Ihre e-Business-SERVICE-HOTLINE:



(20 ct/Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 60 ct/Anruf aus deutschen Mobilfunknetzen)



DIE SOFTWARE-LÖSUNG FÜR IHRE SENDUNG





TNT Express GmbH Zentrale Haberstr. 2 | 53842 Troisdorf www.tnt.de



HERZLICH WILLKOMMEN

In diesem Kurzüberblick wird Ihnen gezeigt, wie einfach es ist, mit myTNT eine Sendung bei TNT aufzugeben. Sie brauchen nur 4 Schritte und im Anschluss kommt der TNT Fahrer automatisch, um Ihre Sendung abzuholen.

Für jeden der Schritte wird Ihnen nachfolgend erklärt, welche Pflichtfelder Sie ausfüllen müssen und welche weiteren Optionen Ihnen zur Verfügung stehen.

Wenn Sie ein Vielversender sind, dann empfehlen wir Ihnen, sich auch das Dokument "Tipps&Tricks" anzuschauen. Dort werden Ihnen u.a. die persönlichen Einstellungen erklärt, mit denen Sie Ihre tägliche Arbeit erleichtern können.

STARTSEITE

Von hier aus gelangen Sie zu all Ihren Aktivitäten:

- Sendung erstellen: in vier Schritten bis zur Buchung (siehe nachfolgend)
- ExpressImport: separate Applikation für Abholaufträge aus dem Ausland
- Sendungen verwalten: diverse Funktionen für bereits aufgegebene Sendungen
- Sendungen verfolgen: Sendungen auf ihrem Versandweg verfolgen, Abliefernachweise einsehen
- Adressen verwalten: das Adressbuch einsehen und Bearbeitung
- Services und Einstellungen

THT		Pr	reisanfrage Einstellungen Hilfe Abmelden
STARTSEITE SENDUNG ERSTELLE	N EXPRESSIMPORT SENDUNGEN	VERWALTEN SENDUNGEN VERFOLG	EN ADRESSEN VERWALTEN
Willkommen bei myTNT			
Sendung	Expressimport	Sendungen	Services
erstellen	Doc T	verwalten	Hilfe
			Preisanfrage
Sendung erstellen	ExpressImport	Sendungen verwalten	Einstellungen ändern
Sendungen	Adressen		Einstellungen ändern Passwort ändern
verfolgen	verwalten		
Sendungen verfolgen	Adressen verwalten		
Haftungsausschluss Datenschutzerklärung 4	llaemeine Geschäftsbedingungen Kontakt		
intellectual and other property rights to the inform	nation contained in this site are held by TNT Holdi	ngs B.V. with all rights reserved © 2011	



Bitte geben Sie hier die

SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 1

Details eingeben	→	Service auswählen	→	Bestätigen	→	Druck	
------------------	---	-------------------	---	------------	---	-------	--

Im ersten Schritt benötigen wir von Ihnen:

- Die Empfängeradresse (per Dateneingabe oder Auswahl aus dem Adressbuch)
- Die Auswahl Dokumenten- oder Warensendung
- Eine handelsübliche Warenbeschreibung
- Einige Sendungsdetails: Anzahl, Gewicht und Abmessungen (Für internationale Sendungen kann zusätzlich der Warenwert Pflicht sein.)

Folgende zusätzliche Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Platz für Ihre Referenz oder Lieferanweisungen
- Auswahl des Abholdatums in der Zukunft
- Abweichende Abhol- oder Zustelladresse
- Angaben zum Gefahrgut

	ERSTELLEN EXPRESSIMPORT SENDUNGEN	Presantrage Endekugen Hels Almadan	Empfängeradresse ein oder wählen Sie diese aus Ihrem Adressbuch
Sendung er	rstellen	Detads eingeben → Service auswählen → Bestongen → Drucken	aus.
Adressdetails			
Absenderdetalts Fundennummer / Firms Land Adresse Postieitzahl / Stadt Region / Bundesland Ansprechparbier ^a Telefon ^a E-Mati-Adresse	70185737 TNT Express OmbH Qarmany Haberstr 2 53842 Troindonf Claudia Muhr 022414973640 ccs2cupp@claudiamuhr.de	E-ManAger de tails Kurzmanne Kurzmanne	
+ Abhoadresse hindufu Sendungsdetails Dokumente	gen () Wwren	Umszizitlo (VAT) Im Adressbuch speicher[]	Wählen Sie aus, was Sie versenden (Dokument oder Ware) und beschreiben Sie den Inhalt.
Sendungswert Zoflgut () Verpackungsat* (BAO) Total	Evo Evo Orahnyuti Menge* Qewicht* Länge* Q	Bredet Höhet Volumen Ossamlgevicht Optionen mm cm 8.000mt 9.000kg € Haun Zahr Abbrechen Weiter	Menge, Gewicht und Abmessungen sind Pflichtangaben, um Ihnen einen geeigneten Service anbieten zu können.



SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 2

Details eingeben → Service auswählen → Bestätigen → Druck

Im zweiten Schritt müssen Sie:

- Eine Abholung organisieren
- Einen Service auswählen

MYTNT

Zusätzlich stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Verschiedene Service-Optionen zu dem gewählten Transportservice
- Nennung von E-Mail Adressen, um Ihren Empfänger zu benachrichtigen
- Nennung einer E-Mail Adresse, um eine Buchungsbestätigung zu behalten
- Erfassen einer Handelsrechnung für internationale Sendungen hier möglich
- Möglichkeit der Erstellung von Versanddokumente für Retouren

bh	olung						hier wann Ibre Sendu
ubho	aldatum Zeit	Firma	Adresse	Stadt	PLZ Abholhinweis	Regelmäßige Abholung	mer, wann me Sendu
15 JI	ul 2013 10:00 -	= 17:30 Abholtest GmbH	Abholgasse 4	Troisdorf	53842		fertig zur Abholung ist
•	Wettere Abholung organ	nișieren. 🕐				Alle Abholungen anzeigen 💌	
Serv	vice, Laufzeiten u	nd Preise					
	Service		Lieferdatum		Preis		
0	9:00 Express		16 Jul 2010	09.00	230,10 EUR	0	Wählen Sie hier den
0	10:00 Express		16 Jul 2013	10.00	213,98 EUR	U	
0	12:00 Express		16 Jul 2013	12:00	201,88 EUR	0	gewünschten Service
۲	Express		16 Jul 2013	18:00	177,68 EUR		aus.
0	12:00 Economy Exp	riess	17 Jul 2013	12.00	188,67 EUR	0	
0	Economy Express		17 Jul 2013	18.00	164,37 EUR		
Zusz	atzliche Optionen						
obe	en aufgeführten Preise	e basieren auf den von Ihnen ange	gebenen Details. Ditte b	eachten Sie:			
ie obe Alle Pr Alle Pr Etwaig Alle Pr Liefert Der Tr Bei Se Sena Sena Sena Kopi Kopi	in aufgeführten Preise reise geten für Sendud seise verstehen seise serstehen seise beinhalten bereit bernin und - 2eit kömen sensport ihrer Senstung endungen mit hohem V chrichtigungen undungebenachricht der E-Mail-Adresse Ginger E-Mail-Adresse 6 1 6 2	e baskeren ad den von Renn ange nogen, die von Ihnen als Absander be sollten Mahnenderen und etz. zu de Statue Mahnenderen und etz. zu de Statue in der Abgenerennen Geste Narenwert können sich die Laufeit sollten und der Abgenerennen Geste Narenwert können sich die Laufeit sollten geste sollten der Abgeneren und der sollten der Abgeneren und der Abgeneren und sollten der Abgeneren sich die Laufeit sollten der Abgeneren und der Abgeneren der sollten der Abgeneren der Abgeneren der Abgeneren der sollten der Abgeneren der Abgeneren der sollten der Abgeneren der Abgeneren der Abgeneren der sollten der Abgeneren der Abgeneren der Abgeneren der sollten der Abgeneren der Abgeneren der Abgeneren der sollten der Abgeneren der abgeneren der abgeneren der sollten der Abgeneren der abgeneren der abgeneren der sollten der abgeneren der abgeneren der abgeneren der abgeneren der sollten der abgeneren der abgeneren der abgeneren der abgeneren der sollten der abgeneren der abgeneren der abgeneren der abgeneren der sollten der abgeneren der abgeneren der abgeneren der abgeneren der sollten der abgeneren der sollten der abgeneren	gebenen Declaits. Dite b ezahlt werden. erein tennen 2010petolim und Treibedorf. Oktober information statusedingungen der TN ein aus Zollgründen verlä	eachten Sie: en. aud www.trit.dorReo IT Express Deutsen ingerm Buchungsbes E-Mail-Adresse	chnung und Nebenkosten) Iand tätigung 🕐		
He obe Alle Pr Alle Pr Etwaig Etwaig Der Tr Bei Be Bena Sena Sena Kopi Kopi Kopi	m adgeführten Preise ersbe ersben für Sender ge Preise beinhalten sich es ge Preise beinhalten bereit bermin und - zeit kömmer ansport here Sendung ensöngen mit höhern V chrichtigungen ndungsbenachrich der E-Mail-Adresse Ginger E-Mail Adresse (a bei e beiten beiten beiten else bendung wird eit	e baskeren ad den von Renn ange orgen, die von Ihnen als Alesande k statuen verster und ett. zu antaten ver und verste die denkkon Zuschähpt für Mad Lu unterleigt den Algemeinen Gasch versteung ettigung cos2supp@claudiamuhr.de cos2supp@claudiamuhr.de den Handelsrectnung	gebenen Declaits. Dirle b ezahlt werden. erahlt werden. erahlt werden. hittbade veränden. hittbader geungen der TN hittbader geungen der TN hittbader geungen der TN ein aus Zallgründen verlä	eachinn Sie: en. a ad www.bit.doRon TF Oppress Deutstern Buchungsbess E-Mail-Adresse TF entablion	chnung und Neberskosteri) land tätigung 🕐		
ie obe Uie Pr Uie Pr Diverp Uie Pr Diverp Uie Pr Diverp Sena Sena Sena Sena Sena Kopi Kopi Kopi Kopi	in aufgeführten Preise erreise verstehen nich eine ge Preiseise verstehen sich ein ge Preiseise beinhaben bereit bernin und - zeit kömmer innen aus eine Bereitung medungen mit hohern V uchrichtigungen uchrichtigungen eine Phali-Adresse danger E-Mali-Adresse danger E-Mali-Adresse danger E-Mali-Adresse is 2 eise Bendung wird ei dese Bendung wird ei tugt *	e baskere nad den von Rema mage nogen, die von Aneen alse Advander be von Advance and ander bestellten alse ander ander Antibiene Zuschäufer bestellten unterheitig den Algemeinen Gesch Nammen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen Gesch Nammen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Nammen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Nammen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Nammen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Nammen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Algemeinen der Nammen der Algemeinen der Alge	gebenne Doctaite. Ditte be gezahlt werden. ereiter sterner Zollgeschnet mit Teinen Zollgeschnet einfors stellbedingungen der TM and zollgeschnet der T	eachinn Sie: en auf www.th.dolfite Ti Captess Deutsch ngorm. Buchungsbess E-Mail-Adresse	chrung und Neberskosteri) land. tattigung 🕢		
e obe ule Pri twaig ule Pri twaig ule Pri tort Pri Sen Br Sent Sent Kopi Kopi Kopi Kopi Kopi	in aufgeführten Preiss erreise verstehen für Sender ge Preise kannten sich ein ge Preise beinhalten bereit bernin und zeit kömmer inndungen mit hotenn v uchrichtigungen uchrichtigungen kalungsbenzchrich der E-Mail-Adresse dinger E-Mail Adresse is 1 is 2 eisrechnung diese Gendung wird ei inger	e basiseren auf den von Renn auge ogen, die von Renn als Alesande is dasse Mehnerhalten und eit. zu ababen var um see. die den bekenzen zuchstande für Maat die die die hat die die bestehen sich die Laudeit wetgung () con2:supgickaudiamuhr die con2:supgickaudiamuhr die eine Handelsrechnung : Handel	gebenno Declaito, IDE e gealait werden erwittenen Zollgestunt affette de la constant affette de la	en. en. auf www.trit.doRen IT Captess Deutsch nopom. Buchungsbess E-Mail-Adresse IT ersiellen	chnung und Neberskasten) land. tattigung 🕐		
Alle Ph Alle Ph Etwaig Alle Ph Der Tr Bei Be Bena Sena Sena Sena Emp Kopi Kopi Kopi Kopi Kopi	m adgeführten Preiss erisie gesten für Sendung a Preisie kentstehen sich ein ge Preisie kentstehen sich ein ge Preisie beinhalten bereit bermin und - zeit keinere angeort heur Sendung endungeb enachricht der E-Mall-Adresse Grager E-Mall Adresse o 1 e 2 elsrechnung desse Gendung wird ein sigt *	e baskeren ad den von Renn ange organ, die von Ihnen als Alesande k solarie Mahadenskeren und ett. zu hatten var vers die densken Zuschlager Schweit is unterleigt den Algemeinen Gesch versteuert können sich die Laudeit versenwert können sich die Laudeit (cos2supp@claudiamuhr.de) ene Handelsrectmung [Handel stzt arstbillen@)	gebenen Declaite. Ditte b ezahlt werden. ereinstenne Zufgetodint mit Treibedorf, diebe Informatione sintbader veralisert sintbaderigungen der TN ein aus Zolgründen veräl und die Solgründen veräl und die Solgräfie veräl und die Solgräfie veräl und die Solgräfie verällter und dis solgräfie verällter und die Solgrä	eachtan Sie: en. a aufwwrsta dolRon T Goptess Deutsch Buchungsbes: E-Mali-Adresse (f erstellen	chnung und Neberkosteri) land tätigung 🕐		



SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 3

Bestätigen → Druck Service auswählen → Details eingeben → Im dritten Schritt sind Sie gefragt: Die Details Ihrer Eingabe noch einmal zu prüfen Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **TNT Express GmbH zuzustimmen** Bitte kontrollieren Sie THT Ihre Angaben. STARTSEITE SENDUNG ERSTELLEN EXPRESSIMPORT SENDUNGEN VERWALTEN SENDUNGEN VERVALTEN 🚍 Sendung erstellen -> Bestatigen -> Drucken Details ein Auftragsübersicht Diese Sendungsdokumente benötigt TNT, um ihre Sendung zu TRT served lief verschicken: Bitte befestigen Sie das Paketlabel oben auf jedem Paket und stellen Sie dabei sicher, dass der Barcode nicht verdeckt wird. 1 Paketlabel Sendungsdetails TNT Express GmbH Absender Bitte hängen Sie eine Kopie der Consignment Note für den Empfänger an ein Frachtstück Ihrer Sendung. Bitte geben Sie die Kopie für den Zoll dem TNT Fahrer. 1 Consignment Note 70165737 Kundennummer: Mostermann Empfänger: 15 Jul 2013 Sendungsdatum: Ditte unterzeichnen Sie dieses Manifest und geben Sie es dem Fahrer mit. Sie können eine weitere Kopie drucken, um diese von unserem Fahrer unterschreiben zu lassen, oder Sie drucken eine Ladetste über den Button Tagesabschluss im Sendungsmanager. 1 Manifest(e) Warenwert Express Service: Kalkulierter Preis: 503 11 EUR Ich akzeptiere die Geschäftsbedingungen Zurück Abbrechen Weiter Bitte bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TNT Express GmbH.



SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 4

Details eingeben → Service auswählen → Bestätigen → Druck

Im vierten Schritt werden Sie aufgefordert:

- Die erstellten Sendungsdokumente auszudrucken
- Das Paketlabel auf der Ware zu befestigen
- Das Detail Manifest zu unterschreiben und dem TNT Fahrer mitzugeben

Zusätzlich können Sie:

- Den Druck der Dokumente auch später vom Sendungsmanager veranlassen
- Im Falle einer Sendung mit abweichender Abholadresse von hier aus die Sendungsdokumente per E-Mail an die Abholstelle senden.

	EITE SENDUNG EPSTELLEN EXPRESSIMPORT SE Sendung erstellen	NDUNGEN VERWALTEN S Detai	Preisentrage Ehstekungen Hite Abreiden SENDUNGEN VERFOLGEN ADRESSEN VERWALTEN Is eingeben ⇒ Service auswahlen ⇒ Bestitigen ⇒ Druckee	unter der hier stehender Buchungsnummer gebucht.
Auttrag	gsubersicht	Die folgenden Doku	imente stehen zum Drucken bereit:	Dies ist die Liste der
0000	Vielen Dank für Ihren Auffrag. Die Abholung wird	1 Paketiabel	Bite befestigen Sie das Paketlabel oben auf jedem Paket und stellen Sie dabei sicher, dass der Barcode nicht verdeckt wird.	Dokumente, die Sie bitte ausdrucken.
< < < < <	avisiert. Sendungsnummer: 148407846	1 Consignment Note	Bitte hängen Sie eine Kopie der Consignment Note für den Empfänger en ein Frachtsfück Ihrer Sendung. Bitte geben Sie die Kopie für den Zoll dem TNT Fahrer.	
000	Abholung von: Thi' Express GmbH, C	1 Manifest(e)	Ditte unterzeichnen Sie dieses Manifest und geben Sie es dem Fahrer mit. Sie können eine webere	
	zwischen: 1000und1500		Kopie drucken, um diese von unserem namer unterschreiben zu Lassen, öder Sie drucken eine Ladeliste über den Button Tagesabschluss im	
	Xing Ling Lang, Shanghal, Lieferung an: CN		Sendungsmanager.	
	Falls Sie eine Abholung stornieren möchten, kontaktieren Sie bitte den Customer Service.	Bitte stellen Sie sicher, Abholstelle bereit liegen	dass alle notwendigen Dokumente gedruckt sind und an der , bevor unser Fahrer bei ihnen eintrifft.	
		Sie können die Dokumer Sendungsmänager druc Klicken Sie hier für wede	nte nun direkt über "Jetzt drucken" oder später über den ken.	



Bitte auf der Sendung befestigen



Bitte unterschreiben und dem TNT Fahrer mitgeben.



MYTNT | STAND 03 | 2017