

Ihre e-Business-SERVICE-HOTLINE:

0 18 06 – 600 900

(20 ct/Anruf aus dem deutschen Festnetz, max. 60 ct/Anruf aus deutschen Mobilfunknetzen)



myTNT

DIE SOFTWARE-LÖSUNG FÜR
IHRE SENDUNG

**Die 4 Schritte zu
Ihrer Sendung**

TNT Express GmbH
Zentrale
Haberstr. 2 | 53842
Troisdorf
www.tnt.de



HERZLICH WILLKOMMEN

In diesem Kurzüberblick wird Ihnen gezeigt, wie einfach es ist, mit myTNT eine Sendung bei TNT aufzugeben. Sie brauchen nur 4 Schritte und im Anschluss kommt der TNT Fahrer automatisch, um Ihre Sendung abzuholen.

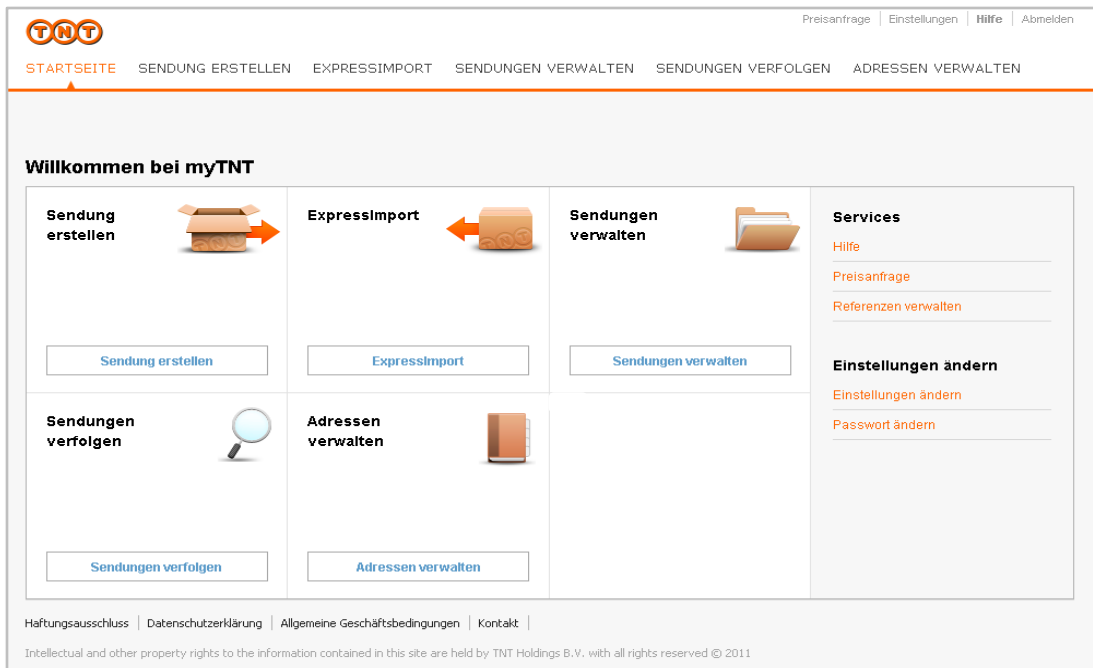
Für jeden der Schritte wird Ihnen nachfolgend erklärt, welche Pflichtfelder Sie ausfüllen müssen und welche weiteren Optionen Ihnen zur Verfügung stehen.

Wenn Sie ein Vielversender sind, dann empfehlen wir Ihnen, sich auch das Dokument "Tipps&Tricks" anzuschauen. Dort werden Ihnen u.a. die persönlichen Einstellungen erklärt, mit denen Sie Ihre tägliche Arbeit erleichtern können.

STARTSEITE

Von hier aus gelangen Sie zu all Ihren Aktivitäten:

- Sendung erstellen: in vier Schritten bis zur Buchung (siehe nachfolgend)
- ExpressImport: separate Applikation für Abholaufträge aus dem Ausland
- Sendungen verwalten: diverse Funktionen für bereits aufgegebenene Sendungen
- Sendungen verfolgen: Sendungen auf ihrem Versandweg verfolgen, Abliefernachweise einsehen
- Adressen verwalten: das Adressbuch einsehen und Bearbeitung
- Services und Einstellungen



The screenshot shows the myTNT web interface. At the top right, there are links for "Preis-anfrage", "Einstellungen", "Hilfe", and "Abmelden". Below the navigation bar, the main content area is titled "Willkommen bei myTNT". It features a grid of six main activity buttons: "Sendung erstellen" (with a box icon), "Expressimport" (with a box icon and arrow), "Sendungen verwalten" (with a folder icon), "Sendungen verfolgen" (with a magnifying glass icon), "Adressen verwalten" (with a book icon), and "Services". To the right of the grid is a sidebar with "Hilfe", "Preis-anfrage", "Referenzen verwalten", "Einstellungen ändern", and "Passwort ändern". At the bottom, there are links for "Haftungsausschluss", "Datenschutzerklärung", "Allgemeine Geschäftsbedingungen", and "Kontakt". A copyright notice at the very bottom states: "Intellectual and other property rights to the information contained in this site are held by TNT Holdings B.V. with all rights reserved © 2011".

SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 1

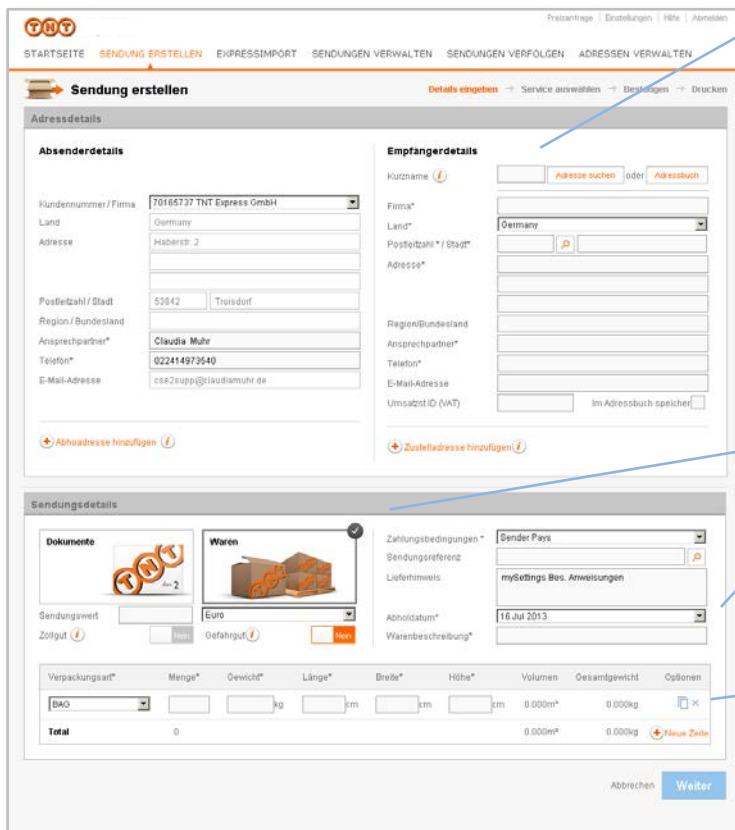
Details eingeben → Service auswählen → Bestätigen → Druck

Im ersten Schritt benötigen wir von Ihnen:

- Die Empfängeradresse (per Dateneingabe oder Auswahl aus dem Adressbuch)
- Die Auswahl Dokumenten- oder Warensendung
- Eine handelsübliche Warenbeschreibung
- Einige Sendungsdetails: Anzahl, Gewicht und Abmessungen (Für internationale Sendungen kann zusätzlich der Warenwert Pflicht sein.)

Folgende zusätzliche Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Platz für Ihre Referenz oder Lieferanweisungen
- Auswahl des Abholdatums in der Zukunft
- Abweichende Abhol- oder Zustelladresse
- Angaben zum Gefahrgut



The screenshot shows the 'Sendung erstellen' (Create shipment) page. It includes sections for 'Absenderdetails' (Sender details) with fields for company name, address, and contact info. 'Empfängerdetails' (Receiver details) includes fields for recipient name, address, and contact info. 'Sendungsdetails' (Shipment details) allows selecting between 'Dokumente' (Documents) and 'Waren' (Goods), setting a value, and defining dimensions and weight in a table. The table has columns for 'Verpackungsart' (Packaging type), 'Menge' (Quantity), 'Gewicht' (Weight), 'Länge' (Length), 'Breite' (Width), 'Höhe' (Height), 'Volumen' (Volume), and 'Gesamtgewicht' (Total weight). A 'Total' row shows 0 for quantity and weight, and 0.000m³ for volume.

Bitte geben Sie hier die Empfängeradresse ein oder wählen Sie diese aus Ihrem Adressbuch aus.

Wählen Sie aus, was Sie versenden (Dokument oder Ware) und beschreiben Sie den Inhalt.

Menge, Gewicht und Abmessungen sind Pflichtangaben, um Ihnen einen geeigneten Service anbieten zu können.

SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 2

Details eingeben → **Service auswählen** → Bestätigen → Druck

Im zweiten Schritt müssen Sie:

- Eine Abholung organisieren
- Einen Service auswählen

Zusätzlich stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Verschiedene Service-Optionen zu dem gewählten Transportservice
- Nennung von E-Mail Adressen, um Ihren Empfänger zu benachrichtigen
- Nennung einer E-Mail Adresse, um eine Buchungsbestätigung zu behalten
- Erfassen einer Handelsrechnung für internationale Sendungen hier möglich
- Möglichkeit der Erstellung von Versanddokumente für Retouren

STARTSEITE SENDUNG ERSTELLEN EXPRESSIMPORT SENDUNGEN VERWALTEN SENDUNGEN VERFOLGEN ADRESSEN VERWALTEN

Sendung erstellen Details eingeben → **Service auswählen** → Bestätigen → Drucken

Abholung

Abholdatum	Zeit	Firma	Adresse	Stadt	PLZ	Abholhinweis	Regelmäßige Abholung
15 Jul 2013	10:00 – 17:30	Abholtest GmbH	Abholgasse 4	Troisdorf	53842		

[Weitere Abholung organisieren](#) [Alle Abholungen anzeigen](#)

Service, Laufzeiten und Preise

Service	Lieferdatum	Preis
<input type="radio"/> 9:00 Express	16 Jul 2013 09:00	230,18 EUR
<input type="radio"/> 10:00 Express	16 Jul 2013 10:00	213,98 EUR
<input type="radio"/> 12:00 Express	16 Jul 2013 12:00	201,88 EUR
<input checked="" type="radio"/> Express	16 Jul 2013 18:00	177,68 EUR
<input type="radio"/> 12:00 Economy Express	17 Jul 2013 12:00	188,57 EUR
<input type="radio"/> Economy Express	17 Jul 2013 19:00	184,37 EUR

Zusätzliche Optionen

Insurance Priority

Die oben aufgeführten Preise basieren auf den von Ihnen angegebenen Details. Bitte beachten Sie:

- Alle Preise gelten für Sendungen, die von Ihnen als Absender bezahlt werden.
- Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und evtl. zu errichtende Zölgebühren.
- Evtuelle Preisänderungen behalten wir uns vor.
- Alle Preise beinhalten bereits die flexiblen Zuschläge für Maut und Treibstoff. (Mehr Infos auf www.tnt.de/Rechnung und Nebenkosten)
- Liefertermin und -zeit können sich durch unvorhergesehene Umstände verändern.
- Der Transport Ihrer Sendung unterliegt den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TNT Express Deutschland.
- Bei Sendungen mit hohem Warenwert können sich die Laufzeiten aus Zollgründen verlängern.

Benachrichtigungen

Sendungsbearbeitung

Sender E-Mail-Adresse:

Empfänger E-Mail Adresse:

Kopie 1:

Kopie 2:

Buchungsbestätigung

E-Mail-Adresse:

Handelsrechnung

Für diese Sendung wird eine Handelsrechnung benötigt*

Retourensending

Retourendokumente jetzt erstellen

Zurück Abbrechen Weiter

Bitte organisieren Sie hier, wann Ihre Sendung fertig zur Abholung ist.

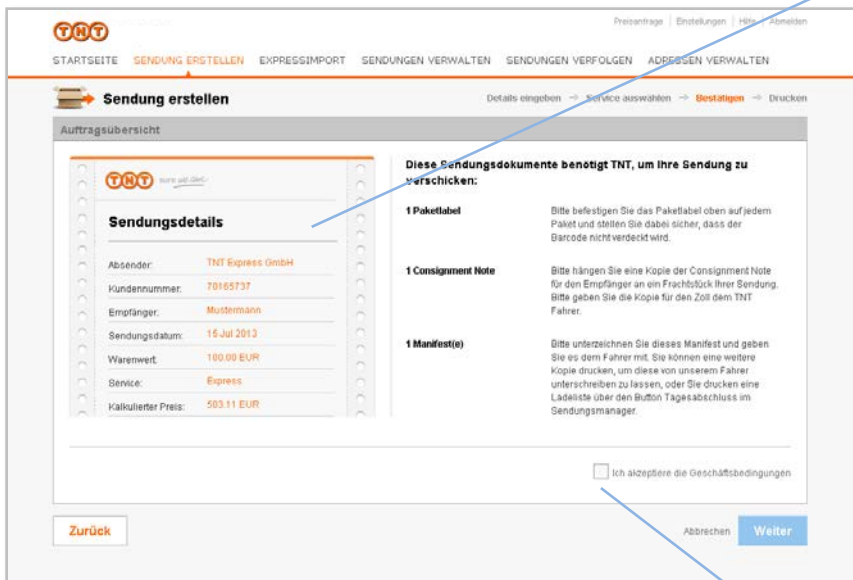
Wählen Sie hier den gewünschten Service aus.

SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 3

Details eingeben → Service auswählen → **Bestätigen** → Druck

Im dritten Schritt sind Sie gefragt:

- Die Details Ihrer Eingabe noch einmal zu prüfen
- Den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TNT Express GmbH zuzustimmen



Sendungsdetails

Absender: TNT Express GmbH
 Kundennummer: 70165737
 Empfänger: Mustermann
 Sendungsdatum: 15. Jul 2013
 Warenwert: 100.00 EUR
 Service: Express
 Kalkulierter Preis: 503.11 EUR

Diese Sendungsdokumente benötigt TNT, um ihre Sendung zu verschicken:

- 1 Paketlabel**
Bitte befestigen Sie das Paketlabel oben auf jedem Paket und stellen Sie dabei sicher, dass der Barcode nicht verdeckt wird.
- 1 Consignment Note**
Bitte hängen Sie eine Kopie der Consignment Note für den Empfänger an ein Frachtstück Ihrer Sendung. Bitte geben Sie die Kopie für den Zoll dem TNT Fahrer.
- 1 Manifesto**
Bitte unterzeichnen Sie dieses Manifest und geben Sie es dem Fahrer mit. Sie können eine weitere Kopie drucken, um diese von unserem Fahrer unterschreiben zu lassen, oder Sie drucken eine Ladeliste über den Button Tagesabschluss im Sendungsmanager.

Ich akzeptiere die Geschäftsbedingungen

Zurück Abbrechen Weiter

Bitte kontrollieren Sie Ihre Angaben.

Bitte bestätigen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TNT Express GmbH.

SENDUNG ERSTELLEN – SCHRITT 4

Details eingeben → Service auswählen → Bestätigen → **Druck**

Im vierten Schritt werden Sie aufgefordert:

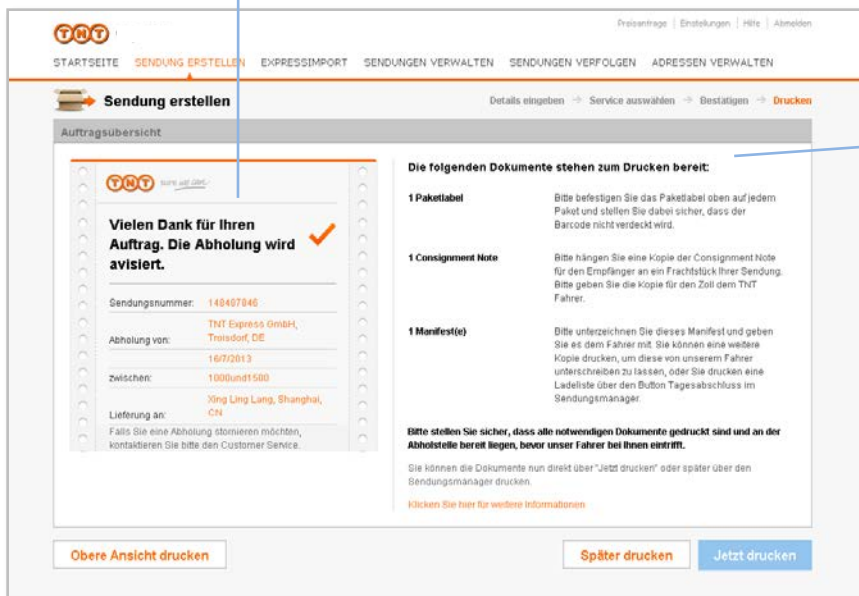
- Die erstellten Sendungsdokumente auszudrucken
- Das Paketlabel auf der Ware zu befestigen
- Das Detail Manifest zu unterschreiben und dem TNT Fahrer mitzugeben

Zusätzlich können Sie:

- Den Druck der Dokumente auch später vom Sendungsmanager veranlassen
- Im Falle einer Sendung mit abweichender Abholadresse von hier aus die Sendungsdokumente per E-Mail an die Abholstelle senden.

Ihre Abholanfrage wurde unter der hier stehenden Buchungsnummer gebucht.

Dies ist die Liste der Dokumente, die Sie bitte ausdrucken.



Bitte auf der Sendung befestigen



Bitte unterschreiben und dem TNT Fahrer mitgeben.

FERTIG