

Assistent til Supportafdeling TNT

TNT Danmark A/S – Kokmose 5, 6000 Kolding – www.tnt.dk



Vil du være med til at sætte service i højsædet?

TNT søger en ny assistent i supportafdelingen i kundeservice Kolding. Du vil indgå i et team, hvor hverdagen kan være travl og hektisk, men humøret højt. Arbejdstiden vil være 37 timer ugentligt på skiftende tider mellem kl. 07:30 og 17:00, men primært i tidsrummet 08:00-16:00. Fleksibilitet er afgørende i forbindelse med travle perioder. Tiltrædelse pr. 1. oktober 2018 eller hurtigst muligt herefter.

Opgaverne er mangeartede og vil bl.a. bestå af:

- At yde rådgivning og service til vore kunder i forbindelse med bestilling og opfølgning på vores transportydelser
- Proaktiv opfølgning og problemløsning på forsendelser med servicefejl
- Kontakt til kollegaer i udlandet både skriftligt og mundtligt

Nøgleordene er passion for service, positiv livsholdning og drive! Du har mod på en travl hverdag i vores kundeserviceafdeling og lyst til at være en del af en international virksomhed med et stærkt varemærke og i positiv vækst.

TNTs nye kundeservicemedarbejder:

- Kendskab til transportbranchen – gerne speditør eller kundeservice er en fordel
- Sætter kunden i fokus – yder dit bedste hver gang og har lyst til at gøre en forskel
- Velformuleret på dansk og engelsk – både mundtligt og skriftligt

Personen bag stillingen:

- Du er serviceminded og fleksibel
- Du er udadvendt og har let ved at skabe kontakt
- Du er vant til og trives med at arbejde i et højt tempo
- Du arbejder godt i teams
- Du har et godt humør og et højt energiniveau, som smitter af på dine omgivelser

Vi skal have din ansøgning senest d. 19. september 2018.

Det er et krav for ansættelse at du har en acceptabel straffeattest.

Har du spørgsmål til jobbet kan du kontakte Betina Blicher på 70 10 11 10 eller betina.blicher@tnt.dk

Send din ansøgning og dit CV til dkhr@tnt.dk

FAKTA OM TNT

TNT er en af verdens førende transportleverandører. Hver dag håndterer TNT omkring en million fragtleverancer – fra dokumenter og pakker til store godsforsendelser.

Selskabet opererer et veludbygget vej- og luftnetværk i Europa, Mellemøsten, Afrika, Asien, Stillehavsregionen og i Nord- og Sydamerika.

I 2015 omsatte TNT for €6,9 mia. Besøg TNTs webside for mere information: www.tnt.com/corporate

