



2018-10-01



# TNT SWISS POST GMBH

## ÜBER UNS

---

**Der richtige Partner,  
jederzeit und weltweit**

## KUNDEN- ORIENTIERT

Wir sind flexibel.

Wir bieten benutzerfreundliche  
Buchungsprozesse an.

Wir kümmern uns um unsere Kunden.

## ZUVERLÄSSIGE SERVICES

Wir steigern unsere Zuverlässigkeit  
bezüglich Pünktlichkeit  
in den Jahren 2014-2017  
kontinuierlich um jährlich 3%.

## BESTES NETZWERK IN EUROPA

Wir bauen bis 2018 unsere Transportkapazität im  
Strassen- & Luftnetzwerk um weitere 50% aus.

Wir optimieren die Transitzeiten  
(Strasse & Luft) nochmals um 10-20%.

# ÜBER UNS

## DER RICHTIGE PARTNER

### WIR SIND FÜHREND

- in Bezug auf KUNDENORIENTIERTES HANDELN
- in Bezug auf ZUVERLÄSSIGE SERVICES
- in Bezug auf das EUROPÄISCHE NETZWERK

Bei TNT Swiss Post stehen Sie, der Kunde, im Mittelpunkt.

Ihr Business und Ihre Mitarbeitenden sind Zentrum von unserem Arbeitsalltag. Tag für Tag, rund um die Uhr verbinden wir Menschen und Unternehmen weltweit. Für Sie und Ihre Kunden transportieren wir Millionen Pakete, Dokumente sowie Frachtsendungen. Wir behandeln jede Sendung mit grösster Sorgfalt und Aufmerksamkeit.

Ganz gleich, was und wohin Sie versenden müssen – wir erledigen das für Sie persönlich.

Wir schaffen die Verbindung mit Ihrem Kunden: von der Abholung durch Ihren Fahrer von TNT Swiss Post bis zur Auslieferung durch uns bei Ihrem Kunden vor Ort. Der Transportservice wird dank unserem globalen Liefernetzwerk von Tür zu Tür abgewickelt. Sie können Ihre Sendung online in Echtzeit verfolgen. Auch branchenspezifische Transportanforderungen sind kein Problem.

Überlassen Sie den Transport beruhigt uns und kümmern Sie sich um das Wachstum Ihres Unternehmens. Einer Ihrer Neukunden wünscht eine Expresslieferung? Die können Sie zusichern. Sogar, wenn die Sendung am Folgetag zugestellt werden muss und Sie noch nie in dieses Land versendet haben!

Wir sind mit Recht stolz auf unser Netzwerk und unsere Technologie. Allerdings wissen wir sehr wohl, dass es letztendlich unsere Mitarbeitenden zusammen mit Ihren Leuten sind, die alles umsetzen. Ihre Kundenberaterin / Ihr Kundenberater bei TNT Swiss Post kennt Sie und Ihr Unternehmen genau und steht in Verbindung mit mehr als 56.000 weiteren Mitarbeitenden der TNT Swiss Post und der TNT Gruppe weltweit, die im Dienste Ihres Unternehmens Dokumente, Pakete und Frachtsendungen ans Ziel bringen. Unsere Mitarbeiter gehen für Sie die Extra Mile - unter Überwindung aller Hindernisse wie Grenzen, Entfernungen, kulturelle Unterschiede, Sprachbarrieren und Währungen.

## Weltweit Menschen und Unternehmen verbinden.

## Probleme lösen, Produktivität fördern.

## Dafür sind wir da.

Bei TNT Swiss Post wissen wir, dass die gute Beziehung zu Ihrem Kunden ebenso wichtig ist wie die rechtzeitige Zustellung der Sendung. Alle Unternehmen haben Kunden, aber wir bei TNT Swiss Post kommen direkt mit den Mitarbeitenden unserer Kunden in Kontakt, und sie wissen unsere engagierte Aufmerksamkeit und Sorgfalt zu schätzen. So entsteht eine wertvolle und loyale Beziehung, von der alle profitieren. Diese Beziehung schafft Wachstum.

Darum sind wir so, wie wir sind.

Darum bieten wir Ihnen im wahrsten Sinne des Wortes persönliche Dienstleistungen.

Darum scheuen wir keine Mühe.

# WAS STECKT DAHINTER?



**56.000+**

MITARBEITER  
WELTWEIT



**556**

MITARBEITER  
IN DER SCHWEIZ



**250.000**

SUBUNTERNEHMEN  
WELTWEIT



ZENTRALES AIR HUB IN  
**LIÈGE**



**3.000+**

HUBS UND DEPOTS  
WELTWEIT



IN DER SCHWEIZ

**3** DEPOTS

**7** SATELLITEN-  
STATIONEN

**3** HUBS



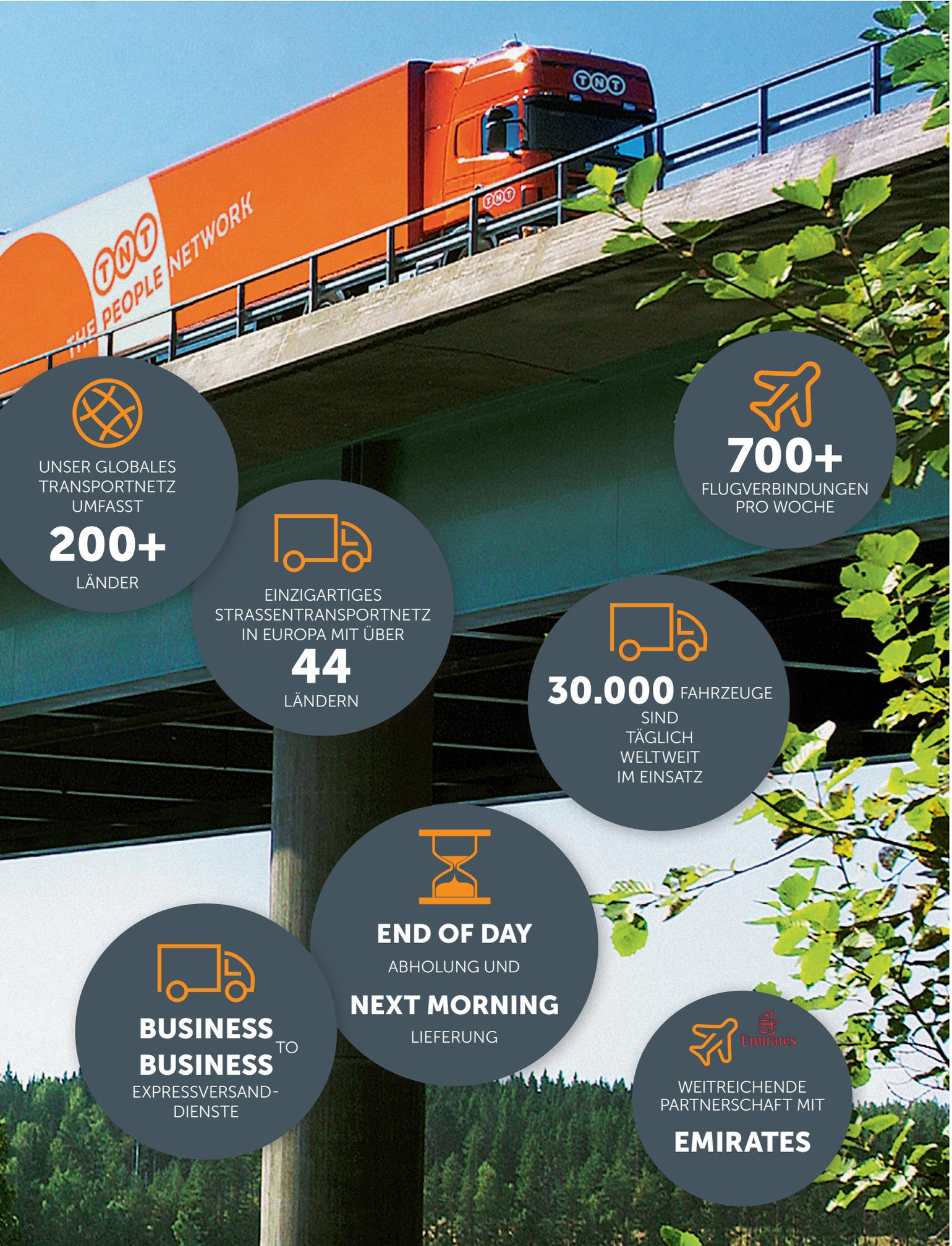
**1 MIO.**

LIEFERUNGEN TÄGLICH  
WELTWEIT



**3.8 MIO.**

SENDUNGEN PRO JAHR  
IN DER SCHWEIZ



UNSER GLOBALES  
TRANSPORTNETZ  
UMFASST

**200+**  
LÄNDER



EINZIGARTIGES  
STRASSENTRANSPORTNETZ  
IN EUROPA MIT ÜBER

**44**  
LÄNDERN



**700+**

FLUGVERBINDUNGEN  
PRO WOCHE



**30.000** FAHRZEUGE  
SIND  
TÄGLICH  
WELTWEIT  
IM EINSATZ



**END OF DAY**

ABHOLUNG UND

**NEXT MORNING**

LIEFERUNG



**BUSINESS** TO  
**BUSINESS**

EXPRESSVERSAND-  
DIENSTE



WEITREICHENDE  
PARTNERSCHAFT MIT

**EMIRATES**

## **UNSERE PHILOSOPHIE IST: WENN SIE IHREN KUNDEN EIN VERSPRECHEN GEBEN, UNTERSTÜTZEN WIR SIE DABEI, DIESES EINZUHALTEN.**

**Wir liefern wichtige Teile an Fabriken, den Vertrag zum Meeting oder die Waren zum Lager, damit Sie Ihrer Geschäftstätigkeit ungestört nachgehen können.**

Sie können selbstbewusst neue Märkte erobern, denn unser Team von über 56.000 Mitarbeitern weltweit und 556 Mitarbeitern in der Schweiz (Stand 2016/08) steht Ihnen jederzeit zur Seite. Wir liefern zuverlässig von Tür zu Tür in über 200 Ländern, darum können Sie Ihr Geschäft dort betreiben, wo sich Ihnen die besten Möglichkeiten bieten.

Wenn Sie sich für TNT Swiss Post GmbH entscheiden, gewinnen Sie nicht nur einen Schweizer Lieferanten, sondern einen weltweit vernetzten Partner. Wir verstehen Ihre Bedürfnisse. Wir bieten Ihnen branchenspezifische Lösungen. Wie gross oder klein Ihr Unternehmen auch ist, und was immer Sie verschicken müssen – wir richten uns ganz nach Ihren Bedürfnissen.

*Der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt. Wir kümmern uns um jeden einzelnen Schritt des Versandprozesses, damit Sie sich ganz auf Ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können.*

Dies ist ein wesentlicher Teil unserer Philosophie, der TNT seit 1946 treu ist und der TNT Swiss Post GmbH seit der Gründung im Jahr 2000 als 50:50 Joint Venture folgt. Diese Philosophie und die Verlinkung mit dem Schweizer Unternehmen, der Post CH AG, macht TNT Swiss Post GmbH zu Experten. Experten, welche Schweizer Unternehmen und deren globalen Märkte im Zusammenhang mit den Herausforderungen der EU und der Schweizer Währung kompetent beraten und unterstützen können.



### **UNSER EINMALIGES STRASSENTRANSPORTNETZ**

**- DAS SCHNELLSTE UND WEITREICHENDSTE IN DER BRANCHE -  
GEWÄHRLEISTET IHNEN IN KOMBINATION  
MIT UNSEREM LUFTRANSPORTNETZ  
BERUHIGENDE GEWISSHEIT UND HOHE  
SERVICEQUALITÄT.**

