



# TNT

## Leistungsspektrum

---

Verlässlich versenden



SEITE

03

...

**VERLASSEN  
SIE SICH AUF  
UNS**

EINLEITUNG

SEITE

04

...

**WÄHLEN SIE  
IHRE DIENST-  
LEISTUNG**

TIME CRITICAL  
SERVICES

TIME & DAY  
DEFINITE  
SERVICES

FREIGHT  
SERVICES

SEITE

09

...

**VERGRÖS-  
SERN SIE IHRE  
REICHWEITE  
IN EUROPA**

SEITE

10

...

**IHRE  
GLOBALE  
REICHWEITE**

SEITE

11

...

**SO  
VERSENDEN  
SIE**

VERSAND-  
LÖSUNGEN

SENDUNGS-  
VERFOLGUNG

SEITE

14

...

**WEITERE  
DIENSTLEIS-  
TUNGEN UND  
SERVICES**

SEITE

17

...

**KUNDEN-  
STORY:  
MAKITA**

SEITE

15

...

**TRANSPORT  
MIT VERANT-  
WORTUNG**

SEITE

16

...

**CO<sub>2</sub>-SERVICES**

SEITE

17

...

**DIALOG**

# VERLASSEN SIE SICH AUF UNS



**+54.000**

TNT'LER  
WELTWEIT



**30.000**

FAHRZEUGE  
WELTWEIT TÄGLICH  
IM EINSATZ



GLOBALES NETZWERK

**+200**

LÄNDER



**BUSINESS** TO  
**BUSINESS**  
EXPRESS-  
ZUSTELLUNGEN



EINZIGARTIGES  
EUROPÄISCHES  
STRASSENNETZWERK ÜBER

**40**

LÄNDER

## TNT SCHAFFT GUTE VERBINDUNGEN

**Wir schaffen Verbindungen zu Ihren Kunden, Partnern und Kollegen. Damit Ihr Geschäft optimal läuft.**

Den Transport Ihrer Sendungen übernehmen unsere Lkws, Flugzeuge und Zustellfahrzeuge. Doch die Verantwortung dafür, dass Sie Ihre Lieferversprechen gegenüber Kunden und Partnern einhalten, übernehmen die Menschen in unserem Netzwerk. Bei uns finden Sie Experten für jede Aufgabe, die sich bestens auskennen mit den Bedingungen und Bedürfnissen Ihrer Branche. Wir sehen Lösungen, wo andere Probleme sehen.

Sicher wissen Sie, dass FedEx Express und TNT künftig gemeinsam als ein weltweit starker Logistikdienstleister arbeiten. Ihr Vorteil: Ab sofort können Sie zusätzlich das komplette Portfolio an Versandservices und Speziallösungen von FedEx Express nutzen. Sie profitieren von Top-Flächendeckung bei Paket- und Frachtsendungen – national und international. Für Sie verknüpfen wir Europas schnellstes Straßennetzwerk und ein führendes weltweites Luftexpress-Netzwerk. Diese geballte Power kommt Ihrem Unternehmen zugute.

Genießen Sie die neue Wahlfreiheit und finden Sie immer den optimalen Service zum richtigen Tarif.

Unsere Online-Sendungsverfolgung schafft Transparenz, denn Sie behalten jeden Schritt des Transports im Blick.

Nie war Versand so einfach, denn jetzt erhalten Sie Services und Lösungen für jede Transportanforderung aus einer Hand. Das spart Zeit und Kosten. Nutzen Sie unsere vereinte Marktkenntnis und Flächendeckung in ganz USA und Kanada sowie in mehr als 200 Ländern und Regionen rund um den Globus.

Das Wichtigste zum Schluss: Auf uns können Sie sich verlassen. Unsere Teams befördern täglich mehr als 12 Millionen Sendungen zuverlässig von Tür zu Tür. Jede einzelne dieser Sendungen verstehen wir als Baustein einer soliden, langfristigen Partnerschaft. Ganz gleich, wie klein oder groß Ihr Unternehmen ist: Wir verbinden Sie mit Ihren Kunden. Das ist es, was uns bewegt.



# WÄHLEN SIE IHRE DIENSTLEISTUNG



## SIE BESTIMMEN DAS TEMPO

Ganz gleich, ob Sie Pakete, Dokumente oder Fracht versenden: Sie bestimmen die Laufzeit und die Kosten Ihrer Supply Chain. Die Übersicht hilft Ihnen, den für Sie optimalen Service zu finden.

<i>Für Ihre dringendsten Sendungen</i>	<b>TIME CRITICAL SERVICES</b>	DIREKTFAHRT AIR CHARTER ON BOARD COURIER NEXT FLIGHT OUT				
<i>Für Ihre nationalen und internationalen Sendungen, die besonders schnell ankommen sollen</i>	<b>TIME &amp; DAY DEFINITE SERVICES</b>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="2181 1396 2478 1438"><b>EXPRESS</b></td> <td data-bbox="2478 1312 2849 1522">SPECIAL EXPRESS 8:00 EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="2181 1606 2478 1648"><b>ECONOMY</b></td> <td data-bbox="2478 1585 2849 1669">12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS</td> </tr> </table>	<b>EXPRESS</b>	SPECIAL EXPRESS 8:00 EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS	<b>ECONOMY</b>	12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS
<b>EXPRESS</b>	SPECIAL EXPRESS 8:00 EXPRESS 9:00 EXPRESS 10:00 EXPRESS 12:00 EXPRESS EXPRESS					
<b>ECONOMY</b>	12:00 ECONOMY EXPRESS ECONOMY EXPRESS					
<i>Für Ihre schweren Sendungen</i>	<b>FREIGHT SERVICES</b>	ECONOMY EXPRESS AIR FREIGHT ROAD FREIGHT				

# TIME CRITICAL SERVICES

## FÜR IHRE DRINGENDSTEN SENDUNGEN



### DIREKTFAHRT

Kompromissloser und schnellstmöglicher Straßentransport von Tür zu Tür. Der sichere Direkttransport mit dem passend zu Ihrem Bedarf gewählten Fahrzeug. 24/7 für Sie verfügbar, damit Sie schnell reagieren können.

- Maßgeschneiderte Lösungen für Ihren spezifischen Bedarf
- Optimierte Routen gewährleisten pünktliche Zustellung zu fest kalkulierbaren Kosten.
- Sicherer, praktischer Door-to-Door-Service, täglich und rund um die Uhr



### AIR CHARTER

Flugzeug, Flugzeit und Flugroute werden entsprechend Ihrer Transportanforderungen individuell organisiert.

- Diese Option eignet sich besonders für zeitkritische, große oder individuell zu handhabende Sendungen.
- Von Door-to-Door oder von Door-to-Airport, von der Abholung über den Zoll bis hin zur Zustellung
- Vollständige Transparenz und Verfügbarkeit überall auf der Welt



### ON BOARD COURIER

Individueller und persönlich begleiteter Kurierttransport von Haus zu Haus, der weltweit direkt mit dem nächsten Flug an Ihre Empfänger liefert.

- Persönliche Übergabe an einen benannten Empfänger
- Sicherer und flexibler Kurierservice, täglich und rund um die Uhr
- Mit dem nächsten Passagierflug zum Zielort



### NEXT FLIGHT OUT

Spezielle Abholung und Zustellung mit einer Auswahl an Fahrzeugen, die mit einem garantierten kommerziellen Flug kombiniert werden, um den exakten Bedürfnissen des Kunden gerecht zu werden.

- Eigens für Sie maßgeschneiderte Lufttransportlösung
- Sendungstransport mit voller Kontrolle
- Sicherer, bequemer Door-to-Door-Service, das ganze Jahr über, rund um die Uhr

Wählen Sie die gewünschte Zustellgeschwindigkeit.



# TIME & DAY DEFINITE SERVICES

## ZUVERLÄSSIGE ZUSTELLUNG ZU AUSGESPROCHENEN WIRTSCHAFTLICHEN KONDITIONEN

Wenn Sie eine garantierte Zustellung am nächstmöglichen Werktag benötigen, wahlweise mit einer Zustelloption, nutzen Sie unsere Express Services.

### EXPRESS SERVICES (NATIONAL UND WELTWEIT)



#### SPECIAL EXPRESS

Die hochvariable, ökonomische und umweltfreundliche Lösung für Ihre zeitsensiblen Transporte. Special Express verknüpft die Kostenvorteile unseres weltweiten Netzwerks mit maßgeschneiderten Zeitfenstern, die Sie bestimmen.

- Separate Abholung und/oder Zustellung rund um die Welt
- Spezialisten kümmern sich von Anfang bis Ende um Ihre Sendung.
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 8:00 EXPRESS

Unser Produkt 8:00 Express stellt sicher, dass die Zustellung zu Beginn des Arbeitstags Ihres Kunden erfolgt.

- Garantierte Zustellung bis 8:00 Uhr national am nächsten Werktag
- Für Dokumente, Pakete
- Deutschlandweite Zustellung in Wirtschaftsregionen
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg



#### 9:00 EXPRESS

Damit Ihre Sendung zum Start in den Tag bereitsteht: garantierte Zustellung bis 9:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag. Verfügbar für alle Wirtschaftszentren rund um den Globus.

- Deutschlandweit flächen-deckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 40 Ländern
- Internationale Sendungen bis 210 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 10:00 EXPRESS

Schon morgens bei Ihrem Kunden: garantierte Zustellung bis 10:00 Uhr national am nächsten, international am nächstmöglichen Werktag. Verfügbar für alle Wirtschaftszentren rund um den Globus.

- Deutschlandweit flächen-deckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 45 Ländern
- Internationale Sendungen bis 210 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### 12:00 EXPRESS

Wenn Ihre Sendung noch am Vormittag eintreffen soll, ist dies Ihre Lösung für Pakete, Dokumente und Fracht.

- Deutschlandweit flächen-deckende Zustellung, international in große Städte und Wirtschaftsregionen in mehr als 65 Ländern
- National als Standard (ohne Aufpreis für die Zeitoption), international optional wählbar
- Internationale Sendungen bis 500 kg
- Nationale Sendungen bis 7.000 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



#### EXPRESS

Weltweit zuverlässig: garantierte Zustellung vor Geschäftsschluss am nächstmöglichen Werktag. So können Sie jederzeit auf den Bedarf Ihrer Kunden reagieren.

- Weltweite Zustellung
- Internationale Sendungen bis 500 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten

*Wir halten  
Ihre Termine  
ein.*





## TIME & DAY DEFINITE SERVICES



### BUSINESS PAK

Unsere Vorteilslösung zum Vorteilspreis. Ideal geeignet für Ihre eiligen nationalen Dokumente und Kleinteile bis 5 kg, inklusive einer Zustellung vor 12:00 Uhr.



### EXPRESS PLUS

Das Plus an Sicherheit für „Valoren 1. Klasse“ bis 35 kg mit einer inkludierten Zustellung vor 12:00 Uhr.

## ECONOMY EXPRESS

Dieselbe hohe Zuverlässigkeit zu sehr wirtschaftlichen Konditionen – ideal für Ihre weniger dringenden Sendungen.



### 12:00 ECONOMY EXPRESS

Die kostengünstige Alternative mit garantierter Zustellung in ganz Europa an einem fest vereinbarten Tag vor 12:00 Uhr – mit fest kalkulierten Laufzeiten im schnellsten europäischen Straßennetzwerk.

- Zustellung in große Städte und Wirtschaftsgebiete in mehr als 25 europäischen Ländern
- Fracht bis 500 kg
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten



### ECONOMY EXPRESS

Für nicht ganz so eilige Fracht- und Warensendungen wählen Sie Economy Express, die kostengünstige Alternative mit fest kalkulierten Laufzeiten.

- Weltweite Zustellung
- Fracht bis 7.000 kg in Europa und 500 kg weltweit
- Optionale Versicherung für alle Sendungsarten

Behalten  
Sie Ihre  
Kosten im  
Griff.



# FREIGHT SERVICES

*Ideal für  
schwere  
und  
übergroße  
Fracht*

## BEI TNT FINDEN SIE AUCH FÜR GROSSE UND SCHWERE SENDUNGEN EINE LEICHTE LÖSUNG

Egal wie groß, wie schwer, wie unhandlich:  
Wenn Sie etwas versenden möchten, machen wir bei TNT es möglich.



### AIR FREIGHT

Profitieren Sie von unserem komfortablen Luftfrachtprodukt für Sendungen > 100 kg mit schnellen Laufzeiten sowie einem zuverlässigen Service - und das praktisch ohne Maß- oder Gewichtsbeschränkungen. Wenn es beim Zoll schnell gehen muss, übernehmen wir zudem auf Wunsch für Sie sämtliche Zollformalitäten.



### ROAD FREIGHT

Größere Frachtstücke lassen sich oft sehr kostengünstig auf der Straße transportieren. Sie haben die Wahl zwischen maßgeschneiderten Komplettladungen von Tür zu Tür oder Lkw-Teilladungen. Mit TNT kommt Ihre Fracht in jedem Fall sicher und zuverlässig an.



# VERGRÖßERN SIE IHRE REICHWEITE IN EUROPA

## ZUVERLÄSSIG. JEDERZEIT, ÜBERALL.

Unser schnelles und umfassendes europäisches Straßennetzwerk bietet Ihnen zahlreiche Lieferservices und Optionen. So können Sie nicht nur Ihre Lieferversprechen gegenüber Ihren Kunden jederzeit einhalten, sondern auch Ihre unternehmerische Reichweite vergrößern. Mit 55.000 Fahrten und über 700 Flugverbindungen pro Woche sorgen wir für perfekte Verbindungen zwischen Ihnen und Ihren Kunden.

Wir liefern alles von Tür zu Tür langer Strich ob schnell und einfach in die nächstgelegene Stadt oder international in die entlegendsten Winkel von z. B. Polen. Für unsere Kunden fahren wir täglich Hunderttausende Kilometer zwischen 72 europäischen Verkehrsknotenpunkten und bedienen dabei 72 Flughäfen in über 40 Ländern auf dem gesamten Kontinent.



IN ÜBER **40**  
LÄNDERN  
IN EUROPA



MEHR ALS **700**  
FLUGVERBINDUNGEN  
ZWISCHEN  
72 FLUGHÄFEN  
PRO WOCHE



**BREITES**  
LIEFERSERVICE-  
ANGEBOT



**55.000**  
FAHRTEN IM EUROPÄISCHEN  
STRASSENNETZ  
PRO WOCHE

● Luftverteilzentrum



## USA

- Wir bieten Flugverbindungen zwischen Europa und den USA fünf Mal pro Woche an.
- Vollständige landesweite Abdeckung für Express und Economy Express.
- Reibungsloser Zugang zur stärksten Volkswirtschaft der Welt.

## SÜDAMERIKA

- Direkte Flugverbindungen in alle großen südamerikanischen Städte aus Europa, Nordamerika und Asien.
- In Brasilien, Chile und Argentinien gehören wir zu den Marktführern und bieten die gesamte Servicepalette von TNT.
- Wir bieten zuverlässige Express und Economy Express Services in Südamerika über unser globales Netzwerk.

## NAHER UND MITTLERER OSTEN

- Wir bieten planmäßige Flugverbindungen zwischen Europa und Dubai während der Woche an.
- Für Paket- und Frachtsendungen bieten wir Verbindungen zwischen großen Wirtschaftszentren im Nahen Osten, einschließlich eines umfassenden Straßennetzes, das sich auf sieben Länder erstreckt.
- Zeit- und tagdefinierte Leistungen mit vollständiger Sendungsverfolgung gewährleisten Transparenz und Sicherheit.

## CHINA

- Wir bieten planmäßige Flugverbindungen zwischen Europa und China während der Woche an.
- Regelmäßige Flugverbindungen von/nach Europa zu großen Handels- und Herstellungszentren, einschließlich Beijing, Chongqing und Guangzhou.

## ASIEN-PAZIFIK-REGION

- Wir verbinden Europa mit allen wichtigen Städten im Asien-Pazifik-Raum, darunter Tokio, Bangkok, Kuala Lumpur, Singapur, Sydney und Melbourne.
- Höhere Sicherheit mit zuverlässigen Transportzeiten innerhalb Ostasiens sowie zwischen Europa, Ostasien und China.
- Ein gesamtasiatisches Straßennetzwerk, tagesgenau und mit erstklassiger Sicherheit, das die schnellste Tür-zu-Tür-Express-Zustellung auf dem Landweg bietet. Mit Zugang zu über 125 Städten in Vietnam, Thailand, Singapur, Malaysia und Laos und mit der Einbindung Chinas über Hongkong.

## IHRE GLOBALE REICHWEITE

MIT TNT VERSENDEN:  
EIN VERSANDPARTNER  
FÜR DIE GANZE WELT.

Bei TNT profitieren Sie davon, dass unser globales Netzwerk nahtlos miteinander verknüpft ist. So gestalten wir Ihren Versand flexibler und kosteneffizienter.

Von der Abholung über die Klärung der Zollformalitäten bis hin zur Zustellung bleibt Ihre Sendung stets im verlässlichen TNT Netzwerk. Und weil wir weltweit vertreten sind, vernetzen wir Sie rund um den Erdball.

Unser Netzwerk erstreckt sich über 220 Länder und Regionen – und an jeder dieser Destinationen kennen sich die lokalen TNT'ler hervorragend aus. Unser Status als zugelassener Wirtschaftsbeteiligter (AEO) hilft uns, für Sie viele Zollhürden rund um den Globus zügig zu überspringen – damit Ihre Sendungen schnell ankommen.

# TOOLS FÜR EINEN EINFACHEN VERSAND

## WIR MACHEN DEN VERSAND FÜR SIE EINFACHER

**Ihr Vorteil mit TNT: Sie arbeiten mit einem Express-Spezialisten, der sich auf der ganzen Welt auskennt – und Ihnen über einen einzigen Ansprechpartner die ganze Vielfalt an Services eröffnet.**

So haben Sie alle Möglichkeiten und behalten stets den Überblick. Hinzu kommen eine eindeutige Rechnungsstellung und eine große Auswahl an einfach zu bedienenden Buchungs-Tools.

So bringen Sie Ihre Sendung mit einem Anruf oder ein paar Klicks auf den Weg.

### SENDUNGEN BUCHEN

Wir haben unsere elektronischen Versandlösungen konsequent aus der Perspektive des Versenders gestaltet.

Sie brauchen bloß eine übersichtliche Eingabemaske auszufüllen, auf „Senden“ drücken und die Sache läuft.

### ONLINE-VERSANDLÖSUNGEN

Wir machen es jedem Kunden einfach – von Anfang an.

Deswegen wird auch der Bedienkomfort bei unseren Online-Versandlösungen großgeschrieben. Sie vereinfachen Ihre Prozesse, sparen Papierkram und minimieren die Fehlerwahrscheinlichkeit. Mit ein paar Klicks beauftragen Sie Ihre Sendungen, sehen Ihre digitalen Rechnungen, verwalten Ihre Empfänger und vieles mehr.

Alle Online-Tools sind ohne Vorkenntnisse oder Anleitungen intuitiv zu bedienen. Sie sparen Ihnen Zeit sowie Kosten und erleichtern Ihnen die Verbindungen zu Ihren Kunden.

### TNT.COM

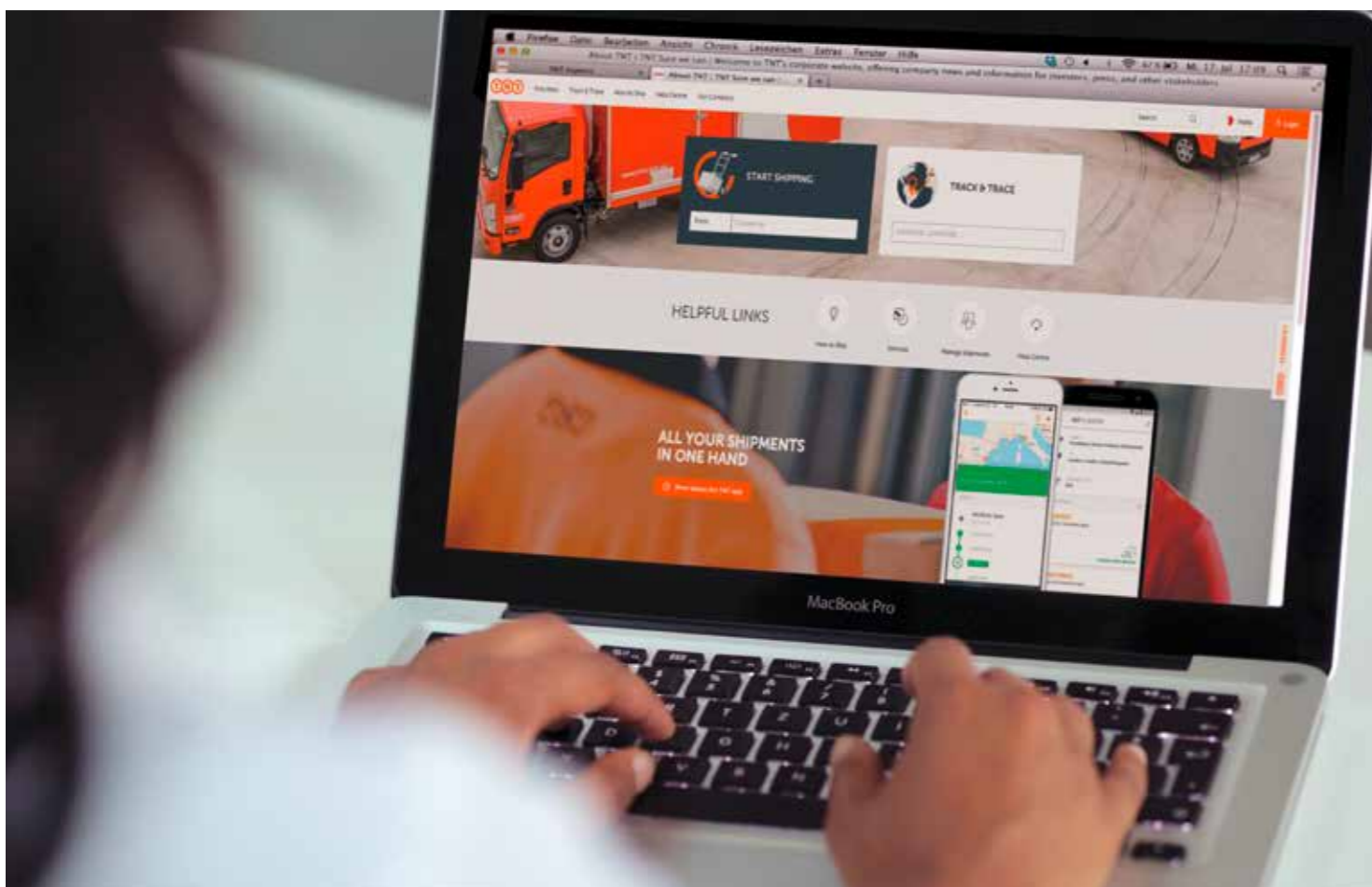
Perfekt für Kunden mit sporadischem Sendungsaufkommen. Wenn's mal schnell gehen muss: Buchen Sie Ihre Sendung mit wenigen Klicks.

- Versenden leicht gemacht – auch ohne Registrierung
- Sofortangebot zu Preisen und Laufzeiten
- Sendung direkt buchen und Versanddokumente drucken
- E-Mail-Weiterleitung der Frachtdokumente direkt an die Abholstelle
- Sendungsverfolgung in Echtzeit

### myTNT

Wenn Sie regelmäßig versenden, ist myTNT die schnellste und einfachste Option. Sie erhalten einen eigenen sicheren Bereich auf unserer Website und können so alles an einem Ort abwickeln. Ideal für Versender mit geringen Volumina.

- Individuelle Angebote für Ihre Sendungen
- Zeitersparnis durch Personalisierung und Speicherung von Daten und Adressen
- Sendung direkt buchen und Versanddokumente drucken – E-Mail-Weiterleitung der Versanddokumente direkt an die Abholstelle
- Echtzeitverfolgung während des Transports einschließlich Unterschriftenbild nach der Zustellung
- Übersichtliche Sendungshistorie



Die  
richtigen  
Tools  
für Sie

### SPEEDBOOKING

Automatisch überzeugend – Speedbooking bietet Ihnen eine einfache Abwicklung Ihrer Versandaufträge via PC-Lösung.

- Schlanke Software zur Selbstinstallation
- Effizienter arbeiten: Speichern Sie Sendungsadressen ab, um sie bei Bedarf schnell einfügen zu können.
- Getrennte Druckfunktionen für Etiketten und Frachtdokumente
- Einfache Bestellung von Verpackungsmitteln

### EXPRESSIMPORT

Verwalten und steuern Sie Ihre Importe über unser Online-System. Es steht in über 30 Sprachen zur Verfügung, der Zugriff erfolgt über myTNT.

- Steuern Sie die Versandkosten, indem Sie zuvor ein Angebot einholen.
- Angebote und Handelsrechnungen in Ihrer eigenen Währung und Sprache
- Organisieren Sie Rücksendungen oder regelmäßige Abholungen schnell und einfach.
- Eine Demo finden Sie auf tnt.com.

### EXPRESSMANAGER

Für Kunden mit einem hohen Versandvolumen ist unser ExpressManager genau das Richtige. Er bietet eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche und wird in Ihre Systemlandschaft integriert. Das macht Versandprozesse noch einfacher.

- Vollständig skalierbar für einzelne Abteilungen oder mehrere Standorte
- Automatische Erstellung und Druck von Barcodelabeln
- Erstellen und Speichern von Versandformularen für regelmäßige Sendungen
- Serienverarbeitung von gleichen Sendungen an mehrere Empfänger
- Konsolidieren von gleichen Sendungen an gleiche Empfänger zur Kostenreduzierung

### EXPRESSCONNECT

Alle Services in Echtzeit. ExpressConnect ist die optimale Schnittstelle zur Anbindung an Ihre Systeme. Durch die individuelle XML-Lösung können Sie die TNT Services in Ihre E-Commerce-Systeme integrieren.

- „Easy to use“ durch XML
- Optimale Integration in Ihre Versandprozesse
- Verfügbare Module: Booking, Pricing, Shipping und Tracking
- Schnelles Erzeugen von Barcodes
- Integration Ihres eigenen Brandings



*Online,  
in Echtzeit,  
jederzeit*

# VOLLE TRANSPARENZ, EINFACHER ÜBERBLICK

## MIT UNS BEHALTEN SIE IHRE SENDUNG GANZ EINFACH IM BLICK

Von der Sendungsverfolgung bis hin zum Abliefernachweis per E-Mail bieten wir vollständige Transparenz und Sicherheit. Von dem Augenblick, in dem Ihre Sendung von uns abgeholt wird, bis zum Zeitpunkt der Zustellung können Sie den Verlauf der Sendung in unserem Netzwerk verfolgen.

Nur ein Beispiel: Unser Abliefernachweis für Sie ist in Echtzeit über unsere elektronische Sendungsverfolgung einsehbar.



### ONLINE

Finden Sie in Sekundenschnelle Ihre Sendungen in unserer benutzerfreundlichen Sendungsverfolgung. Gehen Sie einfach auf [tnt.com](http://tnt.com), geben Sie Ihre Sendungsnummer oder Ihre Sendungsreferenz ein und sehen Sie direkt den Status und die geplante Lieferung Ihrer Sendung. Die Sendungsverfolgung ermöglicht Ihnen auch, Ihre Sendungen zu speichern oder die Informationen per Link oder E-Mail mit anderen zu teilen.



### KUNDENDIENST

Sie wollen wissen, wo sich Ihre Sendung derzeit befindet – haben aber gerade keinen Zugang zu den oben genannten Tools? Kein Problem. Unser Kundendienst unter 01806 900800\* gibt Ihnen gerne Auskunft zum Status Ihrer Sendung.

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.



### APP

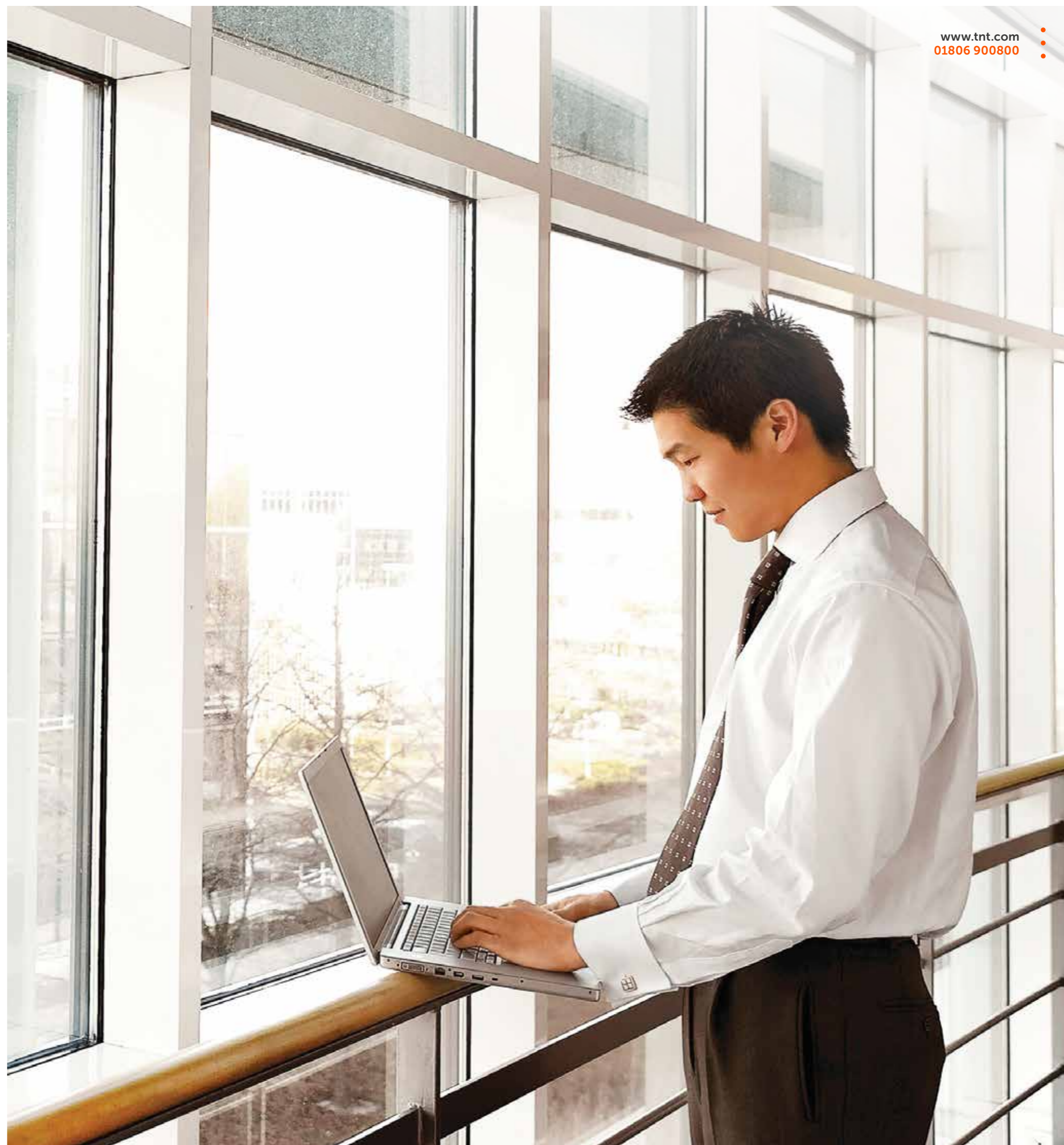
Die TNT App ist die beste Möglichkeit, Sendungen, die bereits unterwegs sind, nachzuverfolgen. Mithilfe der integrierten Sendungsverfolgung können Sie Ihre Sendung rasch ausfindig machen und feststellen, wann sie voraussichtlich zugestellt wird. Dank des übersichtlichen Layouts erfahren Sie auf einen Blick alles, was Sie über den Status Ihrer Sendung wissen möchten.

Die App kann kostenlos für Android und iOS heruntergeladen werden.

[tnt.com/app](http://tnt.com/app)



*Kontrolle  
bei jedem  
Schritt*



# WEITERE DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES

## SERVICES, DIE GENAU ZU IHREM BEDARF PASSEN

Wir bei TNT setzen alles daran, dass unsere Versandangebote optimal zu Ihren Bedürfnissen passen. Deshalb stellen wir Ihnen unser ganzes Know-how und eine große Bandbreite an Services zur Verfügung. Sagen Sie uns, was Sie brauchen, und wir konzipieren die Lösung für Sie.

### EXPRESSIMPORT

Dank unserer globalen Reichweite können Sie Pakete, Dokumente und Fracht mit TNT ganz einfach importieren.

Mit ExpressImport können Sie Sendungen in mehr als 175 Ländern abholen lassen. Wir übernehmen die komplette Zollabwicklung, stellen Ihnen als Importeur eine durchgehende Sendungsverfolgung zur Verfügung und erstellen Rechnungen in Ihrer eigenen Währung.

### VERSICHERUNG

Damit Sie in jeder Hinsicht abgesichert sind, bieten wir Ihnen für wertvolle Dokumente, Pakete und Fracht einen umfassenden Versicherungsschutz gegen Beschädigung oder Verlust.

### ABHOLUNG UND ZUSTELLUNG

Auch außerhalb der üblichen Öffnungszeiten sind wir von TNT jederzeit für Sie da. Das heißt: Wir sind jeden Tag im Jahr rund um die Uhr erreichbar und organisieren auf Wunsch Abholung oder Zustellung nach Geschäftsschluss – selbst am Wochenende.

### NATIONALE PERSÖNLICHE ZUSTELLUNG

Diese Option ermöglicht die Zustellung von Sendungen ausschließlich an eine vom Versender benannte Person, an eine Abteilung oder ein Büro, also die Lieferung an den Ort der Verwendung, sofern es die Zugangsvoraussetzungen und die örtlichen Gegebenheiten vor Ort beim Empfänger zulassen.

### BEVORZUGTE ZUSTELLUNG

Falls Ihre Sendung auf jeden Fall als eine der ersten abgefertigt werden soll, versehen wir sie mit einem Priority-Aufkleber. Dieses auffällige Label gewährleistet einen bevorzugten Umschlag Ihrer Güter im gesamten TNT Netzwerk – bis hin zur Zustellung.

### SENSIBLE TRANSPORTGÜTER

Bei speziellen Transport- und Handlinganforderungen beachten wir grundsätzlich Richtlinien wie IATA, ADR etc. für gekennzeichnete Substanzen oder Produkte. Gefahrgut bestimmter Klassen befördern wir ebenso sicher wie beispielsweise in Trockeneis verpackte Güter.

### SPECIAL HANDLING

Auch ungewöhnliche Fracht – etwa Packstücke, die nicht gestapelt werden dürfen – sind bei TNT in besten Händen. Unsere erfahrenen Spezialisten stellen sicher, dass alle Handlingvorgaben und Sicherheitskriterien von A bis Z erfüllt werden.

### VERZOLLUNG

Unsere jahrzehntelange Erfahrung mit und unser Support bei Exportkontrollen, Zollabwicklung, Import- und Exportbestimmungen kommen Ihnen bei internationalen Sendungen immer zugute. Ihr Vorteil ist die nahtlose Abwicklung aus einer Hand.

### NATIONALE SAMSTAGSABHOLUNG UND -ZUSTELLUNG

Mit TNT können Sie auch am Wochenende versenden. Waren, die wir freitags abholen, stellen wir am Samstag zu. Waren, die samstags abgeholt werden, stellen wir deutschlandweit am Montag zu.



# TRANSPORT MIT VERANTWORTUNG

## UNSERE SELBSTVERPFLICHTUNG

**Mit TNT haben Sie einen Partner an Ihrer Seite, der sich aus voller Überzeugung seiner gesellschaftlichen Verantwortung stellt.**

Die Verbesserung von Arbeitsschutz und Gesundheitsvorsorge gehört ebenso zu unserer Corporate Responsibility wie die Verringerung der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten.

Damit möchten wir auch Sie darin unterstützen, nachhaltig zu wirtschaften.

## ARBEITSSCHUTZ UND GESUNDHEITSVORSORGE

Unsere Mitarbeiter sind das Herz unserer Dienstleistung. Deshalb investieren wir viel in ihren Schutz und ihre Gesundheit. Mit Trainings, Schulungen und vielem mehr übertreffen wir die gesetzlichen Vorgaben bei Weitem, denn wir wollen jederzeit und überall ein Höchstmaß an Sicherheit schaffen. In unseren Sortierzentren, bei unseren Fahrern, in Büros und auch bei unseren externen Frachtführern.

## UMWELTENGAGEMENT

Als Transportunternehmen stellen wir uns der Tatsache, dass unsere Geschäftstätigkeit unweigerlich natürliche Ressourcen verbraucht und Emissionen verursacht. Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Auswirkungen so gering wie möglich zu halten – durch moderne Fahrzeugantriebe, Öko-Fahrtrainings, ständige Routenoptimierung und vieles mehr.



## KLIMAFREUNDLICHER VERSAND

Unsere CO<sub>2</sub>-Services helfen Ihnen, proaktiv etwas gegen die Umweltauswirkungen Ihrer Transporte zu unternehmen.

Wir informieren Sie und helfen Ihnen, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

### CO<sub>2</sub>-REPORT

Ihr individueller CO<sub>2</sub>-Report mit CO<sub>2</sub>-Emissionsausweis für Ihre erfolgten nationalen und internationalen Transporte.

Das CO<sub>2</sub>-Reporting gibt Ihnen einen ausführlichen Bericht über den transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck Ihrer nationalen und internationalen Express- und Economy Express-Sendungen. Sie haben die Wahl zwischen einem Basis- und einem Detailbericht über Ihre transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Emissionen und können die Häufigkeit des Reportings (monatlich, quartalsmäßig oder jährlich) festlegen.

Das CO<sub>2</sub>-Reporting erfüllt die Europäische Norm (EN) 16258 und ist extern auditiert sowie zertifiziert.

### CO<sub>2</sub>-NEUTRALER VERSAND

Ausgleich der durch den Transport entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen durch CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikate.

Der Transport von Dokumenten und Waren führt zu CO<sub>2</sub>-Emissionen.

Um den gesamten Transport der Sendungen so CO<sub>2</sub>-effizient wie möglich zu gestalten, ergreifen wir im Zuge des Umweltmanagements Maßnahmen, so z. B. im Bereich der CO<sub>2</sub>-armen Gebäudetechnik oder in der Optimierung unseres Straßen- und Luftfrachtnetzwerks. Für Emissionen, die sich nicht senken lassen, bieten wir mit CO<sub>2</sub>-neutral die Option an, die international transportbezogenen CO<sub>2</sub>-Emissionen Ihrer Express- und Economy Express-Sendungen auszugleichen und somit einen positiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. So kann der Versand auf CO<sub>2</sub>-neutrale Weise erfolgen.

Der gesamte nationale Transport (Express und SPS) erfolgt automatisch klimaneutral.

Nachdem wir Anfang 2015 den kostenlosen CO<sub>2</sub>-neutralen Versand im nationalen Express-Transport eingeführt haben, erweitern wir diese Maßnahme nun auf die nationalen Transportleistungen der Special Services und gewähren somit einen kostenfreien CO<sub>2</sub>-Ausgleich bei Transporten im gesamten nationalen Bereich.

Die CO<sub>2</sub>-Emissionen, die durch den Versand Ihrer Express- und Economy Express-Sendungen anfallen, werden durch eine entsprechende Anzahl von CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikaten ausgeglichen.

TNT verwendet ausschließlich CO<sub>2</sub>-Zertifikate, die dem Gold-Standard für CO<sub>2</sub>-Reduktionszertifikate entsprechen. Detaillierte Informationen über den Gold-Standard sind unter [cdmgoldstandard.org](http://cdmgoldstandard.org) zu finden. Unser Portfolio enthält nur Zertifikate aus Projekten im Bereich erneuerbare Energien.

Besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com) für weitere Informationen.





## WIR UNTERSTÜTZEN SIE!

Wenn Sie mit TNT zusammenarbeiten, erhalten Sie hervorragende Transportdienstleistungen, fähige Mitarbeiter-innen und unseren 100%igen Einsatz zur Erfüllung der Versprechen, die Sie Ihren Kunden gegeben haben.

Wir haben uns dem Kundendienst verschrieben und unterstützen Sie gerne bei jedem Ihrer Versandvorhaben.

Überzeugen Sie sich persönlich von unserem Service und rufen Sie gleich an unter 01806 900800\* oder senden Sie eine E-Mail an [info@tnt.com](mailto:info@tnt.com).

Alle Leistungen von TNT unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Besuchen Sie [tnt.com](http://tnt.com) für weitere Informationen.

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

Alle Leistungen von TNT unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 05/2018

# **Service-Hotline** **01806 900800\***

\* 20 Cent pro Anruf aus dem dt. Festnetz,  
max. 60 Cent pro Anruf aus dt. Mobilfunknetzen möglich.

**Besuchen Sie**  
**tnt.com**