



2018-10-01



# TNT SWISS POST GMBH

## KUNDENSERVICE

**Kompetent | lokal | sofort erreichbar  
in vier Sprachen (DE, FR, IT & EN)**



# KUNDEN- ORIENTIERT

Wir sind flexibel.

Wir bieten benutzerfreundliche  
Buchungsprozesse an.

Wir kümmern uns um unsere Kunden.

# WIR SIND FÜHREND IN BEZUG AUF KUNDENORIENTIERTES HANDELN

## EXPORT UND IMPORT: EINE KOMPLEXE SACHE, WENN DER FAKTOR ZEIT HINZUKOMMT

**Wir unterstützen Sie bei dem gesamten Prozess und sorgen dafür, dass kein Zeitverlust entsteht.**

Unser Unternehmen ist kundenorientiert ausgerichtet. Die Betreuung Ihres Buchungsprozesses ist von Anfang an durch ein kompetentes Team im Kundenservice vor Ort in Ihrer Sprachregion in der Schweiz in Ihrer Muttersprache gewährleistet. Unsere Buchungssysteme sind innovativ und benutzerfreundlich aufgesetzt. Durch proaktive Hilfestellungen während dem Transport Ihrer Sendung sind Sie vor unangenehmen Überraschungen, welche durch unvorhersehbare Einflüsse und andere Faktoren vorkommen können, geschützt.

Unsere Teams, welche Ihre Sendungen von dem Buchungsvorgang über die Abholung, den Transport, die Auslieferung und die Rechnungsstellung betreuen, sind aufeinander abgestimmt. Unsere Mitarbeiter können flexibel auf die individuellen Anforderungen Ihrer Sendungsaufträge eingehen.

Wir sind **THE PEOPLE NETWORK.**



# KUNDENSERVICE

## DAS "PLUS", WAS WIR BIETEN, MACHT DEN UNTERSCHIED

### WIR SIND FÜR SIE DA

Wir möchten Sie dabei unterstützen, dass Ihr Geschäft reibungslos funktioniert. Die Sonderstellung der Schweiz erfordert zusätzliche Massnahmen, um auf dem Europäischen Markt, aber auch auf globalen Märkten, wettbewerbsfähig sein zu können. Unsere hervorragend qualifizierten, lösungsorientierten Kundendienstmitarbeiter stehen für Sie bereit, um sicherzustellen, dass Sie und Ihre Kunden immer erfolgreich sind.

DAS "PLUS",  
WAS WIR IHNEN BIETEN,  
SIND UNSERE MITARBEITER  
UND DEREN KNOW-HOW IM  
SCHWEIZER MARKT.

## KOMPETENT BERATEN

TNT Swiss Post GmbH setzt sich für die Entwicklung von Mitarbeitern ein, so dass diese sehr lange in unserem Unternehmen bleiben und ein enormes Wissen über die Abläufe innerhalb des Unternehmens, aber auch über die Prozesse in den Lieferketten unserer Kunden, aufbauen.

Von diesem Know-how profitiert jeder Kunde, der mit unserem Kundenservice in Verbindung kommt. Kurze Wege und hohe Entscheidungskompetenz ermöglichen es uns, Ihnen prompt und direkt zu helfen.

WIR  
WISSEN, WORUM ES  
GEHT.

## LOKAL AUFGESTELLT

Die Schweiz nimmt eine Sonderrolle in Bezug auf Importe und Exporte in und aus der EU ein, da sie nicht Mitglied der EU ist. Betrachtet man den weltweiten Handel aus der Perspektive der Schweiz, kommen weitere Herausforderungen zu Tage, denen Schweizer Unternehmen im Import und Export gegenübergestellt sind.

Um diesen Anforderungen in Bezug auf den Transport gerecht zu werden, haben wir unseren Kundenservice lokal aufgestellt. In jedem unserer Depots in Buchs (AG), Genf (GE) und Balerna (TI) sitzen Experten, die mit den lokalen und den Schweizer Begebenheiten vertraut sind und Ihnen entsprechend weiterhelfen können.

WIR HABEN  
ANTWORTEN AUF  
DIE SCHWEIZER  
SONDERSTELLUNG  
IN BEZUG AUF IMPORT  
UND EXPORT.

# KUNDENSERVICE

## VIER SPRACHEN

Der genannte Unterschied, bezogen auf den europäischen und globalen Handel, ist nicht der einzige Unterschied, welcher die Schweiz aufweist. In der Schweiz werden vier Sprachen gesprochen. Unsere Experten im Kundenservice sprechen mindestens Ihre Muttersprache (DE, FR oder IT) plus eine weitere Sprache (EN).

WIR VERLIEREN KEINEN  
INPUT AUF GRUND VON  
SPRACHBARRIEREN.

## SOFORT ERREICHBAR

Kurze Wartezeiten und eine direkte Weiterleitung zu einem unserer Mitarbeiter ermöglicht eine sofortige Abwicklung. Dies stellen wir auch bei schriftlichen Anfragen (online & offline) sicher. Schnelle Reaktionszeiten bei jeglicher Korrespondenz sind für uns selbstverständlich.

WIR BEDIENEN SIE  
FREUNDLICH, SCHNELL  
UND MOTIVIERT.

**+41 800 55 55 55**