytné informace o regulacích.

Dostaňte se efektivně na největší e-commerce trh světa<sup>10</sup> a zjednodušte proces celního odbavení díky řešení China Inbound B2C Clearance Solution.



## Sjednoťte celé své přepravní oddělení

Administrujte svou přepravu přes responzivní rozhraní díky nástroji FedEx Administration. Spravujte účty a uživatele, prohlížejte si aktivitu všech zásilek a nastavujte výchozí uživatelské hodnoty, pomocí kterých můžete kontrolovat náklady.

# Snadné a rychlé vrácení zboží

Díky jednoduchému vrácení zboží zvýšíte loajalitu zákazníků. Naše krátké přepravní časy umožňují rychlé vrácení zboží do prodeje a rychlé nahrazení či refundaci, což potěší vás i vaše zákazníky. Naše automatizovaná a flexibilní služba FedEx® Global Returns řeší celní náležitosti a usnadňuje vrácení zboží:

## Vytvořte štítek

Mějte přehled o nákladech a rychlosti u vráceného zboží a připojte důvod vrácení.



## Přidejte jej k zásilce

Vytiskněte a přidejte štítek k zásilce, aby byl pro vašeho zákazníka připravený. Nebo jej pošlete ve formátu PDF e-mailem.



## Použijte štítek

Zákazníci štítek jednoduše použijí u vrácené zásilky a předají ji na pobočce FedEx nebo naplánují její vyzvednutí.

# Vyberte si službu

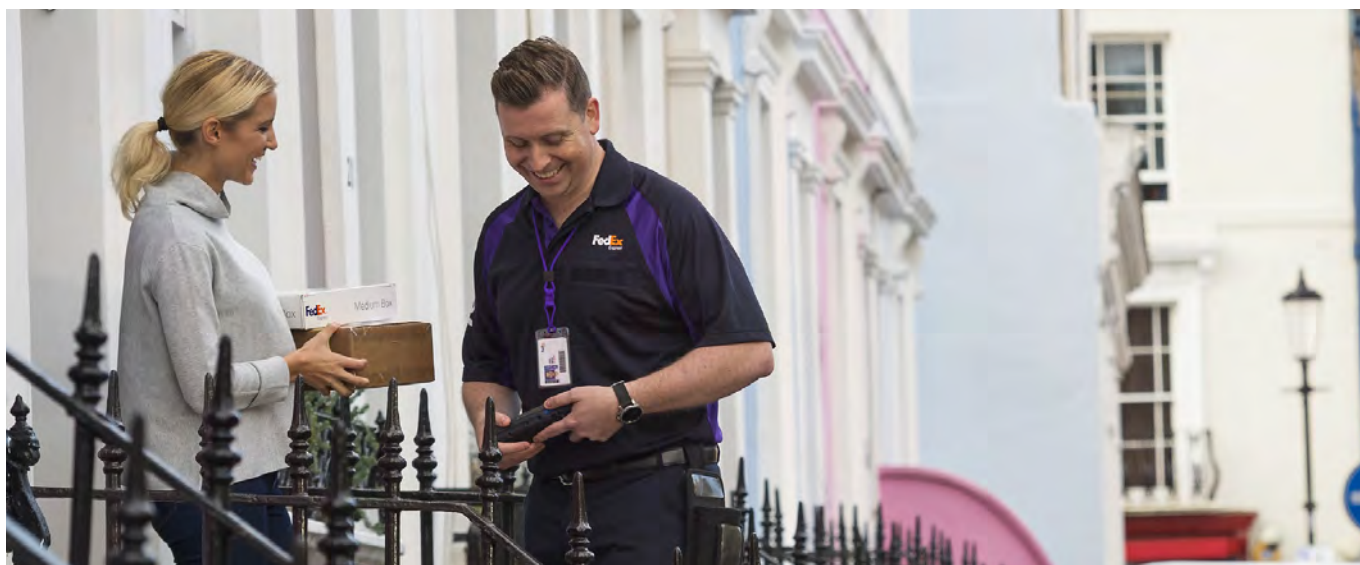
Náš rozsah vnitrostátních, evropských i celosvětových služeb nabízí možnosti, které naplní vaše očekávání týkající se doby přepravy či rozpočtu.

## Evropské a celosvětové služby

Služba	Převravní časy <sup>11</sup>
<b>FedEx Europe First®</b>	<b>Do Evropy:</b> Následující den do 9:00 nebo 10:00
<b>FedEx International First®</b>	<b>Do USA a Kanady:</b> Následující den do 8:00 nebo 8:30 <b>Do Latinské Ameriky a Indie / na Střední východ:</b> Do 2 dnů
<b>FedEx International Priority®</b>	<b>Do Evropy:</b> Následující den do 12:00 nebo konce dne <b>Do USA a Kanady:</b> Následující den do 10:30
<b>TNT Express</b>	<b>Celosvětově:</b> Následující možný pracovní den do 9:00 nebo do konce dne
<b>FedEx International Economy®</b>	<b>Do Evropy:</b> Do 12:00 nebo konce dne za 2–5 dní <b>Do všech ostatních zemí a území:</b> Do 3–6 dní
<b>TNT Economy Express</b>	<b>Do hlavních evropských obchodních destinací:</b> Do 12:00 následujícího dne

## Vnitrostátní služby v Evropě

Společnosti FedEx a TNT nabízí výhodné vnitrostátní e-commerce služby v řadě evropských zemí spolu s dodatečnou nabídkou pohodlného vyzvednutí a možností doručení. Navíc dále rosteme a rozšiřujeme tuto nabídku i na ostatní trhy v regionu.



<sup>10</sup><https://www.shopify.com/enterprise/global-e-commerce-statistics> <sup>11</sup>Převravní časy a služby se mohou lišit v závislosti na typu zásilky, přesném místě odeslání a místě určení. Dostupnost služeb si ověřte u svého obchodního zástupce, zákaznického servisu FedEx na čísle 800 133 339 nebo zákaznického servisu TNT na čísle 257 083 848.



# Kontaktujte nás a objevte nové příležitosti ve světě e-commerce

Chcete se dozvědět více o našich službách a řešeních?  
Navštivte naše webové stránky:

**FedEx:** [fedex.com/cz/ecommerce](https://fedex.com/cz/ecommerce)

**TNT:** [tnt.com](https://tnt.com)

Nebo nás kontaktujte přímo:

**[czech@fedex.com](mailto:czech@fedex.com)**

**FedEx:** 800 133 339

**TNT:** 848 000 868

**FedEx**<sup>®</sup>  
Express

FedEx Express Czech Republic s.r.o., Radlická 354/107b, Radlice, 150 00 Praha 5, Česká republika.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1215. IČ: 158 88 959, DIČ: CZ15888959