



2018-10-01



# TNT SWISS POST GMBH

## ZERTIFIZIERUNGEN

**Von Experten geprüft und  
als ein Unternehmen, welches transparent  
Hand-in-Hand arbeitet, bestätigt.**



# ZERTIFIZIERUNGEN SICHERN NICHT NUR TRANSPARENZ

## DIE BEDEUTUNG UNSERER ZERTIFIZIERUNGEN FÜR SIE

Wir stellen uns dritten unabhängigen Parteien. Dadurch erhalten Sie Gewissheit darüber, dass wir kontinuierlich an Verbesserungen arbeiten und dass unsere Prozesse transparent, strukturiert und dokumentiert ablaufen.

Die eine oder andere Zertifizierung, die wir vorweisen können, ermöglicht es Ihnen unter anderem, für Sie Prozesse in Ihrer Lieferkette abzukürzen.

Weiter können wir, von Dritten bestätigt, vorweisen, dass wir stetig in Verbesserungen investieren. Diese Optimierungen haben direkten Einfluss auf die Qualität unserer Dienstleistungen.

Unsere Zertifizierungen ermöglichen es Ihnen, bezüglich des Transports konform mit Ihren Industrievorgaben zu sein.

GEPRÜFT  
UND FÜR SEHR GUT  
BEFUNDEN.



[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)

## ZUGELASSENER WIRTSCHAFTSBETEILIGTER (AEO)

### WAS STECKT DAHINTER?

Der zugelassene Wirtschaftsbeteiligte Authorised Economic Operator, kurz AEO genannt (in deutscher Sprache wird auch die Abkürzung ZWB verwendet), ist ein Status, der Firmen erteilt wird, welche hinsichtlich der Sicherheit der internationalen Lieferkette als zuverlässig gelten. Dem zugelassenen Wirtschaftsbeteiligten werden Erleichterungen bei sicherheitsrelevanten Kontrollen gewährt. Er wird von Staaten, mit welchen die Schweiz ein entsprechendes Abkommen geschlossen hat, anerkannt (momentan EU, demnächst auch Norwegen, später Japan, USA, China).

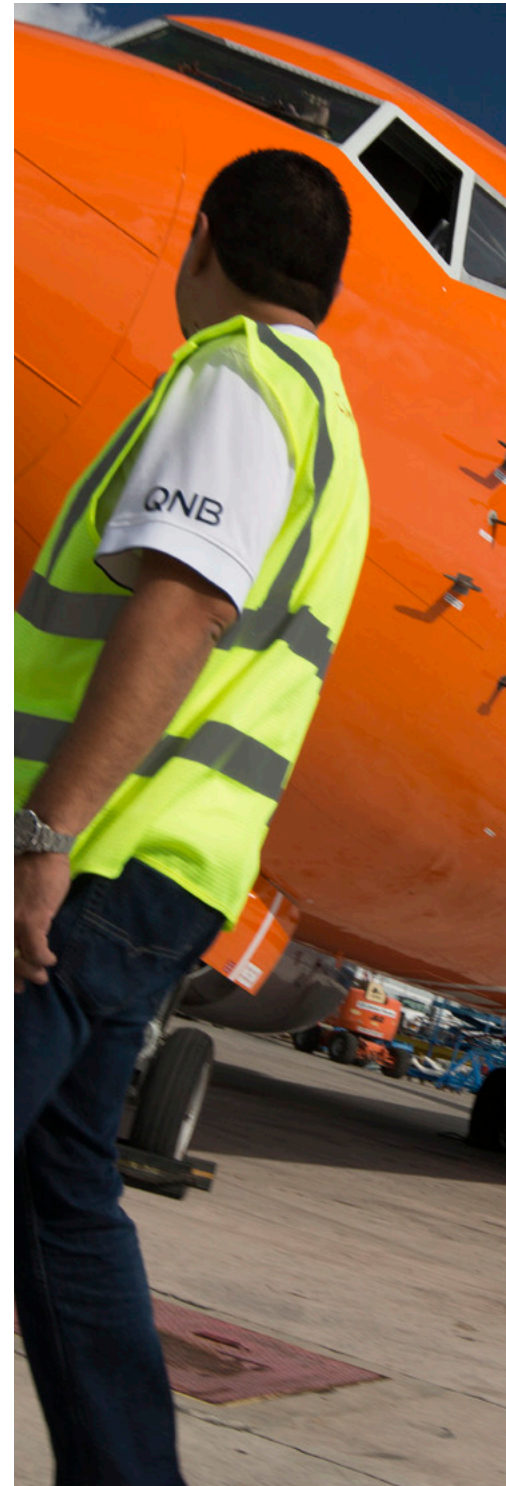
### GESCHICHTE

Die Diskussionen über die Sicherheit der internationalen Warenhandelsketten und die damit verbundenen gesetzlichen Vorschriften für den grenzüberschreitenden Güterverkehr haben in den letzten Jahren stark zugenommen. So hat nach den USA auch die EU Bestimmungen zur Sicherung der Warenkette erlassen und ihren Zollkodex um ein „Security Amendment“ ergänzt. Die Sicherheitsmassnahmen betreffen sowohl die Ein-, Aus- als auch die Durchfuhr von Waren. In diesem Zusammenhang hat die EU im Jahr 2009 den Status des AEO eingeführt.

### VORTEIL FÜR SIE UND IHR BUSINESS

Die oben genannten Sicherheitsmassnahmen hätten sowohl wirtschaftliche wie auch verkehrstechnische Auswirkungen auf die Schweiz und Ihre Lieferkette zu Ihren Märkten. Um mögliche Verzögerungen zu verhindern, haben wir uns der AEO Zertifizierung gestellt und sind heute AEO zertifiziert. Unternehmen, welche den AEO-Status vorweisen können, gelten als besonders zuverlässig und vertrauenswürdig. Durch unseren AEO-Status profitieren Ihre Sendungen von Vereinfachungen bei sicherheitsrelevanten Zollkontrollen in den Zollgebieten der EU und der Schweiz.

### WIR SIND AEO-ZERTIFIZIERT.





## ISO 9001 QUALITÄTSMANAGEMENT

### WAS STECKT DAHINTER?

Die ISO 9001 beschreibt Anforderungen an ein Qualitäts-Managementsystem. In den Anforderungen ist umschrieben, was zu erfüllen ist, jedoch nicht wie das von einer Organisation zu erreichen ist. Mit der ISO 9001 ist ein bewährter, vielfach getesteter Rahmen gegeben, um die Prozesse in einer Organisation auf die Zielsetzung auszurichten.

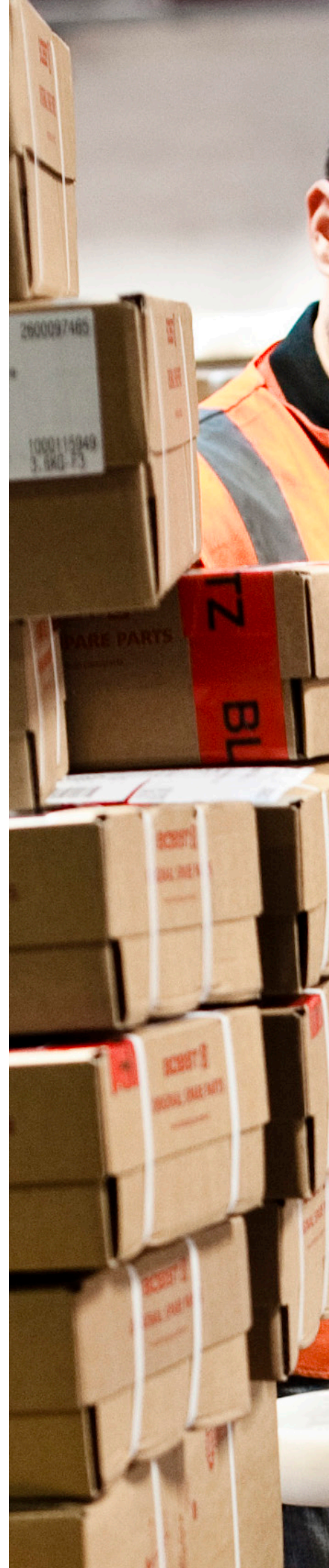
### GESCHICHTE

Im Jahr 1979 begründete die Standards Institution (BSI) mit dem BS 5750 den ersten Standard für Qualitätsmanagementsysteme. Dieser gilt als Vorläufer der ISO 9000er Serie. 1987 wurde die erste ISO 9000 Normenreihe eingeführt. Sie basierte auf der BS 5750 und wurde international anerkannt. Die ISO 9001 ist eine ISO aus dieser ISO 9000er Serie und ist inzwischen zu einer der meistakzeptierten Normen im Qualitätsmanagement herangereift.

### VORTEIL FÜR SIE UND IHR BUSINESS

Für Sie als unser Kunde ergeben sich unter anderem die folgenden Vorteile: Wir erfüllen die Anforderungen der ISO 9001 und gewährleisten Professionalität, Flexibilität und Zuverlässigkeit, indem wir unsere Prozesse ständig überwachen und optimieren. Durch eine kontinuierliche Verbesserung unserer aufeinander abgestimmten Abläufe können wir gewährleisten, dass unsere Mitarbeiter Ihren Bedürfnissen entsprechend stets die passende Lösung zur Hand haben, um Ihre Sendung pünktlich und sicher an ihr Ziel zu bringen.

## WIR SIND "ISO 9001" ZERTIFIZIERT.





## ISO 14001 UMWELTMANAGEMENT

### WAS STECKT DAHINTER?

Umweltschutz ist heute Bestandteil unseres Rechtssystems. Der Schutz unserer Umwelt gehört in jede erfolgreiche Unternehmensstrategie. Umweltmanagement beinhaltet die systematische und kontinuierliche Planung sowie Umsetzung von Umweltmassnahmen. Der Fokus liegt auf der Reduktion der Umweltauswirkungen der unternehmerischen Tätigkeiten unter Einhaltung relevanter Umweltgesetze, der Berücksichtigung der spezifischen Unternehmenssituation und der Wirtschaftlichkeit der Massnahmen.

### GESCHICHTE

Die Erarbeitung einer Norm für Umweltmanagement in Unternehmen ist eine Konsequenz der Umweltentwicklung auf unserem Planeten. Die ISO 14001 ist im Jahre 1996 erstmals von der Internationalen Organisation für Normung veröffentlicht worden (14001:1996). Im Jahr 2000 wurde die Norm aktualisiert.

### VORTEIL FÜR SIE UND IHR BUSINESS

Unsere Unternehmensstrategie ist nachhaltig. Unsere Prozesse folgen der Norm und den relevanten Umweltgesetzen. Der Bezug von erneuerbaren Energien wird bei uns gelebt, wo es möglich ist. Das Investieren in moderne Technologien zur Reduktion von CO<sup>2</sup> steht bei uns mit ganz oben auf der Agenda. Wir bieten Ihnen auf Anfrage CO<sup>2</sup>-Reports, damit Sie den Teil Ihrer Lieferkette, den wir übernehmen, nahtlos und transparent dokumentieren können. Durch den Beitrag den wir auf unserer Seite leisten, tragen wir mit dazu bei, dass Sie in Ihrer Wertschöpfungskette im Rahmen Ihrer Vorgaben bleiben können. Wir identifizieren Einsparpotenziale wie dies zum Beispiel beim Ressourcenverbrauch der Fall ist. Die dadurch entstandenen Kostenvorteile lassen wir in unsere Preisstrategie einfließen. Die ISO 14001 hat auch Einfluss auf unsere Prozesse. Indem wir unsere Prozesse beherrschen, minimieren wir Störfallrisiken, die die Auslieferung Ihrer Sendungen beeinflussen würden, wenn wir diese nicht kontrollieren könnten.

## WIR SIND "ISO 14001" ZERTIFIZIERT.



## ISO 45001 GESUNDHEITS- UND ARBEITSSCHUTZMANAGEMENT-SYSTEM

### WAS STECKT DAHINTER?

ISO 45001 (Occupational Health- and Safety Assessment Series) wird als Zertifizierungsgrundlage für Managementsysteme zum Arbeitsschutz (AMS) verwendet. Die Struktur von ISO 45001 orientiert sich eng an den Normen ISO 9001 und ISO 14001. Die Norm liefert Richtlinien für Beurteilungen im Bereich Gesundheit und Arbeitssicherheit sowie für das effizientere Management der Gesundheits- und Sicherheitsaspekte in Unternehmen, zur Unfallverhütung, Risikominderung und für das Wohlbefinden der Mitarbeiter.

### GESCHICHTE

Die erste Version der ISO 45001 wurde 1999 publiziert und 2007 in überarbeiteter Version neu aufgelegt.

### VORTEIL FÜR SIE UND IHR BUSINESS

Eine Zertifizierung gemäß ISO 45001 ermöglicht es uns, operative Risiken zu handhaben und unsere Leistung für Sie konstant zu verbessern. Die Norm beschäftigt sich mit den Bereichen

- Gefahrenermittlung, Risikobewertung und Risikokontrolle;
- Gesetzliche und andere Anforderungen;
- Ziele und Arbeitsschutzprogramm(e);
- Ressourcen, Aufgaben, Verantwortlichkeit, Rechenschaftspflicht und Leitung;
- Kompetenz, Schulung und Bewusstsein;
- Kommunikation, Partizipation und Beratung;
- Operative Kontrolle;
- Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr;
- Performance-Messung, Überwachung und Verbesserung.

Dadurch optimieren wir die Sicherheit unserer Mitarbeiter, die Qualität der Arbeitsbedingungen und die Arbeitsergebnisse, von denen Sie profitieren.

### WIR SIND "ISO 45001" ZERTIFIZIERT.

